



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР

**П Р И К А З**

25 МАЙ 2023

№ 250

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказы департамента образования от 14.03.2022 № 328 «Об утверждении Муниципальной концепции поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях на 2021 – 2024 годы», от 17.03.2022 № 359 «Об утверждении Положения о мониторинге качества образования школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях»**

В целях реализации концепции поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях на 2022 - 2025 годы, на основании дорожной карты по повышению качества общего образования город Краснодар п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ департамента образования от 14.03.2022 № 328 «Об утверждении Муниципальной концепции поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях на 2021 – 2024 годы» следующее изменение: приложение изложить в редакции согласно приложению №1.

2. Внести в приказ департамента образования от 17.03.2022 № 359 «Об утверждении Положения о мониторинге качества образования школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях» следующее изменение: приложение изложить в редакции согласно приложению № 2.

3. Отделу общего образования департамента образования (Петрова) и МКУ «Краснодарский научно-методический центр» (Шевченко):

3.1. Обеспечить проведение мониторинга качества образования школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях по основным критериям и показателям до 01.06.2023.

3.2. Подготовить аналитическую справку по результатам мониторинга

до 20.06.2023.

4. Отделу общего образования департамента (Петрова), начальникам отделов образования внутригородских округов департамента (Колесникова, Лепеха, Литвинова, Слюсарева):

4.1. Обеспечить участие общеобразовательных организаций в мониторинге.

4.2. Использовать сведения, полученные по результатам мониторинга, для принятия обоснованных адресных рекомендаций, управленческих решений по совершенствованию муниципальной системы работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся в образовательных организациях города Краснодара.

4.3. Направить справку по итогам мониторинга в общеобразовательные организации муниципального образования города Краснодара для использования в работе.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента Н.М.Полякову.

Директор департамента



А.В.Звягинцев

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
к приказу департамента образования  
от 25 МАЙ 2023 № 850

УТВЕРЖДЕНА  
приказом департамента образования  
от 14.03.023 № 328

**Муниципальная концепция  
поддержки школ с низкими результатами обучения и школ,  
функционирующих в неблагоприятных социальных условиях,  
на 2022 – 2025 годы**

**1. Общие положения**

1. Законом Краснодарского края от 21.12.2018 № 3930-КЗ «О Стратегии социально-экономического развития Краснодарского края до 2030 года» определены ориентиры социально-экономического развития региона и роль системы образования, как системообразующего фактора развития кадрового потенциала.

В Краснодарском крае принят к реализации региональный проект национального проекта «Образование», в котором приоритетную роль играет создание условий для успешного развития каждого ребенка и повышение качества образования во всех школах всех муниципальных образований края.

Для организации работы со школами, имеющими низкие образовательные результаты, руководствуемся приказом Рособнадзора от 19 августа 2020 № 847 «Об утверждении методики выявления общеобразовательных организаций, имеющих низкие образовательные результаты обучающихся на основе комплексного анализа данных об образовательных организациях, в том числе данных о качестве образования»

Муниципальная концепция поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, на 2022 – 2025 годы разработана в соответствии с системой сопровождения общеобразовательных организаций с низкими образовательными результатами и общеобразовательных организаций, функционирующих в сложных социальных условиях в Краснодарском крае (приказ министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 29.07.2022 № 1736).

2. Система общего образования муниципального образования город Краснодар включает 97 образовательных организаций, из них 15 гимназий, 4 лицея, две основные школы, 76 средних общеобразовательных школ, в которых обучаются более 180 тысяч школьников.

Ежегодно более 17 тысяч выпускников образовательных организаций города Краснодара проходят государственную итоговую аттестацию. При

достаточно высоких средних баллах по отдельным учебным предметам остается серьезной проблемой доля выпускников, не преодолевших порог успешности.

В 2021 году в образовательных организациях города Краснодара были проведены Всероссийские проверочные работы (далее – ВПР) для обучающихся 4, 5, 6, 7, 8, 10 и 11 классов.

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки провела статистический анализ выполнения всероссийских проверочных работ в 2021 году и определила школы, которые показали необъективные результаты. Перечень школ из муниципального образования г. Краснодар включает 12 общеобразовательных организаций (94,5,10,41,42,43,62,84,100,95,89,99) и 1 частная общеобразовательная организация (Новатор). В двух образовательных организациях (Новатор и СОШ № 99) признаки необъективности выявлены два года подряд.

Традиционно при анализе результатов ВПР учитывались такие признаки необъективности как завышенные значения среднего балла, несоответствие результатов ВПР и школьных отметок, резкое возрастание или резкое падение результатов одной параллели от одного класса к следующему.

Было организовано общественное наблюдение за проведением работ в школах, муниципальная перепроверка работ, которая подтвердила необъективность.

3. Системные преобразования с целью поддержки и организационно-методического сопровождения школ с низкими образовательными результатами с целью перехода их в эффективный режим функционирования являются частью дорожной карты по повышению качества общего образования в муниципальном образовании город Краснодар на 2022 - 2025 годы.

4. Реализация муниципальной концепции поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (далее – Концепция) позволит снизить уровень неопределенности в деятельности всех участников образовательных отношений, повысить и стабилизировать образовательные результаты, а также создать концептуально новую основу повышения качества образования в муниципалитете в целом.

5. Задача качественного обучения и обеспечения равного доступа к нему для всех детей вне зависимости от социального, экономического и культурного уровня их семей является приоритетной задачей для Краснодара. Развитие муниципальной системы оценки качества образования и достигаемых образовательных результатов выстраивается с учетом результатов, обучающихся в рамках Федеральных государственных образовательных стандартов общего образования и международных сравнительных исследований PISA, всероссийских проверочных работ, краевых диагностических работ, государственной итоговой аттестации.

6. Наиболее общими характеристиками школ с низкими учебными результатами являются:

низкий уровень преподавания;  
устаревшие учебные технологии и формы оценивания учебных результатов;

неумение отслеживать индивидуальную динамику развития ребенка;

слабая связь с родителями;

слабое развитие практики обмена опытом между учителями;

низкая мотивация к профессиональному развитию;

не владение способами повышения учебной мотивации обучающихся;

дефицит квалифицированных кадров, ограниченные возможности их ротации;

слабое руководство: директор не занимает лидерской позиции, не сфокусирован на результатах работы педагогов, не готов предъявлять требования к персоналу.

7. По данным краевых мониторинговых процедур были выявлены особенности школьной культуры «проблемных» школ, к которым можно отнести:

лимитированный выбор дополнительных услуг, курсов по выбору;

в образовательной деятельности практически не используется потенциал олимпиад, конкурсов, проектов;

работа с одаренными детьми практически не проводится, так как все вниманиесосредоточено на обучении массовой доли слабых учащихся;

происходит отток сильных педагогов и учащихся из школы, так как среда ослабляет мотивацию как педагогов, так и одаренных учащихся;

школа становится местом «социальной передержки» учащихся, без задачи реализации «социального лифта»;

низкий уровень активности семей, территории, местных сообществ не дает возможности использовать ресурсы социального партнерства;

дефицитная ресурсная составляющая, так как школа не участвует и не может участвовать в муниципальных программах, инновационных конкурсах.

Еще одной из очевидных причин, приводящих к низким результатам обучения, является увеличение в образовательных организациях количества детей, испытывающих затруднения в освоении содержания основных образовательных программ, и детей с ограниченными возможностями здоровья. В связи с этим необходимо совершенствовать уровень профессиональной подготовки специалистов службы сопровождения (педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов) образовательного маршрута детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, получающих образование в условиях модели образовательной инклюзии.

8. Концепция, рассчитанная на 2022 – 2025 годы, предполагает создание системы учёта обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации; реализацию модели перехода в эффективный режим работы школ с низкими образовательными результатами, в том числе через привлечение квалифицированных управленческих и педагогических кадров, создание сетевых парт-

нерств между школами; развитие профессиональных сообществ, привлечение родителей и местного сообщества к поддержке школ.

9. Для достижения стабильного результата по повышению качества образования в муниципальном образовании город Краснодар необходимо продолжить работу по разработке и реализации школьных программ перехода в эффективный режим функционирования школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях и показывающих низкие образовательные результаты, а также программ сетевого взаимодействия со школами-лидерами.

10. Планируется на постоянной основе ввести распространение в системе образования муниципального образования город Краснодар успешных практик по работе сетевых сообществ педагогов на основе партнерских соглашений между школами-лидерами и школами с низкими результатами обучения; обеспечить методическое и тьюторское сопровождения управленческих команд слабых школ; продолжить проведение совместных педсоветов по проблемам совершенствования содержания обучения и воспитания, формирования метапредметных результатов, организации внутришкольного контроля по подготовке к итоговой аттестации, организации работы методических выездных бригад по оказанию помощи слабым школам по проблемам стратегического планирования, совершенствованию методики самоанализа школ на основе их социального паспорта.

## 2. Целевые ориентиры Концепции

11. **Целью** муниципальной концепции школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, на 2022-2025 годы является повышение качества образования в школах муниципального образования город Краснодар путём создания и реализации комплексной программы поддержки школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, и школ с низкими результатами обучения, включающей мониторинг оценки качества образования на основе федеральных оценочных процедур, региональных комплексных работ, динамики изменений образовательных результатов по итогам текущего учебного года, динамики изменения результатов участия в конкурсах и олимпиадах, индекса социального благополучия общеобразовательной организации в текущем учебном году.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи:**

обеспечить реализацию муниципальной концепции поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, на 2022 – 2025 годы;

ежегодно выявлять проблемные зоны и риски в работе школ и решать задачи по созданию необходимых условий по обеспечению равного доступа к получению качественного общего образования, учебной успешности каж-

дого ребенка города Краснодара, независимо от места жительства, социального статуса и материального положения семей школьников;

проводить мониторинговые исследования по выявлению факторов риска снижения образовательных результатов проблемных школ, оказать информационно-методическую, научно-методическую, консультационную помощь руководителям школ с низкими результатами обучения и функционирующими в неблагоприятных социальных условиях (проблемные школы) и консультационным пунктам в школах с высоким уровнем качества образования (далее – школа-лидер), используя ресурсы МКУ «Краснодарский научно-методический центр»;

обеспечить условия для повышения профессиональной компетентности управленческих и педагогических кадров школ с низкими результатами обучения и функционирующими в неблагоприятных социальных условиях посредством обучения на курсах повышения квалификации, участия в модульных семинарах, обмену опытом путем сетевого взаимодействия, консультационного и тьюторского сопровождения;

реализовать муниципальную систему адресной профилактики рисков снижения образовательных результатов в выявленных общеобразовательных организациях;

развивать внутришкольные системы профилактики учебной неуспешности во всех общеобразовательных организациях муниципального образования город Краснодар.

## **12. Цель № 1. Организация работы со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях**

Значимость для муниципальной системы образования установки целевого ориентира, связанного с организацией работы со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях, определяется необходимостью сокращения числа включенных в данную группу школ и повышение доступности качественного образования в Краснодаре.

Организация работы со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях, предусматривает составление перспективного плана в форме дорожной карты, ведение мониторинга его выполнения и оценки результативности, выработку управленческих решений и их реализацию. Данная деятельность имеет многоаспектный и комплексный характер, требует четкой организации, основывается на привлечении всех субъектов образовательного процесса, выстраивании их продуктивного сотрудничества и направлена на устранение ключевых рисков, выявленных в образовательных организациях.

Таким образом, муниципальная система работы со школами с низкими образовательными результатами и школами, функционирующими в сложных

социальных условиях направлена на определение способов преодоления школьной неуспешности и улучшения сложного социального контекста, выстраивание образовательной политики высоких ожиданий как по отношению к учащимся, так и по отношению к педагогическому коллективу, уровню профессионализма учителей и создание, таким образом, условий для максимально успешного обучения всех учащихся вне зависимости от их способностей и стартовых возможностей.

**Реалистичность цели.** Достижимость целевого ориентира, связанного с организацией работы со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях, определяется следующими ресурсами системы образования:

- квалифицированным кадровым составом участников реализации Концепции;
- разработкой базового нормативного обеспечения;
- разработкой и использованием информационного обеспечения работы школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях в муниципалитете.

### **13. Цель № 2. Изучение динамики количественных и качественных показателей результативности деятельности школ через проведение мониторинга рисков снижения образовательных результатов**

**Обоснование цели.** Мониторинг как способ получения, обработки и интерпретации данных о сопровождении школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, предусматривает обоснованное определение показателей, уровневых шкал, методов сбора данных и моделей их интерпретации.

**Реалистичность цели.** Использование мониторинга призвано обеспечить получение регулярной и достоверной информации об эффективности реализации мероприятий по сопровождению школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

Мониторинг реализуется на основе, следующих принципов:

целеполагания, который предусматривает включение в состав комплексного мониторинга показателей (индикаторов), соответствующих целям и задачам современной образовательной политики Российской Федерации и принимаемых общественно-профессиональным сообществом края в качестве значимых;

достоверности, который означает, что полученная информация не вызывает сомнений, является реальной, подлинной, полной и точной;

объективности, который сводится к исключению из анализа данных по общеобразовательной организации необъективных образовательных результатов по конкретной оценочной процедуре, выявленных через оценку доверительного интервала.

Мониторинг должен обеспечивать выполнение следующих функций:



сбор, обработка, анализ, хранение и передача информации о системе сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, в Краснодарском крае;

формирование информационных баз данных для использования в целях координации деятельности в системе сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

**14. Цель № 3. Повышение качества образования в общеобразовательных организациях путем организации адресной профилактики рисков снижения образовательных результатов в выявленных общеобразовательных организациях.**

Ключевыми задачами адресной профилактики рисков снижения образовательных результатов являются:

1) развитие муниципальных механизмов управления качеством образования, в том числе:

системы и помощи школам с низкими образовательными результатами и адресной профилактики рисков снижения образовательных результатов;

системы мониторинга образовательных результатов;

системы методической поддержки учителей;

2) мониторинг факторов, влияющих существенным образом на качество образования в образовательных организациях;

3) определение выявление школ с рисками снижения образовательных результатов;

4) разработка методических рекомендаций для школ, имеющих риски снижения образовательных результатов;

**Обоснование цели и задач.** Работа со школами с низкими образовательными результатами на сегодняшний день реализуется с целью адресной поддержки школ с выраженными академическими дефицитами, которые, при соблюдении логики управленческого цикла, могут существенно повысить качество образования.

Следует отметить, что с рассматриваемыми факторами риска снижения результатов образовательная организация не может справиться самостоятельно. Для перевода школ в эффективный режим необходимо организовать работу на школьном и муниципальном уровнях. Система организации адресной работы со школами с низкими результатами образования направлена на оказание методической и ресурсной поддержки конкретным школам, выявленным на основании специально разработанной диагностики, направленной на выявление различных факторов, существенным образом влияющих на снижение образовательных результатов в конкретной школе.

**Реалистичность цели и задач.** Достижимость цели, связанной с реализацией системы мер профилактики рисков снижения образовательных результатов, определяется следующими ресурсами системы образования:

проведением мониторинга, направленного на выявление различных факторов, существенным образом влияющих на снижение образовательных результатов;

разработкой методических рекомендаций по профилактике рисков снижения образовательных результатов в выявленных общеобразовательных организациях.

Самостоятельным показателем реалистичности проекта является наличие аппарата для диагностирования его достижимости: мониторинг (инструментарий); анализ исследования.

**15. Цель № 4. Развитие внутришкольных систем профилактики учебной неуспешности через создание условий для успешного освоения образовательных программ слабоуспевающими и неуспевающими обучающимися.**

Ключевые задачи:

состояния вопроса по предупреждению неуспеваемости школьников в общеобразовательных учреждениях города Краснодара;

повышение профессиональной компетентности педагогов в части применения рефлексивно-деятельностного подхода и дифференцированного подхода в обучении;

диагностика обучающихся с трудностями в учебной деятельности;

выявление причин учебной неуспешности каждого обучающегося; анализ профессиональных компетенций учителей, необходимых для успешного преодоления неуспеваемости;

создание внутришкольной системы профилактики учебной неуспешности в зависимости от выявленных причин;

создание механизмов для формирования положительных мотивов учебной деятельности;

составление индивидуальных образовательных маршрутов для слабоуспевающих учеников с учетом его индивидуальных и личностных особенностей;

организация взаимодействия с родителями слабоуспевающих и неуспевающих обучающихся;

внедрение в образовательный процесс технологии тьюторства как инструмента поддержки обучающихся с трудностями в обучении;

психологическая поддержка учащихся с трудностями в обучении;

выявление и организация трансляции лучших школьных управленческих

и педагогических практик, направленных на профилактику учебной неуспешности.

**Обоснование цели и задач.** Успешное обучение является не только искомым результатом всей деятельности школы, но и необходимым условием для формирования личности ребенка, а также его социализации в общество. В настоящее время проблема школьной неуспешности становится все более и более острой.

Школьная неуспешность - это не только непонимание учеником от-

дельных разделов определенного предмета. В ряде случаев последствия школьной неуспеваемости значительно шире и касаются множества аспектов жизни ребенка и его семьи. Школьная неуспеваемость оказывает отрицательное влияние на самовосприятие ребенка, формирует у него ощущение хронической неуспешности, сказывается на эмоциональном состоянии, а зачастую и на его здоровье. В большинстве случаев у неуспевающих детей пропадает учебная мотивация.

Школьная неуспеваемость ребенка повышает уровень напряжения в семье, порождает множество конфликтов с учителями, неуверенность педагогов в собственной компетентности. Работа с хронически неуспевающими учениками приводит к профессиональному выгоранию педагогов. Основными причинами школьной неуспешности обучающихся является несовершенство организации образовательного процесса, отсутствие дифференцированного подхода в работе со слабоуспевающими в зависимости от их психофизических особенностей и недостаточный уровень компетентности учителя в части применения педагогических практик, направленных на профилактику учебной неуспешности.

Родительское вовлечение в образовательный процесс может помочь улучшить образовательные результаты детей. В этом ключе выстраивание открытых, эффективных, доверительных и сотруднических отношений между семьей/родителями обучающихся и школой является одной из важнейших задач, которая стоит перед учителями, директорами и другими сотрудниками школы. Налаженная коммуникация между школой и семьей и вовлечение родителей в образование детей положительно влияют на академические успехи школьников и их мотивацию к обучению, повышают заинтересованность учителей, снижают уровень насилия/буллинга в школе, улучшают репутацию школы в профессиональных кругах и в местном сообществе. Для этого управленцам и учителям необходимы понятные, эффективные инструменты, которые бы адаптировались под те реалии и контекст, в которых школа работает.

К сожалению, те инструменты и способы вовлечения и коммуникации с родителями, которые школа привыкла применять в своей практике, сегодня не отвечают запросам, не учитывают индивидуальные особенности семей - это способствует уходу семьи из школы, появлению конфликтных ситуаций, ухудшению психологического благополучия обучающихся и к их низким образовательным результатам. Каждая общеобразовательная организация должна проанализировать сильные и слабые стороны в коммуникации с семьями обучающихся, понять причины невовлеченности родителей в образование детей, разработать стратегию по вовлечению родителей учащихся с низкими образовательными результатами, что внесет свой вклад в повышение качества образования.

Одним из эффективных современных педагогических инструментов преодоления образовательной неуспешности, средств достижения качественных результатов образования являются технологии тьюторства и индивидуализации образования.

Особенностью данных технологий является создание педагогом-тьютором образовательной среды, обеспечивающей развитие познавательного интереса каждого обучающегося, становление и развитие предметных, метапредметных и личностных результатов, проявляющихся в умении ставить и достигать образовательные цели, проектировать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты освоения предметов, индивидуальные образовательные программы, в образовательной самостоятельности и самоорганизации обучающихся.

В создании и поддержании такой образовательной среды принимают участие все субъекты образования: обучающиеся, их родители (законные представители), педагоги, учебно-вспомогательный персонал, а координирующую, организаторскую и посредническую функцию при этом выполняет тьютор, педагог с тьюторской компетентностью.

Развитие психологического обеспечения образования и социальной сферы должно содействовать совершенствованию психолого-педагогической помощи обучающимся, в ней нуждающимся. Трудности в развитии, воспитании и обучении обучающихся ставят задачу поиска научно обоснованных способов их преодоления, к которым относятся программы психолого-педагогического сопровождения образования. Поэтому неопределима роль психолого-педагогической службы в формировании положительной мотивации обучающихся и в адресной поддержке каждого ученика, имеющего трудности в обучении.

Таким образом, необходимо создать условия для успешного освоения образовательных программ слабоуспевающими и неуспевающими обучающимися за счет реализации внутришкольной системы профилактики учебной неуспешности, содержащей все вышеперечисленные инструменты.

**Реалистичность цели и задач.** Достижимость цели, связанной с созданием условий для успешного освоения образовательных программ слабоуспевающими и неуспевающими обучающимися за счет реализации внутришкольной системы профилактики учебной неуспешности, определяется следующими ресурсами системы образования:

- проведением диагностики, направленной на выявление обучающихся с трудностями в учебной деятельности и определение причин неуспешности каждого из них;

- проведением анализа профессиональных компетенций учителей, необходимых для успешного преодоления неуспеваемости;

- созданием и реализацией внутришкольной системы профилактики учебной неуспешности в зависимости от выявленных причин;

- практикой выявления профессиональных дефицитов педагогов и их восполнения путем разработки и реализации индивидуального образовательного маршрута в системе наставничества;

- совершенствованием предметных компетенций педагогов путем реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации для различных категорий педагогов (учителей начальных классов, физики, химии, географии).

Самостоятельным показателем реалистичности проекта является наличие аппарата для диагностирования его достижимости:

мониторинг достижения целевых показателей(инструментарий); анализ форм и способов организации индивидуальной работы со слабоуспевающими и неуспевающими школьниками и детьми с ОВЗ.

## 16. Показатели выполнения задач и сроки их достижения

№	показатели	Исходный уровень на 31.08.2022	Показатели выполнения
1.	Доля образовательных организаций, показывающих низкие образовательные результаты	17%	10%
2.	Динамика образовательных результатов ШНОР по русскому языку и математике на ВПР/ОГЭ/ЕГЭ	динамика снижения образовательных результатов	Динамика роста образовательных результатов
3.	Закрепление за школами с низкими образовательными результатами школ-лидеров в рамках сетевого взаимодействия	100%	100%
4.	Доля образовательных организаций с низкими образовательными результатами, в которых разработана и реализуется система профилактики школьной неуспешности	100%	100%
5.	Доля образовательных организаций, в которых разработан и реализуется план профилактики школьной неуспешности во всех ОО города (за исключением ШНОР)	100%	100%
6.	Доля выявленных общеобразовательных организаций, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов	10%	5%
7.	Участие педагогов в семинарах-практикумах по вопросам повышения качества образования и профилактики школьной неуспешности	100%	100%
8.	Динамика результатов ВПР по предметам русский язык и математика за 5 и 6 классы	положительная	положительная
9.	Доля педагогических работников ШНОР/ШССУ, прошедших диагностику профессиональных дефицитов/предметных компетенций	100%	100%
10.	Доля школ, попадающий в нижний квартиль по ИСБШ, в которых организована профилактика рисков снижения образовательных результатов	20%	15%
11.	Доля школ, в которых выявлены ресурсные дефициты	35%	0%
12.	Доля школ, в которых устранены ресурсные дефициты	0%	100%
13.	Доля слабоуспевающих и неуспевающих учащихся общеобразовательных организаций, для которых разработан индивидуальный образовательный маршрут в школах с низкими образовательными резуль-	83%	100%

	татами		
14.	Доля слабоуспевающих и неуспевающих учащихся общеобразовательных организаций (от числа неуспевающих), посещающих дополнительные занятия с целью ликвидации учебных дефицитов в школах с низкими образовательными результатами	90%	100%

#### 4. Методы сбора и обработки информации

17. Для получения информации используются аналитико-статистические данные об образовательных результатах, отчеты, данные оценочных процедур, аттестации педагогических кадров, опросов участников образовательных отношений.

18. Аудит документационного обеспечения предусматривает изучение имеющихся нормативных актов в отношении качества их исполнения и достаточности для решения имеющейся проблемы (т.е. полноты состава). Кроме того, немаловажным направлением аудита является установление противоречивости представленных документов, согласованность и преемственность их содержания. Аудит проводится, как правило, в отношении документов, размещенных на официальных сайтах (если их содержание не имеет ограничений доступа): положения, приказы, распоряжения, отчеты, свидетельства и др. Аудит проводится в плановом режиме и включает фиксацию выявленных нарушений в протоколе. Данный метод используется в рамках *всех мониторингов* и в отношении всех коллективных субъектов (организаций) сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях:

19. Опрос (интервьюирование) как метод сбора информации предусматривает непосредственное взаимодействие с респондентом. Опрос должен иметь цель и план проведения, а обсуждаемые вопросы – отвечать требованиям систематичности, логичности, понятности, соответствия теме и компетенциям респондента. Ответы, полученные в ходе опроса, фиксируются на любом удобном носителе. В рамках сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, предусмотрены опросы администрации общеобразовательных организаций, руководителей школьных методических объединений, а также педагогов, тьюторов и наставников. Данный метод сбора информации используется преимущественно в *мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи*.

20. Анализ содержания информационных ресурсов состоит в оценке созданного контента: актуальности и достаточности представленных медиаматериалов, их доступности и возможности дополнения, а также наличия условий для непосредственного общения и взаимодействия педагога с тьютором, наставником, представителем территориальной методической службы и др. в дистанционном режиме. Кроме того, важным компонентом анализа

является удобство использования информационных ресурсов и доступа к ним. Данный метод сбора информации используется в *мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи*.

21. Анкетирование является широко распространенным методом сбора первичной информации и требует разработки анкеты, соответствующей теме мониторинга (о качестве проведенного мероприятия, состоянии того или иного направления работы образовательной организации, достаточности ресурсов, сформированности профессиональных компетенций, наличии профессиональных дефицитов и др.). Данный метод применяется в отношении всех субъектов системы образования, участвующих в реализации настоящей Концепции. Традиционно высокий риск субъективности результатов анкетирования нейтрализуется за счет массовости его проведения и постановки вопросов, в искажении фактов по которым респонденты оказываются не заинтересованными. Данный метод сбора информации используется преимущественно в *мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи*.

22. Анализ результатов деятельности направлен на проведение исследования представленных продуктов в виде данных о результатах оценочных процедур обучающихся, работ педагогов и администраций школ, выполненных в рамках диагностики профессиональных компетенций, профессиональных портфолио педагогических работников, свидетельства персональных и коллективных достижений. В рамках анализа учитываются параметры и характеристики данных, содержание материалов, статус представленных документов. В зависимости от модели мониторинга результаты анализа отражаются в отчете или фиксируются в принятой системе регистрации. Данный метод сбора информации используется *во всех видах мониторинга*.

23. Наблюдение за деятельностью и ее результатами носит непосредственный (прямой) характер и применяется, преимущественно, в отношении педагогов или администрации школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях. Наблюдение организуется и реализуется представителями Краснодарского научно-методического центра, администрации школ или школьных методических служб. Результаты наблюдения фиксируются в протоколах и служат основой для определения профессиональных дефицитов и принятия управленческих решений по их устранению на уровне муниципалитета или общеобразовательной организации. Данный метод сбора информации используется в *мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи*.

24. В рамках реализации Концепции применяются разнообразные методы обработки данных, которые можно разделить на нематематические и математические.

К нематематическим методам обработки информации, используемым во *всех мониторингах*, относятся:



**группировка** – это метод разделения совокупности данных на группы с целью изучения ее структуры или взаимосвязей между компонентами. Данный метод используется для фиксации определенного качества, выявленного в ходе мониторинга и установлении совокупности явлений с данным качеством, что позволяет комплексно применить к ней технологический аппарат для обеспечения повышения качества функционирования;

**классификация** – это метод разделения множества объектов по определенному основанию. Данный метод позволяет представлять в надёжном и удобном для обозрения и распознавания виде всю изучаемую область и включать в себе максимально полную информацию о ее объектах;

**обобщение** – это метод установления общих признаков исследуемого в мониторинге явления. Данный метод позволяет сделать вывод, выразить основные результаты в общем положении, придать общее значение чему-либо. В рамках мониторинга с использованием данного метода можно формулировать прогнозы будущих изменений, учитывая схожие условия и характеристики объектов;

**трансформация отображения аналитических данных** – это метод изменения формы информации без изменения ее содержания. Данный метод применяется при переводе полученных данных в табличный, графический, схематичный или текстовый формат для повышения удобства использования аналитического материала в ходе его обобщения или составления аналитического отчета;

**сопоставление** – метод сравнения объектов (явлений, идей, результатов мониторинга и т.д.), выделение в них общего и различного с целью классификации и типологии. Данный метод используется при определении преимуществ субъектов мониторинга, выстраивании рейтингов по тому или иному параметру, формулировке заключений.

К математическим методам обработки данных, применяемых в рамках проведения во *всех мониторингах* результативности сопровождения школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях, относятся:

**шкалирование** – метод упорядочения совокупности значений величины, которая служит основой для ее измерения. Данный метод используется в *мониторинге по оценке предметных компетенций* при определении уровней их сформированности и принятии мер по устранению предметных дефицитов учителя. Так, учитель может иметь уровень А – наличие системных дефицитов, требующих устранения, В – наличие локальных дефицитов, рекомендуемых к устранению, С – наличие несущественных (скрытых) дефицитов, восполняемых по желанию педагога, D – отсутствие дефицитов;

**ранжирование** – метод упорядочения данных по возрастанию или убыванию значений величин. Данный метод применяется во *всех мониторингах* при установлении крайних и медианных значений проявления изучаемого показателя, позволяющих установить состояние систем и оценить объем мер по улучшению сложившейся ситуации;

*медиана* – метод определения среднего значения упорядоченной совокупности переменных. Данный метод применяется во *всех мониторингах* при определении средних значений, несоответствие которым может интерпретироваться как недостаток или превышение среднего показателя;

*среднее арифметическое* – метод усреднения данных, определяемое как сумма всех значений множества, деленная их количество;

*расчет доли от общего числа* – метод вычисления процентного соотношения повторений зафиксированного события в общей совокупности событий данного класса.

## 25. Использование информационных систем для сбора информации.

Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, передачу информации, помогают анализировать состояние контролируемого явления.

Сбор и обработка информации в рамках Концепции сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, осуществляется с использованием следующих информационных систем:

- 1) аналитико-статистические данные, отчеты, тестирования, полученные путём заполнения форм по показателям в Google и Excel таблицах.
- 2) статистическая отчетность из ФИС ОКО и ФИС ГИА, информация ЦОКО.

При обработке информации для **кластеризации** используется индекс социального благополучия, который определяется на основе нескольких показателей, определяющих степень сложности контингента обучающихся:

доля обучающихся из семей, где оба родителя имеют высшее образование, в общей численности обучающихся;

доля обучающихся из неполных семей, в общей численности обучающихся;

доля обучающихся, для которых русский язык не является родным, в общей численности обучающихся;

доля учащихся, состоящих на различных видах учёта.

26. Ввиду прямой зависимости образовательных результатов, обучающихся от социальных условий (более благополучная социальная среда способствует более высоким образовательным результатам) общеобразовательные организации находятся в группе риска и требуют проведения комплекса мер с целью предупреждения проблем низкой результативности обучающихся в данных организациях.

Мониторинг качества образования осуществляется посредством:

системы внутренней оценки качества образования;

общественной экспертизы качества образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, родителей учащихся (оценка удовлетворенности качеством образования);

профессиональной экспертизы качества образования, организуемой

профессиональным образовательным сообществом (внешний аудит).

## 5. Механизм реализации Концепции

27. Целью реализации комплексной поддержки является переход школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях в эффективный режим развития.

С целью обеспечения реализации программы перехода в эффективный режим развития и оценки качества образования школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, проблемным школам планируется:

ежегодно проводить внутреннюю систему оценки качества образовательной деятельности школы с целью выявления сильных и слабых сторон, проведение самообследования;

с помощью анализа «Социального паспорта школы» (приложение 1) выявить проблемные зоны;

разработать партнерское соглашение со школой-лидером включающего совместные мероприятия по оказанию методической, педагогической, управленческой помощи, тьюторства, проведения совместных педсоветов по проблемам повышения качества образования, проведения мастер-классов, методических выездов и других эффективных мероприятий;

определить проблемы каждой школы и механизмы повышения качества образования в школе через программу перехода в режим эффективного функционирования школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;

определить направление необходимой внешней поддержки образовательной организации и возможные формы (сетевое взаимодействие, консалтинг, курсы повышения квалификации и др.), учитывая их потенциал при формировании программы повышения качества образования в школе.

28. Осуществление внешней поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях предполагает сетевое взаимодействие образовательных организаций со школами-лидерами. Школам-лидерам необходимо решить следующие задачи:

проанализировать собственный опыт создания эффективного режима развития в образовательной организации с точки зрения целесообразности направлений(аспектов) его транслирования на проблемные школы;

определить рамки сотрудничества с проблемными школами через партнерское соглашение о сетевой форме взаимодействия образовательных организаций и сетевую форму реализации образовательных программ, обеспечив возможность освоения обучающимися образовательной программы с использованием ресурсов организации.

В рамках решения выше обозначенных задач реализуется модель взаимодействия школ-лидеров и проблемных школ в рамках сетевого взаимодействия с применением дистанционных технологий, созданием сетевых объединений и партнерств проблемных образовательных организаций со школами-

лидерами, целью которых является обмен опытом администрации и педагогов.

В поддержке проблемных школ планируется обеспечить комплексную систему методического сопровождения профессионального роста педагогов, которая состоит из следующих элементов:

выбор кураторов из числа сильных школьных управленцев муниципалитета, имеющих положительный опыт в сфере школьного управления;

обучение школьных команд (директор, заместитель директора, педагогические работники) проблемных школ по повышению качества образования;

внедрение коучинговой программы взаимодействия проблемных школ со «школами-лидерами»;

краткосрочные адресные программы повышения квалификации на основе выявленных педагогических затруднений по предметам;

формирование индивидуальных карт профессионального развития педагогов и руководителей проблемных школ и подготовка тьюторов по этим направлениям;

организация работы консультационных пунктов по подготовке учащихся к итоговой аттестации.

## **6. Участники реализации Концепции**

29. Участниками реализации муниципальной концепции поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, на 2022-2025 годы являются:

школы с низкими образовательными результатами;

школы с низкими образовательными результатами и функционирующие в неблагоприятных социальных условиях;

школы, функционирующие в зоне риска снижения образовательных результатов;

школы, реализующие планы (программы) профилактики учебной неуспешности;

школы-лидеры из числа образовательных организаций, реализующих программы основного общего и среднего общего образования;

департамент образования муниципального образования город Краснодар

муниципальное казенное учреждение «Краснодарский научно-методический центр»;

сетевые сообщества педагогов;

обучающиеся и их родители (законные представители) школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

## **7. Кадровые ресурсы функционирования Концепции**

30. Для реализации Концепции задействованы следующие кадровые ресурсы:

муниципальный координатор из числа сотрудников департамента образования муниципального образования город Краснодар;

кураторы - специалисты муниципального казенного учреждения «Краснодарский научно-методический центр», ответственные за мониторинг и оценку качества образования в муниципальной системе образования;

наставники – опытные директора или заместители директоров успешных общеобразовательных организаций города;

муниципальные тьюторы-педагоги общеобразовательных организаций муниципального образования город Краснодар.

## **8. Сроки реализации Концепции**

26. Муниципальная концепция поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, будет реализована в период 2022 – 2025 годов.

## **9. Риски реализации Концепции**

27. При реализации Концепции будут учтены следующие риски:

проектные риски – изменение текущих условий муниципальной концепции поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (изменение в текущем законодательстве, изменение мнения координаторов);

нормативные правовые риски – ограниченные возможности нормативного правового регулирования деятельности проблемных школ.;

социальные риски – нежелание школ-лидеров и проблемных школ в полном объёме и качественно выполнять мероприятия муниципальной комплексной программы поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, на 2021 - 2024 годы;

кадровые риски – недостаточно высокий уровень методической подготовки администрации школ и педагогических работников проблемных школ, отсутствие опыта и мотивации проектно-целевого управления организацией.

## **10. Планируемые результаты реализации Концепции**

28. В ходе реализации муниципальной концепции поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, на 2022-2025 годы предполагается достижение следующих результатов:

повышение качества условий, качества обучения, качества управления в образовательных организациях и повышение качества образования в муниципальном образовании город Краснодар;

разработка программ перехода школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях в эффективный режим функционирования и развития и обеспечения стабильного качества образовательных результатов;

разработка и реализация муниципальной дорожной карты профилактики учебной неуспешности в общеобразовательных организациях муниципального образования город Краснодар;

выявление и адресная поддержка школ, функционирующих в зоне риска образовательных результатов;

разработка и реализация в образовательных организациях муниципального образования город Краснодар программ сетевого взаимодействия;

развитие современных форм взаимодействия профессиональных сообществ руководителей, педагогов, тьюторов и родителей обучающихся;

обобщение опыта работы муниципального образования город Краснодар по повышению качества образования в школах с низкими результатами обучения;

анализ образовательных результатов с использованием кластерного метода в соответствии с индексом социального благополучия образовательных организаций;

сокращение школ с низкими результатами обучения на 15 - 20 % к 2025 году.

### **11. Критерии результативности Концепции**

29. Ключевым эффектом реализации муниципальной концепции поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях станет поступательное сокращение доли образовательных организаций, демонстрирующих низкие результаты обучения, а также положительная динамика в школах с низкими результатами обучения и школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, в сравнении с предыдущим учебным годом.

Основным критерием выполнения Концепции является выполнение «дорожной карты» и пролонгация проектной деятельности по данному направлению.

Заместитель директора  
департамента



Н.М.Полякова