


УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 1 имени Героя Советского Союза Евгении Рудневой

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях организации разместить информацию (документы): ФИО и должности руководителей структурных подразделений.	Разместить на стендах в помещениях организации информацию (документы): ФИО и должности руководителей структурных подразделений.	10.02.2023	Албанова О.С., заместитель директора	Размещена на стендах в помещениях организации информация (документы): ФИО и должности руководителей структурных подразделений.	10.02.2023
На официальном сайте организации, предусмотреть работающие сервисы: - раздел "Часто задаваемые вопросы".	Обеспечить работу на сайте школы раздела «Часто задаваемые вопросы»	10.02.2023	Албанова О.С., заместитель директора	Обеспечена работа на сайте школы раздела «Часто задаваемые вопросы»	10.02.2023

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Обновить мебель в учебных кабинетах школы (кабинет информатики, физики, начальной школы); -Провести капитальный ремонт спортивного зала	25.12.2023	Неводова Н.Г., директор; Лилитко Л.А., заведующий хозяйством;		
---	---	------------	--	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Составление проектно-сметной документации по оборудованию входных групп подъемником для инвалидов	25.12.2023	Неводова Н.Г., директор		
	Подготовка писем депутату городской Думы г. Краснодара Поленову А.А. с просьбой о выделении денежных средств на капитальный ремонт туалетных комнат с обустройством мест для малоподвижных групп и лиц с ОВЗ	01.06.2023	Неводова Н.Г., директор		
	Подготовка писем депутату городской Думы г. Краснодара Поленову А.А. с просьбой о выделении денежных средств для приобретения табличек, обеспечивающих дублирование надписей, знаков и иной тестовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2023	Неводова Н.Г., директор; Лилитко Л.А., заведующий хозяйством;		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации


Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести тренинги для педагогических работников социально-психологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика»)	10.02.2023	Албанова О.С., заместитель директора; Чернышова Е.В., педагог - психолог	Проведены тренинги для педагогических работников социально-психологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика»)	10.02.2023
---	---	------------	---	--	------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	-Провести день открытых дверей; -Включить в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки качества образования и ее результаты.	10.02.2023	Мельконова С.С., заместитель директора Захарова Н.И., заместитель директора	-Проведен день открытых дверей; -Включена в тематику родительских собраний информация о проведении независимой оценки качества образования и ее результаты.	10.02.2023
--	--	------------	--	--	------------

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамент образования муниципального
образования город Краснодар


Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 2 имени Галины Бущик

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Рассмотреть вопрос о приобретении кресла-коляски для лиц с ОВЗ	25.12.2023	Склярова Г.В. директор		
	Изучить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	10.02.2023	Склярова Г.В. директор	Изучена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	10.02.2023

На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню).	Разработать и разместить на официальном сайте ОО диетического меню	10.02.2023	Склярова Г.В. директор	Разработано и размещено на официальном сайте ОО диетическое меню	10.02.2023
---	--	------------	---------------------------	--	------------

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар


Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
гимназии № 3 имени Дмитрия Жалиева

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - документ об установлении размера платы за присмотр и	-Разместить на сайте МАОУ гимназии № 3 информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий -Разместить на сайте МАОУ гимназии № 3 информацию об услуге по присмотру за детьми в группах продлённого дня для начального, основного и	10.02.2023	Заряднова Л.В., заместитель директора	-Размещена на сайте МАОУ гимназии № 3 информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий -Размещена на сайте	10.02.2023

уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг).	среднего образования в гимназии (не предусмотрена).			МАОУ гимназии № 3 информация об услуге по присмотру за детьми в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования в гимназии (не предусмотрена).	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Толочек С.Г., заместитель директора	Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;	Подготовить письмо на имя директора департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар с просьбой о предоставлении финансовых средств на оборудование в	01.06.2023	Кренц С.Г., заместитель директора		

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	гимназии специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов				
	Разместить в гимназии таблицы, обеспечивающие дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению	25.12.2023	Кренц С.Г., заместитель директора		
	Заключить сетевой договор с организацией для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	25.12.2023			


IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников,	10.02.2023	Писаренко Н.А., заместитель директора	Созданы условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	10.02.2023
---	---	------------	---	---	------------

	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию			Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения». Разработать и внедрить кодекс профессиональной этики для педагогов.	10.02.2023	Писаренко Н.А., заместитель директора	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения». Разработан и внедрен кодекс профессиональной этики для педагогов.	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Толочек С.Г., заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар


Н.М.Полякова
«16» февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
лицея № 4 имени 57-ого отдельного зенитного артиллерийского дивизиона противовоздушной обороны

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.	Разместить информацию (документы): - форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.	10.02.2023	Капустина Л.Б., директор	Размещена информация (документы): - форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.	10.02.2023
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть	Разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие	10.02.2023	Лушникова М.В., заместитель	Размещена следующая информация	10.02.2023

<p>работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств); 	<p>сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств) 		директора по ВР	<p>(документы), предусмотрены работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств); 	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной	-Оборудование комфортной зоны ожидания в рекреации ОУ;	25.12.2023	Клитная Т.Б., заместитель		

деятельности в организации	<ul style="list-style-type: none"> -Осуществить косметический ремонт рекреаций и учебных классов; -Обновить мультимедийное, компьютерное оборудование, мебель для учебных кабинетов; -Произвести ремонт туалетных комнат. 		директора по АХР		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - выделение и согласование с дорожными службами стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	- Согласовать с администрацией города нанесение разметки на парковке рядом с образовательной организацией для автотранспортных средств инвалидов.	25.12.2023	Капустина Л.Б., директор		
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> -Провести анкетирование, анонимные опросы. - Провести информационную работу. 	10.02.2023	Лушникова М.В., заместитель директора по ВР	<ul style="list-style-type: none"> -Проведено анкетирование, анонимные опросы. - Проведена информационная работа. 	10.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	<p>Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами 	10.02.2023	Капустина Л.Б., директор	<p>Обеспечен в учреждении благоприятный микроклимат:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведена консультативная и просветительская работа с 	10.02.2023

непосредственном обращении в организацию	разрешения конфликтных ситуаций			работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести с педагогическим составом тренинги, деловые игры на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	10.02.2023	Капустина Л.Б., директор	Проведены с педагогическим составом тренинги, деловые игры на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса	10.02.2023	Капустина Л.Б., директор	Организован и проведен мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые	Обеспечивать открытость образовательного процесса:	10.02.2023	Капустина Л.Б., директор	Обеспечена открытость	10.02.2023

готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	<ul style="list-style-type: none"> - информировать родителей об итогах проведения качества независимой оценки - обеспечить 100% освещение информации для родительской общественности о мероприятия проводимых в учреждении. 			<p>образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование родителей об итогах проведения качества независимой оценки - обеспечение 100% освещения информации для родительской общественности о мероприятия проводимых в учреждении. 	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности удобством графика работы организации	10.02.2023	Капустина Л.Б., директор	Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности удобством графика работы организации	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Провести анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков	10.02.2023	Капустина Л.Б., директор	Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработаны мероприятия по устранению недостатков	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 5 имени Героя Советского Союза Василия Громакова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по	Разместить информацию о деятельности МАОУ СОШ №5 на информационных стендах, а именно: - образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных	10.02.2023	Григорьева С.С., директор, Абакумова Е.С., заместитель директора Волкова В.С., ответственный за сайт ОО.	Размещена информация о деятельности МАОУ СОШ №5 на информационных стендах, а именно: - образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной	10.02.2023

<p>каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг);</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - меню ежедневного горячего питания; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню); - форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию. 	<p>образовательных услуг);</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - меню ежедневного горячего питания; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню); - форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию 			<p>программе (только при наличии платных образовательных услуг);</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - меню ежедневного горячего питания; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню); - форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию 	
<p>На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о наименованиях образовательных программ; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню); - информацию об 	<p>Разместить информацию о деятельности МАОУ СОШ №5 на сайте, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о наименованиях образовательных программ; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню); - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ в 	10.02.2023	<p>Григорьева С.С., директор, Абакумова Е.С., заместитель директора Волкова В.С., ответственный за сайт ОО.</p>	<p>Размещена информация о деятельности МАОУ СОШ №5 на сайте, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о наименованиях образовательных программ; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню); - информация об обеспечении доступа в здания образовательной 	10.02.2023

<p>обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии такого доступа);</p> <p>- информацию об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии такого доступа);</p> <p>- информацию о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий)</p>	<p>разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии такого доступа);</p> <p>- информацию об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии такого доступа);</p> <p>- информацию о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий)</p>			<p>организации инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии такого доступа);</p> <p>- информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии такого доступа);</p> <p>- информация о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий)</p>	
<p align="center">II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации</p>	<p>Проанализировать уровень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Обеспечить наличие зон отдыха и навигации внутри организации</p>	10.02.2023	<p>Григорьева С.С., директор, Кочергин В.П., заведующий хозяйством</p>	<p>Проанализирован уровень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Обеспечено наличие зон отдыха и навигации внутри организации</p>	10.02.2023

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; 	<p>Разработать план мероприятий по организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (в рамках здания школы старой постройки).</p>	<p>10.02.2023</p>	<p>Григорьева С.С., директор, Волкова В.С., заместитель директора Кочергин В.П., заведующий хозяйством</p>	<p>Разработан план мероприятий по организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (в рамках здания школы старой постройки).</p>	<p>10.02.2023</p>
<ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<p>Совершенствовать материально-технической базы для детей-инвалидов, а именно</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 	<p>25.12.2023</p>			
<p>Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для</p>	<p>1. Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных</p>	<p>25.12.2023</p>	<p>Шевченко Е.Н., заместитель директора Адибекянц А.Г. педагог-психолог, Абакумова Е.С.,</p>		

инвалидов	образовательных маршрутов. 2. Реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, решений ПМПК. Осуществлять психолого-медикопедагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.		заместитель директора Танцура Т.Г., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Разработать дополнения в положение «Положение о профессиональной этике педагогических работников» и разместить его на сайте организации. Ознакомить с Положением всех сотрудников организации. 2. Проведение психологических тренингов с работниками ОО	10.02.2023	Абакумова Е.С., заместитель директора	1. Разработаны дополнения в положение «Положение о профессиональной этике педагогических работников», Положение размещено на сайте организации. Ознакомлены сотрудники организации с Положением. 2. Проведены психологические тренинги с работниками ОО	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	1. Провести семинары и тренинги для сотрудников МАОУ СОШ №5 (секретарь, работники охраны, младший обслуживающий персонал). 2. Повторный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг среди	10.02.2023	Григорьева С.С., директор	1. Проведены семинары и тренинги для сотрудников МАОУ СОШ №5 (секретарь, работники охраны, младший обслуживающий персонал). 2. Проведен повторный мониторинг удовлетворенности	10.02.2023

непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	родителей и учащихся.			качеством предоставляемых услуг среди родителей и учащихся.	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	1. Определить причины неудовлетворенности графиком работы школы путем проведения опроса родительской общественности. 2. Проанализировать опрос и скорректировать график приема администрации школы и графики приема других специалистов (педагог-психолог, социальный педагог).	10.02.2023	Григорьева С.С., директор	1. Определены причины неудовлетворенности графиком работы школы путем проведения опроса родительской общественности. 2. Проанализирован опрос и скорректирован график приема администрации школы и графики приема других специалистов (педагог-психолог, социальный педагог).	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 6 имени Героя Советского Союза Маргелова Василия Филипповича

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и	Разместить на сайте ОУ следующую информацию: - о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса";	10.02.2023	Ванькаева А.А., заместитель директора; Пасечник Н.О., ответственный за ведение сайта ОУ	Размещена на сайте ОУ следующая информация: - о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и	10.02.2023

<p>индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств);</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких кабинетов); - информацию о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов); - информацию о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек); - информацию о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта); - информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств); - информацию об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной 	<ul style="list-style-type: none"> - об отсутствии специально оборудованных учебных кабинетов для обучающихся с ОВЗ; - об отсутствии специальных объектов для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ; - об отсутствии специально оборудованных библиотек для обучающихся с ОВЗ; - об отсутствии специально оборудованных объектов спорта для обучающихся с ОВЗ; - о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ; - об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда"; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся в разделе сайта "Доступная среда" 			<p>индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса";</p> <ul style="list-style-type: none"> - об отсутствии специально оборудованных учебных кабинетов для обучающихся с ОВЗ; - об отсутствии специальных объектов для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ; - об отсутствии специально оборудованных библиотек для обучающихся с ОВЗ; - об отсутствии специально оборудованных объектов спорта для обучающихся с ОВЗ; - о специальных средствах обучения и воспитания для 	
--	---	--	--	--	--

<p>организации для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии такого доступа);</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств).</p>				<p>обучающихся с ОВЗ;</p> <p>- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда";</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся в разделе сайта "Доступная среда"</p>	
<p>Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах на сайте</p>	<p>Привести в соответствии содержание разделов на официальном сайте ОУ</p> <p>Привести в соответствие с нормативными документами локальные акты на сайте ОУ</p>	10.02.2023	<p>Ванькаева А.А., заместитель директора;</p> <p>Пасечник Н.О., ответственный за ведение сайта ОУ</p> <p>Молчанова К.В., заместитель директора;</p>	<p>Приведено в соответствие содержание разделов на официальном сайте ОУ</p> <p>Приведены в соответствие с нормативными документами локальные акты на сайте ОУ</p>	10.02.2023
<p align="center">II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации</p>	<p>-Провести анкетирование родителей по выявлению пожеланий по улучшению</p>	10.02.2023	<p>Золотченко И.В. - директор</p> <p>Молчанова К.В.,</p>	<p>-Проведено анкетирование родителей по</p>	10.02.2023

	<p>комфортности образовательной среды</p> <p>-Провести административно-хозяйственное совещание по результатам анкетирования по повышению комфортности образовательной среды</p>		<p>заместитель директора;</p> <p>Бакурова И.Ю.,</p> <p>заместитель директора</p>	<p>выявлению пожеланий по улучшению комфортности образовательной среды</p> <p>-Проведено административно-хозяйственное совещание по результатам анкетирования по повышению комфортности образовательной среды</p>	
	<p>-Оборудовать зону отдыха в рекреации первого этажа</p> <p>-Провести ремонтные работы по замене жалюзи и штор в актовом зале</p> <p>-Провести замену рабочих меловых досок в кабинетах и учебной мебели</p> <p>-Приобретение лингафонного оборудования и ноутбуков</p>	25.12.2023	<p>Золотченко И.В. - директор</p> <p>Бакурова И.Ю.,</p> <p>заместитель директора</p>		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <p>- оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ;</p> <p>МАОУ СОШ № 6</p> <p>- наличие адаптированных</p>	<p>Подготовить ПСД на оборудование в школе:</p> <p>- входные группы пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ;</p> <p>- расширенного дверного проёма для лиц с ОВЗ;</p> <p>- специального санитарно-гигиенического помещения для</p>	25.12.2023	<p>Бакурова И.Ю.,</p> <p>заместитель директора</p>		
--	---	------------	--	--	--


<p>лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ;</p> <p>- оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.</p>	инвалидов.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
<p>Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Провести тренинговое занятие педагога-психолога с педагогами школы: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости».</p>	10.02.2023	<p>Караленя О.А, педагог-психолог Бекетова Е.А., педагог-психолог</p>	<p>Проведено тренинговое занятие педагога-психолога с педагогами школы: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости».</p>	10.02.2023
<p>Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>-Рассмотреть на педагогическом совете вопроса «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МАОУ СОШ № 6»</p> <p>-Изготовить памятки для педагогических работников МАОУ СОШ № 6 «правила поведения и общения участников образовательного процесса»</p>	10.02.2023	<p>Золотченко И.В, директор Кремза И.М, заместитель директора</p>	<p>-Рассмотрен на педагогическом совете вопрос «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МАОУ СОШ № 6»</p> <p>-Изготовлены памятки для педагогических работников МАОУ СОШ № 6 «правила поведения и общения участников образовательного процесса»</p>	10.02.2023

Увеличение числа получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, использовавших дистанционные формы).	Провести семинар-практикум «Онлайн этикет в процессе обучения	10.02.2023	Ванькаева А.А, заместитель директора Караленя О.А, педагог-психолог Бекетова Е.А., педагог-психолог	Проведен семинар-практикум «Онлайн этикет в процессе обучения	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	Обеспечить освещение на сайте ОУ и на личных страничках в социальных сетях мероприятий в школе по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	10.02.2023	Ванькаева А.А, заместитель директора, Пасечник Н.О, ответственный за ведение сайта	Обеспечено освещение на сайте ОУ и на личных страничках в социальных сетях мероприятий в школе по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Молчанова К.В, заместитель директора Ванькаева А.А, заместитель	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о	10.02.2023

			директора	потребностях в изменении режима работы организации.	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Провести день открытых дверей	10.02.2023	Молчанова К.В, заместитель директора Ванькаева А.А, заместитель директора Кремза И.М.,, заместитель директора	Проведен день открытых дверей	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 7 имени Евдокии Давыдовны Бершанской

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	Разместить информацию о наличии диетического меню в образовательной организации	10.02.2023	Левицкая И.Г., директор Еремкина А.С., заместитель директора; Дематьева Ю.А., заместитель директора Мишнев А.А. администратор школьного сайта	Размещена информация о наличии диетического меню в образовательной организации	10.02.2023


На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню); -о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Разместить информацию: - о наличии диетического меню в образовательной организации -о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	10.02.2023	Левицкая И.Г., директор Еремкина А.С. заместитель директора; Дематьева Ю.А., заместитель директора Мишнева А.А. администратор школьного сайта	Размещена информация: - о наличии диетического меню в образовательной организации -о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Левицкая И.Г., директор заместитель директора Еремкина А.С.	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на	Обеспечить: -оборудование широких дверных	10.02.2023	Левицкая И.Г., директор	Обеспечено: -оборудование	10.02.2023

территории, прилегающей территории): расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	проёмов -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			широких дверных проёмов -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	-Провести анкетирование родителей на изучение удовлетворенности доступности образовательных услуг для детей-инвалидов -Составить план работы с детьми-инвалидами и родителями (законными представителями) на основе выявленных потребностей в результате анкетирования.	10.02.2023	Еремкина А.С. заместитель директора; Дематьева Ю.А., заместитель директора Коломиец О.Н., социальный педагог	-Проведено анкетирование родителей на изучение удовлетворенности доступности образовательных услуг для детей-инвалидов -Составлен план работы с детьми-инвалидами и родителями (законными представителями) на основе выявленных потребностей в результате анкетирования.	10.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг,	Провести с работниками образовательной организации	10.02.2023	Левицкая И.Г., директор	Проведена с работниками	10.02.2023

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	разъяснительную беседу по теме: «Вежливость и доброжелательность – лицо учреждения»			образовательной организации разъяснительная беседа по теме: «Вежливость и доброжелательность – лицо учреждения»	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	-Провести мониторинг получателей образовательных услуг на предмет удобства графика работы МАОУ СОШ №7 -Корректировка графика работы администрации школы, социального педагога, педагога-психолога	10.02.2023	Левицкая И.Г., директор	-Проведен мониторинг получателей образовательных услуг на предмет удобства графика работы МАОУ СОШ №7 -Проведена корректировка графика работы администрации школы, социального педагога, педагога-психолога	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 8 имени Героя Советского Союза партизана Геннадия Игнатова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - ФИО педагогических работников; - должности педагогических работников; - информацию о преподаваемых педагогическими работниками	Разместить на официальном сайте информацию (документы) предусмотреть работающие сервисы, а именно: - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - ФИО педагогических работников; - должности педагогических	10.02.2023	Акопова К.К., заместитель директора; Янко Е.Ю.; заместитель директора; Евенко А.В., учитель информатики	Размещена на официальном сайте информация (документы) предусмотреть работающие сервисы, а именно: - информация о практике, предусмотренной соответствующей образовательной	10.02.2023

<p>учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях);</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об уровне профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации по всем педагогическим работникам; - сведения о повышении квалификации педагогических работников (за последние 3 года); - сведения о продолжительности опыта (лет) работы педагогических работников в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); - наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам); - информацию о доступе к информационным системам и ИТ сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"; 	<p>работников;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о преподаваемых педагогическими работниками учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях); - информацию об уровне профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации по всем педагогическим работникам; - сведения о повышении квалификации педагогических работников (за последние 3 года); - сведения о продолжительности опыта (лет) работы педагогических работников в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); - наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных 			<p>программой;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ФИО педагогических работников; - должности педагогических работников; - информация о преподаваемых педагогическими работниками учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях); - информация об уровне профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации по всем педагогическим работникам; - сведения о повышении квалификации педагогических работников (за последние 3 года); - сведения о 	
---	--	--	--	---	--

<p>- раздел "Часто задаваемые вопросы".</p>	<p>программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам);</p> <p>- информацию о доступе к информационным системам и ИТ сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса";</p> <p>- раздел "Часто задаваемые вопросы"</p>			<p>продолжительности опыта (лет) работы педагогических работников в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей);</p> <p>- наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам);</p> <p>- информация о доступе к информационным системам и ИТ сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое"</p>	
---	--	--	--	--	--


				обеспечение и оснащённость образовательного процесса"; - раздел "Часто задаваемые вопросы"	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Цимбал Л.И., директор	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Организовать прохождение курсов повышения квалификации и помощи, работникам организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов	10.02.2023	Акопова К.К., заместитель директора	Организовано прохождение повышения квалификации и помощи, работникам организации, прошедшим	10.02.2023

(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	в помещениях организации.			необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Провести информационно - разъяснительную работу с родителями	10.02.2023	Янко Е.Ю.; заместитель директора	Проведена информационно - разъяснительная работа с родителями	10.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023	Цимбал Л.И., директор; Акопова К.К., заместитель директора; Янко Е.Ю.; заместитель директора	Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Цимбал Л.И., директор; Акопова К.К., заместитель директора;	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы	10.02.2023

обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию			Янко Е.Ю.; заместитель директор	общения».	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	Провести информационно - разъяснительную работу с сотрудниками, учениками, родителями	10.02.2023	Цимбал Л.И., директор; Акопова К.К., заместитель директора; Янко Е.Ю.; заместитель директора	Проведена информационно - разъяснительная работа с сотрудниками, учениками, родителями	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Цимбал Л.И., директор; Акопова К.К., заместитель директора; Янко Е.Ю.; заместитель директора	Проведен опрос- анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся гимназии о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 10 имени 59-й гвардейской Краснознамённой Краматорской стрелковой дивизии

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких кабинетов); - информацию о специальных объектах для проведения	На официальном сайте организации разместить информацию (документы) по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	10.02.2023	Добринская А.Н. учитель информатики	На официальном сайте организации размещена информация (документы) по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	10.02.2023

<p>практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов);</p> <p>- информацию о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек);</p> <p>- информацию о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта);</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств);</p>					
<p>Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)»</p>	<p>1. Провести общешкольную родительскую конференцию комитета с целью увеличения информированности родителей о наличии информационных ресурсов школы.</p> <p>2. Довести до сведения родителей информацию о наличии информационных ресурсов, с указанием их адресов через почту электронного журнала.</p>	10.02.2023	Швачко Л.П., директор Добринская А.Н. учитель информатики	<p>1. Проведена общешкольная родительская конференция комитета с целью увеличения информированности родителей о наличии информационных ресурсов школы.</p> <p>2. Доведена до сведения родителей информация о наличии информационных ресурсов, с указанием их адресов через почту</p>	10.02.2023

				электронного журнала.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».	10.02.2023	Зарецкая В.Н., педагог-психолог	Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».	10.02.2023
	Приобретение мебели в кабинет биологии	25.12.2023	Швачко Л.П., директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ	-Оборудование парковочного места для инвалидов во дворе школы Приобретение инвалидного кресла-коляски	25.12.2023	Ваняшина Т.А., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в	Провести совещание с работниками секретариата и учебной части по вопросу общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения	10.02.2023	Швачко Л.П., директор	Проведено совещание с работниками секретариата и учебной части по вопросу общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения	10.02.2023

организацию					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести производственное совещание по вопросу повторного изучения «Кодекса этики и служебного поведения педагогических работников»	10.02.2023	Швачко Л.П. директор	Проведено производственное совещание по вопросу повторного изучения «Кодекса этики и служебного поведения педагогических работников»	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести планёрку с сотрудниками школы, использующими дистанционные формы взаимодействия по вопросу соблюдения профессиональной этики	10.02.2023	Швачко Л.П. директор	Проведена планёрка с сотрудниками школы, использующими дистанционные формы взаимодействия по вопросу соблюдения профессиональной этики	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Швачко Л.П. директор	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
«16» февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 11 имени Юрия Абдашева

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений;	Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ № 11 в разделе «Структура и органы управления образовательной организации»: ФИО и должности руководителей структурных подразделений	10.02.2023	Михеева Т.В., заместитель директора Усов А.С. заместитель директора	Размещены на официальном сайте МАОУ СОШ № 11 в разделе «Структура и органы управления образовательной организации»: ФИО и должности руководителей структурных подразделений	10.02.2023

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Провести родительские собрания с целью информирования родителей о навигации по официальному сайту школы и стендам в помещении организации	10.02.2023	Гюлумян А.А. заместитель директора	Проведены родительские собрания с целью информирования родителей о навигации по официальному сайту школы и стендам в помещении организации	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Волковский А.И., директор школы Гюлумян А.А. заместитель директора Никифорова В.Г., педагог-психолог Глинкина А.Л. социальный педагог	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование входных групп	Разработка ПСД по оборудованию входных групп пандусами для лиц с ОВЗ	25.12.2023	Волковский А.И., директор школы Дмитриенко Э.А. заместитель директора		

пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Подготовить обращение учредителю с целью выделения бюджетных средств для оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	01.06.2023	Волковский А.И., директор школы Дмитриенко Э.А. заместитель директора		
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обучить сотрудника школы.	25.12.2023	Волковский А.И., директор школы Радченко О.Г., заместитель директора Письменкова Д.С. специалист по кадрам		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации


Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести семинар-практикум для работников МАОУ СОШ №11 по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	10.02.2023	Волковский А.И., директор школы Никифорова В.Г. педагог-психолог	Проведен семинар-практикум для работников МАОУ СОШ №11 по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	На информационном совещании довести до сотрудников «Кодекс профессиональной этики педагогических работников	10.02.2023	Волковский А.И., директор школы Письменкова Д.С. специалист по кадрам	На информационном совещании доведен до сотрудников «Кодекс профессиональной этики педагогических	10.02.2023

организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	МАОУ СОШ №11»			работников МАОУ СОШ №11»	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести тренинговое занятие для работников МАОУ СОШ №11, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	10.02.2023	Волковский А.И., директор школы Никифорова В.Г. педагог-психолог	Проведено тренинговое занятие для работников МАОУ СОШ №11, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	10.02.2023	Волковский А.И., директор школы Михеева Т.В., заместитель директора	Разработан план мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Подготовить ходатайства на введение в штатное расписание дополнительно ставки «учителя-логопеда» и «учителя-дефектолога»	01.06.2023	Волковский А.И., директор школы Мирошниченко К.В, экономист		
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания	Провести опрос родителей о необходимости изменения/расширения спектра реализуемых дополнительных	10.02.2023	Волковский А.И., директор школы Гюлумян А.А. заместитель	Проведен опрос родителей о необходимости изменения/расширения	10.02.2023

образовательных услуг в организации	общеразвивающих программ		директора	спектра реализуемых дополнительных общеразвивающих программ	
-------------------------------------	--------------------------	--	-----------	---	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
лицей № 12 имени Антона Семёновича Макаренко

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации.	Разместить необходимую информацию о перечне ЮЛ и ИП, поставляющих пищевые продукты и продовольственное сырье на сайте	10.02.2023	Григорян Л.А. ответственный за ведение официального сайта	Размещена необходимая информация о перечне ЮЛ и ИП, поставляющих пищевые продукты и продовольственное сырье на сайте	10.02.2023


На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации	Разместить необходимую информацию о перечне ЮЛ и ИП, поставляющих пищевые продукты и продовольственное сырье на сайте	10.02.2023	Григорян Л.А. ответственный за ведение официального сайта	Размещена необходимая информация о перечне ЮЛ и ИП, поставляющих пищевые продукты и продовольственное сырье на сайте	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	1.Заклучить договор и провести работы по благоустройству территории 2. Установить в учебных кабинетах сплит-систем	10.02.2023	Дзюбейло Н.В., директор	1.Заклучен договор и проведены работы по благоустройству территории 2. Установлены в учебных кабинетах сплит-систем	10.02.2023
	1.Заклучить договор и провести работы по капитальному ремонту спортивного зала 2.Заклучение договоров и поставка новой учебной мебели	01.06.2023	Дзюбейло Н.В., директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):	Разработка ПСД по оборудованию специальных санитарно-гигиенических помещений.	25.12.2023	Дзюбейло Н.В., директор		

- оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести общее собрание трудового коллектива о доброжелательности, вежливости работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023	Игольникова М.В. председатель профсоюзного комитета	Проведено общее собрание трудового коллектива о доброжелательности, вежливости работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести общее собрание трудового коллектива о доброжелательности, вежливости работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023	Игольникова М.В. председатель профсоюзного комитета	Проведено общее собрания трудового коллектива о доброжелательности, вежливости работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование	10.02.2023

				при непосредственно м обращении в организацию	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Организация 5-дневной рабочей недели	10.02.2023	Самохин С.А., заместитель директора	Организация 5-дневной рабочей недели	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Обновить компьютеры в кабинетах информатики, подключить беспроводной интернет	10.02.2023	Самохин С.А., заместитель директора	Обновлены компьютеры в кабинетах информатики, подключен беспроводной интернет	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 14 имени Героя Советского Союза Александра Матвеевича Матросова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных	Разместить на официальном сайте следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию об использовании при реализации образовательных программ	10.02.2023	Овчинникова О.В., заместитель директора Коновалов Е.А., технический специалист	Размещена на официальном сайте следующая информация (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информация о практике, предусмотренной	10.02.2023

технологий; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню)	электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации			соответствующей образовательной программой; - информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации	
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	Написать письмо депутатам городской думы по выделению средств на создание комфортной зоны ожидания	01.06.2023	Коновалова Т.В. директор Акопян А.С. заместитель директора		
---	--	------------	--	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	-Написать письмо в администрацию Карасунского внутригородского округа города Краснодара по выделению специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов возле школы.	01.06.2023	Коновалова Т.В. директор Акопян А.С. заместитель директора		
---	--	------------	--	--	--

<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>-Подготовить письмо на имя директора департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар с просьбой о предоставлении финансовых средств на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 				
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>-Провести инструктажи с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. -Провести обучающие семинары с учителями и родителями по возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.</p>	<p>10.02.2023</p>	<p>Овчинникова О.В. заместитель директора</p>	<p>-Проведены инструктажи с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. -Проведены обучающие семинары с учителями и родителями по возможности предоставления</p>	<p>10.02.2023</p>

				образовательных услуг в дистанционном режиме.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести тренинги с работниками школы, обеспечивающих первичный контакт с получателями образовательных услуг по этике общения с родителями	10.02.2023	Коновалова Т.В. директор Овчинникова О.В. заместитель директора Коновалов Е.А., технический специалист	Проведены тренинги с работниками школы, обеспечивающими первичный контакт с получателями образовательных услуг по этике общения с родителями	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести тренинги по правилам общения педагогических работников с родителями, учащимися.	10.02.2023	Коновалова Т.В. директор Черногорец Л.В. заместитель директора	Проведены тренинги по правилам общения педагогических работников с родителями, учащимися.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение производственного совещания с учителями по правилам общения с получателями дистанционных услуг	10.02.2023	Коновалова Т.В. директор Овчинникова О.В. заместитель директора Коновалов Е.А., технический специалист	Проведено производственное совещание с учителями по правилам общения с получателями дистанционных услуг	10.02.2023

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Овчинникова О.В. заместитель директора Коновалов Е.А, технический специалист	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Написать письмо депутату городской думы для выделения денежных средств на укрепление материальной-технической базы учреждения.	01.06.2023	Коновалова Т.В. директор Черногорец Л.В. заместитель директора Коновалов Е.А, технический специалист А.С. Акопян заместитель директора		

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 16 имени Героя Советского Союза Льва Доватора

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации, на официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы): - ФИО и должности руководителей структурных подразделений	Разместить на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации: ФИО и должности руководителей структурных подразделений	10.02.2023	Аксёнова Т.М., заместитель директора Мельникова М.Н., учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Размещены на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации: ФИО и должности руководителей структурных подразделений	10.02.2023

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	<p>-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».</p> <p>-Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	10.02.2023	<p>Ревенко И.Н., директор</p> <p>Герасименко И.В., заместитель директора</p> <p>Коноваленко А.В., заместитель директора</p> <p>Кукарцев С.С., заместитель директора</p> <p>Тихомирова Ю.В., заместитель директора</p> <p>Аксёнова Т.М., заместитель директора</p> <p>Динкова Л.Г., заместитель директора</p>	<p>-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».</p> <p>-Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	10.02.2023
---	---	------------	--	---	------------

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;.</p>	<p>Направить на имя директора Департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар письмо с просьбой о возможности выделения денежных средств из муниципального бюджета на приобретение оборудования, направленного на дублирование для инвалидов по слуху и зрению</p>	01.06.2023	<p>Динкова Л.Г., заместитель директора</p>		
---	--	------------	--	--	--

	звуковой и зрительной информации (экран – бегущая строка, индукционные петли, таблички с текстом, напечатанным шрифтом Брайля).				
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	<p>-Осуществить информационно-разъяснительную работу с населением о доступности условий осуществления образовательной деятельности для инвалидов на официальном сайте МАОУ СОШ № 16, на официальных страницах в соцсетях В контакте, одноклассники телеграмм, общешкольных и классных родительских собраниях.</p> <p>-Организовать и провести психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений</p>	10.02.2023	<p>Ревенко И.Н., директор Герасименко И.В., заместитель директора Коноваленко А.В., заместитель директора Кукарцев С.С., заместитель директора Тихомирова Ю.В., заместитель директора Аксёнова Т.М., заместитель директора Динкова Л.Г., заместитель директора</p>	<p>-Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о доступности условий осуществления образовательной деятельности для инвалидов на официальном сайте МАОУ СОШ № 16, на официальных страницах в соцсетях В контакте, одноклассники телеграмм, общешкольных и классных родительских собраниях.</p> <p>-Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных</p>	10.02.2023

				отношений	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023	Ревенко И.Н., директор Герасименко И.В., заместитель директора Коноваленко А.В., заместитель директора Кукарцев С.С., заместитель директора Тихомирова Ю.В., заместитель директора Аксёнова Т.М., заместитель директора Динкова Л.Г., заместитель директора	Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	10.02.2023	Ивахненко Н.С., педагог-психолог Резвих М.В., педагог-психолог	Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг,	Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет»	10.02.2023	Ивахненко Н.С., педагог-психолог	Проведены тренинги «Вежливость,	10.02.2023

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	для сотрудников школы		Резвих М.В., педагог-психолог	культура, этикет» для сотрудников школы	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Ревенко И.Н., директор Герасименко И.В., заместитель директора Коноваленко А.В., заместитель директора Кукарцев С.С., заместитель директора Тихомирова Ю.В. заместитель директора Аксёнова Т.М., заместитель директора Динкова Л.Г., заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организовать взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации.	10.02.2023	Ревенко И.Н., директор Герасименко И.В., заместитель директора Коноваленко А.В.,	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей	10.02.2023

			заместитель директора Кукарцев С.С., заместитель директора Тихомирова Ю.В. заместитель директора Аксёнова Т.М., заместитель директора Динкова Л.Г., заместитель директора	для трансляции информации о деятельности образовательной организации.	
--	--	--	--	---	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 17 имени Героя Советского Союза Николая Францевича Гастелло

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии	Разместить информацию о наличии технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда»	10.02.2023	Молчанова И.Б., заместитель директора; Рябухин В.Н., администратор сайта; Слащёва Н.С., социальный педагог	Размещена информация о наличии технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для	10.02.2023

таких средств).				обучающихся с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда»	
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - ФИО и должности руководителей структурных подразделений.	Разместить на стенде ФИО и должности руководителей структурных подразделений	10.02.2023	Дворецкая Д.А., заместитель директора	Размещены на стенде ФИО и должности руководителей структурных подразделений	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	Обновить навигацию внутри образовательной организации	25.12.2023	Иголкина С.В., заместитель директора		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Подготовить и направить в департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар письмо о выделении денежных средств на возможность приобретения специального сменного кресла-коляски для лиц с ОВЗ	01.06.2023	Иголкина С.В., заместитель директора		
	Подготовить и направить в департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар письмо о выделении денежных средств на возможность приобретения дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической	01.06.2023	Иголкина С.В., заместитель директора		


	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Инструктаж всех работников, административного персонала, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МАОУ СОШ № 17	10.02.2023	Габриэлян А.В., заместитель директора	Проведен инструктаж всех работников, административного персонала, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МАОУ СОШ № 17	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Инструктаж всех педагогических работников, административного персонала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	10.02.2023	Габриэлян А.В., заместитель директора	Проведен инструктаж всех педагогических работников, административного персонала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворённых	Инструктаж всех работников, административного персонала при использовании дистанционных форм	10.02.2023	Габриэлян А.В., заместитель директора	Проведен инструктаж всех работников,	10.02.2023

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	взаимодействия			административного персонала при использовании дистанционных форм взаимодействия	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	1. Анкетирование получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) 2. Разработка и утверждение плана работы по итогам анкетирования	10.02.2023	Алявдина Н.А., заместитель директора; Брит В.О., педагог-психолог Габриэлян А.В., заместитель директора	1. Проведено анкетирование получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) 2. Разработан и утвержден план работы по итогам анкетирования	10.02.2023
Увеличение числа получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации	1. Анкетирование получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации 2. Разработка графика работы МАОУ СОШ № 17 на 2023-2024 учебный год с учетом итогов анкетирования	01.06.2023	Алявдина Н.А., заместитель директора; Брит В.О., педагог-психолог		

			.Габриэлян А.В, заместитель директора; Молчанова И.Б., заместитель директора; Смычкова Л.А., заместитель директора		
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	1. Анкетирование получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 2. Разработка и утверждение плана по итогам анкетирования	10.02.2023	Алявдина Н.А., заместитель директора; Брит В.О., педагог- психолог Габриэлян А.В., заместитель директора	1. Проведено анкетирование получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если была бы возможность выбора организации) 2. Разработан и утвержден план по итогам анкетирования	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
гимназии № 18 имени Героя Советского Союза Анатолия Березового

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях организации разместить информацию (документы) о наименованиях образовательных программ.	Разместить информацию о наименованиях образовательных программ на стендах в помещениях организации	10.02.2023	Никонова Д.А., заместитель директора Ерохова О.П. администратор школьного сайта	Размещена информация о наименованиях образовательных программ на стендах в помещениях организации	10.02.2023
На официальном сайте организации разместить информацию (документы) о деятельности организации	Разместить актуальную информацию о деятельности организации, на сайте организации	10.02.2023	Чайковская В.С., заместитель директора Ерохова О.П.	Размещена актуальная информация о деятельности	10.02.2023

			администратор школьного сайта	организации, на сайте организации	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Горбачева Н.Г., заместитель директора	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование специального	Разработать план мероприятий по организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (в рамках здания школы старой постройки)	10.02.2023	Волков А.В., директор Нашеба Л.В., заместитель директора	Разработан план мероприятий по организации обучения	10.02.2023

санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).			Чайковская В.С., заместитель директора	обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (в рамках здания школы старой постройки)	
	Реализация плана по прохождению курсов повышения квалификации для педагогов гимназии, работающих с детьми с ОВЗ, а также реализация плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогическая и социальная)	25.12.2023	Никонова Д.А., заместитель директора		
	1. Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам (разработка индивидуальных образовательных маршрутов) 2. Реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, решений ПМПК. 3. Осуществление психолого-медикопедагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	25.12.2023	Нашеба Л.В., заместитель директора Скачко Е.В., педагог-психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей	1. Провести семинар «Этический	10.02.2023	Никонова Д.А.,	1. Проведен	10.02.2023


образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	кодекс педагога» 2. Разработать Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников		заместитель директора	семинар «Этический кодекс педагога» 2. Разработано Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников и размещение его на сайте	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Ознакомить работников МАОУ гимназии № 18 с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников	10.02.2023	Волков А.В., директор Горбачева Н.Г., заместитель директора	Ознакомлены работники МАОУ гимназии № 18 с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1. Инструктаж всех работников о предоставляемых услугах. 2. Совещание с работниками образовательной организации по вопросам этики и культуры общения при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении	10.02.2023	Волков А.В., директор Горбачева Н.Г., заместитель директора	1. Инструктаж всех работников о предоставляемых услугах. 2. Совещание с работниками образовательной организации по вопросам этики и	10.02.2023

				культуры общения при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	1. Провести встречу администрации школы с родительской общественностью по вопросам организации образовательных услуг 2. Изучение общественного мнения об организации в социальных сетях	10.02.2023	Волков А.В., директор Горбачева Н.Г., заместитель директора	1. Проведена встреча администрации школы с родительской общественностью по вопросам организации образовательных услуг 2. Изучено общественное мнение об организации в социальных сетях	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	-Провести встречу администрации школы с родительской общественностью по вопросам организации образовательных услуг -Изменение графика приема посетителей директором	10.02.2023	Волков А.В., директор	-Проведена встреча администрации школы с родительской общественностью по вопросам	10.02.2023

				организации образовательн ых услуг -Внесены изменения графика приема посетителей директором	
--	--	--	--	---	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар


« 16 » февраля 2023 г. Н.М.Полякова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 19 имени Героя Советского Союза Марины Расковой

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню); - форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.	Разместить на стендах в помещениях информацию (документы), а именно: - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации; - форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.	10.02.2023	Денисова Д.А., заместитель директора Держо Д.В., учитель информатики ответственный за сайт школы	Размещена на стендах в помещениях информация (документы), а именно: - информация о наличии диетического меню в образовательной организации; - форма обратной связи для родителей	10.02.2023


				обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.	
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню)	-Назначить ответственного за размещение и обновление информации о наличии диетического меню в образовательной организации в соответствующих разделах на сайте и стендах. -Разместить на сайте организации информацию (документы), а именно: - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню)	10.02.2023	Токарь А.Г. заместитель директора	-Назначен ответственный за размещение и обновление информации о наличии диетического меню в образовательной организации в соответствующих разделах на сайте и стендах. -Размещена на сайте организации информация (документы), а именно: - информация о наличии диетического меню в образовательной организации	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной	Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную, соответствующей мебелью.	10.02.2023	Голомолзина Т.А., заместитель директора	Создана комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная, соответствующей	10.02.2023

соответствующей мебелью;				мебелью.	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	Установить знак об организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	10.02.2023	Голомолзина Т.А., заместитель директора	Установлен знак об организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	10.02.2023
	Распирить дверные проемы, произвести ремонт санитарных узлов	10.02.2023	Голомолзина Т.А., заместитель директора	Расширены дверные проемы, произведен ремонт санитарных комнат	10.02.2023
	Разместить дублированные надписи знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	10.02.2023	Голомолзина Т.А., заместитель директора	Размещены дублированные надписи знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	10.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в	Провести инструктажи с работниками обеспечивающими первичный контакт	10.02.2023	Денисова Д.А. заместитель директора Голомолзина Т.А., заместитель директора	Проведены инструктажи с работниками обеспечивающими первичный контакт	10.02.2023

организацию					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести инструктажи с работниками обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	10.02.2023	Денисова Д.А. заместитель директора Голомолзина Т.А., заместитель директора	Проведены инструктажи с работниками обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся гимназии о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Шепелина О.Б., директор Токарь А.Г., заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся гимназии о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 20 имени Павла Тюляева

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость	Разместить на официальном сайте ОО недостающей информации в разделах «Материально-техническое обеспечение» и «Доступная среда» о специальных условиях для обучающихся с ОВЗ	10.02.2023	Распопова Т.П., заместитель директора, Тягловский А.С., администратор сайта	Размещена на официальном сайте ОО недостающая информация в разделах «Материально-техническое обеспечение» и «Доступная среда» о	10.02.2023

образовательного процесса" (при наличии таких технических средств); - информацию о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких кабинетов); - информацию о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов); - информацию о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек); - информацию о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств)				специальных условиях для обучающихся с ОВЗ	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Доведение информации о проведенных работах и приобретенном оборудовании для осуществления образовательной деятельности на родительских	10.02.2023	Лякишева Е.П., директор Тягловский А.С., заместитель директора	-Доведена информация о проведенных работах и приобретенном	10.02.2023

	<p>собраниях, размещение на официальном сайте организации</p> <p>-Приобрести современное спортивное, наглядное и демонстрационное оборудование для спортивных залов, кабинетов физики, химии, биологии, истории, математики, начальных классов</p> <p>-Установить оборудование (локальная сеть, точки доступа и излучатели) для обеспечения школы WiFi</p>			<p>оборудовании для осуществления образовательной деятельности на родительских собраниях, размещена на официальном сайте организации</p> <p>-Приобретено современное спортивное, наглядное и демонстрационное оборудование для спортивных залов, кабинетов физики, химии, биологии, истории, математики, начальных классов</p> <p>-Установлено оборудование (локальная сеть, точки</p>	
--	--	--	--	--	--

				доступа и излучатели) для обеспечения школы WiFi	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<p>Подготовить обращение к Учредителю о выделении денежных средств на изготовление проектно-сметной документации и приобретения специального оборудования с целью обеспечения ОО</p>	01.06.2023	<p>Лякишева Е.П., директор Тягловский А.С., заместитель директора</p>		
	<p>Включить в план ФХД ОО расходов оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обращение к Учредителю о выделении дополнительных денежных средств по программе «Доступная среда»</p>	01.06.2023	<p>Тягловский А.С., заместитель директора Скубилина Н.В., экономист</p>		
	<p>Провести индивидуальную информационно-разъяснительную работу с родителями обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов об обеспечении в организации условий доступности</p>	10.02.2023	<p>Прохоренко Е.В. заместитель директора, Распопова Т.П. заместитель директора</p>	<p>Проведена индивидуальная информационно-разъяснительная работа с</p>	10.02.2023

				родителями обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов об обеспечении в организации условий доступности	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Семинар-практикум «Эффективное взаимодействие сотрудников ОО при первичном контакте с родителями»	10.02.2023	Певнева Л.Г., педагог-психолог	Проведен семинар-практикум «Эффективное взаимодействие сотрудников ОО при первичном контакте с родителями»	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	-Провести тренинг «Психологические основы взаимодействия педагогов с другими участниками образовательного процесса» -Повторный инструктаж педагогических работников по Положению о педагогической этике МАОУ СОШ №20	10.02.2023	Лякишева Е.П., директор Певнева Л.Г., педагог-психолог	-Проведен тренинг «Психологические основы взаимодействия педагогов с другими участниками образовательного процесса» -Проведен повторный инструктаж	10.02.2023

				педагогическим работникам по Положению о педагогической этике МАОУ СОШ №20	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Кошелева М.Н., заместитель директора	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	Разместить информацию о предоставляемых образовательных услугах (урочной и внеурочной деятельности), традиционных мероприятиях, достижениях педагогов и обучающихся на официальном сайте ОО, в СМИ и социальных сетях.	10.02.2023	Прохоренко Е.В., заместитель директора Распопова Т.П., заместитель директора Владимерец Е.А. заместитель директора	Размещена информация о предоставляемых образовательных услугах (урочной и внеурочной деятельности), традиционных мероприятиях, достижениях педагогов и обучающихся на	10.02.2023

				официальном сайте ОО, в СМИ и социальных сетях.	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Согласовать график работы ОО с управляющим советом школы и общешкольным родительским собранием	10.02.2023	Лякишева Е.П., директор	Согласован график работы ОО с управляющим советом школы и общешкольны м родительским собранием	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 22 имени Героя Советского Союза Дмитрия Карбышева

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню)	Разместить на стендах организации следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации	10.02.2023	Ташкеев И.В. и.о.заместитель директора Асташева О.А. ответственный за питание	Размещена на стендах организации следующую информация (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной	10.02.2023

<p>На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств) 	<p>На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств) 	10.02.2023	<p>Ташкеев И.В. и.о.заместитель директора Астапова О.А. ответственный за питание</p>	<p>организации</p> <p>На официальном сайте организации размещена следующую информация (документы), предусмотреть работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" 	10.02.2023
---	---	------------	--	---	------------

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Денисенко И.Г и.о.заместитель директора Ташкеев И.В. и.о.заместитель директора	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
---	--	------------	---	--	------------

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) для лиц с ОВЗ; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Разработать проектно-сметной документацию для установки пандуса -Запланировать приобретение необходимых элементов дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	25.12.2023	Денисенко И.Г и.о.заместитель директора Ташкеев И.В. и.о.заместитель директора		
---	--	------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести общее собрание сотрудников организации «О нормах профессиональной этики»;	10.02.2023	Денисенко И.Г и.о.заместителя директора Ташкеев И.В. и.о.заместителя директора	Проведено общее собрание сотрудников организации «О нормах профессиональной этики»;	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести консультации, для педагогического состава ОО «Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения учащихся ОО»;	10.02.2023	Денисенко И.Г и.о.заместителя директора Ташкеев И.В. и.о.заместителя директора	Проведены консультации, для педагогического состава ОО «Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения учащихся ОО»;	10.02.2023


V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся гимназии о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Денисенко И.Г и.о.заместителя директора Ташкеев И.В. и.о.заместителя директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся гимназии о	10.02.2023
--	---	------------	---	---	------------

				потребностях в изменении режима работы организации.	
--	--	--	--	--	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 24 имени Тимофеева Федора Ивановича

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;	Разместить на официальном сайте организации следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;	10.02.2023	Кукушкина И.Н., директор Нижельская О.В. учитель информатики, ответственный за ведение сайта	Размещена на официальном сайте организации следующая информация (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о практике, предусмотренной соответствующей	10.02.2023

				образовательной программой	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	-Разработать регламент работы с предложениями, обращениями. -Создание раздела «часто задаваемые вопросы».	10.02.2023	Кукушкина И.Н., директор Нижельская О.В. учитель информатики, ответственный за ведение сайта Тарасова Е.В., заместитель директора Дешевых Е.А., заместитель директора Ратушная Н.В., заместитель директора Сизова Ю.С., заместитель директора	-Разработан регламент работы с предложениями, обращениями. -Создан раздел «часто задаваемые вопросы».	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Заключение договоров безвозмездного пользования муниципальным имуществом муниципального образования город Краснодар, закрепленным за муниципальным учреждением на праве	10.02.2023	Кукушкина И.Н., директор Кузьмина Ю.А., заместитель директора	Привлечены партнерские организации для организации спортивных секций, тренировок. Заключены договоры безвозмездного пользования муниципальным имуществом	10.02.2023

	<p>оперативного управления с ДШИ № 7, ДШИ «Овация», ДЮСШ № 1.</p> <p>Расширение спектра услуг дополнительных занятий во внеурочное время: «Самбо», Шахматы», «Волейбол», «Мини-футбол».</p>			<p>муниципального образования город Краснодар, закрепленным за муниципальным учреждением на праве оперативного управления с ДШИ № 7, ДШИ «Овация», ДЮСШ № 1.</p> <p>Расширен спектр услуг дополнительных занятий во внеурочное время: «Самбо», Шахматы», «Волейбол», «Мини-футбол».</p>	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности инвалидов	Приобретение табличек для слабовидящих на вход, медицинский кабинет, туалет.	25.12.2023	Кузьмина Ю.А., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в	<p>Ознакомить с Положением об этическом поведении работника образовательной организации.</p> <p>Провести коммуникативные тренинги, для развития навыков общения.</p>	10.02.2023	Кукушкина И.Н., директор Хорошун М.Э. педагог-психолог	Проведено ознакомление с Положением об этическом поведении работника образовательной организации. Проведены коммуникативные	10.02.2023

организацию				тренинги, для развития навыков общения.	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Ознакомить сотрудников организации с Положением об этическом поведении работника образовательной организации. Проведение коммуникативных тренингов, для развития навыков общения.	10.02.2023	Кукушкина И.Н., директор Тарасова Е.В. заместитель директора Хорошун М.Э. педагог-психолог	-Проведено ознакомление сотрудников организации с Положением об этическом поведении работника образовательной организации. -Проведены коммуникативные тренинги, для развития навыков общения.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Нижельская О.В. ответственный за ведение сайта. Кукушкина И.Н., директор Тарасова Е.В., заместитель директора Дешевых Е.А., заместитель директора Ратушная Н.В., заместитель директора Сизова Ю.С., заместитель директора	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся гимназии о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Кукушкина И.Н., директор Дедюхина Е.В. специалист по кадрам. Тарасова Е.В., заместитель директора Дешевых Е.А., заместитель директора Ратушная Н.В., заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся гимназии о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023
--	---	------------	--	---	------------

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
гимназии № 25 имени Героя Советского Союза Петра Гаврилова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	10.02.2023	Толчева Е.Н. заместитель директора	На официальном сайте организации размещена следующая информация (документы), предусмотрены работающие сервисы: - информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и	10.02.2023


				дистанционных образовательных технологий.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Обеспечить доступность питьевой воды во всех помещениях гимназии	Приобрести и установить недостающие питьевые кулеры в классных кабинетах.	10.02.2023	Конограй А.И. заместитель директора	Питьевые кулеры приобретены и установлены во всех классных кабинетах.	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Направить ходатайство в департамент образования администрации города Краснодар о необходимости выделения денежных средств на: - приобретение специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	01.06.2023	Конограй А.И. заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Улучшить качество условий осуществления образовательной деятельности в организации: -улучшить качество общения персонала и педагогов с родителями и учащимися	Провести тренинг с персоналом «Этика общения»	10.02.2023	Алферовская Д.К., педагог-психолог	Проведен тренинг с персоналом «Этика общения»	10.02.2023

V. Удовлетворенность осуществления образовательной деятельности организации

Улучшить качество условий осуществления образовательной деятельности в организации: -проводить больше выездных мероприятий; - проводить больше дополнительных занятий; - благоустроить прилегающую территорию	Запланировать выездные мероприятия с учащимися	10.02.2023	Хмелева О.М. заместитель директора	Составлен план выездных мероприятий	10.02.2023
	Расширить список дополнительных занятий	25.12.2023	Хмелева О.М. заместитель директора		
	Закончить работы по ремонту спортивной площадки	10.02.2023	Конограй А.И. заместитель директора	Проведен комплексный ремонт спортивной площадки.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 29 имени Игоря Рысьева

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - локальный акт о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - меню ежедневного горячего	Разместить на стендах в помещениях организации следующую информацию (документы): - локальный акт о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних	10.02.2023	Назаренко Ю.А., заместитель директора	Размещена на стендах в помещениях организации следующая информация (документы): - локальный акт о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения	10.02.2023

<p>питания;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню); - форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию. 	<p>обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> - меню ежедневного горячего питания; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации; - форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию. 			<p>отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> - меню ежедневного горячего питания; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации - форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию. 	
<p>На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" 	<p>Разместить на информационном сайте организации (учреждения):</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии такого доступа); 	10.02.2023	Еленский Д.А., директор Харина А.В., ответственный администратор ведения сайта школы	<p>Размещена на информационном сайте организации (учреждения):</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально- 	10.02.2023


				техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Еленский Д.А., директор	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ;	Разработать проектно-сметную документацию, письменные обращения в МОУО, депутатам ГД Краснодар, ЗСК КК	01.06.2023	Аванян И.Э., заместитель директора		

<ul style="list-style-type: none"> - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 					
Обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Организовать ремонтные работы по организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	25.12.2023	Аванян И.Э., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести разъяснительную работу с работниками, осуществляющими первичный контакт с получателями услуги	10.02.2023	Еленский Д.А., директор	Проведена разъяснительная работа с работниками, осуществляющими первичный контакт с получателями услуги	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг,	-Провести разъяснительную работу с педагогическим	10.02.2023	Еленский Д.А., директор	Проведена разъяснительная	10.02.2023

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	составом школы. -Провести педагогический совет по вопросам педагогической этике работников		Назаренко Ю.А., заместитель директора	работа с педагогическим составом школы. Проведен педагогический совет по вопросам педагогической этике работников	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести педагогический совет по вопросам педагогической этике работников	10.02.2023	Еленский Д.А., директор Назаренко Ю.А., заместитель директора	Проведен педагогический совет по вопросам педагогической этике работников	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Анализ возможности пересмотра графика работы школы, анкетирование родителей	10.02.2023	Еленский Д.А., директор Назаренко Ю.А., заместитель директора	Проведен анализ возможности пересмотра графика работы школы, анкетирование родителей	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 30 имени Героя Советского Союза маршала Георгия Константиновича Жукова

Средней общеобразовательной школы № 30 имени Героя Советского Союза маршала Георгия Константиновича Жукова					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при	Разместить на официальном сайте организации следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и	10.02.2023	Апестина Е.В., заместитель директора	Размещена на официальном сайте организации следующая информация (документы), предусмотреть работающие сервисы: - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного	10.02.2023

наличии таких услуг).	среднего образования (при наличии таких услуг).			образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (отсутствие таких услуг).	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Сысова Т.А., директор	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом	Разработать совместно с депутатом ЗСК проект по оборудованию специального помещения для обучения детей-	25.12.2023	Сысова Т.А., директор		


доступности для инвалидов	инвалидов на территории школы с учетом всех видов доступности				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	-Провести с работниками образовательной организации тренинги, направленные на формирование общения с различными категориями получателей услуги; групповая и индивидуальная работа по профилактике «педагогического выгорания»; -Провести анализ жалоб, предложений родителей по вопросам корректного обращения со всеми участниками образовательного процесса с целью недопущения возникновения ситуаций подобного рода	10.02.2023	Сысова Т.А., директор; Соколенко А.В., педагог-психолог	Проведены с работниками образовательной организации тренинги, направленные на формирование общения с различными категориями получателей услуги; групповая и индивидуальная работа по профилактике «педагогического выгорания»; -Проведен анализ жалоб, предложений родителей по вопросам корректного обращения со всеми участниками образовательного процесса с целью недопущения возникновения ситуаций подобного рода	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных	-Провести с работниками образовательной организации тренинги, направленные на	10.02.2023	Сысова Т.А., директор; Соколенко А.В.,	-Проведены с работниками образовательной	10.02.2023

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	формирование общения с различными категориями получателей услуги; групповая и индивидуальная работа по профилактике «педагогического выгорания»; -Анализ жалоб, предложений родителей по вопросам корректного обращения со всеми участниками образовательного процесса с целью недопущения возникновения ситуаций подобного рода		педагог-психолог	организации тренинги, направленные на формирование общения с различными категориями получателей услуги; групповая и индивидуальная работа по профилактике «педагогического выгорания»; -Проведен анализ жалоб, предложений родителей по вопросам корректного обращения со всеми участниками образовательного процесса с целью недопущения возникновения ситуаций подобного рода	
Увеличение числа получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, использовавших дистанционные формы).	-Провести с работниками образовательной организации тренинги, направленных на формирование общения с различными категориями получателей услуги; групповая и индивидуальная работа по профилактике «педагогического выгорания»; - Провести анализ жалоб, предложений родителей по	10.02.2023	Сысова Т.А., директор; Соколенко А.В., педагог-психолог	-Проведены с работниками образовательной организации тренинги, направленных на формирование общения с различными категориями получателей услуги; групповая и индивидуальная работа	10.02.2023

	вопросам корректного обращения со всеми участниками образовательного процесса с целью недопущения возникновения ситуаций подобного рода			по профилактике «педагогического выгорания»; -Проведен анализ жалоб, предложений родителей по вопросам корректного обращения со всеми участниками образовательного процесса с целью недопущения возникновения ситуаций подобного рода	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Сысова Т.А., директор Лешукова А.Э., заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 31 имени трижды Героя Советского Союза маршала авиации
почетного гражданина города Краснодара Покрышкина Александра Ивановича

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - в разделе о педагогических работниках: преподаваемые учебные предметы и наименование ОП, в реализации которой участвует педагогический работник; - в разделе «Доступная среда»:	Разместить на сайте школы следующую информацию: - в разделе о педагогических работниках: преподаваемые учебные предметы и наименование ОП, в реализации которой участвует педагогический работник; - в разделе «Доступная среда»: информация о наличии специально оборудованных кабинетах и	10.02.2023	Вахонина С. Ю., учитель информатики, ответственная за ведение сайта школы Тарасова О. А, заместитель директора Пелина И. Н.,	Размещена на сайте школы следующей информации: - в разделе о педагогических работниках: преподаваемые учебные предметы и	10.02.2023

информация о наличии специально оборудованных кабинетов и специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ; Размещение на сайте механизмов обратной связи.	специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ; на сайте механизмов обратной связи.		заместитель директора Дербе Т. И., заместитель директора Степанова Т. В., заместитель директора Нигириш М. А., заместитель директора Паринова С. А., заместитель директора Богус Э. Н. заместитель директора	наименование ОП, в реализации которой участвует педагогический работник; - в разделе «Доступная среда»: информация о наличии специально оборудованных кабинетов и специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ; Размещение на сайте механизмов обратной связи.	
Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разместить на сайте механизмов обратной связи: номера телефонов, электронной почты, формы для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам. Рубрика «Часто задаваемые вопросы» на сайте школы.	10.02.2023	Лагутина Е. Л.- директор Вахонина С. Ю., учитель информатики, ответственная за ведение сайта школы	Размещены на сайте механизмы обратной связи: номера телефонов, электронной почты, формы для подачи	10.02.2023

				электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам. Рубрика « Часто задаваемые вопросы» на сайте школы.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Лагутина Е. Л.- директор Вахонина С. Ю., учитель информатики, ответственная за ведение сайта школы	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов


<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации. 	<p>-Написать письмо депутату с просьбой о выделении средств для оборудования помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>-Разместить тактильные и визуальные средства доступа (плитку, таблички, указатели и т.п.)</p> <p>-Организовать прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ (в том числе с детьми-инвалидами)</p>	25.12.2023	<p>Лагутина Е.Л., директор</p> <p>Паринова С.А., заместитель директора</p> <p>Вахонина С. Ю., учитель информатики, ответственная за ведение сайта школы</p> <p>Дербе Т. И. заместитель директора</p> <p>Нигириш М. А. заместитель директора</p>		
	<p>Вменить в должностные обязанности сотрудников оказание ситуационной помощи инвалидам.</p>	10.02.2023	<p>Лагутина Е.Л.- директор</p> <p>Харченко Т. Е.; социальный педагог</p> <p>Вахонина С. Ю., учитель информатики, ответственная за ведение сайта школы;</p> <p>Тарасова О. А., ответственный за организацию</p>	<p>Внесены дополнения в должностные обязанности сотрудников (оказание ситуационной помощи инвалидам).</p>	10.02.2023

			работы с учащимися с ОВЗ Степанова Т. В.- ответственный за организацию работы с учащимися с ОВЗ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте	10.02.2023	Лагутина Е.Л.- директор Тарасова О. А, заместитель директора Пелина И. Н., заместитель директора Дербе Т. И., заместитель директора Степанова Т. В., заместитель директора Нигириш М. А., заместитель директора	Внесен в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Изучить на собрании коллектива Профессиональный стандарт педагога. Провести работы по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников.	10.02.2023	Лагутина Е.Л.- директор Пелина И. Н., заместитель директора Дербе Т. И., заместитель	Изучен на собрании коллектива Профессиональный стандарт педагога. Проведена	10.02.2023

при обращении в организацию			директора Степанова Т. В., заместитель директора Нигириш М. А., заместитель директора	работа по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональн ой этики работников.	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести анкетирование по вопросу удобства графика работы организации; внести возможные изменения в график	10.02.2023	Лагутина Е.Л.- директор Тарасова О. А, заместитель директора Пелина И. Н., заместитель директора Дербе Т. И., заместитель директора Степанова Т. В., заместитель директора Нигириш М. А., заместитель директора	Проведено анкетирование по вопросу удобства графика работы организации; внесены возможные изменения в график	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар


« 16 » февраля 2023 г. Н.М.Полякова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 32 имени Дзержинского Феликса Эдмундовича

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наименованиях образовательных программ.	На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наименованиях образовательных программ.	10.02.2023	Листкова А. С. заместитель директора	На стендах в помещениях и/или на территории организации размещена следующая информация (документы): - информация о наименованиях образовательных программ.	10.02.2023
На официальном сайте организации разместить	На официальном сайте организации разместить	10.02.2023	Листкова А. С. заместитель	На официальном сайте организации размещена	10.02.2023

<p>следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности; - наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам); - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню). 	<p>следующую информацию (документы):</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности; - наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам); - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню). 		<p>директора</p>	<p>следующая информация (документы):</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности; - наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам); 	
---	---	--	------------------	---	--

				- информация о наличии диетического меню в образовательной организации	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	Закупить новые компьютеры в кабинет информатики	10.02.2023	Стретович Т. И. заместитель директора	Закуплены новые компьютеры в кабинет информатики	10.02.2023
	Привести в надлежащее состояние санитарные комнаты	25.12.2023	Стретович Т. И. заместитель директора		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Составить план мероприятий по оборудованию помещений: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2023	Стретович Т. И. заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный	10.02.2023	Дмитриева К. Н., психолог Харитонов А. И., психолог	Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников,	10.02.2023

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию			обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести тренинги с педагогическими работниками по вежливому и доброжелательному общению с учениками и родителями	10.02.2023	Дмитриева К. Н., психолог Харитонов А. И., психолог	Проведены тренинги с педагогическими работниками по вежливому и доброжелательному общению с учениками и родителями	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести педсовет по вопросам этики общения в сети интернет и использовании дистанционных форм взаимодействия	10.02.2023	Недилько Т. В., директор	Проведен педсовет по вопросам этики общения в сети интернет и использовании дистанционных форм взаимодействия	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Корректировка графика работы организации	10.02.2023	Саркисян С.В., заместитель директора	Проведена корректировка графика работы организации	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
гимназии №33 имени Героя Советского Союза Федора Лузана


Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	Разместить на официальном сайте информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	10.02.2023	Сычева Т.М. заместитель директора	На официальном сайте размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий	-Провести опрос получателей	10.02.2023	Сычева Т.М.	-Проведен опрос	10.02.2023

осуществления образовательной деятельности в организации	образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		заместитель директора Лященко У.В. педагог – психолог	получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	25.12.2023	Липовая В.А., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	10.02.2023	Пичугина Е.М. заместитель директора Лященко У.В. педагог – психолог	Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости	10.02.2023

и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию			работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести лекции, занятия учителями гимназии	10.02.2023	Пичугина Е.М. заместитель директора Лященко У.В. педагог – психолог	Проведены лекции, занятия с учителями гимназии	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести тематическое родительское собрания совместно с педагогическим коллективом. Тематические беседы, работа с психологом.	10.02.2023	Пичугина Е.М. заместитель директора Лященко У.В. педагог – психолог	Проведено тематическое родительское собрание совместно с педагогическим коллективом. Проведены тематические беседы, работа с психологом.	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести корректировку графика работы гимназии	10.02.2023	Долголенко И.Ф., директор	Проведена корректировка графика работы гимназии	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар средней общеобразовательной школы № 34 имени 46-го гвардейского ночного бомбардировочного авиационного Таманского Краснознамённого полка ордена Суворова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств);	Разместить на официальном сайте организации следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств);	10.02.2023	Немченко И.Н., директор	Размещена на официальном сайте организации следующая информация (документы): - информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств);	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий	-Провести опрос	10.02.2023	Немченко И.Н.,	-Проведен опрос	10.02.2023


осуществления образовательной деятельности в организации	получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		директор Сафонова М.С., заместитель директора	получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Заказать таблички названий кабинетов с шрифтом Брайля	25.12.2023	Сафонова М.С., заместитель директора		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Приобрести лампу 300 люменов для прохождения государственной итоговой аттестации в форме государственного выпускного экзамена	25.12.2023	Сафонова М.С., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Провести производственное совещание с привлечением педагогов-психологов с тренингами	10.02.2023	Пронина Т.В., заместитель директора Горбунова В.О.,	Проведено производственное совещание с привлечением педагогов-психологов с	10.02.2023

вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию			педагог-психолог	тренингами	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести мастер-класс: «Доброжелательность, вежливость – залог успешного оказания образовательных услуг»	10.02.2023	Пронина Т.В., заместитель директора Горбунова В.О., педагог-психолог	Проведен мастер-класс: «Доброжелательность, вежливость – залог успешного оказания образовательных услуг»	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Подготовить буклеты о деятельности организации для выставления на сайте	10.02.2023	Немченко И.Н., директор	Подготовлены буклеты о деятельности организации для выставления на сайте	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Коротыч А.В., заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Ввести дополнительные образовательные программы (английский язык, практическое обществознание)	25.12.2023	Рябихина Н.С., ответственная за ДОПы		
--	--	------------	---	--	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар


« 16 » февраля 2023 г. Н.М.Полякова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 35 имени Героя Советского Союза Евгения Костылёва

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств); - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям,	Разместить на сайте организации: - информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств); - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для	10.02.2023	Бахмутова Н.О. заместитель директора	Размещена на сайте организации: - информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств); - информация о доступе к информационным системам и информационно-	10.02.2023

<p>приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии специального доступа);</p> <p>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких ресурсов)</p>	<p>использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии специального доступа);</p> <p>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких ресурсов)</p>			<p>телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии специального доступа);</p> <p>- информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких ресурсов)</p>	
--	--	--	--	--	--


III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <p>- оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов</p>	25.12.2023	Захарова И.В. директор Перерва П.Н. заместитель директора		
	<p>Приобретение оборудования для создания условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	25.12.2023	Захарова И.В. директор Перерва П.Н. заместитель директора		

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 				
	Направление педагогов на обучение с целью приобретения навыков оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	25.12.2023	Захарова И.В. директор		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Приобретение компьютеров с целью обеспечения возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	25.12.2023	Захарова И.В. директор Перерва П.Н. заместитель директора		

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар


Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН


по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
Екатерининская гимназия №36

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Реконструкция пришкольного участка	01.06.2023	Кривошапов Д.В., заместитель директора		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - помощь, оказываемую	Организовать прохождение обучения (инструктирование) работникам МАОУ Екатерининской гимназии № 36 по сопровождению	10.02.2023	Максимова Г.М. заместитель директора	Организовать прохождение обучения (инструктирование) работникам МАОУ Екатерининской	10.02.2023

работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	инвалидов в помещениях организации			гимназии № 36 по сопровождению инвалидов в помещениях организации	
--	------------------------------------	--	--	---	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар


« 16 » февраля 2023 г. Н.М.Полякова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 37 имени Героя Советского Союза Алексея Леженина

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню). На официальном сайте организации разместить следующую информацию	Разместить информацию о наличии диетического меню в школе - на стендах школы - на официальном сайте школы Разместить информацию на сайте школы: - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	10.02.2023	Романенко Ю.В. заместитель директора Световая К.А. заместитель директора	Размещена информация о наличии диетического меню в школе - на стендах школы - на официальном сайте школы Размещена информация на сайте школы: - о наличии специальных	10.02.2023

(документы), предусмотреть работающие сервисы: - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса";	для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса";			технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса";	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести анкетирование запросов родительской общественности по улучшению комфортности условий осуществления образовательной деятельности организацией. -Разработать план повышения комфортности условий осуществления образовательной деятельности организацией.	10.02.2023	Кулеш И.В. заместитель директора	Проведено анкетирование запросов родительской общественности по улучшению комфортности условий осуществления образовательной деятельности организацией. Разработан план повышения комфортности условий осуществления образовательной деятельности организацией.	10.02.2023

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>Обращение в департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар о выделении денежных средств для реализации требований по созданию «Доступной среды» в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Установки поручней для лиц с ОВЗ - оборудования санитарно-гигиенического помещения для инвалидов 	<p>01.06.2023</p>	<p>Кулеш И.В. заместитель директора</p>		
	<p>Обращение в департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар о выделении денежных средств для реализации требований по созданию «Доступной среды» в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установки средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - установки дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>25.12.2024</p>	<p>Кулеш И.В. заместитель директора Пидпморга А.А. заместитель директора</p>		


	Обращение в департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар о внесении в штатное расписание должности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести общее собрание трудового коллектива по вопросу этики поведения, повторного ознакомления с школьным положением «Модельный кодекс профессиональной этики педагогических и иных работников муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар средней школы № 37 имени Героя Советского Союза Алексея Леженина»	10.02.2023	Демченко С.В., директор	Проведено общее собрание трудового коллектива по вопросу этики поведения, повторного ознакомления с школьным положением «Модельный кодекс профессиональной этики педагогических и иных работников муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар средней школы № 37 имени Героя Советского Союза Алексея Леженина»	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг,	Провести общее собрание трудового коллектива по	10.02.2023	Демченко С.В., директор	Проведено общее собрание трудового	10.02.2023

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	вопросу этики поведения, повторного ознакомления с школьным положением «Модельный кодекс профессиональной этики педагогических и иных работников муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар средней школы № 37 имени Героя Советского Союза Алексея Леженина»			коллектива по вопросу этики поведения, повторного ознакомления с школьным положением «Модельный кодекс профессиональной этики педагогических и иных работников муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар средней школы № 37 имени Героя Советского Союза Алексея Леженина»	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести общее собрание трудового коллектива по вопросу этики поведения, повторного ознакомления с школьным положением «Модельный кодекс профессиональной этики педагогических и иных работников муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар	10.02.2023	Демченко С.В., директор	Проведено общее собрание трудового коллектива по вопросу этики поведения, повторного ознакомления с школьным положением «Модельный кодекс профессиональной этики педагогических и иных работников муниципального бюджетного	10.02.2023

	средней школы № 37 имени Героя Советского Союза Алексея Леженина»			общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар средней школы № 37 имени Героя Советского Союза Алексея Леженина»	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	-Провести анкетирование родительской общественности с целью выявления пожеланий по повышению условий оказания услуг в организации. -Составить план мероприятий по повышению привлекательности школы для родительской общественности.	10.02.2023	Соколова Г.М., заместитель директора	-Проведено анкетирование родительской общественности с целью выявления пожеланий по повышению условий оказания услуг в организации. -Составлен план мероприятий по повышению привлекательности школы для родительской общественности.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 38 имени Героя Советского Союза Татьяны Макаровой

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наименованиях структурных подразделений (органов управления); - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - локальный акт о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - локальный акт о правилах внутреннего распорядка	Разместить на стендах в помещениях организации следующую информацию (документы): - информацию о наименованиях структурных подразделений (органов управления); - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - локальный акт о порядке и основаниях перевода,	10.02.2023	Иванова Ю.А. заместитель директора	Размещена на стендах в помещениях организации следующая информация (документы): - информация о наименованиях структурных подразделений (органов управления); - ФИО и должности руководителей	10.02.2023

<p>обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о наименованиях образовательных программ. 	<p>отчисления и восстановления обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> - локальный акт о правилах внутреннего распорядка обучающихся; - информацию о наименованиях образовательных программ. 			<p>структурных подразделений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - локальный акт о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - локальный акт о правилах внутреннего распорядка обучающихся; - информация о наименованиях образовательных программ. 	
<p>На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:</p> <p>информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания 	<p>Разместить на стенде и сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателем услуг 	10.02.2023	Угнич Т.Н. заместитель директора	<p>Размещена на стенде и сайте образовательной организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по 	10.02.2023


услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).			оказываемым услугам, раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Разместить в зоне ожидания новые банкетки. -Оборудовать при входе в МАОУ СОШ №38 «зеленую зону» -Оснастить Центр «Точка роста» зоной отдыха.	25.12.2023	Угнич Т.Н. заместитель директора	-Размещены в зоне ожидания новые банкетки. -Оборудована при входе в МАОУ СОШ №38 «зеленой зоной» -Оснащен Центр «Точка роста» зоной отдыха.	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;	Составить план мероприятий по обеспечению (оборудованию) помещений: - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов	10.02.2023	Угнич Т.Н. заместитель директора	Составлен план мероприятий по обеспечению (оборудованию) помещений: - оборудование специального	10.02.2023

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести инструктаж с работниками МАОУ СОШ №38, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023	Иванова Ю.А. заместитель директора Троян Е.А. специалист по кадрам	Проведен инструктаж с работниками МАОУ СОШ №38, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	-Рассмотреть на педагогическом совете вопрос об этике общения (с занесением в протокол) -Ознакомить под роспись с должностными инструкциями педагогических и иных работников МАОУ СОШ №38	10.02.2023	Иванова Ю.А. заместитель директора Троян Е.А. специалист по кадрам	-Рассмотрен на педагогическом совете вопрос об этике общения (с занесением в протокол) -Ознакомлены под роспись с должностными инструкциями педагогических и иных работников МАОУ СОШ №38	10.02.2023

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Угнич Т.Н. заместитель директора	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Иванова Ю.А. заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар


Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 39 имени Героя Советского Союза Валерия Чкалова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню). На официальном сайте организации разместить следующую информацию	- Разместить на стендах в помещениях и/или на территории организации следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню). -Разместить на официальном	10.02.2023	Турковская А.А. ответственная за сайт Музина А.В. ответственная по питанию	- Размещена на стендах в помещениях и/или на территории организации следующая информация (документы): - информация о наличии диетического меню в образовательной	10.02.2023

<p>(документы), предусмотреть работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню). 	<p>сайте организации следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации 			<p>организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Размещена на официальном сайте организации следующая информация (документы), предусмотрены работающие сервисы: - информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности; 	
--	---	--	--	---	--

				- информация о наличии диетического меню в образовательной организации	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Музина А.В. заместитель директора	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - корректно работающую альтернативную версию официального сайта образовательной организации в	-Организовать работу альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. -Провести инструктаж с работниками организации по сопровождению инвалидов в	10.02.2023	Читяков М.В. заместитель директора Безродная К.С. – учитель начальных классов Турковская А.А.	Организована работа альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. -Проведен инструктаж с работниками	10.02.2023


сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	помещениях организации и на прилегающей территории.		ответственная за сайт	организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	10.02.2023	Тарасова А.О. педагог-психолог	Организованы и проведены обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организовать и провести тренинги в рамках педагогического совета «Деловая профессиональная этика различных категорий сотрудников»	10.02.2023	Тарасова А.О. педагог-психолог	Организованы и проведены тренинги в рамках педагогического совета «Деловая профессиональная этика различных категорий сотрудников»	10.02.2023

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	<p>-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».</p> <p>-Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	10.02.2023	Музина А.В. заместитель директора	<p>-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».</p> <p>-Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	10.02.2023
--	---	------------	---	---	------------

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
«16» февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
гимназии № 40 имени Виктора Булгакова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить информацию (документы): ФИО и должности руководителей структурных подразделений	На стендах в помещениях организации разместить информацию (документы): ФИО и должности руководителей структурных подразделений	10.02.2023	Шмитько И.А., заместитель директора	На стендах в помещениях организации размещена информация (документы): ФИО и должности руководителей структурных подразделений	10.02.2023
На официальном сайте организации разместить следующую информацию	Разместить на сайте организации информацию (документы):	10.02.2023	Шмитько И.А., заместитель директора	Размещена на сайте организации информация	10.02.2023

(документы), предусмотреть работающие сервисы: - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг)	- образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг)			(документы): - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг)	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Шмитько И.А., заместитель директора, Панара А.И., заместитель директора	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	-Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. -Педагогам пройти курсы повышения квалификации	25.12.2023	Кузьмина Г.Н. директор МАОУ гимназии №40, Анашкина В.В., заместитель директора		
---	--	------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	10.02.2023	Кузьмина Г.Н. директор Выскир Л.Н. заместитель директора, Брянцева Е.Н. заместитель директора, Панара А.И. заместитель директора, Шмитько И.А. заместитель директора	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию	10.02.2023	Кузьмина Г.Н. директор, Выскир Л.Н.	Организованы и проведены обучающие мероприятия (тренинги,	10.02.2023

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг		заместитель директора, Брянцева Е.Н. заместитель директора, Панара А.И. заместитель директора, Шмитько И.А. заместитель директора	мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся гимназии о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Кузьмина Г.Н. директор Выскир Л.Н. заместитель директора, Панара А.И. заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся гимназии о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 41 имени Михаила Шемякина

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наименованиях образовательных программ; - ФИО педагогических работников; - должности педагогических работников; - информацию о преподаваемых педагогическими работниками	Разместить на стендах в помещениях и/или на территории организации следующую информацию (документы): - информацию о наименованиях образовательных программ; - ФИО педагогических работников; - должности педагогических	10.02.2023	Мудриченко А.Г., заместитель директора Алекян Э.А., заместитель директора Крапивная Э.Н., заместитель директора	Размещена на стендах в помещениях и/или на территории организации следующая информация (документы): - информация о наименованиях образовательных программ;	10.02.2023

учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях).	работников; - информацию о преподаваемых педагогическими работниками учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях).			- ФИО педагогических работников; - должности педагогических работников; - информацию о преподаваемых педагогическими работниками учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях).	
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - информацию об общей численности обучающихся; - информацию о наименованиях образовательных программ; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	1.Разместить на сайте ОО: - информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - информацию об общей численности обучающихся; - информацию о наименованиях образовательных программ; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования 2.Разместить на сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы»;	10.02.2023	Мудриченко А.Г., заместитель директора Алемян Э.А., заместитель директора Зенкевич Е.Л., координатор за размещение информации на сайте	1.Размещена на сайте ОО: - информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - информация об общей численности обучающихся; - информация о наименованиях образовательных программ; - предписания органов, осуществляющих государственный	10.02.2023

				контроль (надзор) в сфере образования 2.Разместить на сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы»;	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Куликов Д.В., заместитель директора	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и	Составить план мероприятий по обеспечению (оборудованию): - центральной входной группы тактильной табличкой с рельефно-точечным шрифтом Брайля. -дублирование для инвалидов	25.12.2023	Алютова И.А., директор Куликов Д.В., заместитель директора		

иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	по зрению зрительной информации: выделение цветом ступеней, размещение цветowych знаков на двери.				
	-Организовать прохождение курсов повышения квалификации педагогических работников образовательной организации для работы с детьми-инвалидами по слуху и зрению, позволяющее инвалидам получать услуги, наравне с другими детьми.	25.12.2023	Алютова И.А., директор Куликов Д.В., заместитель директора		
	-Провести инструктирование работников образовательного учреждения по сопровождению инвалидов в помещении организации и на территории.	10.02.2023	Алютова И.А., директор; Куликов Д.В., заместитель директора Мудриченко А.Г., заместитель директора Алекян Э.А., заместитель директора	-Проведено инструктирование работников образовательного учреждения по сопровождению инвалидов в помещении организации и на территории.	10.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных	10.02.2023	Алютова И.А., директор Крапивная Э.Н., заместитель директора	Проведена консультативная и просветительская работа с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и	10.02.2023


образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.			делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.	10.02.2023	Алютова И.А., директор Крапивная Э.Н., заместитель директора	Проведена консультативная и просветительская работа с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.	10.02.2023	Алютова И.А., директор Крапивная Э.Н., заместитель директора	Проведена консультативная и просветительская работа с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.	10.02.2023

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Рассмотреть возможность корректировки графика работы организации для удобства посещения школы участниками образовательного процесса.	10.02.2023	Алютова И.А., директор	Рассмотрена возможность корректировки графика работы организации для удобства посещения школы участниками образовательного процесса.	10.02.2023
--	--	------------	------------------------	--	------------

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 42 имени Володи Головатого

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях организации разместить следующую информацию (документы): - копию приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности; - информацию о наименованиях образовательных программ; - информацию о наличии	На стендах в помещениях организации разместить следующую информацию (документы): - копию приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности; - информацию о наименованиях	10.02.2023	Жуйкова А.В., заместитель директора Журавлева В.В. заместитель директора Мельник Е.Г. заместитель директора	На стендах в помещениях организации размещена следующая информация (документы): - копия приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности;	10.02.2023

<p>диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню);</p> <p>- перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации;</p> <p>- перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации.</p>	<p>образовательных программ;</p> <p>- информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню);</p> <p>- перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации;</p> <p>- перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации.</p>			<p>- информацию о наименованиях образовательных программ;</p> <p>- информация о наличии диетического меню в образовательной организации</p> <p>- перечень юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации;</p> <p>- перечень юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации.</p>	
<p>На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:</p> <p>- информацию о практике, предусмотренной соответствующей</p>	<p>На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы):</p> <p>- информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;</p>	10.02.2023	Жуйкова А.В., заместитель директора Журавлева В.В. заместитель директора	<p>На официальном сайте организации размещена следующая информация (документы), а именно:</p> <p>- информация о практике, предусмотренной соответствующей</p>	10.02.2023

<p>образовательной программой;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - информацию о наименованиях образовательных программ; - информацию о преподаваемых педагогическими работниками учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях); - информацию об уровне профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации по всем педагогическим работникам; - сведения о повышении квалификации педагогических работников (за последние 3 года); - сведения о продолжительности опыта (лет) работы педагогических работников в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> - информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - информацию о наименованиях образовательных программ; - информацию о преподаваемых педагогическими работниками учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях); - информацию об уровне профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации по всем педагогическим работникам; - сведения о повышении квалификации педагогических работников (за последние 3 года); - сведения о продолжительности опыта (лет) работы педагогических работников в профессиональной сфере, соответствующей 			<p>образовательной программой;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - информация о наименованиях образовательных программ; - информация о преподаваемых педагогическими работниками учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях); - информация об уровне профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации по всем педагогическим работникам; - сведения о повышении квалификации 	
--	--	--	--	---	--

<p>по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам); - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню) 	<p>образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам); - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню) 			<p>педагогических работников (за последние 3 года);</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о продолжительности опыта (лет) работы педагогических работников в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); - наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам); - информация о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню) 	
--	---	--	--	---	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	<p>-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».</p> <p>-Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	10.02.2023	Кочеткова Л.Г. заместитель директора	<p>-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».</p> <p>-Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	10.02.2023
---	---	------------	--	---	------------

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов


<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	Дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации: выделение цветом ступеней, размещение цветовых знаков на двери	25.12.2023	Арсеньева Л.Г.. директор Кочеткова Л.Г.. заместитель директора Жуйкова А.В., заместитель директора Меняйленко В.Н.. заместитель директора,		
	Провести инструктаж с работниками образовательного	10.02.2023	Арсеньева Л.Г.. директор	Проведен инструктаж с работниками	10.02.2023

	учреждения по сопровождению инвалидов в помещении организации и на территории.		Кочеткова Л.Г. заместитель директора Жуйкова А.В., заместитель директора Меняйленко В.Н. заместитель директора,	образовательного учреждения по сопровождению инвалидов в помещении организации и на территории.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.	10.02.2023	Арсеньева Л.Г.. директор Меняйленко В.Н. заместитель директора,	Проведена консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023	Жуйкова А.В., заместитель директора	Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	10.02.2023

				образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.	10.02.2023	Арсеньева Л.Г., директор Жуйкова А.В., заместитель директора Меняйленко В.Н. заместитель директора, Геращенко В.Г., заместитель директора	Проведена консультативная и просветительская работа с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Арсеньева Л.Г., директор	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 43 имени Героя Советского Союза Цезаря Куникова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких кабинетов); - информацию о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии	Разместить информацию - о специально оборудованных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (такие кабинеты отсутствуют в ОО) - о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ; - о специально оборудованных объектах спорта для	10.02.2023	Климентовская Н.Н., заместитель директора	Разместить информацию - о специально оборудованных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (такие кабинеты отсутствуют в ОО) - о специальных объектах для проведения	10.02.2023


таких объектов); - информацию о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта);	обучающихся с ОВЗ;			практических занятий для обучающихся с ОВЗ; - о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	Организовать выездные туристические слеты обучающихся 2-11 классов с привлечением родительской общественности	25.12.2023	Антуганова Г.А, директор Макаренко Н.В., заместитель директора		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	-Организовать закупку специального сменного кресла-коляски для лиц с ОВЗ, повысив уровень доступности услуг для инвалидов (безбарьерные условия) -Запланировать приобретение необходимых элементов дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (в ОО отсутствует данная категория обучающихся)	25.12.2023	Антуганова Г.А, директор Харченко Н.Н. заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу «О нормах	10.02.2023	Антуганова Г.А, директор Иноземцева Н.С.	Проведено общее собрание сотрудников	10.02.2023

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	профессиональной этики»		педагог-психолог	организации по вопросу «О нормах профессиональной этики»	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести консультации для педагогов «Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников»	10.02.2023	Антуганова Г.А, директор Иноземцева Н.С. педагог-психолог Тищенко И.А., заместитель директора Стрельникова И.Н., заместитель директора Щепановская Б.О., заместитель директора Климентовская Н.Н заместитель директора., Макаренко Н.В., заместитель директора	Проведены консультации для педагогов «Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников»	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Рассмотреть возможность оптимизации графика работы администрации школы	10.02.2023	Антуганова Г.А, директор Тищенко И.А., заместитель директора	Рассмотрена возможность оптимизации графика работы администрации	10.02.2023

			Стрельникова И.Н., заместитель директора Щепановская Б.О., заместитель директора Климентовская Н.Н заместитель директора., Макаренко Н.В., заместитель директора	школы	
--	--	--	---	-------	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
гимназии № 44 имени Михаила Тальского

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	-Опубликовать на стендах и сайте ФИО руководителей структурных подразделений. - Назначить ответственного за размещение и обновление информации о наличии диетического меню в образовательной организации в соответствующих разделах на сайте и стендах.	10.02.2023	Земскова Н..В., директор Бохан Е.А., учитель информатики	-Опубликованы на стендах и сайте ФИО руководителей структурных подразделений. - Назначен ответственный за размещение и обновление информации о наличии диетического меню в	10.02.2023

				образовательной организации в соответствующих разделах на сайте и стендах.	
<p>На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг); - раздел "Часто задаваемые вопросы". 	<p>Опубликовать на официальном сайте организации информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг) 	10.02.2023	Земскова Н.А.В., директор Бохан Е.А., учитель информатики	<p>Опубликована на официальном сайте организации информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг) 	10.02.2023
	<p>-Назначить ответственного за размещение и обновление информации о наличии диетического меню в образовательной организации в соответствующих разделах на сайте и стендах.</p>	10.02.2023	Беликова М.В., заместитель директора Бохан Е.А., учитель информатики	<p>-Назначен ответственный за размещение и обновление информации о наличии диетического меню в образовательной</p>	10.02.2023


	-Создать дистанционные способы обратной связи: раздел «Часто задаваемые вопросы»			организации в соответствующих разделах на сайте и стендах. -Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить зоны отдыха в холле гимназии	25.12.2023	Лисица И.А.. заместитель директора		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствие специально выделенной стоянки для автомобилей для инвалидов	-Установка знаков об организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	10.02.2023	Лисица И.А.. заместитель директора	-Установлен знак об организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	10.02.2023
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - помощь, оказываемую работниками	- Размещение дублированных надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками	10.02.2023	Лисица И.А.. заместитель директора	- Размещены дублированные надписи знаки и иная текстовая и графическая информация знаками.	10.02.2023
	Размещение дублированных надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	25.12.2023	Лисица И.А.. заместитель директора		

организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	Организация помощи работникам по сопровождению инвалидов в помещении гимназии	10.02.2023	Добровольская Е.А., педагог-психолог	Организована помощь работниками по сопровождению инвалидов в помещении гимназии	10.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023	Миллер Ю.А., заместитель директора	Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения». Разработать и внедрить кодекс профессиональной этики для педагогов.	10.02.2023	Миллер Ю.А., заместитель директора	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения». Разработан и внедрен кодекс профессиональной этики для педагогов.	10.02.2023

Увеличение числа получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при исполнении дистанционных форм взаимодействия	Организация регистрации обучающихся и родителей в социальной сети СФЕРУМ и организация обратной связи	10.02.2023	Земскова Н.В., директор Бохан Е.А., учитель информатики	Организована регистрация обучающихся и родителей в социальной сети СФЕРУМ с организацией обратной связи	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	-Анкетирование родителей с целью актуализации графика приема администрации гимназии -Коррекция приема специалистов гимназии (педагог-психолог, социальный педагог, библиотекарь, завуч)	10.02.2023	Морозова И.Б., заместитель директора Добровольская М.А., педагог-психолог	- Проведено анкетирование родителей с целью актуализации графика приема администрации гимназии -Проведена коррекция приема специалистов гимназии (педагог-психолог, социальный педагог, библиотекарь, завуч)	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	-Озеленение пришкольной территории -Закупка спортивного инвентаря, шахмат -Контроль школьного питания родительским контролем	25.12.2023	Земскова Н.В., директор Лисица И.А., заместитель директора Беликова М.В., заместитель директора		

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 45 имени адмирала Федора Ушакова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию об уровне профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации по всем педагогическим работникам;	Разместить на сайте организации следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию об уровне профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе	10.02.2023	Гришина М.Б., директор Баландина Е.В., заместитель директора Ягода Л.И., заместитель директора	Размещена на сайте организации следующая информация (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информация об уровне профессионального образования с указанием наименования направления подготовки	10.02.2023


- раздел "Часто задаваемые вопросы".	научной, и квалификации по всем педагогическим работникам; - раздел "Часто задаваемые вопросы".			и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации по всем педагогическим работникам; - раздел "Часто задаваемые вопросы".	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Гришина М.Б., директор Баландина Е.В., заместитель директора Ягода Л.И., заместитель директора Разуваев В.К., заместитель директора Смирнова Н.А., заместитель директора	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; - наличие адаптированных лифтов,	Разработка перспективного плана-графика по созданию свободного доступа в здание организации для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие поручней,	10.02.2023	Смирнова Н.А., заместитель директора	Разработан перспективный план-график по созданию свободного доступа в здание организации для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов (оборудование входных	10.02.2023

<p>поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ;</p> <p>- оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>ступенькоход).</p>			<p>групп пандусами, наличие поручней, ступенькоход).</p>	
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Приобрести специальные учебники, учебные пособия, дидактические материалы и технические средства обучения для воспитанников с ОВЗ</p>	10.02.2023	<p>Гришина М.Б., директор Рябчук Л.Н., библиотекарь школы</p>	<p>Приобретены специальные учебники, учебные пособия, дидактические материалы и технические средства обучения для воспитанников с ОВЗ</p>	10.02.2023
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу «Повышение уровня профессиональной компетенции работников организации, обеспечивающих первичный контакт обращающегося в организацию (охрана, секретариат, учебная часть)»</p>	10.02.2023	<p>Гришина М.Б., директор Баландина Е.В., заместитель директора Смирнова Н.А., заместитель директора</p>	<p>Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу «Повышение уровня профессиональной компетенции работников организации, обеспечивающих первичный контакт обращающегося в организацию (охрана, секретариат, учебная часть)»</p>	10.02.2023
<p>Увеличение числа получателей образовательных услуг,</p>	<p>Провести общее собрание сотрудников организации по</p>	10.02.2023	<p>Гришина М.Б., директор</p>	<p>Проведено общее собрание сотрудников</p>	10.02.2023

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	вопросу «Повышение уровня профессиональной компетенции учителей школы, отражающей специфику работы в соответствии с профессиональным стандартом»		Баландина Е.В., заместитель директора	организации по вопросу «Повышение уровня профессиональной компетенции учителей школы, отражающей специфику работы в соответствии с профессиональным стандартом»	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу «Повышение уровня профессиональной компетенции учителей школы, отражающей специфику работы в соответствии с профессиональным стандартом»	10.02.2023	Гришина М.Б., директор Ягода Л.И., заместитель директора	Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу «Повышение уровня профессиональной компетенции учителей школы, отражающей специфику работы в соответствии с профессиональным стандартом»	10.02.2023
V. Удовлетворенность условий осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение мониторинга и анкетирования вопросу удовлетворённости условиями оказания услуг.	10.02.2023	Гришина М.Б., директор Баландина Е.В., заместитель директора	Проведен мониторинг и анкетирование вопросу удовлетворённости условиями оказания услуг.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар


« 16 » февраля 2023 г. Н.М.Полякова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 46 имени Героя Советского Союза Георгия Невкипелого

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и на сайте организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню). - информацию о наличии специальных технических средств	-Составить меню совместно с КШП «Русь» и разместить информацию о наличии диетического меню на стенде и на сайте МАОУ СОШ № 46 -- Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	10.02.2023	Юриков Ю.А. заместитель директора	-Составлено меню совместно с КШП «Русь» и размещена информация о наличии диетического меню на стенде и на сайте МАОУ СОШ № 46 - Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и	10.02.2023

обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств)	для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"			индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	<ul style="list-style-type: none"> -Привести в надлежащее санитарное состояние туалетные комнаты на 2 этаже основного здания школы и сделать ремонт оборудования в этих комнатах. -Обновить мебель в кабинетах школы. -Провести сезонные работы по дополнительному озеленению двора школы, покос травы и подстрижку кустарника. 	01.06.2023	Юриков Ю.А. заместитель директора		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	10.02.2023	Каманцева О.В. заместитель директора	Предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	10.02.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации


Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Для поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе провести педагогический совет о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте.	10.02.2023	Костина Н.А. заместитель директора	Для поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе проведен педагогический совет о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Социально-психологической службе школы провести тренинг по формированию педагогической этики и либерального отношения ко всем участникам образовательных отношений.	10.02.2023	Костина Н.А. заместитель директора	Социально-психологической службой школы проведен тренинг по формированию педагогической этики и либерального отношения ко всем участникам образовательных отношений.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести педагогический совет школы по теме: «Кодекс профессиональной этики педагогического работника образовательной организации»	10.02.2023	Костина Н.А. заместитель директора	Проведен педагогический совет школы по теме: «Кодекс профессиональной этики педагогического работника образовательной организации»	10.02.2023

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Серебренников Ю.А. заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023
--	--	------------	--	--	------------

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
«16» февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 47 имени Героя Советского Союза Ивана Тушева

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств);	Разместить на официальном сайте организации следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств);	10.02.2023	Шевченко М.С. ответственный за сайт	Размещена на официальном сайте организации следующая информация (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информация о специальных средствах обучения и воспитания	10.02.2023

				для обучающихся с ОВЗ;	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	<ul style="list-style-type: none"> -Усилить контроль за санитарным состоянием классных помещений, столовой, спортзалов и др., оборудование их в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами. -Провести капитальный ремонт большого спортивного зала и спортивных раздевалок -Оборудовать комфортную зону ожидания. -Организовать доступность питьевой воды. Ремонт питьевых фонтанчиков. 	25.12.2023	Легостаева Т.В. директор Акопджанян Ю.Б., завхоз Терещенко В.С., электроник		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	<ul style="list-style-type: none"> -Заключить договор о сетевом взаимодействии для приглашения тифлосурдопереводчика и дефектолога при необходимости. -Организовать прохождение курсовой переподготовки учителя для оказания услуг дефектолога. 	25.12.2023	Легостаева Т.В. директор Акопджанян Ю.Б., завхоз Симонян Е.А специалист по кадрам		


IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести педагогический совет «Профессиональная этика учителя»	10.02.2023	Морозова Н.В. заместитель директора	Проведен педагогический совет «Профессиональная этика учителя»	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	-Провести психологические тренинги, семинары, по повышению компетентности работников, соблюдению принципов профессиональной и служебной этики, стрессоустойчивости; -Индивидуальные консультации педагога-психолога по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе.	10.02.2023	Глазкова Е.Н. заместитель директора	Проведены психологические тренинги, семинары, по повышению компетентности работников, соблюдению принципов профессиональной и служебной этики, стрессоустойчивости. Индивидуальные консультации педагога-психолога по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	-Тренинг «Навыки эффективного делового общения» для педагогов. -Мониторинг официальных	10.02.2023	Бессонова Н.С. заместитель директора	Тренинг «Навыки эффективного делового общения» для педагогов. Мониторинг	10.02.2023

работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	жалоб, благодарностей. - Провести анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.			официальных жалоб, благодарностей. Проведены анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Морозова Н.В. заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	-Расширить спектр дополнительных образовательных услуг. -Пересмотреть курсы внеурочной деятельности. -Создать театральный кружок	10.02.2023	Морозова Н.В. заместитель директора	-Расширен спектр дополнительных образовательных услуг. -Пересмотрены курсы внеурочной деятельности. -Создан театральный кружок	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
лицея №48 имени Александра Васильевича Суворова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг).	Разместить на сайте организации информацию: - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг).	10.02.2023	Фоменко Н.В. заместитель директора Игнатова С.В. заместитель директора Шинкаренко Е.В. заместитель директора Гречко В.П. заместитель директора	Размещена на сайте организации информация: - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для	10.02.2023

			Васильченко С.Н. заместитель директора	начального, основного и среднего образования (об отсутствии таких услуг).	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в лицее: - проведение педагогического часа на тему: «Комфортная среда в лицее № 48, как часть современной инфраструктуры».	10.02.2023	Мизенко Е.Н., директор Соловьянов А.В. заместитель директора Гениевская Е.А. педагог – психолог	Проведены мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в лицее: - проведен педагогический час на тему: «Комфортная среда в лицее № 48, как часть современной инфраструктуры».	10.02.2023
	Оформление розария на территории МАОУ лицея № 48.	25.12.2023			
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	25.12.2023	Мизенко Е.Н., директор Соловьянов А.В. заместитель директора		
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение анкетирования для родителей по вопросу доступности образовательной среды для инвалидов.	10.02.2023	Гречко В.П. заместитель директора	Проведено анкетирование для родителей по вопросу доступности образовательной среды для инвалидов.	10.02.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	-Включить в повестку дня педагогического совета вопрос о педагогической этике, ценностях и правилах поведения на рабочем месте. -Принять Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников на педагогическом совете (в новой обновленной редакции).	10.02.2023	Мизенко Е.Н., директор Васильченко С.Н. заместитель директора	-Включен в повестку дня педагогического совета вопрос о педагогической этике, ценностях и правилах поведения на рабочем месте. -Принято Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников на педагогическом совете (в новой обновленной редакции).	10.02.2023
---	--	------------	--	---	------------

V. Удовлетворенность осуществления образовательной деятельности организации

Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	Повышение уровня профессиональной компетенции педагогов (профессиональные конкурсы, аттестация); повышение квалификации педагогов (самообразование, семинары, курсы). Организовать участие обучающихся в олимпиадах, исследовательских и творческих конкурсах, спортивных мероприятиях и внеурочной занятости. Организовать проведение	10.02.2023	Васильченко С.Н. заместитель Гречко В.П. заместитель директора	Повышение уровня профессиональной компетенции педагогов (профессиональные конкурсы, аттестация); повышение квалификации педагогов (самообразование, семинары, курсы). Организовано участие обучающихся в олимпиадах, исследовательских и творческих конкурсах, спортивных мероприятиях и	10.02.2023
--	--	------------	---	---	------------

	традиционных мероприятий лица.			внеурочной занятости. Организовано и проведены традиционные мероприятия лица.	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Разместить на электронном табло в холле лица информацию для учащихся и родителей: -расписание звонков -текущий урок (его номер по расписанию) -питательные перемены -дежурный класс -дежурный учитель -дежурный администратор	10.02.2023	Гречко В.П. заместитель директора	Размещена на электронном табло в холле лица информация для учащихся и родителей: -расписание звонков -текущий урок (его номер по расписанию) -питательные перемены -дежурный класс -дежурный учитель -дежурный администратор	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 49 имени Героя Советского Союза Михаила Вишневого

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - организация не предоставляет платные образовательные услуги; - о наличии диетического меню в образовательной организации	Разместить на стендах МАОУ СОШ № 49 необходимую информацию: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - организация не предоставляет платные образовательные услуги; - о наличии диетического меню в образовательной организации	10.02.2023	Хобта О.А., заместитель директора Сергейко Н.Г. администратор сайта	Размещена на стендах МАОУ СОШ № 49 необходимая информация: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - организация не предоставляет платные образовательные услуги;	10.02.2023

				- о наличии диетического меню в образовательной организации	
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - платные образовательные услуги в образовательной организации не предоставляются	Разместить на сайте МАОУ СОШ № 49 необходимую информацию: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - платные образовательные услуги в образовательной организации не предоставляются	10.02.2023	Пархоменко С.А., директор Ветчинова М.Е., заместитель директора Хобта О.А., заместитель директора Сергейко Н.Г. администратор сайта	Размещена на сайте МАОУ СОШ № 49 необходимая информация: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - платные образовательные услуги в образовательной организации не предоставляются	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести разъяснительную работу с родительской общественностью на классных родительских собраниях. -Представить публичный отчет школы об образовательной деятельности	10.02.2023	Пархоменко С.А., директор Ветчинова М.Е., заместитель директора Хобта О.А., заместитель директора Сорокина С.Г., заместитель директора Мягкова Л.С., заместитель	-Проведена разъяснительная работа с родительской общественностью на классных родительских собраниях. -Представлен публичный отчет школы об образовательной деятельности	10.02.2023


			директора		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 	<p>-Составить проектно-сметную документацию на оборудование входной группы пандусом</p> <p>-Составить проектно-сметную документацию на специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещения для инвалидов.</p>	25.12.2023	<p>Пархоменко С.А., директор</p> <p>Ивашева Т.В., заместитель директора</p> <p>Брижак Е.В., главный бухгалтер</p>		
	<p>Приобрести специальную сменную кресло-коляску для лиц с ОВЗ</p>	25.12.2023	<p>Пархоменко С.А., директор</p> <p>Ивашева Т.В., заместитель директора</p> <p>Брижак Е.В., главный бухгалтер</p>		
	<p>Составить проектно-сметную документацию на приобретение и установку дублирующего оборудования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	25.12.2023	<p>Пархоменко С.А., директор</p> <p>Ивашева Т.В., заместитель директора</p>		
	<p>Обучить (проинструктировать) работников организации в оказании помощи по сопровождению инвалидов</p>	10.02.2023	<p>Пархоменко С.А., директор</p> <p>Ветчинова М.Е., заместитель директора</p>	<p>Обучены (проинструктированы) работники организации в оказании помощи по сопровождению</p>	10.02.2023

	по слуху и зрению в помещении организации		Хобта О.А., заместитель директора	инвалидов по слуху и зрению в помещении организации	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023	Пархоменко С.А., директор Ветчинова М.Е., заместитель директора Хобта О.А., заместитель директора Сорокина С.Г., заместитель директора	Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Пархоменко С.А., директор Ветчинова М.Е., заместитель директора Хобта О.А., заместитель директора Сорокина С.Г., заместитель директора	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг,	Провести производственное собрание работников	10.02.2023	Пархоменко С.А., директор	Проведено производственное	10.02.2023

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	организации на тему: «Этические нормы общения».		Ветчинова М.Е., заместитель директора Хобта О.А., заместитель директора Сорокина С.Г., заместитель директора	собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Пархоменко С.А., директор Мягкова Л.С., заместитель директора Хобта О.А., заместитель директора Сорокина С.Г., заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 50 имени Нины Фурсовой

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (при	Разместить на сайте организации: - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких кабинетов); - информацию о специальных объектах для проведения	10.02.2023	Михненко Ю.Ю., заместитель директора.	Размещена на сайте организации: - информация о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информация о	10.02.2023

наличии таких кабинетов); - информацию о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов).	практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов).			специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ; - информация о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;	Письменное обращение в Законодательное Собрание Краснодарского края о выделении денежных средств на: оборудование санитарно-гигиенических помещений МАОУ СОШ № 50 опорными поручнями.	01.06.2023	Васева В.А., директор		

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 51 имени Аркадия Гайдара

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	Разместить на стендах в помещениях и/или на территории организации следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	10.02.2023	Скорикова Г.Н., заместитель директора	Размещена на стендах в помещениях организации следующая информация (документы): - информация о наличии диетического меню в образовательной организации	10.02.2023

На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств)	На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств)	10.02.2023	Скорикова Г.Н., заместитель директора	На официальном сайте организации размещена следующая информация (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств)	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению	10.02.2023	Скорикова Г.Н., заместитель директора	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по	10.02.2023


	комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Разработать план мероприятий по обеспечению (оборудованию) в помещении организации: - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	10.02.2023	Степаненко Л.Н. заместитель директора	Разработан план мероприятий по обеспечению (оборудованию) в помещении организации: - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	10.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести беседы с сотрудниками по поводу соблюдения педагогической этики во время общения с родительской общественностью	10.02.2023	Завада И.Б. заместитель директора	Проведены беседы с сотрудниками по поводу соблюдения педагогической этики во время общения с родительской общественностью	10.02.2023

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести беседы с сотрудниками по поводу соблюдения педагогической этики во время общения с родительской общественностью	10.02.2023	Завада И.Б. заместитель директора	Проведены беседы с сотрудниками по поводу соблюдения педагогической этики во время общения с родительской общественностью	10.02.2023
Увеличение числа получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести беседы с сотрудниками по поводу соблюдения педагогической этики во время общения с родительской общественностью	10.02.2023	Завада И.Б. заместитель директора	Проведены беседы с сотрудниками по поводу соблюдения педагогической этики во время общения с родительской общественностью	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	-Разъяснительные беседы с родителями; консультации; -Провести день «открытых дверей»; -Создать официальной страницы в социальной сети «В контакте»; -Создать официальной страницы в социальной сети «Одноклассники»;	10.02.2023	Завада И.Б. заместитель директора	-Разъяснительные беседы с родителями; консультации; -Проведен день «открытых дверей»; -Создана официальная страница в социальной сети «В контакте»; -Создана официальная страница в социальной сети «Одноклассники»;	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении	10.02.2023	Завада И.Б. заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о	10.02.2023

	режима работы организации.			потребностях в изменении режима работы организации.	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	<ul style="list-style-type: none"> -Разъяснительные беседы с родителями; -Консультации; -Провести день «открытых дверей»; -Создать официальной страницы в социальной сети «В контакте»; -Создать официальную страницу в социальной сети «Одноклассники»; 	10.02.2023	Завада И.Б. заместитель директора	<ul style="list-style-type: none"> -Разъяснительные беседы с родителями; -Консультации; -Проведен день «открытых дверей»; -Создана официальная страница в социальной сети «В контакте»; Создана официальная страница в социальной сети «Одноклассники»; 	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 52 имени Героя Советского Союза Якова Кобзаря

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	Разместить на стендах в помещениях организации следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	10.02.2023	Лисовая Е.В., заместитель директора Сальникова Е.Г., учитель информатики (технический исполнитель)	Размещена на стендах в помещениях организации следующая информация (документы): - информация о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	10.02.2023

<p>На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств) 	<p>Разместить на официальном сайте организации следующую информацию (документы):</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" 	10.02.2023	<p>Лисовая Е.В., заместитель директора Сальникова Е.Г., учитель информатики (технический исполнитель)</p>	<p>Размещена на официальном сайте организации следующая информация (документы):</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о наличии диетического меню в образовательной организации; - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" 	10.02.2023
<p align="center">III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</p>					
<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и 	<p>Внести расходы в план ФХД для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	25.12.2023	<p>Тимохин О.А., заместитель директора Фильченкова М.О. специалист по закупкам</p>		

<p>зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>					
--	--	--	--	--	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 53 имени Героя Советского Союза Елизаветы Чайкиной

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	Разместить на стендах в помещениях организации информации о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	10.02.2023	Попова М.С., заместитель директора	Размещение на стендах в помещениях организации информации о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	10.02.2023

<p>На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств); - информацию о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких кабинетов); - информацию о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов); - информацию о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек); - информацию о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии 	<p>Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ № 53 в сети интернет соответствующей информации в разделах "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" и "Доступная среда"</p>	10.02.2023	Попова М.С., заместитель директора	<p>Размещена на официальном сайте МАОУ СОШ № 53 в сети интернет соответствующая информация в разделах "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" и "Доступная среда"</p>	10.02.2023
---	---	------------	------------------------------------	--	------------

таких объектов спорта); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств);					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды в школе. -Провести день «открытых дверей» с целью знакомства с условиями осуществления образовательной деятельности	10.02.2023	Исаева Т.В., заместитель директора	Проведено анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды в школе. Проведен день «открытых дверей» с целью знакомства с условиями осуществления образовательной деятельности	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Нанесение сигнальной контрастной ленты для выделения безопасных и опасных зон для инвалидов по зрению	25.12.2023	Исаева Т.В., заместитель директора		
	Обустройство специальных тактильных табличек и пиктограммы для помещений; кнопки вызова для оказания помощи маломобильным гражданам и приемник сигнала к ней.	25.12.2023	Исаева Т.В., заместитель директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации


Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023	Ткаченко А.Б., директор	Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023
---	---	------------	-------------------------	--	------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Составить план мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах, в средствах массовой информации; провести День открытых дверей	10.02.2023	Ткаченко А.Б., директор Исаева С.Н., заместитель директора	Составлен план мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах, в средствах массовой информации; проведен День открытых дверей	10.02.2023
--	--	------------	---	--	------------

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
«16» февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
гимназии № 54 имени Василия Копаренко

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы): документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего	Разместить информацию об отсутствии услуги для присмотра и уходу за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продленного дня для начального, основного и среднего общего образования	10.02.2023	Симакова И.Р., заместитель директора Лядова О.Н. администратор сайта	Размещена информация об отсутствии услуги для присмотра и уходу за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продленного дня для начального, основного и среднего общего образования	10.02.2023

образования (при наличии таких услуг).					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы): информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Разместить информацию о неиспользовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на сайте гимназии school54.centerstart.ru	10.02.2023	Симакова И.Р., заместитель директора Лядова О.Н. администратор сайта	Размещена информация о неиспользовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на сайте гимназии school54.centerstart.ru	10.02.2023
На официальном сайте организации предусмотреть работающие сервисы: раздел "Часто задаваемые вопросы"	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы	10.02.2023	Симакова И.Р., заместитель директора Лядова О.Н. администратор сайта	Создан на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	Организовать информирование получателей услуги о комфортности условий осуществления образовательной деятельности в гимназии: - отчет об обеспечении и организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности в гимназии на: - общешкольных родительских конференциях;	10.02.2023	Россошных Н.В., директор Пикулева Л.А., заместитель директора	Организовано информирование получателей услуги о комфортности условий осуществления образовательной деятельности в гимназии: - отчет об обеспечении и организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности в гимназии	10.02.2023

	- родительских собраниях; - посредством мессенджеров в сети Интернет.			на: - общешкольных родительских конференциях; - родительских собраниях; - посредством мессенджеров в сети Интернет.	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Провести капитальный ремонт специально оборудованной санитарно-гигиенической комнаты с учетом доступности для инвалидов	25.12.2023	Россошных Н.В., директор Пикулева Л.А., заместитель директора		
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Организовать информирование получателей услуги о доступности услуг для инвалидов на: - общешкольных родительских конференциях; - родительских собраниях; - посредством мессенджеров в сети Интернет.	10.02.2023	Пикулева Л.А., заместитель директора Вашенко М.Н., социальный педагог	Организовано информирование получателей услуги о доступности услуг для инвалидов на: - общешкольных родительских конференциях; - родительских собраниях; - посредством мессенджеров в сети Интернет.	10.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Провести инструктирование работников организации, обеспечивающих первичный	10.02.2023	Россошных Н.В., директор Климентьев	Проведено инструктирование работников организации,	10.02.2023

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, по вопросам профессиональной этики		М.Г., заместитель директора	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, по вопросам профессиональной этики	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	<ul style="list-style-type: none"> -Провести педагогический совет «Успешный педагог: критерии успешности» - Провести психологические тренинги для создания комфортного психологического климата в педагогическом коллективе -Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации» 	10.02.2023	Россошных Н.В., директор Климентьев М.Г., заместитель директора Таран Ю.И., психолог Тараканова Е.А., заместитель директора	<ul style="list-style-type: none"> -Проведен педагогический совет «Успешный педагог: критерии успешности» - Проведены психологические тренинги для создания комфортного психологического климата в педагогическом коллективе -Проведено анкетирование для родителей по вопросу улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации» 	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	<ul style="list-style-type: none"> -Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников гимназии при дистанционных формах взаимодействия: -Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения». 	10.02.2023	Россошных Н.В., директор Лядова О.Н., администратор сайта	<ul style="list-style-type: none"> -Повышен уровень доброжелательности и вежливости работников гимназии при дистанционных формах взаимодействия: -Проведено производственное собрание работников 	10.02.2023

				организации на тему: «Этические нормы общения».	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	Провести День открытых дверей для поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10.02.2023	Россошных Н.В., директор Тараканова Е.А., заместитель директора Лядова О.Н администратор сайта	Проведен День открытых дверей для поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым:	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести анкетирование удовлетворенности организационными условиями оказание услуг: образование, питание, воспитательная работа	10.02.2023	Россошных Н.В., директор Климентьев М.Г., заместитель директора Тараканова Е.А., заместитель директора	Проведено анкетирование удовлетворенности организационными условиями оказание услуг: образование, питание, воспитательная работа	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	-Организовать информирование получателей услуг об обновлении и развитии материально-технической базы гимназии на: - общешкольных родительских конференциях; - родительских собраниях; - посредством мессенджеров в	10.02.2023	Россошных Н.В., директор Климентьев М.Г., заместитель директора Пикулева Л.А., заместитель директора	-Организовано информирование получателей услуг об обновлении и развитии материально-технической базы гимназии на: - общешкольных родительских конференциях;	10.02.2023

	<p>сети Интернет.</p> <p>-Провести анкетирование об удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг в гимназии</p>			<p>- родительских собраниях;</p> <p>-посредством мессенджеров в сети Интернет.</p> <p>-Проведено анкетирование об удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг в гимназии</p>	
--	---	--	--	---	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 55 имени Степана Передерия

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации.	Разместить на стендах в помещениях организации перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации.	10.02.2023	Радченко Т.А., заместитель директора Кавинская Н.В., заместитель директора	Размещены на стендах в помещениях организации перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации.	10.02.2023

				сырье в общеобразовательные организации.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Якубовская В.П., директор Можейко О.В. заместитель директора	Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	-Разработать план мероприятий по повышению доступности территории и помещений для инвалидов. -Разработать план по повышению доступности образовательных услуг для инвалидов -Организовать информирование родителей (законных представителей) о возможности получения психолого-педагогического консультирования в центре «Детство».	10.02.2023	Якубовская В.П., директор Можейко О.В. заместитель директора Радченко Т.А., заместитель директора	-Разработан план мероприятий по повышению доступности территории и помещений для инвалидов. -Разработан план по повышению доступности образовательных услуг для инвалидов -Организовано информирование родителей (законных представителей) о возможности получения психолого- педагогического консультирования в	10.02.2023

				центре «Детство».	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	-Изучить кодекс этики и служебного поведения с работниками учреждения. -Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников.	10.02.2023	Радченко Т.А., заместитель директора Кавинская Н.В., заместитель директора	-Изучен кодекс этики и служебного поведения с работниками учреждения. -Проведены мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести работу по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	10.02.2023	Радченко Т.А., заместитель директора Кавинская Н.В., заместитель директора	Проведена работа по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	10.02.2023

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести инструктаж педагогического персонала и всех работников школы по необходимости определения оптимальных вариантов работы при использовании дистанционных форм взаимодействия	10.02.2023	Радченко Т.А., заместитель директора Кавинская Н.В., заместитель директора	Проведен инструктаж педагогического персонала и всех работников школы по необходимости определения оптимальных вариантов работы при использовании дистанционных форм взаимодействия	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Якубовская В.П., директор Радченко Т.А., заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 57 имени Героя Советского Союза Александра Назаренко

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях организации разместить следующую информацию (документы): - образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	На стендах в помещениях организации разместить информацию о том, что МАОУ СОШ № 57 не предоставляет платные образовательные услуги. На стендах в помещениях организации разместить информацию об отсутствии диетического меню в образовательной	10.02.2023	Поломарчук В.С., заместитель директора Резникова Н.В., заместитель директора	На стендах в помещениях организации размещена информация о том, что МАОУ СОШ № 57 не предоставляет платные образовательные услуги. На стендах в помещениях организации размещена информация об	10.02.2023

	организации.			отсутствии диетического меню в образовательной организации.	
<p>На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню); - информацию о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек); - информацию о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта); <p>образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг);</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг); - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для 	<p>На официальном сайте разместить следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация об отсутствии диетического меню (по запросу родителей будет организовано); - информация о том, что специально оборудованные библиотеки для обучающихся с ОВЗ не предусмотрены проектом; - информация о том, что подготовлена проектно-сметная документация для создания специально оборудованных объектов спорта для обучающихся с ОВЗ; - информация о том, что МАОУ СОШ № 57 не предоставляет платные образовательные услуги; - информация об отсутствии услуги пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования. 	10.02.2023	<p>Поломарчук В.С., заместитель директора</p> <p>Резникова Н.В., заместитель директора</p>	<p>На официальном сайте размещена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация об отсутствии диетического меню (по запросу родителей будет организовано); - информация о том, что специально оборудованные библиотеки для обучающихся с ОВЗ не предусмотрены проектом; - информация о том, что подготовлена проектно-сметная документация для создания специально оборудованных объектов спорта для обучающихся с ОВЗ; - информация о том, что МАОУ СОШ № 57 не предоставляет платные образовательные услуги; - информация об отсутствии услуги пребывания в группах продлённого дня для 	10.02.2023

начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг).				начального, основного и среднего образования.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Моренец А.С., заместитель директора	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Для дублирования звуковой информации для инвалидов по слуху предусмотреть приобретение акустических колонок. Для дублирования зрительной информации для инвалидов по зрению обновить интерактивные комплексы, приобрести	25.12.2023	Пчихатлук З.М. заместитель директора Щукарёва Л.М. заместитель директора		


	источники дополнительного освещения.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести разъяснительную работу с персоналом на заседаниях общего собрания трудового коллектива МАОУ СОШ № 57.	10.02.2023	Щукарева Л.М. заместитель директора	Проведена разъяснительная работа с персоналом на заседаниях общего собрания трудового коллектива МАОУ СОШ № 57.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести разъяснительную работу с персоналом на заседаниях общего собрания трудового коллектива МАОУ СОШ № 57.	10.02.2023	Щукарева Л.М. заместитель директора	Проведена разъяснительная работа с персоналом на заседаниях общего собрания трудового коллектива МАОУ СОШ № 57.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести анкетирование об удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в МАОУ СОШ № 57.	10.02.2023	Моренец А.С., заместитель директора	Проведено анкетирование об удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в МАОУ СОШ № 57.	10.02.2023

V. Удовлетворенность осуществления образовательной деятельности организации

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Моренец А.С., заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023
--	--	------------	-------------------------------------	--	------------

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 58 имени Героя Советского Союза Носаль Евдокии Ивановны

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и на сайте организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	Разместить на официальном сайте школы, на информационном стенде в столовой информации о диетическом меню в образовательной организации.	10.02.2023	Бугакова М.В., директор Мальцева М.Н., ответственный по питанию	Размещена на официальном сайте школы, на информационном стенде в столовой информация о диетическом меню в образовательной организации.	10.02.2023
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:	-Разместить на сайте электронного сервиса (формы) для подачи электронного обращения	10.02.2023	Бугакова М.В., директор Заверская В.Г., учитель	-Размещен на сайте электронный сервис (формы) для подачи электронного обращения	10.02.2023


- электронный сервис (форму) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.;	(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам. Создание на школьном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».		информатики	(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам. Создан на школьном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести совещание «Комфортная среда в ОО как часть современной инфраструктуры». -Провести день открытых дверей по школе.	10.02.2023	Бугакова М.В., директор Просвернина Н.В., заместитель директора	-Проведено совещание «Комфортная среда в ОО как часть современной инфраструктуры». -Проведен день открытых дверей по школе.	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	-Установить пандус в спортивном зале. -Оборудовать санитарно – гигиенические помещения в образовательной организации. -Установить поручни, расширить дверные проемы.	25.12.2023	Бугакова М.В., директор Донцова И.В., заместитель директора		
	Приобрести таблички на двери классных комнат с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.	25.12.2023	Донцова И.В., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей	Провести встречу – диалог	10.02.2023	Бугакова М.В.,	Проведена встреча –	08.02.2023

образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	«Вежливость, культура, этикет. Правила хорошего тона».		директор Слепнёва И.В., заместитель директора, Гусарова Е.Н., заместитель директора, Просвернина Н.В., заместитель директора	диалог «Вежливость, культура, этикет. Правила хорошего тона».	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести: тренинг «Межличностный этикет». Методический час «Этика общения участников образовательного процесса».	10.02.2023	Бугакова М.В., директор Муравьева Н.В., педагог – психолог Наумкина Т.В., педагог – психолог	Проведены: Тренинг «Межличностный этикет». Методический час «Этика общения участников образовательного процесса».	09.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести дистанционную встречу с родителями «Приемная online».	10.02.2023	Бугакова М.В., директор Просвернина Н.В., заместитель директора	Проведена дистанционная встреча с родителями «Приемная online».	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы	10.02.2023	Бугакова М.В., директор Просвернина Н.В., заместитель	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о	10.02.2023

	организации.		директора	потребностях в изменении режима работы организации.	
--	--------------	--	-----------	---	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 60 имени Николая Кириченко

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и на сайте организации разместить следующую информацию (документы): -информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	Разместить на стендах в помещениях и на сайте организации следующую информацию (документы): -информацию о наличии диетического меню в образовательной организации	10.02.2023	Пшикова Е. П., администратор школьного сайта	Размещена на стендах в помещениях и на сайте организации следующая информация (документы): -информация о наличии диетического меню в образовательной организации	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий	Обновить материально-	25.12.2023	Минасова Е. В.,		

осуществления образовательной деятельности в организации	техническую базу через проведение текущих ремонтов.		заведующая хозяйством, Пшикова Е. П., администратор школьного сайта Алейник И.А., заместитель директора		
	-Разместить на сайте школы и на стендах в образовательной организации информацию о материально – техническом обеспечении организации -Усилить контроль за выполнением требований СанПиН по охране и укреплению здоровья обучающихся	10.02.2023	Минасова Е. В., заведующая хозяйством, Пшикова Е. П., администратор школьного сайта Алейник И.А., заместитель директора	-Размещена на сайте школы и на стендах в образовательной организации информация о материально – техническом обеспечении организации -Усилен контроль за выполнением требований СанПиН по охране и укреплению здоровья обучающихся	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	-Разработать проектно – сметную документацию по приобретению оборудования входной группы пандусами -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при входе в школу	25.12.2023	Минасова Е. В., заведующая хозяйством		


IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023	Толок Н. В., директор	Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Алейник И. А., заместитель директора Родина Н. В., педагог-психолог	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Алейник И. А., заместитель директора	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся	10.02.2023	Алейник И. А., заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных	10.02.2023

работы организации	о потребностях в изменении режима работы организации.			представителей обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	
--------------------	---	--	--	--	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 61 имени Героя Советского Союза Дмитрия Лавриненко

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить информацию (документы): - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг).	Разместить на сайте организации информацию об отсутствии услуги присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования	10.02.2023	Хомутова Н.А., заместитель директора	Размещена на сайте организации информация об отсутствии услуги присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 62 имени Николая Бугайца

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и сайте организации разместить следующую информацию (документы): - образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг).	-Разместить на школьном сайте и стенде образец договора об оказании платных образовательных услуг. -Разместить на школьном сайте и стенде документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	10.02.2023	Сорокина Т.В., заместитель директора Васюта Е.А., заместитель директора	Размещен на школьном сайте и стенде образец договора об оказании платных образовательных услуг. Размещен на школьном сайте и стенде документ об утверждении	10.02.2023

				стоимости обучения по каждой образовательной программе.	
<p>На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактную информацию - телефон(ы) образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии); - контактную информацию - адрес(а) электронной почты образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии); - информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности; 	<p>Разместить на школьном сайте следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактную информацию - телефон(ы) образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии); - контактную информацию - адрес(а) электронной почты образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии); - информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности; 	10.02.2023	Логвиненко В.П. заместитель директора Горбачев Ф.В. администратор школьного сайта	<p>Размещены на школьном сайте следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактная информация - телефон(ы) образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии); - контактная информация - адрес(а) электронной почты образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии); - информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, 	10.02.2023

				которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности;	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	<ul style="list-style-type: none"> -Разработать буклет для родителей с целью привлечения их к активному участию в анкетировании по НОКО и формированию благоприятного отношения к школе. -Обновить материально-техническую базу и информационное обеспечение школы. -Изучить потребности обучающихся и скорректировать работу по обеспечению дополнительными образовательными программами на базе центра «Точка роста». 	10.02.2023	Макарова Е.Н., директор Пешкова С.А., заместитель директора Сорокина Т.В., заместитель директора	<ul style="list-style-type: none"> -Разработан буклет для родителей с целью привлечения их к активному участию в анкетировании по НОКО и формированию благоприятного отношения к школе. -Обновлена материально-техническая база и информационное обеспечение школы. -Изучены потребности обучающихся и скорректировать работу по обеспечению 	10.02.2023

				дополнительными образовательными программами на базе центра «Точка роста».	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	Обустроить на пришкольной территории место стоянки для автотранспортных средств инвалидов	25.12.2023	Логвиненко В.П. заместитель директора		
	-Обеспечить психологическое консультирование обучающихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей. -Скорректировать план–график повышения квалификации педагогических работников для оказания услуг детям с ОВЗ и детям-инвалидам с целью предотвращения жалоб.	10.02.2023	Макарова Е.Н. директор школы Преутесей Л.Н. заместитель директора	-Обеспечено психологическое консультирование обучающихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей. -Скорректирован план–график повышения квалификации педагогических работников для оказания услуг детям с ОВЗ и детям-инвалидам с целью предотвращения жалоб.	10.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном	10.02.2023	Горбачев Ф.В. администратор школьного сайта	Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих	10.02.2023

непосредственном обращении в организацию	обращении в организацию			первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Организовать обучающий тренинг по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия для работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	10.02.2023	Снеткова Л.А. педагог-психолог	Организован обучающий тренинг по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия для работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести мониторинг эффективности работы раздела «Гостевая книга, обратная связь».	10.02.2023	Горбачев Ф.В. администратор школьного сайта	Проведен мониторинг эффективности работы раздела «Гостевая книга, обратная связь».	10.02.2023
V. Удовлетворенность осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении	10.02.2023	Макарова Е.Н. директор школы	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей)	10.02.2023

	режима работы организации.			обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	
--	----------------------------	--	--	--	--

УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 63 имени Героя Советского Союза Фёдора Толбухина

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях, официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	Разместить на стендах в помещениях организации, на сайте организации информацию (документы) о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	10.02.2023	Бабак Е.Н., заместитель директора	Размещена на стендах в помещениях организации, на сайте организации информацию (документы) о наличии диетического меню в образовательной организации.	10.02.2023

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Кеда С.Б., директор Григорьев Ф.В., заместитель директора Билюнас Р.А., заместитель директора	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
---	--	------------	---	--	------------

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - наличие поручней для лиц с ОВЗ; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	-Организовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов. -Ремонт поручней на входном пандусе -Обеспечить дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.06.2023	Билюнас Р.А., заместитель директора Кеда С.Б., директор		
	-Прием на работу работников, прошедших необходимое обучение по	10.02.2023	Кеда С.Б., директор	Принят на работу ассистент (помощника) по оказанию технической	10.02.2023

	сопровождению инвалидов с НОДА. -Организация работы по предоставлению обучения в дистанционном режиме или на дому.			помощи, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов с НОДА. Обеспечено предоставление обучения в дистанционном режиме или на дому для учащихся, имеющих соответствующие рекомендации медицинских организаций.	
--	---	--	--	---	--


IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023	Кеда С.Б., директор	Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	-Проведение производственных совещаний с педагогическим коллективом по вопросам «Педагогическая этика», «Об эмоциональном выгорании педагогов».	10.02.2023	Кеда С.Б., директор Григорьев Ф.В., заместитель директора	-Проведены производственные совещания с педагогическим коллективом по вопросам «Педагогическая этика», «Об эмоциональном	10.02.2023

образовательной услуги при обращении в организацию	-Проведение общего собрания трудового коллектива «О ценностях и правилах поведения на рабочем месте».			выгорании педагогов». -Проведено общее собрание трудового коллектива «О ценностях и правилах поведения на рабочем месте».	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение производственных совещаний с педагогическим коллективом по вопросу «Дистанционного образования».	10.02.2023	Кеда С.Б., директор Бабак Е.Н., заместитель директора	Проведено производственное совещание с педагогическим коллективом по вопросу «Дистанционного образования».	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Григорьев Ф.В., заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
лица № 64 имени Вадима Миронова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость	Размещение на сайте информации об отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» Размещение на сайте информации об отсутствии специально	10.02.2023	Яковенко В.А., заместитель директора	Размещена на сайте информация об отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта	10.02.2023

<p>образовательного процесса" (при наличии таких технических средств);</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких кабинетов); - информацию о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов); - информацию о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек); - информацию о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств); - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких 	<p>оборудованных учебных кабинетов для обучающихся с ОВЗ</p> <p>Размещение на сайте информации об отсутствии специальных объектов для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ</p> <p>Размещение на сайте информации об отсутствии специально оборудованных библиотек для обучающихся с ОВЗ</p> <p>Размещение на сайте информации об отсутствии специально оборудованных объектов спорта для обучающихся с ОВЗ</p> <p>Размещение на сайте информации об отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда»</p> <p>Размещение на сайте информации об отсутствии документа об установлении размера платы за пребывание в группах продленного дня для начального, основного и среднего образования в связи с отсутствием групп продленного дня</p>			<p>«Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»</p> <p>Размещена на сайте информация об отсутствии специально оборудованных учебных кабинетов для обучающихся с ОВЗ</p> <p>Размещена на сайте информация об отсутствии специальных объектов для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ</p> <p>Размещена на сайте информация об отсутствии специально оборудованных библиотек для обучающихся с ОВЗ</p> <p>Размещена на сайте информация об отсутствии специально оборудованных объектов спорта для обучающихся с ОВЗ</p> <p>Размещена на сайте</p>	
---	---	--	--	---	--

услуг).				информация об отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда» Размещена на сайте информация об отсутствии документа об установлении размера платы за пребывание в группах продленного дня для начального, основного и среднего образования в связи с отсутствием групп продленного дня	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Подготовка комплекта документов для оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; поиск средств, спонсорской помощи для покупки необходимого оборудования и его установки	25.12.2023	Кутумов С.Б., заместитель директора		
	Подготовка комплекта документов для обеспечения дублирования для	25.12.2023	Кутумов С.Б., заместитель		

зрительной информации;	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; поиск средств, спонсорской помощи для покупки необходимого оборудования и его установки		директора		
	Подготовка комплекта документов для обеспечения дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; поиск средств для покупки необходимого оборудования и его установки	25.12.2023	Кутумов С.Б., заместитель директора		

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 65 имени Героя Советского Союза Корницкого Михаила Михайловича

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - календарный план воспитательной работы в виде электронного	Разместить на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информацию о: -структурных подразделениях -календарного плана воспитательной работы в виде электронного документа - о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	10.02.2023	Бугаева И.Ю., заместитель директора	Размещена на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информацию о: -структурных подразделениях -календарного плана воспитательной работы в виде	10.02.2023

документа;				электронного документа - о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Коваленко О.А., заместитель директора Анищенко Л.Л., заместитель директора	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Предусмотреть дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации (установка табличек, выполненных с использованием рельефно-точечного шрифта	25.12.2023	Коваленко В.В., заместитель директора Терёхина А.Н., заместитель директора		


зрительной информации	Брайля в блоке начальных классов).				
	Провести инструктирование работников, ответственных за сопровождение инвалидов-колясочникам при посещении ими образовательной организации	10.02.2023	Терёхина А.Н., заместитель директора Чатунова И.А. заместитель директора	Проведено инструктирование работников, ответственных за сопровождение инвалидам- колясочникам при посещении ими образовательной организации	10.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	-Повышение уровня профессиональной компетенции работников по вопросам коммуникации, включение этого вопроса в повестку дня педсовета -Провести групповое и индивидуальное консультирование работников образовательной организации по вопросам коммуникации	10.02.2023	Демиденко И.А., педагог-психолог Телец А.С., педагог-психолог Бугаева И.Ю., заместитель директора	-Повышение уровня профессиональной компетенции работников по вопросам коммуникации, включение этого вопроса в повестку дня педсовета -Проведено групповое и индивидуальное консультирование работников образовательной организации по вопросам коммуникации	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг,	-Провести тренинги для педагогических работников на	10.02.2023	Демиденко И.А., педагог-психолог	-Проведены тренинги для педагогических	10.02.2023

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	<p>тему «Способы разрешения конфликтов»</p> <p>-Провести педсовет на тему «Взаимодействие семьи и образовательной организации»</p> <p>-Провести заседание предметных объединений педагогических работников по вопросам создания комфортной образовательной среды</p>		<p>Телец А.С., педагог-психолог</p> <p>Коваленко О.А., заместитель директора</p> <p>Бугаева И.Ю., заместитель директора</p>	<p>работников на тему «Способы разрешения конфликтов»</p> <p>-Проведен педсовет на тему «Взаимодействие семьи и образовательной организации»</p> <p>-Проведено заседание предметных объединений педагогических работников по вопросам создания комфортной образовательной среды</p>	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	<p>-Провести день открытых дверей в «Центре дистанционного обучения»</p> <p>-Разработать Памятки для работников по составлению деловых писем, ответов на обращения</p>	10.02.2023	<p>Сиротюк С.В., заместитель директора</p> <p>Гришин Е.С., учитель информатики, ответственный за работу во ФГИС «Сферум»</p> <p>Бугаева И.Ю., заместитель директора</p>	<p>-Проведен день открытых дверей в «Центре дистанционного обучения»</p> <p>-Разработаны Памятки для работников по составлению деловых писем, ответов на обращения</p>	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей	-Переход с 4-х ступенчатого	10.02.2023	Барчишина Н.В.,	-Переход с 4-х	10.02.2023

образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	<p>графика работы в начальной школе на 3-х ступенчатый</p> <p>-Разработать раздел «Наши достижения» на сайте образовательной организации</p> <p>-Создать группу образовательной организации в ВК для предоставления сведений об организации получателям услуг через социальные сети</p>		<p>заместитель директора Бугаева И.Ю.,</p> <p>заместитель директора Рыбакова Е.С.,</p> <p>заместитель директора</p>	<p>ступенчатого графика работы в начальной школе на 3-х ступенчатый</p> <p>-Разработан раздел «Наши достижения» на сайте образовательной организации</p> <p>-Создана группа образовательной организации в ВК для предоставления сведений об организации получателям услуг через социальные сети</p>	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	<p>-Провести опрос получателей услуг по вопросу удобства графика работы организации</p> <p>-Внести изменения в график работы организации</p>	10.02.2023	Сиротюк С.В., заместитель директора	<p>-Проведен опрос получателей услуг по вопросу удобства графика работы организации</p> <p>-Внесены изменения в график работы организации</p>	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 66 имени Евгения Дороша

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и на территории организации разместить следующую информацию (документы): - ФИО и должности руководителей структурных подразделений;	Разместить на сайте образовательной организации: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений.	10.02.2023	Волоканова В.Ю. заместитель директора	Размещена на сайте образовательной организации: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений.	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности	10.02.2023	Захарова М.Н директор	-Проведен опрос получателей образовательных	10.02.2023

	<p>условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».</p> <p>-Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>			<p>услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».</p> <p>-Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<p>-Заключить договор о взаимодействии между Краснодарской городской общественной благотворительной организацией инвалидов детства и детей-инвалидов «Помоги и обретёшь» и муниципальным автономным общеобразовательным учреждением муниципального образования город Краснодар средней общеобразовательной школой № 66 имени Евгения Дороша на передачу школе в безвозмездное временное пользование инвалидного</p>	25.12.2023	Чернышева Т.И. заместитель директора		

	<p>кресло-коляску.</p> <p>-Приобрести специальное визуально-акустическое табло.</p> <p>-Приобрести тактильные таблички наименования организации шрифт Брайля.</p>	25.12.2023	<p>Захарова М.Н. директор</p> <p>Чернышева Т.И. заместитель директора</p>		
	<p>Заключение договора о взаимодействии между Краснодарской городской общественной благотворительной организацией инвалидов детства и детей-инвалидов «Помоги и обретёшь» и муниципальным автономным общеобразовательным учреждением муниципального образования город Краснодар средней общеобразовательной школой № 66 имени Евгения Дороша на обеспечение методической помощи педагогам школы по вопросам оказания образовательных услуг детям-инвалидам, детям с ОВЗ, психолого- педагогического и социального сопровождения.</p>	10.02.2023	<p>Захарова М.Н. директор</p>	<p>Заключен договор о взаимодействии между Краснодарской городской общественной благотворительной организацией инвалидов детства и детей-инвалидов «Помоги и обретёшь» и муниципальным автономным общеобразовательным учреждением муниципального образования город Краснодар средней общеобразовательной школой № 66 имени Евгения Дороша на обеспечение методической помощи педагогам школы по вопросам оказания образовательных услуг детям- инвалидам, детям с</p>	10.02.2023

				ОВЗ, психолого-педагогического и социального сопровождения.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	-Провести консультации для работников школы «О нормах профессиональной этики». -Провести мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности, создание благоприятного психологического климата.	10.02.2023	Захарова М.Н. директор	-Проведены консультации для работников школы «О нормах профессиональной этики». -Проведены мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности, создание благоприятного психологического климата.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	-Провести консультации для педагогов «Организация диалога педагогов и родителей по вопросам обучения и воспитания обучающихся». -Провести мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности, создание благоприятного психологического климата.	10.02.2023	Захарова М.Н. директор	-Проведены консультации для педагогов «Организация диалога педагогов и родителей по вопросам обучения и воспитания обучающихся». -Проведены мероприятия, направленные на	10.02.2023

				повышение профессионализма, компетентности, создание благоприятного психологического климата.	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организовать подготовку специалистов по медиации.	10.02.2023	Волоканова В.Ю. заместитель директора	Организована подготовка специалистов по медиации.	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Захарова М.Н. директор	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН


по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 67 имени дважды Героя Советского Союза Евгения Савицкого

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и	Разместить на официальном сайте организации следующую информацию (документы): - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию об использовании при реализации образовательных программ	10.02.2023	Корж А.В. заместитель директора	Размещена на официальном сайте организации следующая информация (документы): - информация о практике, предусмотренной соответствующей образовательной	10.02.2023

дистанционных образовательных технологий	электронного обучения и дистанционных образовательных технологий			программой; - информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - выделение и согласование с дорожными службами стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Направить письма в административно-законодательные учреждения МО г. Краснодара о финансировании мероприятий по дооборудовании школы. с учетом доступности для инвалидов	01.06.2023	Шашкин А.Н., директор		

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 68 имени Героев танкистов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы): документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг).	Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ № 68 информацию об отсутствии услуги по присмотру и уходу за детьми для дошкольного образования, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования	10.02.2023	Субботина Е.А., заместитель директора	Размещена на официальном сайте МАОУ СОШ № 68 информация об отсутствии услуги по присмотру и уходу за детьми для дошкольного образования, пребывания в	10.02.2023

				группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	-Обновить мебель в классах -Оборудовать комфортную зону ожидания -Организовать доступность питьевой воды	25.12.2023	Фатейчев С.Н., директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Подготовить письмо о получении разрешения по перепланировке учебной организации для Оборудования специальным санитарно-гигиеническим помещением для инвалидов	01.06.2023	Герасименко Е.Н. заместитель директора		
	Ввести в штатное расписание ООО должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	25.12.2023	Субботина Е.А. заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	10.02.2023	Филяева Т.А., заместитель директора	Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательн	10.02.2023

и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию			ости и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Шнурникова З.П., заместитель директора	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	Увеличить количество и качество проводимых в МАОУ СОШ №68 дополнительных занятий как с обучающимися с низкой мотивации к обучению, так и повышенной мотивацией	10.02.2023	Василенко Е.А. заместитель директора	Увеличено количества и качества проводимых в МАОУ СОШ №68 дополнительных занятий как с обучающимися с	10.02.2023

				низкой мотивации к обучению, так и повышенной мотивацией	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Фатейчев С.Н., директор Паксеева Т.В. заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
гимназия № 69 имени Сергея Пахно

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для	-Разместить информацию о наличии диетического меню на официальном сайте и на стендах, расположенных в помещении гимназии. -Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в	10.02.2023	Амирова А.З., ответственная за организацию питания в гимназии, Курганский И.В. ответственный за размещение информации на сайте гимназии	-Размещена информация о наличии диетического меню на официальном сайте и на стендах, расположенных в помещении гимназии. -Размещена на сайте информация о наличии специальных технических средств обучения	10.02.2023

инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств);	разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" или указанные средства отсутствуют в образовательной организации			коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" или указанные средства отсутствуют в образовательной организации	
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	Разместить информацию о наличии диетического меню на стендах, расположенных в помещении гимназии.	10.02.2023	Амирова А.З., ответственная за организацию питания в гимназии, Курганский И.В. ответственный за размещение информации на сайте гимназии	Размещена информация о наличии диетического меню на стендах, расположенных в помещении гимназии.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах на сайте (в % от общего числа опрошенных	-Обеспечить повышение качества содержания информации, отражающей деятельность гимназии. -Разместить полную и актуальную информацию о гимназии на официальном сайте и на стендах,	10.02.2023	Боброва А.В., заместитель директора, Курганский И.В. ответственный за размещение информации на сайте гимназии	-Обеспечено повышение качества содержания информации, отражающей деятельность гимназии. -Размещена полная и	10.02.2023

получателей образовательных услуг)	расположенных в помещении гимназии			актуальная информация о гимназии на официальном сайте и на стендах, расположенных в помещении гимназии	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Ульянов В.Б., заведующий хозяйством.	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование специального санитарно-гигиенического	Рассмотреть возможность приобретения оборудования для организации доступной среды: оборудования специального санитарно-гигиенического помещения.	25.12.2023	Сеничева С.Ф., директор, Ульянов В.Б., заведующий хозяйством.		


<p>помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	25.12.2023	Сеничева С.Ф., директор, Ульянов В.Б., заведующий хозяйством.		
	<p>Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	25.12.2023	Сеничева С.Ф., директор, Ульянов В.Б., заведующий хозяйством.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
<p>Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	10.02.2023	Сеничева С.Ф., директор Боброва А.В., заместитель директора Джеферида О.Н., заместитель директора Таранова О.В заместитель директора	<p>Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя</p>	10.02.2023

				образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	-Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения». -Разработать и внедрить кодекс профессиональной этики для педагогов.	10.02.2023	Сеничева С.Ф., директор Боброва А.В., заместитель директора Джеферида О.Н., заместитель директора Таранова О.В заместитель директора	-Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения». -Разработан и внедрен кодекс профессиональной этики для педагогов.	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Оптимизировать режим работы с учетом результатов социологических опросов родительской общественности	10.02.2023	Сеничева С.Ф., директор Боброва А.В., заместитель директора Джеферида О.Н., заместитель директора Таранова О.В заместитель директора	Оптимизирован режим работы с учетом результатов социологических опросов родительской общественности	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в	-Организовать информирование родителей о деятельности гимназии через школьную газету, сайт,	10.02.2023	Сеничева С.Ф., директор Боброва А.В., заместитель	-Организовано информирование родителей о деятельности	10.02.2023

организации	<p>родительские собрания.</p> <p>-Изучить общественное мнение о качестве предоставления образовательных услуг</p>		<p>директора Джеферида О.Н.,</p> <p>заместитель директора Таранова О.В</p> <p>заместитель директора</p>	<p>гимназии через школьную газету, сайт, родительские собрания.</p> <p>-Проведено изучение общественного мнения о качестве предоставления образовательных услуг</p>	
-------------	---	--	---	---	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 70 имени Героя Советского Союза Дмитрия Мирошниченко

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наименованиях структурных подразделений (органов управления); - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации	Разместить на стендах в помещениях и на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наименованиях структурных подразделений (органов управления); - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - информацию о наличии	10.02.2023	Хачак Ф.Д. заместитель директора	Разместить на стендах в помещениях и на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наименованиях структурных подразделений	10.02.2023

(предусмотреть наличие диетического меню).	диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).			(органов управления); - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств);	Разместить на официальном сайте организации следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств)	10.02.2023	Шиманская Е.Е., учитель информатики	Размещена на официальном сайте организации следующая информация (документы): - информация о наличии диетического меню в образовательной организации; - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта	10.02.2023


				"Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Филонова В.В., заместитель директора	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ;	Подготовить и направить обращения на выделение денежных средств для создания условий доступности инвалидам.	01.06.2023	Зиновьева Н.В., заместитель директора		
	Разместить таблицу, выполненную шрифтом Брайля	25.12.2023	Зиновьева Н.В., заместитель		

<ul style="list-style-type: none"> - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	на фасаде учреждения		директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести тренинги социально-психологической направленности, тренинги для сотрудников школы для повышения качества общения с получателями услуг при их непосредственном обращении в учреждение.	10.02.2023	Стадник Т.Г., педагог-психолог	Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренинги для сотрудников школы для повышения качества общения с получателями услуг при их непосредственном обращении в учреждение.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Провести семинары-практикумы с сотрудниками учреждения по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и	10.02.2023	Пушечникова И.В., педагог-психолог	Проведены семинары-практикумы с сотрудниками учреждения по повышению	10.02.2023

обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	учащимися.			коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учащимися.	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Филонова В.В., заместитель директора	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Филонова В.В., заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 71 имени Константина Симонова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях на территории организации разместить следующую информацию (документы): - ФИО и должности руководителей структурных подразделений	Разместить на информационных стендах информацию: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений	10.02.2023	Паникоровская И.В., заместитель директора	Размещена на информационных стендах информация: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений	10.02.2023
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть	Разместить на сайте организации информацию: -- ФИО и должности руководителей структурных	10.02.2023	Голубицкая А.Ю., заместитель директора Долгина Н.Ю.,	Размещена на сайте организации информация: -- ФИО и должности	10.02.2023

<p>работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - электронный сервис (форму) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.; - раздел "Часто задаваемые вопросы". 	<p>подразделений</p> <ul style="list-style-type: none"> -Создать на сайте школы раздела «Часто задаваемые вопросы» 		<p>заместитель директора Дубовина Н.В., заместитель директора Цеповяз Л.И. заместитель директора Паникоровский Д.А. технический специалист</p>	<p>руководителей структурных подразделений</p> <ul style="list-style-type: none"> -Создан на сайте школы раздел «Часто задаваемые вопросы» 	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
<p>Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 	10.02.2023	<p>Степанова Н.Л., директор, Сташов С.Н., заведующий хозяйством</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на</p>	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и 	25.12.2023	<p>Сташов С.Н., заведующий</p>		


территории, прилегающей территории): - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023	Машнова В.О., педагог-психолог	Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Машнова В.О., педагог-психолог	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023

образовательной услуги при обращении в организацию					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Машнова В.О., педагог-психолог	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	-Провести мероприятия, направленные на создание имиджа школы: - дни открытых дверей; - размещение информации о достижениях обучающихся школы на сайте, в социальных сетях, телеграмм канале; - проведение совместных мероприятий с участием родителей; - участие педагогических работников в профессиональных конкурсах; - сотрудничество с образовательными организациями профессионального образования; - участие обучающихся в творческих, спортивных	25.12.2023	Трофименко С.В., заместитель директора Паникоровская И.В. заместитель директора Машнова В.О., педагог-психолог		

	мероприятиях на различных уровнях.				
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Степанова Н.Л., директор	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Провести мероприятия, а именно: - организация работы логопедической, психологической, социальной помощи; - организация полноценного и качественного питания обучающихся; - организация досуговых мероприятий для обучающихся; - увеличение числа мероприятий по внеурочной работе	10.02.2023	Степанова Н.Л., директор	Проведены мероприятия, а именно: - организация работы логопедической, психологической, социальной помощи; - организация полноценного и качественного питания обучающихся; - организация досуговых мероприятий для обучающихся; - увеличение числа мероприятий по внеурочной работе	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
«16» февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
гимназии № 72 имени академика В.П. Глушко


Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств).	Разместить на сайте МАОУ гимназия № 72 school72.centerstart.ru информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда»	10.02.2023	Карпенко О.С. заместитель директора	Размещена на сайте МАОУ гимназия № 72 school72.centerstart.ru информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта	10.02.2023

				«Доступная среда»	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	Расширить зону отдыха (ожидания), оборудованную дополнительными местами для сидения.	10.02.2023	Карпенко О.С. заместитель директора	Расширена зона отдыха (ожидания), оборудованная дополнительными местами для сидения.	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Провести инструктажей для работников организации по вопросам сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	10.02.2023	Карпенко О.С. заместитель директора	Проведены инструктажи для работников организации по вопросам сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации: - сделать 5-ти дневную учебную неделю.	Организовать осуществление образовательной деятельности для обучающихся 7 классов по пятидневной учебной неделе.	10.02.2023	Карпенко О.С. заместитель директора	Организовано осуществление образовательной деятельности для обучающихся 7 классов по пятидневной учебной неделе.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Сформировать планы внеурочной деятельности (определение форм организацией) с учетом запросов родителей (законных представителей) несовершеннолетних	10.02.2023	Карпенко О.С. заместитель директора	Сформированы планы внеурочной деятельности (определение форм организацией) с учетом запросов родителей (законных	10.02.2023

	<p>обучающихся: введение в 1-11 классах занятий по программам «Математическая грамотность», «Математическая грамотность и финансовая математика», «Практикум по геометрии», «Избранные вопросы математики».</p>			<p>представителей) несовершеннолетних обучающихся: введены в 1-11 классах занятия по программам «Математическая грамотность», «Математическая грамотность и финансовая математика», «Практикум по геометрии», «Избранные вопросы математики».</p>	
--	---	--	--	---	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамент образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 73 имени Александра Васильевича Молчанова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего	Разместить на сайте информацию об отсутствии услуг по присмотру и уходу за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования	10.02.2023	Челяпов Е.В., директор Болдырева Л.Ф., заместитель директора	Размещена на сайте информация об отсутствии услуг по присмотру и уходу за детьми для дошкольного образования, для проживания в	10.02.2023

образования (при наличии таких услуг).				интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	Организовать работу по благоустройству пришкольной территории; проведению косметического ремонта учебных помещений	25.12.2023	Челяпов Е.В., директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и 	Улучшение условий доступности образовательной деятельности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими участниками образовательного процесса: оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;	25.12.2023	Челяпов Е.В., директор Шилова И.В., заместитель директора		
	<p>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	25.12.2023	Челяпов Е.В., директор Шилова И.В., заместитель директора		

зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). в организации.	3) введение штатной единицы сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в штатное расписание;				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести семинар-практикум для работников МАОУ СОШ № 73 по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	10.02.2023	Челяпов Е.В., директор	Проведен семинар-практикум для работников МАОУ СОШ № 73 по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести инструктаж с сотрудниками на производственных совещаниях «Этические нормы общения».	10.02.2023	Челяпов Е.В., директор	Проведен инструктаж с сотрудниками на производственных совещаниях «Этические нормы общения».	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	Провести инструктаж с сотрудниками на производственных совещаниях «Этические нормы общения».	10.02.2023	Челяпов Е.В., директор Маленкова Е.В. заместитель директора	Проведен инструктаж с сотрудниками на производственных совещаниях «Этические	10.02.2023

взаимодействия				нормы общения».	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Челяпов Е.В., директор Сушинова Н.А.. заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар


« 16 » февраля 2023 г. Н.М.Полякова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 74 имени Виктора Васильченко

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах организации и на официальном сайте разместить следующую информацию (документы): Информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений	10.02.2023	Ремизова М. Ю. директор Слюсаренко А. А., учитель информатики	Приведены в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	10.02.2023

<p>структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).</p>	<p>(органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).</p>			<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).</p>	
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	<ul style="list-style-type: none"> -Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 	10.02.2023	Ремизова М. Ю. директор Иванова Т. В., заместитель директора Белая И. А., заместитель директора	<ul style="list-style-type: none"> -Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 	10.02.2023
---	--	------------	--	--	------------

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> -специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации. -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков 	25.12.2023	Ремизова М. Ю. директор Иванова Т. В., заместитель директора		
--	---	------------	--	--	--

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Организовать обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	10.02.2023	Ремизова М. Ю. директор	Организованы обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Ремизова М. Ю. директор Аветисян З. В., заместитель директора	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые	Разработать меры по повышению привлекательности	10.02.2023	Ремизова М. Ю. директор	Разработаны меры по	10.02.2023

готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	образовательной организации.		Иванова Т. В., заместитель директора Белая И. А., заместитель директора Аветисян З. В., заместитель директора Никитенко Е. С., заместитель директора Хуако М. В. заместитель директора	повышению привлекательност и образовательной организации.	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Ремизова М. Ю. директор Иванова Т. В., заместитель директора Белая И. А., заместитель директора Аветисян З. В., заместитель директора Никитенко Е. С., заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар


« 16 » февраля 2023 г. Н.М.Полякова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 75 имени Героя Советского Союза Степана Бреуса

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и на территории организации разместить следующую информацию (документы): - ФИО и должности руководителей структурных подразделений.	На стендах в помещениях и на территории организации разместить следующую информацию (документы): - ФИО и должности руководителей структурных подразделений.	10.02.2023	Глущенко Я.В., ответственная за сайт	На стендах в помещениях и на территории организации размещена следующая информация (документы): - ФИО и должности руководителей структурных подразделений.	10.02.2023

На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - раздел "Часто задаваемые вопросы".	Размещение на сайте школы: -ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - раздела «Интернет-приемная»	10.02.2023	Глущенко Я.В., ответственная за сайт	Размещены на сайте школы: -ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - раздел «Интернет-приемная»	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Составить план и провести текущие ремонтные работы учебных и вспомогательных помещений. -Провести виртуальную экскурсию «Я люблю свою школу!» в социальной сети	25.12.2023	Тарасюк И.Ю., завхоз Мельник Д.В., советник директора		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечение в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Изготовить сметно-расчетную документацию для организации парковки для инвалидов	25.12.2023	Чекемес И.О., директор Тарасюк И.Ю., завхоз		
	Создать реестр технических средств обучения для инвалидов	01.06.2023	Тарасюк И.Ю., завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный	10.02.2023	Чекемес И.О., директор Шейкина И.В., заместитель директора	Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и	10.02.2023

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию		Черевко В.В., заместитель директора Шумарина В.Г., заместитель директора Герасимова О.В., заместитель директора Высоцкая Н.А., заместитель директора	вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Шумарина В.Г., заместитель директора	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести педагогический совет на тему: «Использование современных технологий обучения как условие повышения качества услуг»	10.02.2023	Черевко В.В., заместитель директора	Проведен педагогический совет на тему: «Использование современных технологий обучения как условие повышения качества услуг»	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг,	Провести родительскую конференцию с рассмотрением	10.02.2023	Чекемес И.О., директор	Проведена родительская	10.02.2023

удовлетворенных удобством графика работы организации	вопроса о графике работы школы.			конференция с рассмотрением вопроса о графике работы школы.	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	<ul style="list-style-type: none"> -Провести виртуальную экскурсию «Я люблю свою школу!» в социальных сетях. -Провести педагогический совет на тему: «Использование современных технологий обучения как условие повышения качества услуг» 	10.02.2023	Мельник Д.В., советник директора Черевко В.В., заместитель директора	<ul style="list-style-type: none"> -Проведена виртуальная экскурсия «Я люблю свою школу!» в социальных сетях. -Проведен педагогический совет на тему: «Использование современных технологий обучения как условие повышения качества услуг» 	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 76 имени 4-го Гвардейского Кубанского Казачьего Кавалерийского корпуса

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях организации разместить информацию (документы) о наименованиях образовательных программ.	Разместить на стендах в помещениях организации информацию (документы) о наименованиях образовательных программ.	10.02.2023	Иванникова Г.А. заместитель директора	Размещена на стендах в помещениях организации информация (документы) о наименованиях образовательных программ.	10.02.2023
На официальном сайте организации разместить информацию (документы) о практике, предусмотренной	Разместить на официальном сайте организации информацию (документы) о практике,	10.02.2023	Иванникова Г.А. заместитель директора	Размещена на официальном сайте организации	10.02.2023

соответствующей образовательной программой	предусмотренной соответствующей образовательной программой			информация (документы) о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	<p>-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».</p> <p>-Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	10.02.2023	Стороженко Н.О. директор, Шевелёв Р.В. заместитель директора	<p>-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».</p> <p>-Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <p>- оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ;</p>	<p>1.Капитальный ремонт входной группы МАОУ СОШ № 76 в рамках программы «Доступная среда».</p> <p>2.Приобрести подъемную платформу в рамках программы «Доступная</p>	25.12.2023	Стороженко Н.О. директор, Шевелёв Р.В. заместитель директора		


<ul style="list-style-type: none"> - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации. 	<p>среда».</p> <p>3.Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения.</p> <p>4.Установить антивандальную кнопку вызова.</p> <p>5. Приобрести и установить тактильные таблицы со шрифтом Брайля.</p> <p>6. Приобрести и установить перила.</p>				
	<p>Обеспечить возможность предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению детей-инвалидов в помещении организации.</p>	10.02.2023	<p>Стороженко Н.О. директор, Шевелёв Р.В. заместитель директора</p>	<p>Обеспечена возможность предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению детей-инвалидов в помещении организации.</p>	10.02.2023
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя</p>	<p>1.Обеспечить в ОО благоприятный микроклимат: -провести консультативную и просветительскую работу с работниками и педагогическим коллективом школы по соблюдению</p>	10.02.2023	<p>Майорова Н.Е. заместитель директора, Голикова Н.Е. педагог-психолог</p>	<p>1.Обеспечен в ОО благоприятный микроклимат: -проведена консультативная и просветительская работа с работниками и</p>	10.02.2023

образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	корпоративной и педагогической этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций. 2.Провести с педагогическим составом тренинги, деловые игры на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями).			педагогическим коллективом школы по соблюдению корпоративной и педагогической этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций. 2.Проведены с педагогическим составом тренинги, деловые игры на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями).	
Увеличение числа образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Активизировать работу специалиста по медиации – педагога-психолога школы.	10.02.2023	Крюкова К.С. заместитель директора, Родионова О.В. педагог-психолог	Активизирована работа специалиста по медиации – педагога-психолога школы.	10.02.2023
V. Удовлетворенность осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей)	10.02.2023	Стороженко Н.О. директор, Крюкова К.С.	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных	10.02.2023

работы организации	обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.		заместитель директора, Кучеренко Д.В. советник руководителя по воспитательной работе	представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	
--------------------	---	--	--	---	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН


по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар средней общеобразовательной школы № 77 имени 9-й Пластунской Краснодарской Ордена Кутузова II степени и Ордена Красной Звезды дивизии

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений	- Разместить информацию ФИО и должности руководителей структурных подразделений	10.02.2023	Дьяченко А.А., заместитель директора	- Размещена информация ФИО и должности руководителей структурных подразделений	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых	10.02.2023	Дьяченко А.А., заместитель директора	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение	10.02.2023

	<p>осуществляется образовательная деятельность».</p> <p>-Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>			<p>комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».</p> <p>-Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <p>- оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Написать письмо в Департамент образования г. Краснодар о выделении денежных средств на оборудование санитарно-гигиенических помещений.</p>	01.06.2023	Дьяченко А.А., заместитель директора		
	<p>Написать письмо в Департамент образования г. Краснодар о выделении денежных средств на дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	01.06.2023	Дьяченко А.А., заместитель директора		

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар


« 16 » февраля 2023 г. Н.М.Полякова

ПЛАН


по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар средней общеобразовательной школы № 78 имени героя Российской Федерации Николая Николаевича Шевелева

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и на официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - раздел "Часто задаваемые вопросы".	Разместить на стендах в помещениях и на официальном сайте организации следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - информацию о практике, предусмотренной соответствующей	10.02.2023	Федоренко А.Л., заместитель директора	Размещена на стендах в помещениях и на официальном сайте организации следующая информация (документы), предусмотрены работающие сервисы: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений;	10.02.2023

	образовательной программой; - раздел "Часто задаваемые вопросы".			- информация о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - раздел "Часто задаваемые вопросы".	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Подготовить письмо на имя директора департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар с просьбой о предоставлении финансовых средств на приобретение и установку оборудования, обеспечивающего дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.06.2023	Емцева С.Б. директор		

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
основной общеобразовательной школы № 79 имени Героя Советского Союза Семёна Кокоры

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню)	Разместить на официальном сайте организации следующую информацию (документы): - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое	10.02.2023	Карпенко А.А., заместитель директора	Размещена на официальном сайте организации следующая информация (документы): - информация о практике, предусмотренной соответствующей образовательной	10.02.2023

	меню)			программой; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню)	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Ермак А.А., заместитель директора	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование входных групп	Составить обращение к депутатам с просьбой оказания помощи в приобретении пандусов	01.06.2023	Ермак А.А., заместитель директора		
	Составить обращение к	01.06.2023	Ермак А.А.,		

пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	депутатам с просьбой оказания помощи в приобретении табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.		заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023	Карпенко А.А., заместитель директора	Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при	Провести психологический тренинг с педагогами и другими сотрудниками на снятия напряженности в общении, установление доброжелательных	10.02.2023	Карпенко А.А., заместитель директора	Проведен психологический тренинг с педагогами и другими сотрудниками на	10.02.2023

использовании дистанционных форм взаимодействия	отношений при использовании дистанционных форм взаимодействия.			снятия напряженности в общении, установление доброжелательных отношений при использовании дистанционных форм взаимодействия.	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Карпенко А.А., заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар средней общеобразовательной
школы № 80 имени Героя Советского Союза Анатолия Серова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в	Разместить на официальном сайте организации следующую информацию (документы) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость	10.02.2023	Грицай А.Г., заместитель директора	Размещена на официальном сайте организации следующая информация (документы) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта	10.02.2023

разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств)	образовательного процесса"			"Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Капова В.Ф., заместитель директора	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;	Оборудовать специальное санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	25.12.2023	Капова В.Ф., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей	Провести дополнительный	10.02.2023	Грицай А.Г.,	Проведен	10.02.2023

образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательных услуг при первичном обращении в организацию.		заместитель директора	дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательных услуг при первичном обращении в организацию.	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	10.02.2023	Грицай А.Г., заместитель директора	Проведен дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих дистанционные формы взаимодействия	10.02.2023	Грицай А.Г., заместитель директора	Проведен дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих дистанционные формы взаимодействия	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	-Провести анализ графиков проведения внеурочной деятельности, расписания, количества часов,	10.02.2023	Шагиева А.С., заместитель директора	-Проведен анализ графиков проведения внеурочной деятельности, расписания, количества	10.02.2023

	-Провести корректировку и оптимизации работы МАОУ СОШ № 80			часов, -Проведена корректировка и оптимизации работы МАОУ СОШ № 80	
--	--	--	--	--	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
основной общеобразовательной школы № 81 имени Защитников Пашковской переправы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях организации разместить информацию (документы): о наименованиях образовательных программ.	На стендах в помещениях организации разместить информацию (документы): о наименованиях образовательных программ.	10.02.2023	Пешкова Е.Ю., заместитель директора Сафарян С.В., заместитель директора Шарифуллина Ю.С. заместитель директора Сокирко Г.А., заместитель	На стендах в помещениях организации размещена информация (документы): о наименованиях образовательных программ.	10.02.2023

			директора Фатьянова А.В. заместитель директора		
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию о наименованиях образовательных программ; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - отчёт(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - раздел "Часто задаваемые вопросы".	Разместить на официальном сайте организации следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию о наименованиях образовательных программ; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - отчёт(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; -Создание и обеспечение функционирования на официальном сайте МАОУ ООШ № 81 раздела «Интернет-приёмная».	10.02.2023	Аравина Ю.В. - администратор школьного сайта. Сафарян С.В., заместитель директора Шарифуллина Ю.С. заместитель директора Фатьянова А.В. заместитель директора	Размещена на официальном сайте организации следующая информация (документы), предусмотрены работающие сервисы: - информация о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информация о наименованиях образовательных программ; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - отчёт(ы) об исполнении предписаний органов,	10.02.2023

				осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; -Создан и обеспечено функционирование на официальном сайте МАОУ ООШ № 81 раздела «Интернет-приёмная».	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	Проведение анкетирования среди получателей образовательных услуг на удовлетворённость комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	10.02.2023	Сафарян С.В., заместитель директора	Проведено анкетирования среди получателей образовательных услуг на удовлетворённость комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	10.02.2023
	Составить план мероприятий по улучшению материально-технической базы, ремонт помещений.	25.12.2023	Сафарян С.В., заместитель директора		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей	-Разработать ПСД (проектно-сметной документации) для оборудования прилегающих	25.12.2023	Сокирко Г.А., заместитель директора		

<p>территории):</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>к зданиям школы опасных зон, а также помещений образовательной организации тактильными наземными указателями, наземными цветовыми полосами, пиктограммами.</p> <p>-Разработать ПСД (проектно-сметной документации) для установки и подключения электронного табло для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению; дублирование надписей, знаков и др. информации с помощью табличек Брайля;</p> <p>закуп специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ</p>		Пешкова Е.Ю. заместитель директора		
	<p>-Организовать прохождение курсового повышения квалификации работника образовательной организации по направлению «Сурдопереводчик», «Тифлосурдопереводчик».</p> <p>-Обеспечить возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме при помощи ФГИС «Сферум» и «Моя школа» и</p>	25.12.2023	Шеметьева Н.В. куратор работы с детьми ОВЗ		

	на дому.				
	Организовать прохождение курсового повышения квалификации работников образовательной организации по направлению «Работа с детьми с ОВЗ и инвалидами»;	25.12.2023	Пешкова Е.Ю. заместитель директора Шеметьева Н.В. куратор работы с детьми ОВЗ		
	-Проведение инструктажа с работниками (курсов повышения квалификации) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации. -Разработать индивидуальные образовательные маршруты для детей с ОВЗ;	10.02.2023	Шеметьева Н.В. куратор работы с детьми ОВЗ Пешкова Е.Ю. заместитель директора	-Проведен инструктаж с работниками (курсов повышения квалификации) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации. -Разработаны индивидуальные образовательные маршруты для детей с ОВЗ	10.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	-Провести инструктаж всех работников о предоставляемых услугах. -Ознакомить работников с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников образовательной	10.02.2023	Пешкова Е.Ю. заместитель директора Сафарян С.В., заместитель директора	-Проведен инструктаж всех работников о предоставляемых услугах. -Ознакомлены работники с Положением о	10.02.2023

непосредственном обращении в организацию	<p>организации в вопросах этики и культуры общения при первичном контакте и информировании получателя услуг при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>-Провести тренинг социально-психологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы.</p>			<p>нормах профессиональной этики педагогических работников образовательной организации в вопросах этики и культуры общения при первичном контакте и информировании получателя услуг при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>-Проведен тренинг социально-психологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы.</p>	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	-Ознакомить работников с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников образовательной организации в вопросах этики и культуры общения при оказании	10.02.2023	Пешкова Е.Ю. заместитель директора Сафарян С.В., заместитель директора Сковородкина О.А. педагог-	-Ознакомлены работники с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников	10.02.2023


	<p>образовательной услуги при непосредственном обращении получателей услуг в организацию.</p> <p>-Провести тренинги социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы.</p>		психолог	<p>образовательной организации в вопросах этики и культуры общения при оказании образовательной услуги при непосредственном обращении получателей услуг в организацию.</p> <p>-Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы.</p>	
<p>Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>-Ознакомить работников с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников образовательной организации в вопросах этики и культуры общения при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателем услуг в организации.</p> <p>-Провести тренинги социально-психологической</p>	10.02.2023	<p>Пешкова Е.Ю. заместитель директора Сафарян С.В., заместитель директора Фатьянова А.В. заместитель директора</p>	<p>-Ознакомлены работники с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников образовательной организации в вопросах этики и культуры общения при использовании дистанционных</p>	10.02.2023

	направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы.			форм взаимодействия с получателем услуг в организации. -Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы.	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе с электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации.	10.02.2023	Сафарян С.В., заместитель директора	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе с электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	-Провести опрос среди получателей образовательных услуг по удовлетворенности графиком работы специалистов школы, анализ результатов опроса. -Корректировка графика работы специалистов школы	10.02.2023	Сафарян С.В., заместитель директора Шарифуллина Ю.С., заместитель директора	-Проведен опрос среди получателей образовательных услуг по удовлетворенности графиком работы специалистов школы, анализ	10.02.2023

	<p>в соответствии с рекомендациями в опросных данных.</p> <p>-Разработать «гибкое» расписание для организации обучения во вторую смену в начальной школе.</p>			<p>результатов опроса.</p> <p>-Корректировка графика работы специалистов школы в соответствии с рекомендациями в опросных данных.</p> <p>-Разработано «гибкое» расписание для организации обучения во вторую смену в начальной школе.</p>	
--	---	--	--	---	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
гимназии № 82 имени 30-й Иркутской дивизии

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию: -о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость	10.02.2023	Новикова Н.С., заместитель директора Наталенко С.В, администратор школьного сайта	Размещена на официальном сайте образовательной организации информация: -о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в	10.02.2023

образовательного процесса" (при наличии таких технических средств);	образовательного процесса"			разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Севостьянова И.В., заместитель директора	Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным 	Запрос-ходатайство о выделении финансовых средств на приобретение сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ	01.06.2023	Сердюкова Н.В. заместитель директора Шакун Т.Е., главный бухгалтер		
	Запрос-ходатайство о выделении финансовых средств на выполнение работ в образовательной организации по оборудованию специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов и приобретение необходимого оборудования.	01.06.2023	Сердюкова Н.В. заместитель директора Шакун Т.Е., главный бухгалтер		
	Запрос-ходатайство о выделении финансовых	01.06.2023	Сердюкова Н.В. заместитель		

шрифтом Брайля;	средств на выполнение работ в образовательной организации по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		директора Шакун Т.Е., главный бухгалтер		
	Запрос-ходатайство о выделении финансовых средств на выполнение работ в образовательной организации по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2023	Сердюкова Н.В. заместитель директора Шакун Т.Е., главный бухгалтер		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации


Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести обучающий семинар для работников по вопросам соблюдения этики	10.02.2023	Скитева А.Ф., директор	Проведен обучающий семинар для работников по вопросам соблюдения этики	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	Провести производственное совещание «Профессиональный стандарт педагога»	10.02.2023	Скитева А.Ф., директор	Проведено производственное совещание «Профессиональный стандарт педагога»	10.02.2023

оказание образовательной услуги при обращении в организацию					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести обучающий семинар для работников по вопросам соблюдения этики	10.02.2023	Скитева А.Ф., директор	Проведен обучающий семинар для работников по вопросам соблюдения этики	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	Разместить информацию о результатах деятельности образовательного учреждения, учебных достижениях, результатах участия обучающихся в творческих конкурсах, олимпиадах на официальном сайте гимназии	10.02.2023	Горская Л.Г, заместитель директора Семкин Е.Д., технический специалист	Размещена информация о результатах деятельности образовательного учреждения, учебных достижениях, результатах участия обучающихся в творческих конкурсах, олимпиадах на официальном сайте гимназии	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся гимназии о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Сердюкова Н.В. заместитель директора Семкин Е.Д., технический специалист	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся гимназии о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг,	-Проведение косметического ремонта санитарных комнат	10.02.2023	Сердюкова Н.В. заместитель	-Проведен косметический ремонт	10.02.2023

удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	-Проведение Интернета, обеспечение функционирования WI-FI -Наладить отопительную систему гимназии, замена стояков отопления		директора	санитарных комнат -Проведен Интернет, обеспечено функционирования WI-FI -Налажена отопительная система гимназии, замена стояков отопления	
--	--	--	-----------	---	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 83 имени Героя Советского Союза Евгении Жигуленко

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой	-Разместить образец договора об оказании платных образовательных услуг. -Разместить документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. -Разместить информацию на сайте о том, что плата за присмотр и уход за детьми,	10.02.2023	Мельник А.А., заместитель директора Солоденкова Г.С., ответственный специалист за ведение сайта школы	Размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг. Размещен документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. Размещена информация на сайте о том, что плата	10.02.2023

образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг); - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг).	пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования не берется, так как такие услуги не предоставляются в образовательной организации.			за присмотр и уход за детьми, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования не берется, так как такие услуги не предоставляются в образовательной организации.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Муковская Е.А., директор	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	25.12.2023	Володченко, заместитель директора Муковская Е.А.,		


- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		директор		
	Изучить вакансии специалиста для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	10.02.2023	Володченко, заместитель директора Муковская Е.А., директор	Изучена вакансия специалиста для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	10.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	-Включить в повестку Педагогического совета вопрос о нормах педагогической этики при взаимодействии с обучающимися и их законными представителями; -Провести совещание с учебно-вспомогательным персоналом о нормах этики при выполнении должностных обязанностей	10.02.2023	Муковская Е.А., директор	-Включен в повестку Педагогического совета вопрос о нормах педагогической этики при взаимодействии с обучающимися и их законными представителями; -Проведено совещание с учебно-вспомогательным персоналом о нормах этики при выполнении должностных обязанностей	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы	10.02.2023	Паэгле Н.В., заместитель директора Артемова А.О.,	Проведено производственное собрание работников организации на тему:	10.02.2023

вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	общения».		педагог-психолог; Каплун П.Н., педагог-психолог	«Этические нормы общения».	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение семинара-практикума для работников школы	10.02.2023	Пазгле Н.В., заместитель директора Артемова А.О., педагог-психолог	Проведен семинар-практикум для работников школы	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	Актуализация информации для родителей на официальном сайте, стендах Актуализация новостной ленты на официальном сайте, ВКонтакте, Телеграмм	10.02.2023	Солоденкова Г.С., ответственный специалист за ведение сайта школы	Актуализирована информация для родителей на официальном сайте, стендах Актуализирована новостная лента на официальном сайте, ВКонтакте, Телеграмм	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Мельник А.А., заместитель директора Губанова Д.В., заместитель директора Пивадзе А.В., заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

			Паэгле Н.В., заместитель директор		
--	--	--	---	--	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 84 имени Героя Российской Федерации Яцкова Игоря Владимировича


Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и на официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	Разместить информацию на информационных стендах и на официальном сайте организации в сети «Интернет»: - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	10.02.2023	Нечаева Е.В. заместитель директора	Размещена информация на информационных стендах и на официальном сайте организации в сети «Интернет»: - информация о наличии диетического меню в образовательной организации	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий	-Провести опрос получателей	10.02.2023	Нечаева Е.В.	-Проведен опрос	10.02.2023

осуществления образовательной деятельности в организации	образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		заместитель директора Пономарева Е.В., ответственная за сайт ОУ	получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Составить письмо о выделении денежных средств на приобретение оборудования.	01.06.2023	Нечаева Е.В. заместитель директора		
	Организовать работу по выделению средств на подготовку проектно – сметной документации для установки пандуса в образовательной организации.	25.12.2023	Нечаева Е.В. заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	10.02.2023	Нечаева Е.В. заместитель директора	Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих	10.02.2023

и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию			первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Нечаева Е.В. заместитель директора	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Нечаева Е.В. заместитель директора	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организовать и провести мониторинг удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации, разместить онлайн опросы на сайте школы	10.02.2023	Нечаева Е.В. заместитель директора Пономарева Е.В., ответственная за сайт ОУ	Организован и проведен мониторинг удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации, размещены онлайн опросы на сайте школы	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 85 имени Валерия Иванкина

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и на официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	Разместить информацию на информационных стендах и на официальном сайте организации в сети «Интернет»: - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	10.02.2023	Леонтьева А.А. заместитель директора Демченко Е.С. заместитель директора Кравченко В.Л. заместитель директора Рябчун В.О. заместитель	Размещена информация на информационных стендах и на официальном сайте организации в сети «Интернет»: - информация о наличии диетического меню в образовательной	10.02.2023

			директора Алексеев И.С. заместитель директора	организации	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Леонтьева А.А. заместитель директора Демченко Е.С. заместитель директора Кравченко В.Л. заместитель директора Рябчун В.О. заместитель директора Алексеев И.С. заместитель директора	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование специального помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Направить письма с просьбой о выделении средств для оборудования помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов.	01.06.2023	Алексеев И.С. заместитель директора		

зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос, анкетирование, интервьюирование среди участников образовательных отношений с целью выяснения предпочтений и пожеланий.	10.02.2023	Леонтьева А.А. заместитель директора Демченко Е.С. заместитель директора Кравченко В.Л. заместитель директора Рябчун В.О. заместитель директора Алексеев И.С. заместитель директора	Проведен опрос, анкетирование, интервьюирование среди участников образовательных отношений с целью выяснения предпочтений и пожеланий.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	-Разместить информацию о школе на официальном сайте, в социальных сетях школы. -Увеличить количество направленностей кружков, клубов по интересам, секций предлагаемых школьникам.	10.02.2023	Леонтьева А.А. заместитель директора Демченко Е.С. заместитель директора Кравченко В.Л. заместитель директора	-Размещена информация о школе на официальном сайте, в социальных сетях школы. -Увеличено количество направленностей кружков, клубов по	10.02.2023

			Рябчун В.О. заместитель директора Алексеев И.С. заместитель директора	интересам, секций предлагаемых школьникам.	
--	--	--	--	--	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 86 имени Сергея Хрычёва

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и на официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	Разместить информацию на информационных стендах и на официальном сайте организации в сети «Интернет»: - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	10.02.2023	Сергеева С.В. ответственный за размещение информации	Размещена информация на информационных стендах и на официальном сайте организации в сети «Интернет»: - информация о наличии диетического меню в образовательной организации.	10.02.2023


II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Костенко М.В. заместитель директора	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Установка и подключение табло для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и др. информации с помощью табличек Брайля;	25.12.2023	Чернова С.Ю. заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности	10.02.2023	Кулаковская И.Н., директор	Проведено общее собрание сотрудников организации по	10.02.2023

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию			вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Кулаковская И.Н., директор	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Кулаковская И.Н., директор	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	-Провести встречу администрации с родительской общественностью по	10.02.2023	Кулаковская И.Н., директор	-Проведена встреча администрации с родительской общественностью по	10.02.2023

	вопросам организации образовательных услуг -Изменение графика приема посетителей директором			вопросам организации образовательных услуг -Изменение графика приема посетителей директором	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Провести встречу администрации с родительской общественностью по вопросам удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации	10.02.2023	Кулаковская И.Н., директор	Проведена встреча администрации с родительской общественностью по вопросам удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
гимназии № 87 имени Героя Советского Союза Емельяна Герасименко

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наименованиях образовательных программ.	Разместить на стендах в помещениях информацию о наименованиях образовательных программ	10.02.2023	Дикалова М.В., заместитель директора Романченко Н.В., заместитель директора	Размещена на стендах в помещениях информация о наименованиях образовательных программ	10.02.2023
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть	Разместить на официальном сайте контактной информацию: - телефон(ы) образовательной организации, её представительств	10.02.2023	Романченко Н.В., заместитель директора Гуськова А.В.,	Размещена на официальном сайте контактная информация:	10.02.2023

<p>работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактную информацию - телефон(ы) образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии); - контактную информацию - адрес(а) электронной почты образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии). 	<p>и филиалов (при наличии)</p> <ul style="list-style-type: none"> - адрес(а) электронной почты образовательной организации 		<p>заместитель директора Добренко С.И., заместитель директора Пасько Н.В. заместитель директора</p>	<p>-телефон(ы) образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии) - адрес(а) электронной почты образовательной организации</p>	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	<ul style="list-style-type: none"> -Провести косметический ремонт здания -Привести в надлежащее состояние санитарные комнаты -Оборудовать парковку для велосипедов и самокатов 	25.12.2023	Белозерова И.В., заместитель директора		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	Оборудовать в помещении организации (на территории, прилегающей территории) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой информации	25.12.2023	Подварко Е.Ю., директор. Белозерова И.В., заместитель директора		
	Изучить вакансии специалиста для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	10.02.2023	Подварко Е.Ю., директор. Белозерова И.В., заместитель директора	Изучены вакансии специалиста для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	10.02.2023

				услуг сурдопереводчика (тифлосурдоперевод чика)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023	Подварко Е.Ю., директор.	Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Подварко Е.Ю., директор.	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023
Увеличение числа получателей	Провести тренинги, направленные	10.02.2023	Кашеева В.М.,	Проведены	10.02.2023

образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	на развитие доброжелательности работников организации услуги при обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия		Заместитель директора Новикова Л.М. педагог-психолог	тренинги, направленные на развитие доброжелательности работников организации услуги при обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Гуськова А.В., заместитель директора Добренко С.И., заместитель директора Пасько Н.В. заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
гимназии № 88 имени Героя Советского Союза Андрея Черцова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость	Разместить информацию о МАОУ гимназии №88 на официальном сайте и стендах, находящихся в помещении гимназии: -- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для	10.02.2023	Смолонская М.В., директор Савченко Н.Н., заместитель директора	Размещена информация о МАОУ гимназии №88 на официальном сайте и стендах, находящихся в помещении гимназии: -- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для	10.02.2023

образовательного процесса" (при наличии таких технических средств); - электронный сервис (форму) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.; - раздел "Часто задаваемые вопросы".	инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств); - электронный сервис (форму) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.; - раздел "Часто задаваемые вопросы".			инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"; - электронный сервис (форму) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.; - раздел "Часто задаваемые вопросы".	
--	---	--	--	---	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). – -Провести мониторинг официальных жалоб, благодарностей. -Провести анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	10.02.2023	Зеленовская И.А., заместитель директора	-Проведен мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). – -Проведен мониторинг официальных жалоб, благодарностей. -Проведены анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	10.02.2023
---	---	------------	---	--	------------

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Обеспечить (оборудовать) в	- Организовать	25.12.2023	Смолонская М.В.,		
----------------------------	----------------	------------	------------------	--	--

помещении организации (на территории, прилегающей территории): - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		директор Бабко Н.В., заместитель директора		
Обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	-Организовать на сайте гимназии альтернативную версию сайта гимназии для инвалидов по зрению; -Провести обучение работников гимназии по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; -Предоставить возможность образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому инвалиду по зрению или слуху;	10.02.2023	Балацкая И.Ф., заместитель директора	-Организована на сайте гимназии альтернативная версия сайта гимназии для инвалидов по зрению; -Проведено обучение работников гимназии по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; -Предоставлена возможность образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому инвалиду по зрению или слуху;	10.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и	10.02.2023	Зеленовская И.А., заместитель директора Калайджян К.А.,	Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и	10.02.2023

работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию		социальный педагог Савченко Н.Н., заместитель директора	вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Зеленовская И.А., заместитель директора Калайджян К.А., социальный педагог Савченко Н.Н., заместитель директора	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Реализация требований профессионального стандарта педработников при использовании дистанционных форм»	10.02.2023	Савченко Н.Н., заместитель директора	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Реализация требований профессионального стандарта педработников при использовании дистанционных форм»	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была	-Проведение анонимных опросов -Проведение родительского всеобуча	10.02.2023	Зеленовская И.А., заместитель директора	-Проведены анонимные опросы -Проведен родительский всеобуча	10.02.2023

возможность выбора организаций)					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся гимназии о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Зеленовская И.А., заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся гимназии о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение родительского всеобуча, конференции.	10.02.2023	Зеленовская И.А., заместитель директора	Проведен родительский всеобуч, конференция.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 89 имени генерал-майора Петра Ивановича Метальникова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и на сайте организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наименованиях образовательных программ.	На стендах в помещениях и на сайте организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наименованиях образовательных программ.	10.02.2023	Ильина Ю.А., заместитель директора	На стендах в помещениях и на сайте организации размещена следующая информация (документы): - информация о наименованиях образовательных программ.	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий	-Провести опрос получателей	10.02.2023	Бородина О.И.,	-Проведен опрос	10.02.2023

осуществления образовательной деятельности в организации	образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		заместитель директора Дубровина Н.В. заместитель директора Ильина Ю.А., заместитель директора Меджитова Ю.М. заместитель директора	получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;	-Подача заявки на выделение финансирования в департамент образования на приобретение подъемных платформ. -Подача заявки на выделение денежных средств для проведения обследования помещений с целью оборудования санузлов без нанесения ущерба основной конструкции здания.	01.06.2023	Чубова Э.Е., заместитель директора		
	-Установка альтернативной версии официального сайта организации в сети	10.02.2023	Ильина Ю.А., заместитель директора	-Установлена альтернативная версия официального сайта	10.02.2023

	«Интернет» для инвалидов по зрению; -Провести дополнительные инструктажи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории			организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; -Проведены дополнительные инструктажи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести первичный инструктаж по вопросам этикета и этики взаимоотношений.	10.02.2023	Скобейко Н.В., заместитель директора	Проведен первичный инструктаж по вопросам этикета и этики взаимоотношений.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести педагогический совет «Создание комфортных психологических условий для реализации ФГОС»	10.02.2023	Скобейко Н.В., заместитель директора	Проведен педагогический совет «Создание комфортных психологических условий для реализации ФГОС»	10.02.2023
Увеличение числа получателей	Провести семинар-практикум	10.02.2023	Леонова Ю.А.,	Проведен семинар-	10.02.2023

образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	«Доброжелательность и вежливость»		педагог-психолог	практикум «Доброжелательность и вежливость»	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	Провести День открытых дверей	10.02.2023	Скобейко Н.В., заместитель директора	Проведен День открытых дверей	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести анкетирование с целью получения информации об удовлетворённости организационными условиями предоставления услуг	10.02.2023	Скобейко Н.В., заместитель директора	Проведено анкетирование с целью получения информации об удовлетворённости организационными условиями предоставления услуг	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
лицей № 90 имени Михаила Лермонтова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наименованиях образовательных программ; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	Разместить на основном стенде лица № 90 информацию: - о наименованиях образовательных программ -о наличии диетического меню в образовательной организации	10.02.2023	Павелко Е.И., заместитель директора Родичева И.Н., заместитель директора Гармаш Д.П., заместитель директора	Размещена на основном стенде лица № 90 информация: - о наименованиях образовательных программ; - о наличии диетического меню в образовательной организации	10.02.2023
На официальном сайте организации	Разместить информацию о	10.02.2023	Павелко Е.И.,	Размещена	10.02.2023

разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню);	наличии диетического меню в образовательной организации		заместитель директора Родичева И.Н., заместитель директора Гармаш Д.П., заместитель директора	информация о наличии диетического меню в образовательной организации	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Провести мониторинг удовлетворённости среди получателей услуг на платформе ЭЖ	10.02.2023	Гармаш Д.П., заместитель директора Савина Р.Р., учитель информатики	Проведен мониторинг удовлетворённости среди получателей услуг на платформе ЭЖ	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести модернизацию зоны отдыха (ожидания), обеспечение комфортной мебелью, питьевой водой -Обеспечить понятной навигацией внутри зданий лица через доступные схемы и графические виджеты	25.12.2023	Измestьева Е.Г., директор Евсеев А.В., заместитель директора		
	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на платформе ЭЖ	10.02.2023	Измestьева Е.Г., директор Евсеев А.В., заместитель директора	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг на платформе ЭЖ	10.02.2023

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ; - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации. 	Оборудовать входные лестницы дополнительными поручнями и расширение дверных проёмов по ширине коляски для лиц с ОВЗ.	25.12.2023	Изместьева Е.Г., директор Евсеев А.В., заместитель директора			
	Письмо - обращение к учредителю об изыскании средств на приобретение специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ	01.06.2023	Изместьева Е.Г., директор Евсеев А.В., заместитель директора			
	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	25.12.2023	Изместьева Е.Г., директор Евсеев А.В., заместитель директора			
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковым переговорным устройством на уровне кресла для инвалида при входе в здание лица	10.02.2023	Изместьева Е.Г., директор Евсеев А.В., заместитель директора	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковым переговорным устройством на уровне кресла для инвалида при входе в здание лица		10.02.2023

	Обеспечить оказание помощи работниками МАОУ лицей № 90, прошедшими специальную курсовую подготовку (инструктаж): возможность сопровождения в помещениях лицея	10.02.2023	Измestьева Е.Г., директор Евсеев А.В., заместитель директора Майорова О.В., учитель начальных классов Павелко Е.И., заместитель директора	Обеспечено оказание помощи работниками МАОУ лицей № 90, прошедшими специальную курсовую подготовку (инструктаж): возможность сопровождения в помещениях лицея	10.02.2023
--	---	------------	--	---	------------


IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести семинары-тренинги по обучению работников лицея нормам общения при обеспечении первичных контактов с получателями услуг как при личном контакте, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия.	10.02.2023	Измestьева Е.Г., директор	Проведены семинары-тренинги по обучению работников лицея нормам общения при обеспечении первичных контактов с получателями услуг как при личном контакте, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Провести индивидуальные и групповые занятия «Рефлекс-терапия» с работниками лицея № 90	10.02.2023	Измestьева Е.Г., директор	Проведены индивидуальные и групповые занятия «Рефлекс-терапия» с	10.02.2023

работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию				работниками лицея № 90	
Увеличение числа получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести индивидуальные и групповые занятия «Рефлекс-терапия» с работниками лицея № 90	10.02.2023	Измestьева Е.Г., директор	Проведены индивидуальные и групповые занятия «Рефлекс-терапия» с работниками лицея № 90	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Гаценко Е.М., заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
гимназии № 92 имени Героя Российской Федерации Александра Аверкиева

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	Разместить на сайте МАОУ гимназии №92 информацию о наличии диетического меню,	10.02.2023	Кушу Б.А., заместитель директора	Размещена на сайте МАОУ гимназии №92 информация о наличии диетического меню,	10.02.2023
На официальном сайте организации	-Разместить на сайте МАОУ	10.02.2023	Кушу Б.А.,	Размещена на сайте	10.02.2023

разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню);	гимназии №92: - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой, информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. - информацию о наличии диетического меню.		заместитель директора	МАОУ гимназии №92: - информация о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой, информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - информация о наличии диетического меню.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оборудовать комфортную зону ожидания, организовать доступность питьевой воды, привести в надлежащее состояние санитарные комнаты.	25.12.2023	Мозляева В.Б., директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей	Направить письмо депутату городской думы Бережному А.С. о просьбе приобрести	01.06.2023	Мозляева В.Б., директор		

территории): - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ.	специальное сменное кресло-коляску для лиц с ОВЗ				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Организовать и провести семинары с работниками гимназии по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этике.	10.02.2023	Кушу Б.А., заместитель директора	Организованы и проведены семинары с работниками гимназии по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этике.	10.02.2023
Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	-Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МАОУ гимназии № 92, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). -	10.02.2023	Кушу Б.А., заместитель директора	-Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МАОУ гимназии № 92, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). -	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей	Провести опрос-анкетирование	10.02.2023	Мозляева В.Б.,	Проведен опрос-	10.02.2023

образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.		директор	анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Составить перспективный план по улучшению материально- технического обеспечения учреждения.	10.02.2023	Мозляева В.Б., директор	Составлен перспективный план по улучшению материально- технического обеспечения учреждения.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар


«16» февраля 2023 г. Н.М.Полякова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 93 имени Кронида Обойщикова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и на официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы): - ФИО и должности руководителей структурных подразделений - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;	Разместить на стендах в помещениях и на официальном сайте организации следующую информацию (документы): - ФИО и должности руководителей структурных подразделений - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	10.02.2023	Мищенко Л.А. заместитель директора Дехтярев А.А. ответственный технический специалист за ведение сайта Киричек Т.Н. заместитель директора	Размещена на стендах в помещениях и на официальном сайте организации следующая информация (документы): - ФИО и должности руководителей структурных подразделений - информация о	10.02.2023

				практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	<ul style="list-style-type: none"> -Провести опросы получателей образовательных услуг, он-лайн голосований. -Создать и обеспечить функционирование баннера «Вопрос-ответ -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 	10.02.2023	Дегтярева О.Н., директор	<ul style="list-style-type: none"> -Проведены опросы получателей образовательных услуг, он-лайн голосования. -Создан и обеспечено функционирование баннера «Вопрос-ответ -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для маломобильных категорий получателей услуг	25.12.2023	Дегтярева О.Н., директор Вишницкий К.Н, заместитель директора Рябцева Е.П., заместитель директора		

<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>Установить надписи, знаки и иная текстовая информация:</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	25.12.2023	<p>Дегтярева О.Н., директор</p> <p>Вишницкий К.Н, заместитель директора</p> <p>Рябцева Е.П., заместитель директора</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.</p>	10.02.2023	<p>Дегтярева О.Н., директор</p>	<p>Проведена консультативная и просветительская работа с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.</p>	10.02.2023
<p>Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».</p>	10.02.2023	<p>Дегтярева О.Н., директор</p> <p>Павлова В.В., заместитель директора</p> <p>Петросян Л.Ю., заместитель директора</p>	<p>Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».</p>	10.02.2023

			Диянова А.В., заместитель директора Выборнова О.А. заместитель директора Мищенко Л.А., заместитель директора Киричек Т.Н., заместитель директора Филинова А.В., заместитель директора Отрох Г.Н., заместитель директора		
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Филинова А.В., заместитель директора Отрох Г.Н., заместитель директора	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Дегтярева О.Н., директор	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в	10.02.2023

				изменении режима работы организации.	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	<ul style="list-style-type: none"> -Провести анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами. -Разработать план мероприятий по устранению недостатков 	10.02.2023	Мищенко Л.А. заместитель директора Павлова В.В. заместитель директора	<ul style="list-style-type: none"> -Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами. -Разработан план мероприятий по устранению недостатков 	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
«16» февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар средней общеобразовательной
школы № 94 имени Героя Советского Союза Ивана Рослого

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях организации разместить следующую информацию (документы): -информацию о наименованиях образовательных программ.	Разместить информацию на информационных стендах и официальном сайте учреждения: -о наименовании образовательных программ.	10.02.2023	Попова Т.В., директор Гладкая А.А., заместитель директора Ковалева Е.Н., заместитель директора Петренко Т.В., заместитель директора Стовбун Е.В.,	Размещена информация на информационных стендах и официальном сайте учреждения: -о наименовании образовательных программ.	10.02.2023

			заместитель директора		
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений	Разместить информацию на официальном сайте учреждения: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений	10.02.2023	Попова Т.В., директор Гладкая А.А., заместитель директора Ковалева Е.Н., заместитель директора	Размещена информация на официальном сайте учреждения: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Попова Т.В., директор Колесникова Ю.А., заместитель директора	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей	Заключить договор с ГБУЗ «ГП № 13 г. Краснодара «О предоставлении специальных	25.12.2023	Попова Т.В., директор Ильин Д.В.,		

территории): - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ».		заместитель директора		
	-Обеспечить психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. -Обучение (инструктирование) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	10.02.2023	Попова Т.В., директор Азарова Л.В.. заместитель директора Кузьменко Е.А. заместитель директора Петренко Т.В., заместитель директора	-Обеспечено психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. -Проведено обучение (инструктирование) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	10.02.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести консультации с сотрудниками организации по темам: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».	10.02.2023	Попова Т.В., директор Кузьменко Е.А. заместитель директора Некипелова О.А., заместитель директора Петренко Т.В., заместитель директора Стовбун Е.В., заместитель	Проведены консультации с сотрудниками организации по темам: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».	10.02.2023
---	---	------------	---	--	------------

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	-Провести консультации для членов педагогического коллектива «Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения». -Провести педагогический совет «Кодекс профессиональной этики педагогических работников».	10.02.2023	директора Попова Т.В., директор Колесникова Ю.А. заместитель директора Некипелова О.А., заместитель директора Стовбун Е.В., заместитель директора	Проведены консультации для членов педагогического коллектива «Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения». -Проведен педагогический совет «Кодекс профессиональной этики педагогических работников».	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести педагогический совет «Кодекс профессиональной этики педагогических работников».	10.02.2023	Попова Т.В., директор Азарова Л.В. заместитель директора Гладкая А.А., заместитель директора	Проведен педагогический совет «Кодекс профессиональной этики педагогических работников».	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	-Провести совместные мероприятия педагогических работников и родителей обучающихся, направленные на снятие напряженности и недоверия к качеству условий	25.12.2023	Попова Т.В., директор Гладкая А.А., заместитель директора Колесникова		

	оказания образовательных услуг. -Увеличение кружков в рамках оказания платных дополнительных услуг		Ю.А., заместитель директора Стовбун Е.В., заместитель директора		
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Попова Т.В., директор Гладкая А.А., заместитель директора Колесникова Ю.А., заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Составить план мероприятий по укреплению материально-технической базы МАОУ СОШ № 94.	10.02.2023	Попова Т.В., директор Ковалева Е.Н., заместитель директора Некипелова О.А., заместитель директора Ильин Д.В., заместитель директора	Составлен план мероприятий по укреплению материально-технической базы МАОУ СОШ № 94.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар средней общеобразовательной
школы № 95 имени Героя Советского Союза Ивана Романенко

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	Разместить на сайте информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	10.02.2023	Хоменко О.П., заместитель директора Бондарева А.А., ответственный за ведение сайта	Размещена на сайте информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	10.02.2023

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	<p>-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».</p> <p>-Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	10.02.2023	Бирюк Л.А. заместитель директора Кашмина Н.В. заместитель директора	<p>-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».</p> <p>-Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	10.02.2023
---	---	------------	--	---	------------

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>-Обеспечить прохождение педагогами курсов повышения квалификации в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи</p> <p>-Продолжить предоставлять образовательные услуги на дому для лиц, которые имеют медицинские показатели</p>	25.12.2023	Эндерс Л.В., заместитель директора		
	<p>-Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной</p>	25.12.2023	Бирюк Л.А. заместитель директора		

	информации -Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), при наличии таких детей		Далишнева Н.А., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести беседы, психологические тренинги «Соблюдение профессиональной этики.»	10.02.2023	Пасичник И.Б., директор Далишнева Н.А., заместитель директора Свириденко Ю.А., заместитель директора Хоменко О.П. заместитель директора	Проведены беседы, психологические тренинги «Соблюдение профессиональной этики.»	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести обучающие семинары, тренинги, мастер-классы с решением различных педагогических ситуаций	10.02.2023	Далишнева Н.А., заместитель директора Свириденко Ю.А., заместитель директора Хоменко О.П. заместитель директора	Проведены обучающие семинары, тренинги, мастер-классы с решением различных педагогических ситуаций	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг,	Провести совещание «Соблюдение	10.02.2023	Далишнева Н.А., заместитель	Проведено совещание	10.02.2023

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	профессиональной этики».		директора Свириденко Ю.А., заместитель директора Хоменко О.П. заместитель директора	«Соблюдение профессиональной этики».	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	Провести анализ данных, полученных при анкетировании, разработать план мер для устранения выявленных проблем	10.02.2023	Далишнева Н.А., заместитель директора Свириденко Ю.А., заместитель директора Хоменко О.П. заместитель директора	Проведен анализ данных, полученных при анкетировании, разработан план мер для устранения выявленных проблем	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Далишнева Н.А., заместитель директора Свириденко Ю.А., заместитель директора Хоменко О.П. заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 96 имени Героя Российской Федерации Владислава Посадского

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Разместить на официальном сайте ОО информацию об отсутствии программ электронного обучения и дистанционных технологий	10.02.2023	Комарова А.В., заместитель директора	Размещена на официальном сайте ОО информация об отсутствии программ электронного обучения и дистанционных технологий	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий	-Проанализировать уровень	10.02.2023	Клименко А.Н.	-Проанализирован	10.02.2023

осуществления образовательной деятельности в организации	удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		заместитель директора	уровень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в 	Разработать план мероприятий по организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (в рамках здания школы старой постройки).	10.02.2023	Клименко А.Н. заместитель директора	Разработан план мероприятий по организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (в рамках здания школы старой постройки).	10.02.2023
	Изготовить информационные таблички на кабинеты со шрифтом Брайля	25.12.2023	Клименко А.Н. заместитель директора		
	Направить педагога-дефектолога на обучение по	25.12.2023	Комарова А.В., заместитель		

помещениях организации.	программе «Организация сурдокоммуникации»		директора		
	Включить в программу обучения сотрудников МАОУ СОШ № 96 оказанию первой медицинской помощи необходимым знаниям по сопровождению инвалидов в помещениях ОО.	25.12.2023	Комарова А.В., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Разработать дополнения в положение «Положения о профессиональной этике педагогических работников» и разместить на сайте. 2. Провести психологические тренинги с работниками ОО	10.02.2023	Москаленко И. Н., заместитель директора	1. Разработаны дополнения в положение «Положения о профессиональной этике педагогических работников» и размещены на сайте. 2. Проведены психологические тренинги с работниками ОО	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	1. Провести семинары и тренинги для сотрудников (секретарь, работники охраны, младший обслуживающий персонал). 2. Провести повторный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых	10.02.2023	Москаленко И. Н., заместитель директора	1. Проведены семинары и тренинги для сотрудников (секретарь, работники охраны, младший обслуживающий	10.02.2023

	услуг среди родителей и учащихся.			персонал). 2. Проведен повторный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг среди родителей и учащихся.	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	1.Определить причины неудовлетворенности графиком работы школы путем проведения опроса родительской общественности. 2. Проанализировать опрос и скорректировать график приема администрации школы и графики приема других специалистов (педагог-психолог, социальный педагог).	10.02.2023	Гофман Е.Ю. заместитель директора	1.Определены причины неудовлетворенности графиком работы школы путем проведения опроса родительской общественности. 2. Проанализирован опрос и скорректирован график приема администрации школы и графики приема других специалистов (педагог-психолог, социальный педагог).	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 98 имени Героя Российской Федерации генерал-полковника Трошева Геннадия Николаевича

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных	Разместить на официальном сайте организации следующую информацию (документы): - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и	10.02.2023	Сергеева Е.Н., директор Лиснянская Н.Н., заместитель директора Волкова Т.И. заместитель директора Волошина А.С., заместитель директора	Размещена на официальном сайте организации следующая информация (документы): - информация о практике, предусмотренной соответствующей образовательной	10.02.2023

технологий	дистанционных образовательных технологий		Платовец О.А. заместитель директора Колесникова М.А. заместитель директора Андреева Е.С., электроник, ответственная за школьный сайт	программой; - информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Поменять мебель в двух учебных кабинетах. -Отремонтировать школьные санузлы -Отремонтировать вытяжку в столовой -Благоустроить прилегающую территорию	25.12.2023	Сергеева Е.Н., директор Мухамбетов А.А., заместитель директора		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории): - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими	На входе в школу продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	25.12.2023	Сергеева Е.Н., директор Мухамбетов А.А., заместитель директора Андреева Е.С., электроник, ответственная за сайт		
	Провести инструктаж с работниками школы по	10.02.2023	Сергеева Е.Н., директор	Проведен инструктаж с	10.02.2023

необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	сопровождению инвалидов в помещениях организации		Мухамбетов А.А., заместитель директора	работниками школы по сопровождению инвалидов в помещениях организации	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Обеспечить стабильное функционирование альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению.	10.02.2023	Сергеева Е.Н., директор Мухамбетов А.А., заместитель директора Андреева Е.С., электроник, ответственная за сайт	Обеспечено стабильное функционирование альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению.	10.02.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести совещание «Этика и культура общения» для работников организации	10.02.2023	Сергеева Е.Н., директор школы Смолина Л.А., школьный психолог Колесникова М.А., заместитель директора	Проведено совещание «Этика и культура общения» для работников организации	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Провести мастер-класс «Возрастные особенности общения»	10.02.2023	Сергеева Е.Н., директор школы Смолина Л.А., школьный психолог Колесникова М.А., заместитель директора	Проведен мастер-класс «Возрастные особенности общения»	10.02.2023

при обращении в организацию					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести беседы в коллективе: «Правила этикета при телефонном разговоре», «Правила общения в Телеграмм, WhatsApp, соцсети»	10.02.2023	Сергеева Е.Н., директор школы Смолина Л.А., школьный психолог Колесникова М.А., заместитель директора	Проведены беседы в коллективе: «Правила этикета при телефонном разговоре», «Правила общения в Телеграмм, WhatsApp, соцсети»	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	-Составить расписание школы в соответствии с действующим СанПин -Организовать работу психолога, составить график консультаций	10.02.2023	Палтовец О.А., заместитель директора Смолина Л.А., школьный психолог	-Составлено расписание школы в соответствии с действующим СанПин -Организована работа психолога, составлен график консультаций	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 99 имени дважды Героя Советского Союза Бориса Сафонова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и на сайте организации разместить информацию (документы о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню)).	Разместить на стендах в помещениях и на сайте организации информацию (документы) о наличии диетического меню в образовательной организации	10.02.2023	Мазурова Н.Г., заместитель директора Садыкова М.А. ответственный за наполнение и работу сайта	Размещена на стендах в помещениях и на сайте организации следующая информация о наличии диетического меню в образовательной организации	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной	-Провести опрос получателей образовательных услуг	10.02.2023	Мазурова Н.Г., заместитель	-Проведен опрос получателей	10.02.2023

деятельности в организации	«Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		директора	образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Заклучить договор о сотрудничестве с «Всероссийским обществом инвалидов» г. Краснодара	25.12.2023	Курилина М.А. заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в	Организовать тренинг для работников образовательной организации по бесконфликтному общению	10.02.2023	Мазурова Н.Г., заместитель директора Видус Е.О., заместитель директора Мордвинцева О.Н., заместитель директора Василенко Е.М.,	Организован тренинг для работников образовательной организации по бесконфликтному общению	10.02.2023

организацию			заместитель директора Курилина М.А заместитель директора. Батура А.А., педагог психолог Карнаушенко В.Н. педагог психолог		
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Организовать тренинг для работников образовательной организации по бесконфликтному общению	10.02.2023	Мазурова Н.Г., заместитель директора Видус Е.О., заместитель директора Мордвинцева О.Н., заместитель директора Василенко Е.М., заместитель директора Курилина М.А заместитель директора. Батура А.А., педагог психолог Карнаушенко В.Н. педагог психолог	Организован тренинг для работников образовательной организации по бесконфликтному общению	10.02.2023
Увеличение числа получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании	Организовать тренинг для работников образовательной организации по бесконфликтному общению	10.02.2023	Мазурова Н.Г., заместитель директора Видус Е.О., заместитель	Организован тренинг для работников образовательной организации по бесконфликтному	10.02.2023

дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, использовавших дистанционные формы).			директора Мордвинцева О.Н., заместитель директора Василенко Е.М., заместитель директора Курилина М.А заместитель директора. Батура А.А., педагог психолог Карнаушенко В.Н. педагог психолог	общению	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Мазурова Н.Г., заместитель директора Видус Е.О., заместитель директора Мордвинцева О.Н., заместитель директора Василенко Е.М., заместитель директора Курилина М.А заместитель директора. Батура А.А., педагог психолог	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

			Карнаушенко В.Н. педагог психолог		
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	-Провести анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) об удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации для изучения общественного мнения. -Организовать внеклассные мероприятия по параллелям с привлечением родительской общности.	10.02.2023	Мазурова Н.Г., заместитель директора Видус Е.О., заместитель директора Мордвинцева О.Н., заместитель директора Василенко Е.М., заместитель директора Курилина М.А заместитель директора. Батура А.А., педагог психолог Карнаушенко В.Н. педагог психолог	-Проведено анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) об удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации для изучения общественного мнения. -Организованы внеклассные мероприятия по параллелям с привлечением родительской общности.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 100 имени академика В.С. Пустовойта

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наименованиях образовательных программ; - информацию о преподаваемых педагогическими работниками учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях).	На стендах в помещениях организации разместить следующую информацию (документы): - информацию о наименованиях образовательных программ; - информацию о преподаваемых педагогическими работниками учебных предметах, курсах,	10.02.2023	Старцев Б.А., администратор сайта	На стендах в помещениях организации размещена следующая информация (документы): - информация о наименованиях образовательных программ; - информация о преподаваемых	10.02.2023

	дисциплинах (модулях).			педагогическими работниками учебных предметов, курсах, дисциплинах (модулях).	
<p>На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактную информацию - телефон(ы) образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии); - контактную информацию - адрес(а) электронной почты образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии); - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню); - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - отчёт(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования. 	<p>На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы):</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактную информацию - телефон(ы) образовательной организации; - контактную информацию - адрес(а) электронной почты образовательной организации; - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - отчёт(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих 	10.02.2023	Мартиросьян А.В. заместитель директора	<p>На официальном сайте организации размещена следующая информация (документы):</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактная информация - телефон(ы) образовательной организации; - контактная информация - адрес(а) электронной почты образовательной организации; - информация о практике, предусмотренная соответствующей образовательной программой; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации - предписания органов, осуществляющих 	10.02.2023


	государственный контроль (надзор) в сфере образования.			государственный контроль (надзор) в сфере образования; - отчёт(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Мартиросьян А.В. заместитель директора Адмакина А.В. экономист	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей	-Организовать предоставление образовательных услуг в	10.02.2023	Пономарева Г.И., социальный педагог	-Организовано предоставление образовательных услуг	10.02.2023

территории): - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	дистанционном режиме. -- Организовать обучение (инструктирование) по сопровождению, обучению инвалидов и детей ОВЗ в помещениях организации социальной сферы			в дистанционном режиме. -Организовано обучение (инструктирование) по сопровождению, обучению инвалидов и детей ОВЗ в помещениях организации социальной сферы	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести беседу с сотрудниками охраной организации, вахтер и секретарь по теме: «Правила этикета и психология общения».	10.02.2023	Мартиросьян А.В. заместитель директора	Проведена беседа с сотрудниками охраной организации, вахтер и секретарь по теме: «Правила этикета и психология общения».	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести педагогический совет «Имидж современного учителя», методического практикума «Профессиональное общение: чему учиться?», тематические мастер-классы.	10.02.2023	Никулина А.А. заместитель директора	Проведен педагогического совета «Имидж современного учителя», методического практикума «Профессиональное общение: чему учиться?», тематических мастер-	10.02.2023

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести тренинги и совещания с педагогическим коллективом по организации работы с получателями образовательных услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия (телефон, мессенджеры	10.02.2023	Мартиросьян А.В. заместитель директора	классов. Проведены тренинги и совещания с педагогическим коллективом по организации работы с получателями образовательных услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия (телефон, мессенджеры	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Никулина А.А. заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы №101 имени Героя Советского Союза Степана Андреевича Неустроева

Средняя общеобразовательная школа №101 имени Героя Советского Союза Степана Андреевича Неустроева					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях организации разместить информацию (документы) о наименованиях образовательных программ.	Разместить на стендах в помещениях организации информацию (документы) о наименованиях образовательных программ.	10.02.2023	Титаренко Н.Ю., заместитель директора Аникеева Е.В., заместитель директора Федосеенко Ю.Ю., заместитель директора Кирилина Т.И., заместитель директора	Размещена на стендах в помещениях организации информация (документы) о наименованиях образовательных программ.	10.02.2023

			Тимошенко Е.В., заместитель директора, Карпенко А.А., заместитель директора		
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о наименованиях образовательных программ; - форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию; - раздел "Часто задаваемые вопросы".	Разместить на официальном сайте организации следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о наименованиях образовательных программ; - форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию; - раздел "Часто задаваемые вопросы".	10.02.2023	Землякова И.В., директор Титаренко Н.Ю., заместитель директора	Размещена на официальном сайте организации следующая информация (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информация о наименованиях образовательных программ; - форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию; - раздел "Часто задаваемые вопросы".	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется	10.02.2023	Землякова И.В., директор Псеуш Ю.С., заместитель директора Аникеева Е.В., заместитель директора	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в	10.02.2023

	образовательная деятельность			которых осуществляется образовательная деятельность	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Оборудование территорий, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	-Составить план оборудования помещений школы и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	10.02.2023	Псеуш Ю.С., заместитель директора	-Составлен план оборудования помещений школы и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	10.02.2023
	Подготовка запросов коммерческих предложений по приобретению оборудования для дублирования информации (звуковой и зрительной) инвалидам по слуху и зрению.	01.06.2023	Псеуш Ю.С., заместитель директора		
	Разработать индивидуальные образовательные маршруты для инвалидов	10.02.2023	Кирилина Т.И., заместитель директора Тимошенко Е.В., заместитель директора, Карпенко А.А. заместитель директора,	Разработаны индивидуальные образовательные маршруты для инвалидов	10.02.2023
	-Организовать обучение на дому (по запросу родителей и рекомендаций ВК) -Организовать дистанционное обучение детей- инвалидов на базе центра дистанционного образования МАОУ СОШ	25.12.2023	Кирилина Т.И. заместитель директора Титаренко Н.Ю., заместитель директора, координатор ЦДО		


	№101 (на основании приказа департамента образования администрации муниципального образования г. Краснодар)		МАОУ СОШ №101 Псеуш Ю.С., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести собрание трудового коллектива по теме: «Соблюдение кодекса этики и служебного общения работников» Провести индивидуальные консультации педагогом-психологом для работников школы	10.02.2023	Землякова И.В., директор, Малахова И.В., председатель первичной профсоюзной организации, педагог-психолог	Проведено собрание трудового коллектива по теме: «Соблюдение кодекса этики и служебного общения работников» Проведены индивидуальные консультации педагогом-психологом для работников школы	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	-Провести заседания методических объединений по теме: «Мастерство и культура педагогического общения». -Провести индивидуальные консультации педагогом-психологом для работников школы. -Составить перспективный план повышения квалификации педагогических работников.	10.02.2023	Титаренко Н.Ю., заместитель директора Аникеева Е.В., заместитель директора Федосеенко Ю.Ю., заместитель директора Кирилина Т.И., заместитель директора Тимошенко Е.В.,	-Проведено заседание методических объединений по теме: «Мастерство и культура педагогического общения». -Проведены индивидуальные консультации педагогом-психологом для работников школы.	10.02.2023

			заместитель директора, Карпенко А.А., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	<ul style="list-style-type: none"> -Организовать соцопрос по выявлению основных проблем и потребностей участников образовательного процесса, связанных с получением услуг в образовательной организации -Опубликовать на сайте школы актуальной информации об образовательной организации, педагогических работниках -Разработать план проведения совместных мероприятий со всеми участниками образовательного процесса (педагоги, обучающиеся, родители) Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования. 	10.02.2023	Землякова И.В., директор Титаренко Н.Ю., заместитель директора Аникеева Е.В., заместитель директора Кирилина Т.И., заместитель директора Карпенко А.А., заместитель директора	<ul style="list-style-type: none"> -Организован соцопрос по выявлению основных проблем и потребностей участников образовательного процесса, связанных с получением услуг в образовательной организации -Опубликована на сайте школы актуальная информация об образовательной организации, педагогических работниках -Разработан план проведения совместных мероприятий со всеми участниками образовательного процесса (педагоги, обучающиеся, родители) Проведен анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения 	10.02.2023

	-Информировать население об услугах, оказываемых образовательной организацией во внеурочное время.			качества услуг дополнительного образования. -Организовано информирование население об услугах, оказываемых образовательной организацией во внеурочное время.	
--	--	--	--	---	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар средней общеобразовательной
школы № 102 имени Героя Советского Союза Георгия Бочарникова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях организации разместить информацию (документы): о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).	На стендах в помещениях организации разместить информацию (документы): о наличии диетического меню в образовательной организации	10.02.2023	Данелия Е.А., администратор сайта	На стендах в помещениях организации размещена информация (документы): о наличии диетического меню в образовательной организации	10.02.2023
На официальном сайте организации разместить следующую информацию	На официальном сайте организации разместить	10.02.2023	Данелия Е.А., администратор	На официальном сайте организации	10.02.2023

(документы), предусмотреть работающие сервисы: - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - отчёт(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - раздел "Часто задаваемые вопросы".	следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - отчёт(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - раздел "Часто задаваемые вопросы".		сайта	размещена следующая информация (документы), предусмотрены работающие сервисы: - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - отчёт(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - раздел "Часто задаваемые вопросы".	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	Провести анкетирование, опрос получателей образовательных услуг. (на официальном сайте в разделе вопрос-ответ).	10.02.2023	Лазарева Т.Н, заместитель директора Малиновская А.П., экономист	Проведено анкетирование, опрос получателей образовательных услуг. (на официальном сайте в разделе вопрос-ответ).	10.02.2023
	Включить дополнительные расходы в план ФХД, для улучшения удовлетворенности комфортностью условий	01.06.2023	Лазарева Т.Н, заместитель директора Малиновская		

	получения образовательных услуг.		А.П., экономис		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	-Организовать предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме. -Организовать обучение (инструктирование) по сопровождению, обучению инвалидов и детей ОВЗ в помещениях организации социальной сферы	10.02.2023	Лазарева Т.Н, заместитель директора Тыщенко Е.А заместитель директора Капранова Э.М., социальный педагог	-Организовано предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме. -Организовано обучение (инструктирование) по сопровождению, обучению инвалидов и детей ОВЗ в помещениях организации социальной сферы	10.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести беседу с сотрудниками охранной организации, вахтер и секретарь по теме: «Правила этикета и психология общения».	10.02.2023	Лазарева Т.Н. заместитель директора	Проведена беседа с сотрудниками охранной организации, вахтер и секретарь по теме: «Правила этикета и психология общения».	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Провести педагогический совет «Имидж современного учителя», методический	10.02.2023	Тананко Н.В., заместитель директора	Проведен педагогический совет «Имидж	10.02.2023

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	практикум «Профессиональное общение: чему учиться?»			современного учителя», методический практикум «Профессиональное общение: чему учиться?»	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести тренинги и совещания с педагогическим коллективом по организации работы с получателями образовательных услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия(телефон, мессенджеры	10.02.2023	Макеева А.Н., заместитель директора	Проведены тренинги и совещания с педагогическим коллективом по организации работы с получателями образовательных услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия(телефон, мессенджеры	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	Разработать контент-план публикаций в социальных сетях/на официальном сайте МАОУ СОШ №102	10.02.2023	Цымболенко Д.С. заместитель директора Капранова Э.М., социальный педагог Данелия Е.А. администратор сайта	Разработан контент-план публикаций в социальных сетях/на официальном сайте МАОУ СОШ №102	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей)	10.02.2023	Данелия Е.А. заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных	10.02.2023

работы организации	обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.			представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	
--------------------	---	--	--	---	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар


« 16 » февраля 2023 г. Н.М.Полякова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 103

средней общеобразовательной школы № 103					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации разместить информацию (документы), о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	Разместить на официальном сайте организации информацию (документы), о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	10.02.2023	Романова Н.В., заместитель директора	Размещена на официальном сайте организации информация (документы), о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной	-Провести опрос получателей образовательных услуг	10.02.2023	Романова Н.В., заместитель	-Проведен опрос получателей	10.02.2023

деятельности в организации	«Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		директора	образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить в организации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Рассмотреть возможность заключения договора специалистом для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению тифлосурдопереводчика	25.12.2023	Романова Н.В., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	Провести общее собрание по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении	10.02.2023	Романова Н.В., заместитель директора	Проведено общее собрание по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	10.02.2023

непосредственном обращении в организацию	в организацию			получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести общее собрание по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	10.02.2023	Романова Н.В., заместитель директора	Проведено общее собрание по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести общее собрание по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия в соответствии с «Положением о нормах профессиональной этики педагогических и иных работников МАОУ СОШ № 103»	10.02.2023	Романова Н.В., заместитель директора	Проведено общее собрание по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия в соответствии с «Положением о нормах профессиональной этики педагогических и иных работников МАОУ СОШ № 103»	10.02.2023

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Увеличение числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым(могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)	Организовать пиар-кампанию по зачислению обучающихся в МАОУ СОШ № 103	01.06.2023	Романова Н.В., заместитель директора		
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	<p>-Провести опрос родителей (законных представителей) обучающихся для проведения корректировки графика приема директора, администрации и узких специалистов школы</p> <p>-Осуществить корректировку графика приема родителей (законных представителей) обучающихся в соответствии с запросом</p>	10.02.2023	Романова Н.В., заместитель директора	<p>-Проведен опрос родителей (законных представителей) обучающихся для проведения корректировки графика приема директора, администрации и узких специалистов школы</p> <p>-Осуществлена корректировка графика приема родителей (законных представителей) обучающихся в соответствии с запросом</p>	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
«16» февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 104

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях организации разместить информацию (документы): ФИО и должности руководителей структурных подразделений.	Разместить на стендах в помещениях организации информацию (документы): ФИО и должности руководителей структурных подразделений.	10.02.2023	Манюк А.Э., заместитель директора	Размещена на стендах в помещениях организации информация (документы): ФИО и должности руководителей структурных подразделений.	10.02.2023
На официальном сайте организации разместить следующую информацию	Разместить и на официальном сайте организации в сети	10.02.2023	Манюк А.Э., заместитель	Размещена и на официальном сайте	10.02.2023

(документы), предусмотреть работающие сервисы: - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг); - раздел "Часто задаваемые вопросы".	«Интернет» информацию о платных образовательных услугах.		директора	организации в сети «Интернет» информация о платных образовательных услугах.	
	Создать на официальном сайте организации раздел "Часто задаваемые вопросы"	10.02.2023	Манюк А.Э., заместитель директора	Создан на официальном сайте организации раздел "Часто задаваемые вопросы"	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Письменсков А.Н., заместитель директора	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации. 	Приобрести специальное сменное кресло-коляску для лиц с ОВЗ	25.12.2023	Письменсков А.Н., заместитель директора		
	Заклучить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.06.2023	Качаловская Е.В. директор Лясникова А.С. заместитель директора Гердт О.С., заместитель директора		
	Провести инструктаж с работниками организации, по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	10.02.2023	Лясникова А.С. заместитель директора Гердт О.С., заместитель директора	Проведен инструктаж с работниками организации, по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	10.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.	10.02.2023	Ахтырская И.В., заместитель директора	Проведена консультативная и просветительская работа с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению	10.02.2023

				методами разрешения конфликтных ситуаций.	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести с педагогическим составом тренинги, деловые игры на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	10.02.2023	Бедная Н.М., заместитель директора Лясникова А.С., заместитель директора Шевелева В.Н., заместитель директора Брянцева Л.С., заместитель директора Гердт О.С., заместитель директора	Проведены с педагогическим составом тренинги, деловые игры на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Ахтырская И.В., заместитель директора	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Бедная Н.М., заместитель директора Лясникова А.С., заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей)	10.02.2023

		директора Шевелева В.Н., заместитель директора Брянцева Л.С., заместитель директора Гердт О.С., заместитель директора	обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	
--	--	--	--	--

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
« 16 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 105

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных	Разместить на стендах в помещениях и на территории МАОУ СОШ № 105 следующую информацию: -организация не предоставляет платные образовательные услуги; -перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в	10.02.2023	Ищенко Т.В., директор Крючкова Н.В., заместитель директора Киселева Т.Г., заместитель директора Никитина И.А., заместитель директора	Размещены на стендах в помещениях и на территории МАОУ СОШ № 105 следующая информация: -организация не предоставляет платные образовательные услуги;	10.02.2023

<p>образовательных услуг);</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации. 	<p>общеобразовательные организации.</p>			<p>-перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации.</p>	
<p>На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг); - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в 	<p>Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ № 105 следующую информацию, предусмотреть работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -информацию о практике, предусмотренной МАОУ СОШ № 105; - информацию о том, что МАОУ СОШ № 105 не предоставляет платные образовательные услуги; - информацию, что в МАОУ СОШ № 105 присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продленного дня для начального, основного и среднего образования не осуществляются; -предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; 	10.02.2023	<p>Ищенко Т.В., директор Крючкова Н.В., заместитель директора Киселева Т.Г., заместитель директора Никитина И.А., заместитель директора</p>	<p>Размещена на официальном сайте МАОУ СОШ № 105 следующая информация, предусмотрены работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -информация о практике, предусмотренной МАОУ СОШ № 105; - информация о том, что МАОУ СОШ № 105 не предоставляет платные образовательные услуги; - информация, что в МАОУ СОШ № 105 присмотр и уход за детьми для 	10.02.2023


интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг); - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - отчёт(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.	- отчет(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.			дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продленного дня для начального, основного и среднего образования не осуществляются; -предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - отчет(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная	10.02.2023	Еремина Е.Е., заместитель директора	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности	10.02.2023

	<p>деятельность».</p> <p>-Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>			<p>условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».</p> <p>-Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <p>- наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ</p>	<p>Обеспечить в МАОУ СОШ № 105 наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ.</p>	25.12.2023	Левченко Е.В. заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
<p>Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Провести общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	10.02.2023	Еремина Е.Е., заместитель директора	<p>Проведено общее собрание сотрудников организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя</p>	10.02.2023

				образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023	Еремина Е.Е., заместитель директора	Проведено производственное собрание работников организации на тему: «Этические нормы общения».	10.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Сирота А.В, заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
«16» февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 97

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы): - локальный акт о правилах (порядке) приёма обучающихся; - образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только	Разместить и актуализировать на стендах информацию о правилах приёма обучающихся, сведения об оказании платных образовательных услуг, об образовательных программах, реализуемых в ОО.	10.02.2023	Кобылянко Н.Н., заместитель директора	Размещена и актуализирована на стендах информация о правилах приёма обучающихся, сведения об оказании платных образовательных услуг, об образовательных программах, реализуемых в ОО.	10.02.2023

при наличии платных образовательных услуг); - информацию о наименованиях образовательных программ.					
<p>На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию об уровне профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации по всем педагогическим работникам; - наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам); - информацию о наличии объектов спорта; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - отчёт(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный 	<p>На сайте организации разместить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию об уровне профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации по всем педагогическим работникам; - наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам); - информацию о наличии объектов спорта; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль 	10.02.2023	Кобылянко Н.Н., заместитель директора	<p>На сайте организации размещена информация :</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информация об уровне профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации по всем педагогическим работникам; - наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам); - информация о наличии 	10.02.2023

контроль (надзор) в сфере образования; - раздел "Часто задаваемые вопросы".	(надзор) в сфере образования; - отчёт(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - раздел "Часто задаваемые вопросы".			объектов спорта; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - отчёт(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - раздел "Часто задаваемые вопросы".	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности в организации	-Провести опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составить план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023	Хасанова Н.Ю. директор	-Проведен опрос получателей образовательных услуг «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». -Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.02.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить (оборудовать) в	Направить письмо в ГКУ СО	01.06.2023	Долинская Л.А.,		

помещении организации (на территории, прилегающей территории): - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	КК «Краснодарский реабилитационный центр» о предоставлении во временное пользование специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;		заведующий хозяйством		
	-Провести инструктирование сотрудников школы по оказанию помощи в сопровождении инвалидов в помещениях организации. -Проанализировать наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	10.02.2023	Долинская Л.А., заведующий хозяйством	-Проведено инструктирование сотрудников школы по оказанию помощи в сопровождении инвалидов в помещениях организации. -Проанализирована возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	10.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести дополнительные инструктажи по вопросам соблюдения служебной этики, уровня компетентности, развития коммуникативных навыков с сотрудниками.	10.02.2023	Кобылянко Н.Н., заместитель директора	Проведены дополнительные инструктажи по вопросам соблюдения служебной этики, уровня компетентности, развития коммуникативных навыков с сотрудниками.	10.02.2023
Увеличение числа получателей образовательных услуг,	-Организовать дополнительное изучение Кодекса	10.02.2023	Кобылянко Н.Н., заместитель	-Организовано дополнительное	10.02.2023

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	профессиональной педагогической этики. -Провести круглые столы, тренинги, мастер-классы по вопросам соблюдения педагогической этики, навыкам общения, решения конфликтных ситуаций, развития коммуникативных навыков.		директора	изучение Кодекса профессиональной педагогической этики. - Проведены круглые столы, тренинги, мастер-классы по вопросам соблюдения педагогической этики, навыкам общения, решения конфликтных ситуаций, развития коммуникативных навыков.	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Долинская Л.А., заведующий хозяйством	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
департамента образования муниципального
образования город Краснодар

 Н.М.Полякова
«16» февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
«Центр общего и дополнительного образования «Перспектива»

«Центр общего и дополнительного образования «Перспектива»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
<p>На стендах в помещениях организации разместить следующую информацию (документы):</p> <ul style="list-style-type: none"> - копию свидетельства о государственной аккредитации; - копию приложения к свидетельству о государственной аккредитации ; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню). 	<p>Разместить на стендах в помещениях организации следующую информацию (документы):</p> <ul style="list-style-type: none"> - копию свидетельства о государственной аккредитации; - копию приложения к свидетельству о государственной аккредитации ; - информацию о наличии 	10.02.2023	Яровая Л.Г. заместитель директора	<p>Размещена на стендах в помещениях организации следующая информация (документы):</p> <ul style="list-style-type: none"> - копия свидетельства о государственной аккредитации; - копия приложения к свидетельству о государственной 	10.02.2023

	диетического меню в образовательной организации			аккредитации ; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации	
На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ в разделе сайта "Образование"; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню); - копию свидетельства о государственной аккредитации; - копию приложения к свидетельству о государственной аккредитации ; - раздел "Часто задаваемые вопросы".	Разместить на официальном сайте организации следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы: - информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ в разделе сайта "Образование"; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации - копию свидетельства о государственной аккредитации; - копию приложения к свидетельству о государственной аккредитации ; - раздел "Часто задаваемые вопросы".	10.02.2023	Яровая Л.Г. заместитель директора	Размещена на официальном сайте организации следующая информация (документы), предусмотрены работающие сервисы: - информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ в разделе сайта "Образование"; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации - копия свидетельства о государственной аккредитации; - копия приложения к свидетельству о государственной аккредитации ;	10.02.2023

				- раздел "Часто задаваемые вопросы".	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>Разработать план мероприятий по обеспечению (оборудованию) организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	10.02.2023	Майстренко А.В. заместитель директора	<p>Разработан план мероприятий по обеспечению (оборудованию) организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	10.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
<p>Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Провести беседы с сотрудниками организации о профессиональном этикете, доброжелательности и вежливости при первичном контакте и информировании получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	10.02.2023	Пахтусова Н.В. заместитель директора	<p>Проведены беседы с сотрудниками организации о профессиональном этикете, доброжелательности и вежливости при первичном контакте и информировании получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	10.02.2023

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Увеличение числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023	Яровая Л.Г заместитель директора	Проведен опрос-анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о потребностях в изменении режима работы организации.	10.02.2023
--	--	------------	--	--	------------