



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР

П Р И К А З

17 АПР 2019

№ 570

г. Краснодар

Об утверждении планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования

В соответствии с протоколом от 28.08.2018 № 3 заседания Общественного совета при министерстве образования, науки и молодежной политики Краснодарского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования согласно приложениям к настоящему приказу (приложения № 1-27).

2. Руководителям образовательных организаций:

2.1. Обеспечить реализацию планов по устранению недостатков образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

2.2. Предоставлять информацию о реализации планов по устранению недостатков в департамент образования ежеквартально, начиная со II квартала текущего года (в срок до 3 июня, до 16 сентября, до 16 декабря 2019 года).

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента Е.А.Шкута.

4. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания.

Директор департамента

А.С.Некрасов

Приложение № 1
к приказу от « 17 АПР, 2019 » 2019 № 570

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования городской
детско-юношеской спортивной школе МО г. Краснодар
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2.12. Свидетельство о государственной аккредитации	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч. 1 ст. 92; ч. 3 ст. 12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»				

1.1.2.27. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч. 1 ст. 92; ч. 3 ст. 12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»				
1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: 1.2.1.4. Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Раздел «Часто задаваемые вопросы» будет создан в блоке наша школа	09.04.2019	Грабовская Алёна Владимировна - методист	Раздел «Часто задаваемые вопросы» будет создан в блоке наша школа	09.04.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах Международный	При включении учащихся МБОУ ДО ГДЮСШ в состав сборной команды Краснодарского края у них появляется возможность участвовать в соревнованиях международного уровне и занимать призовые места	Постоянно	Тренеры-преподаватели		Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1.1.1. Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Оборудованы входные группы подъёмными платформами	09.04.2019	Шолухов Вячеслав Эдуардович - директор	Оборудованы входные группы подъёмными платформами	09.04.2019
3.1.1.2. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с планом земельного участка выделение стоянки для автотранспортных средств не представляется возможным				
3.1.1.3. Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Все объекты МБОУ ДО ГДЮСШ расположены на первом этаже нет необходимости в адаптированных лифтах, расширенные дверные проёмы имеются.				
3.1.1.4. Специальных кресел-колясок	При приеме детей-инвалидов и возможности включения пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для приобретения специальных кресел-колясок.	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР Мусалаева В.Т.		По мере необходимости
3.1.1.5. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	При необходимости и возникновении финансовой возможности включение пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для оборудования	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР Мусалаева В.Т.		По мере необходимости

3.2.1.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение условий доступности, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н (услуга сурдопереводчика)	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР Мусалаева В.Т.		По мере необходимости
3.2.1.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР Мусалаева В.Т.		По мере необходимости
3.2.1.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости изучение вакансий специалиста для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР Мусалаева В.Т.		По мере необходимости
3.2.1.5. Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Оказание помощи работниками МБОУ ДО ГДЮСШ, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения)	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР Мусалаева В.Т.		По мере необходимости

<p>3.2.1.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Мониторинг спроса оказания услуги обучения детей-инвалидов в дистанционном режиме и условия финансирования будут проведены мероприятия по созданию специальных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (дистанционное обучение)</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Тренеры-преподаватели</p>		<p>В течение уч. года</p>
---	---	--------------------------------	------------------------------	--	---------------------------

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

Приложение № 2

к приказу от « 17 АПР 2019 »

2019 № 570

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования детско-юношеской спортивной школе № 7 муниципального образования город Краснодар на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
п. 1.1.2 п.п. 1.1.2.12 Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч.1 ст.92; ч.3 ст.12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»				

п. 1.1.2 п.п. 1.1.2.27 Информация о сроке государственной аккредитации образовательной программы	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч.1 ст.92; ч.3 ст.12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»				
III. Доступность услуг для инвалидов					
п. 3.1.1 п.п. 3.1.1.4 Наличие специальных кресел-колясок	Планерное совещание с административным персоналом по вопросу возможности открытия муниципальной услуги для инвалидов; мониторинг предложений поставщиков специального оборудования для инвалидов	До 15 мая 2019 года	Голофаев Михаил Анатольевич – заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
п. 3.2.1 п. 3.2.1.1 Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Изучение нормативной документации, регламентирующей предоставления	До 15 мая 2019 года	Голофаев Михаил Анатольевич – заместитель директора по административно-		
п. 3.2.1 п. 3.2.1.2 Дублирование знаков, надписей и иной текстовой и графической информации знаками,	Встреча со специалистом-экспертом УСЗН ЦВО г. Краснодара	До 1 июня 2019 года	Голофаев Михаил Анатольевич – заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
п. 3.2.1 п. 3.2.1.3 Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Изучение вакансий специалиста (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика)	До 1 июля 2019 года	Васильева Людмила Сергеевна - методист		

п. 3.2.1 п. 3.2.1.5 Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое	Организация обучения работников	До 1 сентября 2019 года	Васильева Людмила Сергеевна - методист		
п. 3.2.1 п. 3.2.1.6 Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Мониторинг спроса оказания услуги в дистанционном режиме или на дому	До 1 июля 2019 года	Рубанова Елена Викторовна - заместитель директора по спортивной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
п. 4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Инструктаж всех работников административного персонала о предоставляемых услугах в организации	До 15 апреля 2019 года	Рубанова Елена Викторовна - заместитель директора по спортивной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
п. 5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Опрос участников образовательного процесса об удобном графике работы образовательной организации	Опрос - до 30 апреля 2019 года; Мониторинг – до 15 мая 2019 года	Кухарева Александра Александровна - методист		

<p>п. 5.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>Мониторинг отзывов участников образовательного процесса об оказании образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>До 15 мая 2019 года</p>	<p>Кухарева Александра Александровна - методист</p>		
---	--	----------------------------	---	--	--

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

Приложение № 3

к приказу от « 17 АПР 2019 » 2019 № 540

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном автономном образовательном учреждении дополнительного образования
спортивной школе № 6 муниципального образования город Краснодар имени заслуженного тренера РСФСР Волкова
Владимира Дмитриевича
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
П. 1.1.2.12. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч. 1 ст. 92; ч. 3 ст. 12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»				

П. 1.1.2.27. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч. 1 ст. 92; ч. 3 ст. 12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»				
П. 1.1.2. 31. Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	Размещено на сайте МАОУ ДО СШ № 6(http://dussh6.centerstart.ru/node/278)	08.04.2019	Инструктор-методист Гончаров А.М.	Размещено на сайте МАОУ ДО СШ № 6	08.04.2019
П. 1.1.2.55. Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	В соответствии с СанПиН 2.4.4.3172-14 и СанПин 2.4.5.2409-08 в образовательных учреждениях организуется питание учащихся. В связи с тем, что в учреждениях дополнительного образования обучающиеся находятся менее 3,5 часов в день питание в данных учреждениях не предусмотрено.	В течение учебного года	Директор - Чеботарев В.А., Тренеры- преподаватели		В течение учебного года

1.1.2.57. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Размещено на сайте МАОУ ДО СШ № 6 http://dussh6.centerstart.ru/node/355 Доступ обучающихся, в том числе места приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья к электронным образовательным ресурсам не предусмотрен	В течение года	Инструктор-методист Гончаров А.М.		В течение года
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления образовательных услуг					
П. 2.2.1.3. Наличие победителей в смотрах, конкурсах, олимпиадах различного уровня: федеральный, международный	При включении учащихся МАОУ ДО СШ № 6 в состав сборной команды Краснодарского края у них появиться возможность участвовать на федеральных и международных уровнях и занимать призовые места показывая результаты соответствующего уровня.	постоянно	Тренеры-преподаватели		постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
П. 3.1.1.2. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование мест парковки для автотранспортных средств инвалидов вблизи МАОУ ДО СШ № 6	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР Шулика А.А.		IV квартал 2019 г.

П. 3.1.1.4. Специальных кресел-колясок	При возникновении финансовой возможности включение пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для приобретения специальных кресел-колясок	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР Шулика А.А.		IV квартал 2019 г.
П. 3.1.1.5. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	При возникновении финансовой возможности включение пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для оборудования специальных санитарно-гигиенических помещений	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР Шулика А.А.		IV квартал 2019 г.
П. 3.2.1.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение в организациях условий доступности, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н: обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (услуга сурдопереводчика);	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР Шулика А.А.		IV квартал 2019 г.
П. 3.2.1.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР Шулика А.А.		IV квартал 2019 г.

<p>П. 3.2.1.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Заместитель директора по АХР Шулика А.А.</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>
<p>П. 3.2.1.5. Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации</p>	<p>Оказание помощи работниками МАОУ ДО СШ № 6, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками МАОУ ДО СШ № 6)</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Заместитель директора по АХР Шулика А.А.</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>
<p>П. 3.2.1.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>В настоящее время детей-инвалидов в МАОУ ДО СШ № 6 нет, места занятий для детей данной категории отсутствуют. При наличии детей-инвалидов и при условии финансирования будут проведены мероприятия по созданию специальных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: -организовать работу педагогических работников</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Заместитель директора О.Н. Гончарова, тренеры-преподаватели</p>	<p>В течение учебного года</p>

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы

О.Н.Тарышева

П Л А Н

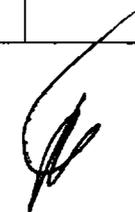
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования детско-юношеской спортивной школе № 2 муниципального образования город Краснодар
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
П. 1.1.2.12. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями государственной аккредитации государственной аккредитации	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч. 1 ст. 92; ч. 3 ст. 12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»				
П. 1.1.2.13. План финансово-хозяйственной деятельности	Размещение на сайте МБОУ ДО ДЮСШ № 2: http://dush2.centerstart.ru	08.04.2019	Рыжонкова Н.В., старший методист	Размещено на сайте учреждения	08.04.2019

<p>П. 1.1.2.27. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы</p>	<p>Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч. 1 ст. 92; ч. 3 ст. 12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»</p>				
<p>П. 1.1.2.55. Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся</p>	<p>В соответствии с СанПиН 2.4.4.3172-14 и СанПин 2.4.5.2409-08 в образовательных учреждениях организуется питание учащихся. В связи с тем, что в учреждениях дополнительного образования обучающиеся находятся менее 3,5 часов в день питание в данных учреждениях не предусмотрено.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Директор Тренеры-преподаватели</p>		<p>В течение учебного года</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>П 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>В связи с отсутствием у МБОУ ДО ДЮСШ №2 спортивных сооружений, спортивных залов, легкоатлетических манежей не представляется возможным оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов. Для адаптации входа в здание учреждения и обеспечение доступности для маломобильных групп населения, планируется оснащение кнопкой вызова.</p>	<p>III квартал 2019</p>	<p>Идрисов Р.И., заместитель директора по АХР</p>		<p>III квартал 2019</p>
<p>П 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, контрастная маркировка краевых ступеней. Арендуемые нашим учреждением площади в образовательных организациях обеспечены условиями доступности инвалидам для получения образовательных услуг.</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Идрисов Р.И., заместитель директора по АХР</p>		<p>По мере необходимости</p>

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

Приложение № 5

к приказу от « 17 АПР 2019 » 2019 № 520

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования
спортивной школе №8 муниципального образования город Краснодар
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1.1. Официальное наименование образовательной организации, контактная информация образовательной организации	Размещение информации на стенде и официальном сайте учреждения	05.04.2019	Козельская Е.А. зам. директора		
1.1.2.12. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч.1 ст.92, ч. 3 ст. 12 ФЗ – 273 «Об образовании в Российской Федерации»				

1.1.2.27. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч.1 ст.92, ч.3 ст. 12 ФЗ – 273 «Об образовании в Российской Федерации»				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1.2. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с планом земельного участка выделение стоянок для автотранспортных средств не представляется возможным				
3.1.1.3. Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Здание одноэтажное, лифты не предусмотрены проектом. Расширенные дверные проемы соответствуют.				
3.1.1.4. Специальных кресел-колясок	При приеме детей-инвалидов и возможности включения пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для приобретения специальных кресел-колясок.	IV квартал 2019 г.	Бабич А.А. зам. директора		
3.1.1.5. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социально сферы	При необходимости и возникновении финансовой возможности, включение пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для оборудования специальных санитарно-гигиенических помещений.	IV квартал 2019 г.	Бабич А.А. зам. директора		
3.2.1.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение условий доступности, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н (услуга сурдопереводчика)	IV квартал 2019 г.	Бабич А.А. зам. директора		

3.2.1.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2019 г.	Бабич А.А. зам. директора		
3.2.1.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости изучение вакансий специалиста для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	IV квартал 2019 г.	Козельская Е.А. зам. директора		
3.2.1.5. Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	Оказание помощи работниками МБОУ ДО СШ № 8, прошедшими необходимое инструктирование (возможность сопровождения работниками МБОУ ДО СШ № 8)	IV квартал 2019 г.	Бабич А.А. зам. директора		
3.2.1.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Мониторинг спроса оказания услуги обучения детей-инвалидов в дистанционном режиме и условия финансирования, проведение мероприятия по созданию специальных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (дистанционное обучение)	IV квартал 2019 г.	Козельская Е.А. зам. директора		

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования спортивной школе «Юбилейная» муниципального образования город Краснодар на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
п.п.1.1.1.12. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями(копия) п.1.1.2.27. Информация о сроке действия государственной аккредитации ОО	В соответствии с ч. 1 ст. 92 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» государственная аккредитация образовательной деятельности проводится по основным образовательным программам. Дополнительные образовательные программы, включая дополнительные общеразвивающие программы для детей не подлежат государственной аккредитации.				
п.1.2.1.4.Отсутствие на официальном сайте:	Размещено на сайте МБОУ ДО СШ «Юбилейная» - sportschool-	Исполнено	Мулова И.Н. – методист	Размещено на сайте МБОУ ДО	10/01/2019

Часто задаваемые вопросы», п.1.2.1.6. Дистанционный способ взаимодействия	u.centerstart.ru			СШ «Юбилейная» - sportschool-u.centerstart.ru	
П.2.2.1.3. Наличие победителей в смотрах, конкурсах, олимпиадах различного уровня: международный	При включении обучающихся МБОУ ДО СШ «Юбилейная» в состав команды Краснодарского края у них появляется возможность участвовать в соревнованиях международного уровня и занимать призовые места	Постоянно	Тренеры-преподаватели		Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
П.2.1.1.1. Отсутствие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью	Установка скамеек в зоне ожидания	До 15 мая 2019	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе – Мулов А.Ю.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
п.3.1.1.2. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с планом земельного участка выделение стоянки для автотранспортных средств не предоставляется возможным				
п.3.1.1.3. Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Обращение к депутату по оказанию финансовой помощи для устранения недостатков	До 1 сентября 2019	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе – Мулов А.Ю.		По мере необходимости
п.3.1.1.4. Специальных кресел-колясок	При приёме детей – инвалидов и возможности включения пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для приобретения специальных кресел-колясок.	До 1 октября 2019	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе – Мулов А.Ю.		По мере необходимости

п.3.1.1.5 Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	При необходимости и возникновении финансовой возможности включение пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для оборудования специальных санитарно-гигиенических помещений	4 квартал 2019	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе – Мулов А.Ю.	По мере необходимости
п.3.2.1.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению, звуковой и зрительной информации	Исполнено		Заместитель директора по административно-хозяйственной работе – Мулов А.Ю.	По мере необходимости
п.3.2.1.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 1 сентября 2019	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе – Мулов А.Ю.	По мере необходимости
п.3.2.1.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	Изучение вакансий специалиста (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика)	До 1 июля 2019	Методист – Гарбуз В.В.	По мере необходимости
п.3.2.1.5. Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации	Обучение сотрудников МБОУ ДО СШ «Юбилейная»	До 1 августа	Методист – Гарбуз В.В.	По мере необходимости
п.3.2.1.6. Наличие возможности предоставления	Мониторинг спроса оказания образовательной услуги в	В течении учебного года	Заместитель директора по спортивной работе	По мере

образовательных услуг в дистанционном режиме	дистанционном режиме или на дому		– Гарбуз Е.Н.	необходимости
--	----------------------------------	--	---------------	---------------

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

П Л А Н

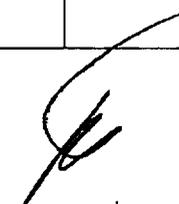
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования спортивной школе №1
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
П. 1.1.2.12. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч. 1 ст. 92; ч. 3 ст. 12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»				
П. 1.1.2.27. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч. 1 ст. 92; ч. 3 ст. 12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»				
1.1.2.36. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах (копия или гиперссылка)	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦШ№1 http://dush1.centerstart.ru/node/618	08.04.2019	Верчик Е.В. методист	Размещено на сайте ЦШ№1	08.04.2019

П. 1.1.2.55. Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	В соответствии с СанПиН 2.4.4.3172-14 и СанПин 2.4.5.2409-08 в образовательных учреждениях организуется питание учащихся. В связи с тем, что в учреждениях дополнительного образования обучающиеся находятся менее 3,5 часов в день питание в данных учреждениях не предусмотрено. Информация по вопросам охраны здоровья обучающихся размещена на сайте МБОУ ДО СЦН№1 http://dush1.centerstart.ru/node/675	В течение учебного года	Директор Тренеры- преподаватели		В течение учебного года
1.1.2.58. Информация о наличии и условиях предоставления стипендий	Размещено на сайте МБОУ ДО СЦН№1 http://dush1.centerstart.ru/node/1228	08.04.2019	Верчик Е.В. методист	Размещено на сайте СЦН№1	08.04.2019
1.2.1.4. Раздел "Часто задаваемые вопросы"	Размещено на сайте МБОУ ДО СЦН№1 http://dush1.centerstart.ru/node/1289	08.04.2019	Верчик Е.В. методист	Размещено на сайте СЦН№1	08.04.2019
1.2.1.6. Иной дистанционный способ взаимодействия	Размещено на сайте МБОУ ДО СЦН№1 http://dush1.centerstart.ru/node/763	08.04.2019	Верчик Е.В. методист	Размещено на сайте СЦН№1	08.04.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1.2. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с планом земельного участка выделение стоянки для автотранспортных средств не представляется возможным				

3.2.1.5. Помощь, оказываемая работниками организациисоциальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Разработка и проведение инструктажа по сопровождению инвалидов в помещениях организации	08.04.2019	Новицкий С.В. зам.директора	Проведение инструктажа по сопровождению инвалидов в помещениях организации	15.04.2019
П. 3.2.1.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Мониторинг спроса оказания услуги обучения детей-инвалидов в дистанционном режиме и условия финансирования будут проведены мероприятия по созданию специальных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (дистанционное обучение)	В течение учебного года	Заместитель директора Новицкий С.В., тренеры-преподаватели		В течение уч. года

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования
спортивной школе № 4 муниципального образования город Краснодар
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
П. 1.1.2.12. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч. 1 ст. 92; ч. 3 ст. 12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»				
1.1.2.14. Отчёт о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год)	Размещено на сайте МБОУ ДО СШ № 4 http://dussh4.centerstart.ru	29.03.2019	Методист Ешугова С.Ю	Размещено на сайте МБОУ ДО СШ № 4 http://dussh4.centerstart.ru	29.03.2019

П. 1.1.2.27. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч. 1 ст. 92; ч. 3 ст. 12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»				
П. 1.1.2. 45. Преподаваемые педагогическими работниками дисциплины	Размещено на сайте МБОУ ДО СШ № 4 http://dussh4.centerstart.ru	29.03.2019	Методист Ешугова С.Ю	Размещено на сайте МБОУ ДО СШ № 4 http://dussh4.centerstart.ru	29.03.2019
П. 1.1.2. 49 Стаж работы по специальности педагогического работника	Размещено на сайте МБОУ ДО СШ № 4 http://dussh4.centerstart.ru	29.03.2019	Методист Ешугова С.Ю	Размещено на сайте МБОУ ДО СШ № 4 http://dussh4.centerstart.ru	29.03.2019
Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса					
П. 1.1.2.56. Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям	Размещено на сайте МБОУ ДО СШ № 4 http://dussh4.centerstart.ru	29.03.2019	Методист Ешугова С.Ю	Размещено на сайте МБОУ ДО СШ № 4 http://dussh4.centerstart.ru	29.03.2019

1.1.2.57. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Размещено на сайте МБОУ ДО СШ № 4 http://dussh4.centerstart.ru	29.03.2019	Методист Ешугова С.Ю	Размещено на сайте МБОУ ДО СШ № 4 http://dussh4.centerstart.ru	29.03.2019
1.1.2.58. Информация о наличии и условиях предоставления стипендий	Размещено на сайте МБОУ ДО СШ № 4 http://dussh4.centerstart.ru	29.03.2019	Методист Ешугова С.Ю	Размещено на сайте МБОУ ДО СШ № 4 http://dussh4.centerstart.ru	29.03.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
П. 3.1.1.2. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование мест парковки для автотранспортных средств инвалидов вблизи МБОУ ДО СШ № 4 В соответствии с планом земельного участка выделение стоянки для автотранспортных средств не представляется возможным	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР Василенко Д.В.	Направление обращения	IV квартал 2019 г. Планируемая дата обращения
П. 3.1.1.4. Специальных кресел-колясок	При приеме детей-инвалидов и возможности включения пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для приобретения специальных кресел-колясок	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР Василенко Д.В.		По мере необходимости

<p>П. 3.1.1.5. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы</p>	<p>При необходимости и возникновении финансовой возможности включение пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для оборудования специальных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Заместитель директора по АХР Василенко Д.В.</p>		<p>По мере необходимости</p>
<p>П. 3.2.1.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Обеспечение условий доступности, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н (услуга сурдопереводчика)</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Заместитель директора по АХР Василенко Д.В.</p>		<p>По мере необходимости</p>
<p>П. 3.2.1.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Обеспечение дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Заместитель директора по АХР Василенко Д.В.</p>		<p>По мере необходимости</p>
<p>П. 3.2.1.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>При необходимости изучение вакансий специалиста для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Заместитель директора по АХР Василенко Д.В.</p>		<p>По мере необходимости</p>

<p>П. 3.2.1.5. Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации</p>	<p>Оказание помощи работниками МБОУ ДО СШ № 4, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками МБОУ ДО СШ № 4)</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Заместитель директора по АХР Василенко Д.В.</p>		<p>По мере необходимости</p>
<p>П. 3.2.1.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Мониторинг спроса оказания услуги обучения детей-инвалидов в дистанционном режиме и условия финансирования будут проведены мероприятия по созданию специальных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Заместитель директора Евтушенко М.В., тренеры-преподаватели,</p>		<p>В течение уч. года</p>

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

Приложение № 9

к приказу от « 17 АПР 2019 » 2019 № 570

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования спортивной школе №3 по греко-римской борьбе муниципального образования город Краснодар (наименование организации) на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2.6. Информация о наименовании структурных подразделений	Произведена корректировка информации на официальном сайте МБОУ ДО СШ№3 http://sdush3.centerstart.ru/	08.04.2019	методист, ответственная за ведение сайта МБОУ ДО СШ№3	Размещена информация на официальном сайте МБОУ ДО	08.04.2019
П. 1.1.2.12. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч. 1 ст. 92; ч. 3 ст. 12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»				

1.1.2.20. Образец договора об оказании платных образовательных услуг	Документы об оказании платных услуг находятся на согласовании цены. Данная информация размещена на официальном сайте МБОУ	08.04.2019	методист, ответственная за ведение сайта МБОУ ДО СШ№3	Размещена информация на официальном сайте МБОУ ДО СШ№3 http://sdus	08.04.2019
1.1.2.21. Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Произведена корректировка информации на официальном сайте МБОУ ДО СШ№3 http://sdush3.centerstart.ru/	08.04.2019	методист, ответственная за ведение сайта МБОУ ДО СШ№3	Размещена информация на официальном сайте МБОУ ДО СШ№3 http://sdush3.centerstart.ru/	08.04.2019
П. 1.1.2.27. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч. 1 ст. 92; ч. 3 ст. 12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»				
1.1.2.62. Документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг	Документы об оказании платных услуг находятся на согласовании цены. Данная информация размещена на официальном сайте МБОУ	08.04.2019	методист, ответственная за ведение сайта МБОУ ДО СШ№3	Размещена информация на официальном сайте МБОУ ДО СШ№3 http://sdus	08.04.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
П.1.2.1.6. Иной дистанционный способ взаимодействия	Размещено на сайте МБОУ ДО http://sdush3.centerstart.ru/	выполнено	методист, ответственная за ведение сайта МБОУ ДО СШ№3		08.04.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1.1.1. Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Обращение в соответствующее подразделение АМО г. Краснодар о возможности выделения места для стоянки оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами) и включения пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для приобретения специальных данного оборудования	IV квартал 2019 г.	заместитель директора по АХР	Направление обращения	IV квартал 2020г.
П. 3.1.1.2. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с планом земельного участка выделение стоянки для автотранспортных средств не представляется возможным		Заместитель директора по АХР	Направление обращения	IV квартал 2019 г. Планируемая дата обращения
П.3.1.1.3. Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Установлены дополнительные перила и двухстворчатые противопожарные двери	выполнено	заместитель директора по АХР		
П. 3.1.1.4. Специальных кресел-колясок	В соответствии с муниципальным заданием МБОУ ДО СШ№3 прием детей-инвалидов в учреждение не представляется возможным		Заместитель директора по АХР		

П. 3.1.1.5. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	При необходимости и возникновении финансовой возможности включение пункта в план финансово-хозяйственной деятельности	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР МБОУ ДО СШ№3		по мере необходимости
П. 3.2.1.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение условий доступности, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н (услуга сурдопереводчика)	II квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР		II квартал 2019 г.
П. 3.2.1.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	08.04. 2019 г.	Заместитель директора по АХР		по мере необходимости
П. 3.2.1.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	В соответствии с муниципальным заданием МБОУ ДО СШ№3 возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и		Заместитель директора по АХР		
П. 3.2.1.5. Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Оказание помощи работниками МБОУ ДО СШ№3, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками МБОУ ДО СШ№3)	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР		

П.3.2.1.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому не предусмотрена муниципальным заданием МБОУ ДО СШ №3			Вызов комиссии для определения категории объекта	
---	---	--	--	--	--

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования специализированной детско-юношеской спортивной школой № 1 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
п. 1.1.2 п.п.1.1.2.12 Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч.1 ст.92; ч.3 ст.12 ФЗ – 273 «Об образовании в Российской Федерации»				

п. 1.1.2 п.п.1.1.2.27 Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч.1 ст.92; ч.3 ст.12 ФЗ – 273 «Об образовании в Российской Федерации»				
п. 1.1.2 п.п.1.1.2.29 Информация об учебном плане с приложением его копии	Произведена корректировка информации. Данная информация размещена на сайте МБОУ ДО СДЮСШ № 1	12.04 2019	Заместитель директора Куликова О.Б.	Размещена информация на официальном сайте МБОУ ДО СДЮСШ № 1	12.04 2019
п. 1.1.2 п.п.1.1.2.55 Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	Произведена корректировка информации. Данная информация размещена на сайте МБОУ ДО СДЮСШ № 1	09.04.2019	Заместитель директора Александрова М.А.	Размещена информация на официальном сайте МБОУ ДО СДЮСШ № 1	09.04.2019
п. 1.1.2 п.п.1.1.2.56 Сведения о доступе к информационным системам и	Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям размещены на сайте МБОУ ДО СДЮСШ № 1	09.04.2019	Заместитель директора Александрова М.А.	Размещена информация на официальном сайте МБОУ ДО	09.04.2019
п. 1.1.2 п.п.1.1.2.57 Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся размещены на сайте МБОУ ДО СДЮСШ № 1	09.04.2019	Заместитель директора Александрова М.А.	Размещена информация на официальном сайте МБОУ ДО СДЮСШ № 1	09.04.2019
п. 1.1.2 п.п.1.1.2.57 Информация о наличии и условиях предоставления	Предоставление стипендий не предусмотрено				

п. 1.2.1 п.п.1.2.1.4 Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 15 мая 2019	Заместитель директора Александрова М.А.		II квартал
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1.1. Оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Входная группа в школу без ступеней и порогов, что обеспечивает доступность для инвалидов.				
3.1.1.2. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с планом земельного участка выделение стоянки для автотранспортных средств не представляется возможным		Заместитель директора по АХР Осыкина Е.Б.	Направление обращения	IV квартал Планируемая дата обращения
3.1.1.3. Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Установка перил для передвижения инвалидов	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР Осыкина Е.Б.		IV квартал 2019 г.
3.1.1.4. Специальных кресел-колясок	В соответствии с муниципальным заданием МБОУ ДО СДЮСШ №1 прием детей-инвалидов в учреждение не представляется возможным		Заместитель директора по АХР Осыкина Е.Б.	Направление обращения	
3.1.1.5. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	При необходимости и возникновении финансовой возможности включение пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для оборудования специальных санитарно-гигиенических помещений	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР Осыкина Е.Б.	Направление обращения	По мере необходимости

3.2.1.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение условий доступности, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н	II квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР Осыкина Е.Б.	Направление обращения	II квартал 2019 г.
3.2.1.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	08.04. 2019 г.	Заместитель директора по АХР Осыкина Е.Б.	Направление обращения	По мере необходимости
3.2.1.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В соответствии с муниципальным заданием МБОУ ДО СДЮСШ №1 возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг		Заместитель директора по АХР Осыкина Е.Б.	Направление обращения	
3.2.1.5. Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	Оказание помощи работниками МБОУ ДО СДЮСШ №1, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения)	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР Осыкина Е.Б.	Направление обращения	
3.2.1.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому не предусмотрена			Вызов комиссии для определения категории объекта	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	Инструктаж всех работников административного персонала о предоставляемых услугах	До 15 апреля 2019 г	Заместитель директора Мисанова А.Е.,	Проведены инструктажи	12.04.2019
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Инструктаж всех работников административного персонала о предоставляемых услугах	До 15 апреля 2019 г	Заместитель директора Мисанова А.Е.,	Проведены инструктажи	12.04.2019
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Инструктаж всех работников административного персонала о предоставляемых услугах	До 15 апреля 2019 г	Заместитель директора Куликова О.Б.,	Проведены инструктажи	12.04.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации	Проведение корректировки графика работы МБОУ ДО СДЮСШ № 1	До 1.09.2019	Заместители директора		III квартал
5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания	Совершенствование спортивной базы, улучшение материально-технического оснащения (приобретение	До 1.09.2019 г.	Заместитель директора по АХР Осыкина Е.Б.		01.09.2019

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования муниципального образования город Краснодар «Детской школе искусств «Овация» на 2019 год

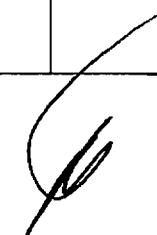
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
п. 1.1.2 п.п.1.1.2.12 Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)	В соответствии с ч.1 ст.92 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273 государственная аккредитация в учреждениях				
п. 1.1.2 п.п.1.1.2.27 Информация о сроках действия государственной аккредитации	В соответствии с ч.1 ст.92 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273 государственная аккредитация в учреждениях				

п.1.1.2. п.п.1.1.2.28 Информация об описании образовательной программы с приложениями копий	Размещение на сайте школы образовательной организации информации об описании образовательной программы с приложениями копий	04.04.2019	Шебалина Г.С., зам. директора по МР	На сайте образовательной организации размещена информация об описании образовательной программы с приложениями копий	04.04.2019
п.1.1.2. п.п.1.1.2.58 Информация о наличии и условиях предоставления стипендий	Размещение на сайте школы информации о наличии и условиях предоставления стипендий	04.04.2019	Шебалина Г.С., зам. директора по МР	На сайте образовательной организации размещена информация о наличии и условиях	04.04.2019
п.1.2.1 п.п.1.2.1.4 Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Установление на сайте школы раздела «Часто задаваемые вопросы»	19.04.19	Шебалина Г.С., зам. директора по МР Захарова М.В., ответственная за техническое		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
п.2.1.1. п.п.2.1.1.1 Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованного мебелью	По мере предоставления дополнительных площадей	2021-2022 уч.г.	Диденко Е.В., специалист по ОТ		
III. Доступность услуг для инвалидов					

п.3.1.1. п.п.3.1.1.2 Выделенные автостоянки для транспортных средств инвалидов	Согласование нанесения дорожной разметки на автостоянке с соответствующими инстанциями.	до 31.12.2019 г.	Диденко Е.В., специалист по ОТ		
п.3.1.1. п.п.3.1.1.3 Наличие адаптированных лифтов и возможности прохода	Отсутствие лифтов в связи с 1-этажностью здания школы	-	-		
п.3.1.1. п.п.3.1.1.4 Наличие специальных кресел-колясок	При приеме детей-инвалидов и возможности включения пункта в план финансово-хозяйственной деятельности	до 31.12.2019 г.	Диденко Е.В., специалист по ОТ		По мере необходимости
п.3.1.1. п.п.3.1.1.5 Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	При необходимости и возникновении финансовой возможности включение пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для оборудования	до 31.12.2019 г.	Диденко Е.В., специалист по ОТ		По мере необходимости
п.3.2.1 п.п.3.2.1.1 Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение условий доступности, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н (услуга сурдопереводчика)	до 31.12.2019 г.	Диденко Е.В., специалист по ОТ		По мере необходимости
п.3.2.1 п.п.3.2.1.2 Дублирование надписей, текстов, знаков и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Обеспечение дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31.12.2019 г.	Диденко Е.В., специалист по ОТ		По мере необходимости

п.3.2.1 п.п.3.2.1.3 Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению сурдопереводов	При необходимости изучение вакансий специалиста для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	до 31.12.2019 г.	Пономарева И.В., Заместитель директора по УМР		По мере необходимости
п.3.2.1 п.п.3.2.1.5 Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое	Оказание помощи работниками прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками МБ)	до 31.12.2019 г.	Пономарева И.В., Заместитель директора по УМР		По мере необходимости
п.3.2.1 п.п.3.2.1.6 Наличие возможности предоставления образовательных услуг дистанционно	Мониторинг спроса оказания услуги обучения детей-инвалидов в дистанционном режиме и условия финансирования будут проведены мероприятия по созданию специальных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с	до 31.12.2019 г.	Коровенкова Г.В., Заместитель директора по УВР		По мере необходимости

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

Приложение № 12

к приказу от « 17 АПР » 2019

2019 №

520

П Л А Н

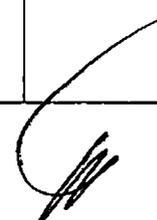
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования муниципального образования город Краснодар «Детский морской центр имени адмирала Фёдора Фёдоровича Ушакова» (наименование организации) на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2.44 Должность педагогических работников	Поддержание актуальной информации на сайте	09.04.2019	Никитенко Н.В.- специалист по кадрам	Необходимая информация размещена на	09.04.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1.2 Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов автотранспортных автотранспортных средств инвалидов	Вдоль ограждения МБОУ ДО ДМЦ по улице Фрунзе имеются семь городских парковочных мест для инвалидов.				

3.1.1.3 Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Все объекты МБОУ ДО ДМЦ одноэтажные, расширение дверных проёмов в помещениях технически невозможно.				
3.1.1.4.Специальных кресел-колясок	При приёме детей инвалидов и возможности включения пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для приобретения	IV квартал 2019 г.	Крылов С.В. – заместитель директора по АХР		
3.1.1.5.Специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	При необходимости и возникновении финансовой возможности включения пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для оборудования специальных санитарно-гигиенических помещений.	IV квартал 2019 г.	Крылов С.В. – заместитель директора по АХР		
3.2.1.1.Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение условий доступности, определённых приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года №317н	IV квартал 2019 г	Крылов С.В. – заместитель директора по АХР		
3.2.1.2.Дублирование надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2019 г	Крылов С.В. – заместитель директора по АХР		

3.2.1.3 Возможность предоставления инвалидам по слуху сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости изучение вакансий специалиста для обеспечения возможности предоставления услуг (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2019 г	Крылов С.В. – заместитель директора по АХР		
3.2.1.5. Помощь, оказываемая работникам организационной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях	Оказание помощи работникам МБОУ ДО ДМЦ, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками МБОУ ДО ДМЦ)	IV квартал 2019 г	Крылов С.В. – заместитель директора по АХР		

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Гарышева

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном образовательном учреждении муниципального образования город Краснодар
«Детско-юношеский центр»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2. 1.1.2.12. Свидетельство о государственной аккредитации 1.1.2.27. Информация о сроке	В организациях дополнительного образования аккредитация не предусмотрена. Основание – ч.1 ст.92; ч.3, ст. 12 ФЗ-273 от 29.12.2012 «Об				
1.1.2.55. Сведения об условиях питания и охраны здоровья	Питание в здании МБОУ ДО ДЮЦ не предусмотрено.				
1.2.1.4. Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Раздел «Часто задаваемые вопросы» будет создан на сайте МБОУ ДО ДЮЦ	До 30.04.2019	Путято М.М., инженер-		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>3.1.1. Наличие в ОДО: 3.1.1.2 выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3.1.1.3 адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов 3.1.1.4 специальных кресел-колясок 3.1.1.5 специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной среды</p>	<p>Совещание административного совета по вопросу возможности открытия муниципальной услуги для инвалидов. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территории МБОУ ДО ДЮЦ не предусмотрено. Мониторинг предложений поставщиков специального оборудования для инвалидов по мере поступления запросов.</p>	<p>По мере поступления запроса До 01.08.2019</p>	<p>Морозевич Н.В., заместитель директора по АХР</p>		
<p>3.2.1. 3.2.1.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3.2.1.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Изучение нормативной документации, регламентирующей предоставление муниципальной услуги для инвалидов Изучение вакансий специалистов (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика)</p>	<p>До 01.07.2019</p>	<p>Морозевич Н.В., заместитель директора по АХР</p>		

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы

О.Н.Тарышева

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования муниципального образования город Краснодар «Центр развития творчества детей и юношества»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
П. 1.1.2.28. Информация об описании образовательной программы с приложением её копии	В соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года разместить на сайте МБОУ ДО ЦРТДЮ образовательную программу с приложением её копии	08.04.2019	Специалист по охране труда и технике безопасности – Цукахин А.Н.	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦРТДЮ	08.04.2019

<p>П. 1.1.2.30. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их</p>	<p>Подготовить информацию об аннотации рабочих программ по каждой дисциплине с приложением их копий</p>	08.04.2019	<p>Специалист по охране труда и технике безопасности – Цукахин А.Н.</p>	<p>Размещено на сайте МБОУ ДО ЦРТДЮ</p>	08.04.2019
<p>П. 1.1.2.33. Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики</p>	<p>Подготовить информацию о реализуемых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программах МБОУ ДО ЦРТДЮ с указанием учебных дисциплин и разместить на сайте ЦРТДЮ</p>	08.04.2019	<p>Специалист по охране труда и технике безопасности – Цукахин А.Н.</p>	<p>Размещено на сайте МБОУ ДО ЦРТДЮ</p>	08.04.2019
<p>П. 1.1.2.36. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах (копия или гиперссылка)</p>	<p>Подготовить информацию о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах, разместить гиперссылку на МПРФ</p>	08.04.2019	<p>Специалист по охране труда и технике безопасности – Цукахин А.Н.</p>	<p>Размещено на сайте МБОУ ДО ЦРТДЮ</p>	08.04.2019
<p>П. 1.1.2.58. Информация о наличии и условиях предоставления стипендий</p>	<p>Подготовить информацию о наличии и условиях предоставления стипендий, разместить на сайте МБОУ ДО ЦРТДЮ</p>	08.04.2019	<p>Специалист по охране труда и технике безопасности – Цукахин А.Н.</p>	<p>Размещено на сайте МБОУ ДО ЦРТДЮ</p>	08.04.2019

П. 1.1.2.61. Порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Подготовить локальный акт «Порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся», разместить на сайте МБОУ ДО ЦРТДЮ	08.04.2019	Специалист по охране труда и технике безопасности – Цукахин А.Н.	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦРТДЮ	08.04.2019
П. 1.1.2.63. Информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	Предоставить информацию о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе и разместить на сайте МБОУ ДО ЦРТДЮ	08.04.2019	Специалист по охране труда и технике безопасности – Цукахин А.Н.	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦРТДЮ	08.04.2019
П. 1.2.1.4. Раздел "Часто задаваемые вопросы"	На сайте МБОУ ДО ЦРТДЮ создать раздел "Часто задаваемые вопросы"	08.04.2019	Специалист по охране труда и технике безопасности – Цукахин А.Н.	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦРТДЮ	08.04.2019
П. 1.2.1.6. Иной дистанционный способ взаимодействия	На сайте МБОУ ДО ЦРТДЮ указать иные дистанционные способы взаимодействия (электронная почта, контактные телефоны)	08.04.2019	Специалист по охране труда и технике безопасности – Цукахин А.Н.	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦРТДЮ	08.04.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
П. 3.1.1.1. Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	В соответствии с техническим заключением «Обследование входов в нежилое здание по адресу: г. Краснодар, ул. им. Думенко, 31» не предоставляется возможным	08.04.2019	Заместитель директора по АХР – Шендрик Т. Е.	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦРТДЮ	08.04.2019

П. 3.1.1.2. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с планом земельного участка выделение стоянки для автотранспортных средств не представляется	08.04.2019	Заместитель директора по АХР – Шендрик Т. Е.	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦРТДЮ	08.04.2019
П. 3.1.1.3. Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	В соответствии с техническим заключением «Обследование входов в нежилое здание по адресу: г. Краснодар, ул. им. Думенко, 31» не предоставляется возможным	08.04.2019	Заместитель директора по АХР – Шендрик Т. Е.	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦРТДЮ	08.04.2019
П. 3.1.1.4. Специальных кресел-колясок	В соответствии с техническим заключением «Обследование входов в нежилое здание по адресу: г. Краснодар, ул. им. Думенко, 31» не предоставляется возможным	08.04.2019	Заместитель директора по АХР – Шендрик Т. Е.	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦРТДЮ	08.04.2019
3.1.1.5. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	При необходимости и возникновении финансовой возможности включение пункта в план финансово- хозяйственной деятельности для оборудования специальных санитарно- гигиенических помещений	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР – Шендрик Т. Е.		По мере необходи- мости

<p>П. 3.2.1.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Обеспечение условий доступности, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н (услуга сурдопереводчика)</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Заместитель директора по АХР – Шендрик Т. Е.</p>	<p>По мере необходимости</p>
<p>П. 3.2.1.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Обеспечение дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Заместитель директора по АХР – Шендрик Т. Е.</p>	<p>По мере необходимости</p>
<p>П. 3.2.1.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>При необходимости изучение вакансий специалиста для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Заместитель директора по НМР – Мудракова О. В.</p>	<p>По мере необходимости</p>
<p>П. 3.2.1.5. Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации</p>	<p>Оказание помощи работниками МБОУ ДО ЦРТДЮ, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками МБОУ ДО ЦРТДЮ)</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Заместитель директора по НМР – Мудракова О. В Педагоги дополнительного образования</p>	<p>По мере необходимости</p>

<p>П. 3.2.1.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Мониторинг спроса оказания услуги обучения детей-инвалидов в дистанционном режиме и условия финансирования будут проведены мероприятия по созданию специальных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (дистанционное обучение)</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Заместитель директора по УВР – Велько С. В Педагоги дополнительного образования Педагоги дополнительного образования</p>		<p>В течение уч. года</p>
--	---	--------------------------------	---	--	---------------------------

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования
центре детского технического творчества «Юный техник»
муниципального образования город Краснодар
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об описании образовательной программы с приложением её копии	Образовательная программа представлена на сайте организации. Описание программы редактируется	01.05.2019	Ануфриева Л.В., методист	-	-
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	Создана гиперссылка на сайт Министерства образования и науки Российской Федерации	-	Ануфриева Л.В., методист	Устранено	02.04.2019
Информация о наличии и условиях предоставления стипендий	Информация о наличии и условиях предоставления стипендий размещена	-	Ануфриева Л.В., методист	Устранено	02.04.2019

Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разработка раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.05.2019	Ануфриева Л.В., методист	-	-
Иной дистанционный способ взаимодействия	Иной дистанционный способ взаимодействия указан	-	Ануфриева Л.В., методист	Устранено	02.04.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Проведение строительных работ по созданию пандуса(при наличии финансовой	2-ое полугодие 2020 года	Земляникина Ж.А., заместитель директора по АХР		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в государственную структуру с письмом о возможности выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2-ое полугодие 2020 года	Земляникина Ж.А., заместитель директора по АХР		
Наличие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проёмов	Привлечение специалиста для получения технического заключения о возможности установки адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проёмов (при финансировании)	в течении 2020 года	Земляникина Ж.А., заместитель директора по АХР		
Наличие специальных кресел-колясок	Рассмотреть вопрос о приобретении специальных кресел-колясок (при финансировании)	в течении 2020 года	Земляникина Ж.А., заместитель директора по АХР		

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Привлечение специалиста для получения технического заключения о возможности создания специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	в течении 2020 года	Земляникина Ж.А., заместитель директора по АХР		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обращение в специализированную организацию о рассмотрении технической возможности для создания условий дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при финансировании)	в течении 2020 года	Земляникина Ж.А., заместитель директора по АХР		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обращение в специализированную организацию для оказания услуги по изготовлению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	в течении 2020 года	Земляникина Ж.А., заместитель директора по АХР		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В рамках муниципального задания № 14/2 на 2019 год и плановый		Земляникина Ж.А., заместитель директора по АХР		

<p>Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации</p>	<p>период 2020 и 2021 годов в МБОУ ДО ЦДТТ «Юный техник» не предусмотрено обучение детей с ограниченными возможностями здоровья(ОВЗ) и детей -инвалидов</p>		<p>Земляникина Ж.А., заместитель директора по АХР</p>		
---	---	--	---	--	--

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

Приложение № 16

к приказу от «17 АПР 2019» 2019 № 520

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном автономном образовательном учреждении муниципального образования город Краснодар
«Центр общего и дополнительного образования «Перспектива»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2.12. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия) аккредитации	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание : ч. 1. Ст. 92; ч.3 ст. 12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»				
1.1.2.13. План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	Размещено 9 января 2019 г. на сайте MAOY ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	10.01.19г.	Зам.директора по АХР Майстренко А.В.; ответственный за ведение сайта	размещено на сайте MAOY ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	9 января 2019 г.

1.1.2.14.Отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год)	Подготовлен материал с дополнениями для публикации на сайте МАОУ ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	20.03.19 г.	Зам.директора по АХР Майстренко А.В.; ответственный за ведение сайта Кириленкова Е.С	размещено на сайте МАОУ ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	20.03.2019 г.
1.1.2.15.Правила внутреннего распорядка обучающихся	Подготовлена информация о правилах внутреннего распорядка, внесены изменения и уточнения		ответственный за ведение сайта Кириленкова Е.С.	размещено на сайте МАОУ ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	03 апреля
1.1.12.19 Документ о порядке оказания платных дополнительных услуг	МАОУ ЦО ДО «Перспектива» не оказывает платных дополнительных услуг				
1.1.2.20. Образец договора об оказании платных образовательных услуг	МАОУ ЦО ДО «Перспектива» не оказывает платных дополнительных услуг				
1.1.2.21.Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	МАОУ ЦО ДО «Перспектива» не оказывает платных дополнительных услуг				
1.1.2.30. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	Подготовка информации к размещению	12.04.2019 г.	Методист Москаленко О.А., по УВР Кириленкова Е.С.	Размещено МАОУ ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	12.04.2019 г.
1.1.2.31.Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	Подготовлена информация о календарном учебном графике для размещения на сайте учреждения	03.09.2018 г.	Методист Попова А.А.,	размещено МАОУ ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	03.09.2018 г.

<p>1.1.2.33. Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов.</p>	<p>Подготовлена информация (в разделе «Учебный план» на сайте МАОУ ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru)</p>	<p>10.04.2019г.</p>	<p>заместитель директора по УВР Кириленкова Е.С.</p>	<p>размещено МАОУ ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru</p>	<p>10.04.2019г.</p>
<p>1.1.2.36. Информация о ФГОС и об образовательных стандартах (копия или гиперссылка)</p>	<p>В соответствии со ст.11-ФЗ № 273-ФЗ (ред. от 06.03.19 «Об образовании в Российской Федерации») ФГОС в дополнительном образовании не реализуется.</p>				
<p>1.1.2.55.Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся</p>	<p>В соответствии с СанПиН 2.4.4.3172-14 и СанПин 2.4.5.2409-08 в образовательных учреждениях организуется питание учащихся. В связи с тем, что в учреждениях дополнительного образования обучающиеся находятся менее 3,5 часов в день питание в данных учреждениях не предусмотрено. Информация по вопросам охраны здоровья обучающихся размещена на сайте МАОУ ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru</p>				
<p>1.1.2.56.Сведения о доступе к информационным системам и ИТ системам</p>	<p>Подготовка информации для размещения на сайте</p>	<p>10.04.2019 г.</p>	<p>ответственный за ведение сайта Кириленкова Е.С.</p>	<p>Информация размещена на сайте МАОУ ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru</p>	<p>10.04.2019г.</p>

1.1.2.57. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается	Подготовка информации для размещения на сайте	10.04.2019 г.	ответственный за ведение сайта Кириленкова Е.С.	Информация размещена на сайте МАОУ ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	10.04.2019г.
1.1.2.58. Информация о наличии и условиях предоставления стипендий	Подготовка информации для размещения на сайте о наличии и условиях предоставления стипендий	10.04.2019 г.	ответственный за ведение сайта Кириленкова Е.С.	Информация размещена на сайте МАОУ ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	10.04.2019 г.
1.1.2.60. Правила (порядок) приема обучающихся	Подготовка информации к размещению на сайте о Правилах (порядке) приема обучающихся	12.04.2019 г.	Заместитель директора по УВР, ответственный за ведение сайта	Информация размещена на сайте МАОУ ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	12.04.2019 г.
1.1.2.62. Документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг	Не предусмотрено оказание платных образовательных услуг (Информация размещена на сайте МАОУ ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru)	12.04.19 г.	ответственный за ведение сайта Кириленкова Е.С.	Информация размещена на сайте МАОУ ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	10.04.19 г.
1.2.1.4. Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Подготовка информации для размещения на сайте	14.04.2019 г.	ответственный за ведение сайта Кириленкова Е.С.	Информация размещена на сайте МАОУ ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	14.04.2019 г.
1.2.1:6. Иной дистанционный способ взаимодействия	Структурой сайта образовательной организации не предусмотрено				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1.1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организация места для ожидания начала занятий и отдыха в перерывах между занятиями (размещение в холле столов для рисования, мягких кресел и диванов)	01.02.2019 г.	Зам.директора по АХР Майстренко А.В.	Созданы места для ожидания занятий и отдыха в перерывах между занятиями	01.02.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1.1.1. Оборудованных входных групп пандусами	При необходимости оборудования входных групп пандусами и возникновении финансовой возможности включить данный пункт в план финансово-хозяйственной деятельности	Запланирова но на 4 квартал 2019 г.	Директор Ращектаева О.В.; Зам.директора по АХР Майстренко А.В.		По мере необходи- мости
3.1.1.2. Выделенных стоянок для автотранспортных средств	Обращение в соответствующее подразделение АМО г. Краснодар о возможности выделения места для стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Запланирова но на 3 квартал 2019 г	Директор Ращектаева О.В.; Зам.директора по АХР Майстренко А.В.		По мере необходи- мости
3.1.1.3. Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	При приеме детей-инвалидов и возможности включения пункта в план финансово-хозяйственной	Запланирова но на 3 квартал	Зам.директора по АХР Майстренко А.В.		По мере необходи- мости
3.1.1.4..Специальных кресел-колясок	Исследование возможности открытия муниципальной услуги для инвалидов; мониторинг предложений по поставке	До 15 июня 2019 г.	Зам.директора по АХР Майстренко А.В.		По мере необходимо сти
3.1.1.5. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	При необходимости и возникновении финансовой возможности включение пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для оборудования специальных санитарно-гигиенических помещений	Запланирова но на 3 квартал 2019 г.	Зам.директора по АХР Майстренко А.В.		По мере необходи- мости
3.2.1,1., Дублирование	Изучение нормативной	До 15 июня	Зам.директора по		

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	документации, регламентирующей предоставление муниципальной услуги для инвалидов Обеспечение условий доступности, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н (услуга сурдопереводчика)	2019 г.	АХР Майстренко А.В.		По мере необходимости
3.2.1.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Встреча со специалистом – экспертом УСЗН ЦВО г. Краснодар Обеспечение дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	До 15 июля 2019 г.	Зам.директора по АХР Майстренко А.В.		По мере необходимости
3.2.1.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика	При необходимости изучение вакансий специалиста для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 20 июля 2019 г.	Методист Москаленко О.А.		По мере необходимости
3.2.1.5. Помощь, оказываемая работникам организационной сферы, прошедшим необходимое обучение по сопровождению инвалидов	Организация обучения работников	До 01 сентября 2019 г.	методист Москаленко О.А.		По мере необходимости
3.2.1.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Мониторинг спроса на	До 1 июля	заместитель		

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования

Детской школе искусств «Юбилейная»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
П. 1.1.2.12. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч. 1 ст. 92; ч. 3 ст. 12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»				
П. 1.1.2.14. Отчёт о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год)	Разместить на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная» http://artschool.centerstart.ru	01.03.2019	Охременко О.Н., заместитель директора по ВР, ответственный за наполняемость	размещено на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная»	01.03.2019

П. 1.1.2.27. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч. 1 ст. 92; ч. 3 ст. 12 ФЗ-273 «Об				
П. 1.1.2.30. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	Разместить на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная» http://artschool.centerstart.ru	04.03.2019	Семенова Л.А., методист	размещено на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная»	04.03.2019
П. 1.1.2.33. Информация о реализуемых образовательных программах с указанием	Разместить на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная» http://artschool.centerstart.ru	04.03.2019	Семенова Л.А., методист	размещено на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная»	04.03.2019
П. 1.1.2.36. Информация о федеральных государственных образовательных	Разместить на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная» http://artschool.centerstart.ru	04.03.2019	Охременко О.Н., заместитель директора по ВР, ответственный за	размещено на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная»	04.03.2019
Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса					
П. 1.1.2.50. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	Подготовить для размещения на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная»	01.03.2019	Охременко О.Н., заместитель директора по ВР,	размещено на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная»	01.03.2019
П. 1.1.2.51. Сведения о наличии объектов для проведения практических	Разместить на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная» http://artschool.centerstart.ru	01.03.2019	Охременко О.Н., заместитель директора по ВР,	размещено на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная»	01.03.2019
П. 1.1.2.52. Сведения о наличии библиотек	Разместить на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная» http://artschool.centerstart.ru	01.03.2019	Охременко О.Н., заместитель директора по ВР,	размещено на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная»	01.03.2019

П. 1.1.2.53. Сведения о наличии объектов спорта	Разместить на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная» http://artschool.centerstart.ru	01.03.2019	Охременко О.Н., заместитель директора по ВР,	размещено на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная»	01.03.2019
П. 1.1.2.54. Сведения о наличии средств обучения и воспитания	Разместить на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная» http://artschool.centerstart.ru	01.03.2019	Охременко О.Н., заместитель директора по ВР,	размещено на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная»	01.03.2019
П. 1.1.2.55. Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	Разместить на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная» http://artschool.centerstart.ru	01.03.2019	Охременко О.Н., заместитель директора по ВР,	размещено на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная»	01.03.2019
П. 1.1.2.56. Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям	Разместить на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная» http://artschool.centerstart.ru	01.03.2019	Охременко О.Н., заместитель директора по ВР,	размещено на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная»	01.03.2019
П. 1.1.2.58. Информация о наличии и условиях предоставления стипендий	Разместить на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная» http://artschool.centerstart.ru Материальная поддержка учащихся и трудоустройство выпускников не	01.03.2019	Охременко О.Н., заместитель директора по ВР, ответственный за наполняемость сайта	размещено на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная»	01.03.2019
Подраздел "Платные образовательные услуги"					
П. 1.1.2.60. Правила (порядок) приёма обучающихся	Разместить на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная» http://artschool.centerstart.ru	01.03.2019	Охременко О.Н., заместитель директора по ВР, ответственный за	размещено на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная»	01.03.2019
П. 1.1.2.61. Порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Разместить на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная» http://artschool.centerstart.ru	01.03.2019	Охременко О.Н., заместитель директора по ВР, ответственный за наполняемость сайта	размещено на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная»	01.03.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории					

<p>П. 3.1.1.1. Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)</p>	<p>Размещение на официальном сайте информации: «Специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья отсутствуют» Согласно Технического заключения №08-13-63/0-1 и №08-13-63/0-2 от 26.08.2013 г. ООО Центр проектирования конструкций «Строитель»</p>	<p>04.03.2019</p>	<p>Охременко О.Н., заместитель директора по ВР, ответственный за наполняемость сайта</p>	<p>размещено на сайте МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная»</p>	<p>04.03.2019</p>
<p>П. 3.1.1.2. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>В соответствии с планом земельного участка выделение стоянки для автотранспортных средств не представляется возможным</p>				
<p>П. 3.1.1.3. Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов</p>	<p>Не предусмотрено Основание: Техническое заключение №08-13-63/0-1 и №08-13-63/0-2 от 26.08.2013 г. ООО Центр проектирования конструкций «Строитель»</p>				

П. 3.1.1.4. Специальных кресел-колясок	Не предусмотрено Основание: Техническое заключение №08-13-63/0-1и №08-13-63/0-2 от 26.08.2013 г. ООО Центр проектирования конструкций				
П. 3.1.1.5. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Не предусмотрено Основание: Техническое заключение №08-13-63/0-1и №08-13-63/0-2 от 26.08.2013 г. ООО Центр				
П. 3.2.1.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разработка, согласование и утверждение Паспорта доступности для инвалидов. Разместить информацию на официальном сайте http://artschool.centerstart.ru	июнь 2019г.	Директор Касьянова Т.С., Заместитель директора по АХР Попова Н.А.	Разрабатывается Паспорт доступности для инвалидов. Согласование Паспорта в Западной окружной общественной организации ВОИ г. Краснодара	
П. 3.2.1.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Разработка, согласование и утверждение Паспорта доступности для инвалидов. Разместить информацию на официальном сайте http://artschool.centerstart.ru	июнь 2019г.	Директор Касьянова Т.С., Заместитель директора по АХР Попова Н.А.	Разрабатывается Паспорт доступности для инвалидов. Согласование Паспорта в Западной окружной общественной организации ВОИ г. Краснодара; Управлении социальной защиты населения	

<p>П. 3.2.1.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Согласно Паспорта доступности для инвалидов</p>	<p>июнь 2019г.</p>	<p>Директор Касьянова Т.С., Заместитель директора по АХР Попова Н.А.</p>	<p>Разрабатывается Паспорт доступности для инвалидов. Согласование Паспорта в Западной окружной общественной организации ВОИ г. Краснодара Управлении социальной защиты населения</p>	<p>По мере необходимости</p>
<p>П. 3.2.1.5. Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации</p>	<p>Оказание помощи работниками МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная», прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Заместитель директора по АХР Попова Н.А.</p>		<p>По мере необходимости</p>
<p>П. 3.2.1.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Мониторинг спроса оказания услуги обучения детей-инвалидов в дистанционном режиме и условия финансирования будут проведены мероприятия по созданию специальных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (дистанционное обучение)</p>	<p>По мере необходимости. В течение учебного года</p>	<p>Заместитель директора по учебной работе Иващенко И.А.</p>		<p>По мере необходимости</p>

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы

О.Н.Тарышева

Приложение № 18

к приказу от « 17 АПР, 2019 »

2019 № 520

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования
муниципального образования город Краснодар «Центр творческого развития «Центральный»
(наименование организации)
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
П. 1.1.2.12 Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями	Аккредитация не предусмотрена в учреждении дополнительного образования. Основание: ч.1 ст.92; ч.3 ст.12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»				
П. 1.1.2.14 Отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год)	Отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности размещен на сайте учреждения. Размещен на сайте МБУ ДО ЦТР «Центральный» cevd.centstart.ru/node/130	08.04.2019г	Кутник Светлана Алексеевна - заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Размещен на сайте МБУ ДО ЦТР «Центральный» cevd.centstart.ru/node/130	08.04.2019г

<p>П. 1.1.2.27 Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы</p>	<p>Аккредитация не предусмотрена в учреждении дополнительного образования. Основание: ч.1 ст.92; ч.3 ст12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»</p>				
<p>П. 1.1.2.36 Информация о федеральных государственных образовательных стандартах</p>	<p>Информация о федеральных государственных образовательных стандартах расположена на сайте. Размещена на сайте МБУ ДО ЦТР «Центральный» cevd.centstart.ru/node/4404</p>	<p>08.04.2019г</p>	<p>Леонтьева Ю.М.- методист</p>	<p>Размещена на сайте МБУ ДО ЦТР «Центральный» cevd.centstart.ru/node/4404</p>	<p>08.04.2019г</p>

<p>П. 1.1.2.55 Сведения об условии питания и охраны здоровья учащихся</p>	<p>В соответствии с СанПиН 2.4.4.3172-14 и СанПин 2.4.5.2409-08 в образовательных учреждениях организуется питание учащихся. В связи с тем, что в учреждениях дополнительного образования обучающиеся находятся менее 3,5 часов в день питание в данных учреждениях не предусмотрено.</p> <p>Информация по вопросам охраны здоровья учащихся размещена на сайте МБУ ДО ЦТР «Центральный» cevd.centrstart.ru/node/5080</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Заместитель директора, педагоги дополнительного образования</p>	<p>Размещена на сайте МБУ ДО ЦТР «Центральный» cevd.centrstart.ru/node/5080</p>	<p>В течение учебного года</p>
<p>П. 1.1.2.63 Информация о количестве мест для приема(перевода) по каждой образовательной программе</p>	<p>Предоставлена информации на сайте МБУ ДО ЦТР «Центральный» cevd.centrstart.ru/node/5076</p>	<p>08.04.2019г</p>	<p>Леонтьева Ю.М.-методист</p>	<p>Размещена информации на сайте МБУ ДО ЦТР «Центральный» cevd.centrstart.ru/node/5076</p>	<p>08.04.2019г</p>
<p>П. 1.2.1.4. Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Создана вкладка на сайте МБУ ДО ЦТР «Центральный» cevd.centrstart.ru/node/5074</p>	<p>09.04.2019г</p>	<p>Леонтьева Ю.М.-методист</p>	<p>Создана вкладка на сайте МБУ ДО ЦТР «Центральный» cevd.centrstart.ru/node/5074</p>	<p>09.04.2019г</p>

П. 1.2.1.6 Иной дистанционный способ взаимодействия.	Создана страница на сайте МБУ ДО ЦТР «Центральный» «Написать нам письмо» cevd.centrstart.ru/contact	09.04.2019г	Леонтьева Ю.М.-методист	Создана страница на сайте МБУ ДО ЦТР «Центральный» «Написать нам письмо» cevd.centrstart.ru/contact	09.04.2019г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
П. 2.1.1.2 Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	Навигация внутри учреждения обновлена	30.08.2018г	Кутник Светлана Алексеевна - заместитель директора по административно-хозяйственной работе		30.08.2018г
III. Доступность услуг для инвалидов					
П. 3.1.1.1. Оборудованных входных групп пандусами	Оборудование входных групп при выделении средств	IV квартал 2019г	Кутник Светлана Алексеевна – зам. директора по АХЧ		IV квартал 2019г
П. 3.1.1.2. Выделенных стоянок для автотранспортных средств	В соответствии с планом земельного участка выделение стоянки для автотранспортных средств не представляется возможным		Кутник Светлана Алексеевна – зам. директора по АХЧ		
П. 3.1.1.3. Адаптированных лифтов, поручней	При необходимости и возникновении финансовой возможности включение пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для оборудования	IV квартал 2019г	Кутник Светлана Алексеевна – зам. директора по АХЧ		По мере необходимости

П. 3.1.1.4. Специальных кресел-колясок	При приеме детей-инвалидов и возможности включения пункта в план финансово-хозяйственной деятельности	IV квартал 2019г	Кутник Светлана Алексеевна – зам. директора по АХЧ		По мере необходимости
П. 3.1.1.5. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	При необходимости и возникновении финансовой возможности включение пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для оборудования специальных санитарно-гигиенических помещений	IV квартал 2019г	Кутник Светлана Алексеевна – зам. директора по АХЧ		По мере необходимости
П. 3.2.1.1. Дублирование инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечение условий доступности, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317 (услуга сурдопереводчика)	IV квартал 2019г	Кутник Светлана Алексеевна – зам. директора по АХЧ		По мере необходимости
П. 3.2.1.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	IV квартал 2019г	Кутник Светлана Алексеевна – зам. директора по АХЧ		По мере необходимости
П. 3.2.1.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слугу и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости изучение вакансий специалиста для обеспечения возможности предоставления инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2019г	Свисто В.В.- заместитель директора по МР		По мере необходимости

<p>П. 3.2.1.5. Помощь, оказываемая работникам организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации</p>	<p>Организация помощи работникам МБУ ДО ЦТР «Центральный», прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками МБУ ДО ЦТР «Центральный»</p>	<p>IV квартал 2019г</p>	<p>Свисто В.В.- заместитель директора по МР</p>		<p>По мере необходимости</p>
<p>П: 3.2.1.6: Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Мониторинг спроса оказания услуги обучения детей-инвалидов в дистанционном режиме и условия финансирования будут проведены мероприятия по созданию специальных условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов (дистанционное обучение)</p>	<p>IV квартал 2019г</p>	<p>Леонтьева Ю.М.- методист</p>		<p>По мере необходимости</p>

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном образовательном учреждении дополнительного образования муниципального образования город Краснодар «Центр детского творчества «Прикубанский» (наименование организации) на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
П.1.2.1.4. Отсутствие раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разработка и создание раздела, обновление официального сайта.	IV квартал 2019г.	Педагог-организатор Киселева Т.П.		
П.1.2.1.6. Отсутствие иного дистанционного способа взаимодействия	Создание формы обратной связи на официальном сайте учреждения	I квартал 2019г.	Педагог-организатор Киселева Т.П.	Устранено	Январь 2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
П.3.1.1.1. Отсутствие оборудованных входных	При необходимости и возникновении финансовой	По мере возникновения	Заместитель директора по АХЧ Конькова Е.А.		По мере возникновения

групп пандусами (подъёмными платформами)	возможности включение пункта в план финансово- хозяйственной деятельности для оборудования входных групп пандусами	финансовой возможности			финансовой возможности
П 3.1.1.2. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с планом земельного участка выделение стоянки для автотранспортных средств не представляется возможным	-	Заместитель директора по АХЧ Конькова Е.А.-	-	По мере возникновения возможности-
П 3.1.1.3. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	В соответствии с техническим планом и конструктивными особенностями здания установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов не представляется возможной.	-	Заместитель директора по АХЧ Конькова Е.А.-	-	По мере возникновения возможности--
П 3.1.1.4. Отсутствие специальных кресел-колясок	При приеме детей- инвалидов и возможности включения пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для приобретения специальных кресел-колясок	IV-квартал 2019 г	Заместитель директора по АХЧ Конькова Е.А.		По мере необходимости
П 3.1.1.5. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	При необходимости и возникновении финансовой возможности включение пункта в план финансово- хозяйственной деятельности для оборудования специальных санитарно-гигиенических	IV квартал 2019 г	Заместитель директора по АХЧ Конькова Е.А.		По мере возникновения возможности

	помещений				
П 3.2.1.1. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Изучение возможных способов дублирования информации через визуально-звуковые устройства При необходимости и возникновении финансовой возможности включение пункта в план финансово-хозяйственной деятельности.	IV квартал 2019 г	Заместитель директора по АХЧ Конькова Е.А.		По мере возникновения возможности
П 3.2.1.2. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление информационных плакатов дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХЧ Конькова Е.А.		По мере возникновения возможности
П 3.2.1.3. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение условий доступности, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н (услуга сурдопереводчика)	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХЧ Конькова Е.А.		По мере необходимости
П 3.2.1.5. Отсутствие возможности оказания помощи работниками организации социальной сферы, прошедшими	Проведение инструктирования работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	IV квартал 2019 г.	Педагог-организатор Киселева Т.П.		

необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.					
--	--	--	--	--	--

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования
муниципального образования город Краснодар «Центре творчества «Содружество»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализованных меры по устранению выявленных недостатков
1	2	3	4	5
І. Открытость и доступность информации об организации				
П. 1.1.2.12. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч. 1 ст. 92; ч. 3 ст. 12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»			
П. 1.1.2.27. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч. 1 ст. 92; ч. 3 ст. 12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»			

<p>П. 1.1.2. 31. Информация о календарном учебном графике с приложением его копии</p>	<p>Размещено на сайте МБОУ ДО ЦТ «Содружество» www.cdtsodrujestvo.ru http://cdtsodrujestvo.ru/календарный-график-обучения/ _____ (адрес сайта)</p>	<p>08.04.2019</p>	<p>Педагог-организатор Шапошникова Елена Александровна</p>	<p>Размещено на сайте МБОУ ДО ЦТ «Содружест- во»</p>
<p>Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</p>				
<p>П. 1.1.2.55. Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся</p>	<p>В соответствии с СанПиН 2.4.4.3172-14 и СанПин 2.4.5.2409-08 в образовательных учреждениях организуется питание учащихся. В связи с тем, что в учреждениях дополнительного образования обучающиеся находятся менее 3,5 часов в день питание в данных учреждениях не предусмотрено.</p> <p>Информация по вопросам охраны здоровья обучающихся размещена на сайте МБОУ ДО ЦТ «Содружество» www.cdtsodrujestvo.ru http://cdtsodrujestvo.ru/o-питании-в-учреждении-цт-содружество/</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Директор Педагоги дополнительного образования Педагоги-организаторы</p>	<p>Размещено на сайте МБОУ ДО ЦТ «Содружест- во»</p>
<p>1.1.2.57. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся</p>	<p>Размещено на сайте МБОУ ДО ЦТ «Содружество» www.cdtsodrujestvo.ru</p>	<p>В течение года</p>	<p>Педагог-организатор Шапошникова Елена Александровна</p>	
<p>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления образовательных услуг</p>				

<p>П. 2.2.1.3. Наличие победителей в смотрах, конкурсах, олимпиадах различного уровня: федеральный, международный</p>	<p>В случае приглашения воспитанников МБОУ ДО ЦТ «Содружество» для участия в конкурсах федерального и международного уровня у них появляется возможность занимать</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Педагоги дополнительного образования</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>П. 3.1.1.2. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>В соответствии с планом земельного участка выделение стоянки для автотранспортных средств не представляется возможным</p>		<p>Заместитель директора по АХР .Копенкина Людмила Петровна</p>	
<p>П. 3.1.1.4. Специальных кресел-колясок</p>	<p>Помещения занимаемые организацией находятся на втором этаже. Установка адаптированного лифта, подъемной платформы для кресел-колясок невозможна. Здание является объектом культурного наследия регионального значения. Согласно охранного обязательства от 30.10.2018 № 282-кн запрещено проведение работ, изменяющие предмет охраны объекта культурного наследия.</p>		<p>Заместитель директора по АХР Копенкина Людмила Петровна</p>	

<p>П. 3.1.1.5. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы</p>	<p>При получении возможности организации вести образовательную деятельность с инвалидами и возникновении финансовой возможности включение пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для оборудования специальных санитарно-гигиенических помещений</p>		<p>Заместитель директора по АХР Копенкина Людмила Петровна</p>	
<p>П. 3.2.1.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Изучение нормативной документации, регламентирующей предоставление муниципальной услуги</p>	<p>До 1 августа 2019 г.</p>	<p>Заместитель директора по АХР Копенкина Людмила Петровна</p>	
<p>П. 3.2.1.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Обеспечение дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Консультация со специалистом - экспертом</p>	<p>До 1 августа 2019 г.</p>	<p>Заместитель директора по АХР Копенкина Людмила Петровна</p>	
<p>П. 3.2.1.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Организация работы с детьми-инвалидами в организации по муниципальному заданию запланирована с 2020 г. В штатном расписании должности специалиста по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не предусмотрена.</p>	<p>I</p>	<p>Заместитель директора по АХР Копенкина Людмила Петровна</p>	

<p>П. 3.2.1.5. Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации</p>	<p>Организация работы с детьми-инвалидами в организации по муниципальному заданию запланирована с 2020 г. Организация обучения работников</p>	<p>До 01.12.2019</p>	<p>Заместитель директора по АХР Копенкина Людмила Петровна</p>	
<p>П. 3.2.1.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Мониторинг спроса оказания услуги обучения детей-инвалидов в дистанционном режиме при условии финансирования будут проведены мероприятия по созданию специальных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (дистанционное обучение)</p>	<p>До 1 июля 2019 г.</p>	<p>Заместитель директора Дмитренко Наталья Николаевна.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>П. 4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении</p>	<p>Инструктаж всех работников административного персонала о предоставляемых услугах в организации</p>	<p>До 30 апреля 2019 г.</p>	<p>Герасименко Ирина Николаевна, заместитель директора по МР</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				

<p>П. 5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>Опрос участников образовательного процесса об удобном графике работы образовательной организации. Мониторинг</p>	<p>Опрос – до 15 мая 2019 года Мониторинг – до 30 мая 2019 года</p>	<p>Заместитель директора по УВР Гниденко Елена Николаевна</p>	
<p>П. 5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>Мониторинг опросов, отзывов участников образовательного процесса об оказании образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>До 30 мая 2019 года</p>	<p>Заместитель директора по УВР Гниденко Елена Николаевна</p>	

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

Приложение № 21

к приказу от « 17 АВР 2019 » 2019 № 520

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном учреждении дополнительного образования «Малая академия» муниципального образования город
Краснодар (МУ ДО «Малая академия»)
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1.10. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	Размещение на стенде	15.05.2019	Е.А. Чернуха		15.05.2019
1.1.2.9. Наличие положений о структурных подразделениях	Разработано необходимое положение	05.04.2019	Е.А. Чернуха	Необходимая информация размещена на	05.04.2019
1.1.2.19. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	Разработано необходимое положение	05.04.2019	Т.М. Григоренко	Необходимая информация размещена на сайте	05.04.2019

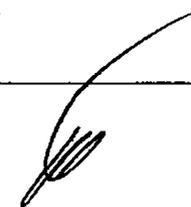
1.1.2.20. Образец договора об оказании платных образовательных услуг	Поддержание актуальной информации на сайте	05.04.2019	Т.М. Григоренко	Необходимая информация размещена на сайте	05.04.2019
1.1.2.21. Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разработано необходимое положение	05.04.2019	Т.М. Григоренко	Необходимая информация размещена на сайте	05.04.2019
1.1.2.22. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	Разработано необходимое положение	15.05.2019	Т.М. Григоренко		15.05.2019
1.1.2.24. Информация о реализуемых уровнях образования	Поддержание актуальной информации на сайте	05.04.2019	Е.А. Чернуха	Необходимая информация размещена на сайте	05.04.2019
1.1.2.28. Информация об описании образовательной программы с приложением её копии	Поддержание актуальной информации на сайте	05.04.2019	Е.А. Чернуха	Необходимая информация размещена на сайте	05.04.2019
1.1.2.30. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	Поддержание актуальной информации на сайте	15.05.2019	Е.А. Чернуха		15.05.2019
1.1.2.33. Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики	Поддержание актуальной информации на сайте	05.04.2019	Е.А. Чернуха	Необходимая информация размещена на сайте	05.04.2019

1.1.2.36. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	Поддержание актуальной информации на сайте	15.05.2019	Е.А. Чернуха		15.05.2019
1.1.2.55. Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	Поддержание актуальной информации на сайте	15.05.2019	Е.А. Чернуха		15.05.2019
1.1.2.56. Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям	Поддержание актуальной информации на сайте	15.05.2019	Е.А. Чернуха		15.05.2019
1.1.2.57. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Поддержание актуальной информации на сайте	15.05.2019	Е.А. Чернуха		15.05.2019
1.1.2.58. Информация о наличии и условиях предоставления стипендий	Поддержание актуальной информации на сайте	15.05.2019	Е.А. Чернуха		15.05.2019
1.1.2.60. Правила (порядок) приёма обучающихся	Поддержание актуальной информации на сайте	05.04.2019	Е.А. Чернуха	Необходимая информация размещена на	05.04.2019
1.1.2.61. Порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Разработано необходимое положение	05.04.2019	Е.А. Чернуха	Необходимая информация размещена на	05.04.2019
1.1.2.62. Документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг	Получено заключение управления цен и тарифов администрации муниципального образования	05.04.2019	Е.А. Чернуха	Необходимая информация размещена на сайте	05.04.2019
1.1.2.63. Информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе,	Поддержание актуальной информации на сайте	15.05.2019	Е.А. Чернуха		15.05.2019

1.2.1.4. Раздел "Часто задаваемые вопросы"	Поддержание актуальной информации на сайте	15.05.2019	Е.А. Чернуха		15.05.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1.1. Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Техническое решение не возможно, объект культурного наследия				
3.1.1.2. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Техническое решение не возможно, объект культурного наследия				
3.1.1.3. Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Техническое решение не возможно, объект культурного наследия				
3.1.1.4. Специальных кресел-колясок	Согласование форм сотрудничества с Краснодарской краевой организацией ВОИ	31.05.2019	М.В. Попова		31.05.2019
3.1.1.5. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Техническое решение не возможно, объект культурного наследия				
3.2.1.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Согласование форм сотрудничества с Краснодарской краевой организацией ВОИ	31.05.2019	М.В. Попова		31.05.2019
3.2.1.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Размещение необходимых табличек	31.05.2019	М.В. Попова		31.05.2019

3.2.1.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Согласование форм сотрудничества с Краснодарской краевой организацией ВОИ	31.05.2019	М.В. Попова		31.05.2019
3.2.1.5. Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	Согласование форм сотрудничества с Краснодарской краевой организацией ВОИ	31.05.2019	М.В. Попова		31.05.2019
3.2.1.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в	Не предусмотрено образовательной программой				

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н. Тарышева

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования «Центр детско-юношеского туризма» муниципального образования город Краснодар (наименование организации) на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
"1.1.2.6. Информация о наименовании структурных подразделений (органов управления)"	Размещено с внесенными изменениями 10 апреля 2019	Апрель 2019	Заместитель директора по УВР Романова О.Ю. Назаренко О.А. ответственный за ведение сайта	Разместить на сайте образовательной организации Положения о структурных подразделениях с изменениями	10 апреля 2019
"1.1.2.12. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)"	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч. 1 ст. 92, ч3, ст.12 ФЗ-273 « Об образовании в Российской				

	Федерации»				
"1.1.2.13. План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)"	Размещено с дополнениями 4 апреля 2019		Зам. директора по АХР Шаров В.В. ответственный за ведение сайта Назаренко О.А.	размещено	Размещено с дополнениями 4 апреля 2019
1.1.2.15. Правила внутреннего распорядка обучающихся	Размещено с внесенными изменениями 10 апреля 2019	Апрель 2019	ответственный за ведение сайта Назаренко О.А.	размещено	10 апреля 2019
1.1.2.27. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч. 1 ст. 92, ч3, ст.12 ФЗ-273 « Об образовании в Российской Федерации»	-	-	-	-
1.1.2.30. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	Подготовлено к размещению	12 апреля 2019	методист Буйволенко А.В., методист Назаренко О.А., методист Теряева М.С. Заместитель директора по УВР Романова О.Ю.	Подготовлено к размещению	12 апреля 2019
1.1.2.31. Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	Размещено 3 сентября 2018 года	3 сентября 2018 года	Заместитель директора по УВР Романова О.Ю. Назаренко О.А. ответственный за ведение сайта	размещено	3 сентября 2018 года

1.1.2.36. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах (копия или гиперссылка)	В соответствии со ст.11-ФЗ №273-ФЗ (ред.от 06.03.19 «Об образовании в Российской Федерации» ФГОС в дополнительном образовании не реализуется.	-	-	-	-
1.1.2.43. ФИО педагогических работников	Размещено с изменениями 8 апреля 2019	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Назаренко О.А. ответственный за ведение сайта делопроизводитель Проненко Р.Р.	Наличие на сайте Центра полной достоверной информации о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации.
1.1.2.44. Должность педагогических работников	Размещено с изменениями 8 апреля 2019	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Назаренко О.А. ответственный за ведение сайта делопроизводитель Проненко Р.Р.	Наличие на сайте Центра полной достоверной информации о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации.
1.1.2.45. Преподаваемые педагогическими работниками дисциплины	Размещено с изменениями 8 апреля 2019	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Назаренко О.А. ответственный за ведение сайта Заместитель директора по УВР Романова О.Ю.	Наличие на сайте Центра полной достоверной информации о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации.
1.1.2.46. Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников	Размещено с изменениями 8 апреля 2019	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Назаренко О.А. ответственный за ведение сайта Заместитель директора по УВР Романова О.Ю.	Наличие на сайте Центра полной достоверной информации о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации.

1.1.2.47. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников	Размещено 10 апреля 2019 г	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Назаренко О.А. ответственный за ведение сайта Заместитель директора по УВР Романова О.Ю.	Наличие на сайте Центра полной достоверной информации о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации.
1.1.2.48. Общий стаж работы педагогического работника	Размещено с изменениями 8 апреля 2019	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Назаренко О.А. ответственный за ведение сайта делопроизводитель Проненко Р.Р.	Наличие на сайте Центра полной достоверной информации о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации.
1.1.2.49. Стаж работы по специальности педагогического работника	Размещено с изменениями 8 апреля 2019	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Назаренко О.А. ответственный за ведение сайта делопроизводитель Проненко Р.Р.	Наличие на сайте Центра полной достоверной информации о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации.
1.1.2.55. Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	Не осуществляется в соответствии со ст. 37-ФЗ от 29.12.12.(ред. От 06.03.19) № 273-ФЗ « Об образовании в Российской Федерации»	-	-	-	-
1.1.2.56. Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям	Размещено приказ 140/2- о	В течение 10 дней с момента изменения информации	Назаренко О.А. ответственный за ведение сайта	Сайт МБОУ ДО ЦДЮТ находится в общей доступности в сети Интернет	В течение 10 дней с момента изменения информации

1.1.2.61. Порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Размещено с внесенными изменениями 10 апреля 2019	Апрель 2019	Назаренко О.А. ответственный за ведение сайта Заместитель директора по УВР Романова О.Ю.	размещено	10 апреля 2019
1.2.1.6. Иной дистанционный способ взаимодействия	По требованию	-	Проненко Р.Р. делопроизводитель	По требованию	По требованию
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2.1.3. Наличие победителей в смотрах, конкурсах, олимпиадах различного уровня: Федеральный Международный	размещено	9 апреля 2019	Назаренко О.А. ответственный за ведение сайта	размещено	9 апреля 2019
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>3.1.1.4. Специальных кресел-колясок</p> <p>3.2.1.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>3.2.1.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3.2.1.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>3.2.1.5. Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации</p> <p>3.2.1.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>По требованию</p>		<p>Лукьянчук Н.Б. директор</p>	<p>В Департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар будет направлено письмо с просьбой об оказании содействия в приобретении необходимого оборудования для оказания услуг инвалидам</p>	<p>По требованию</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	10 апреля 2019 года	Директор Лукьянчук Н.Б. заместители директора Романова О.Ю., Шаров В.В. методисты Назаренко О.А., Монахова Е.А., Буйволенко А.В., Писаренко Ж.В., Теряева М.С.	Проведен мониторинг сайта bus.gov	10 апреля 2019 года
--	---	---------------------	--	-----------------------------------	---------------------

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

Приложение № 23

к приказу от « 17 АПР 2019 » 2019 № 520

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования город Краснодар
«Межшкольный эстетический центр»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
п.1.1.2.12. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия) п.1.1.2.27. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч.1 ст.92; ч.3. ст. 12 ФЗ-273 «Об образовании» в Российской Федерации				
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1.1.1. Наличие в помещениях оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) (0 баллов)	При необходимости и возникновении финансовой возможности включение пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для оборудования входных групп пандусами	По мере финансирования	Заместитель директора по АХР Крышкин П.П.		По мере необходимости
3.1.1.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (0 баллов)	Отправлено письмо в Департамент дорожного строительства с просьбой рассмотреть вопрос выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов	IV квартал 2019г.	Заместитель директора по АХР Крышкин П.П.		
3.1.1.3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	При необходимости и возникновении финансовой возможности включение пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для оборудования поручней, расширенных дверных проемов	По мере финансирования	Заместитель директора по АХР Крышкин П.П.		По мере необходимости
3.1.1.4. Наличие специальных кресел-колясок	При необходимости и возникновении финансовой возможности включение пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для приобретения специальных кресел-колясок	По мере финансирования	Заместитель директора по АХР Крышкин П.П.		По мере необходимости

3.1.1.5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	При необходимости и возникновении финансовой возможности включение пункта в план финансово-хозяйственной деятельности оборудования специальных санитарно-гигиенических помещений	По мере финансирования	Заместитель директора по АХР Крышкин П.П.		По мере необходимости
3.2.1.1 Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение условий доступности, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018г. № 317н (услуга сурдопереводчика)	IV квартал 2019г.	Заместитель директора по АХР Крышкин П.П.		По мере необходимости
3.2.1.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Рассмотрение вопроса дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2019г.	Заместитель директора по АХР Крышкин П.П.		По мере необходимости
3.2.1.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости изучение вакансий специалиста для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	IV квартал 2019г.	Заместитель директора по АХР Крышкин П.П.		По мере необходимости

3.2.1.5. Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	При необходимости рассмотрение вопроса обучения работников центра оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации	IV квартал 2019г.	Заместитель директора по АХР Крышкин П.П.		По мере необходимости
---	---	-------------------	---	--	-----------------------

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном образовательном учреждении дополнительного образования муниципального образования город Краснодар «Детской школе искусств «Родник»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
п. 1.1.2 п. 1.1.2.12. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч. 1 ст. 92; ч. 3 ст. 12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»				

п. 1.1.2 п. 1.1.2.27. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч. 1 ст. 92; ч. 3 ст. 12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»				
п.1.2.1 п.п.1.2.1.4 Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Установление на сайте школы раздела «Часто задаваемые вопросы»	22.04.2019 г.	Солодовникова Л.Н.,		
п.1.2.1 п.п.1.2.1.6 Раздел «Иной дистанционный способ взаимодействия»	Структурой сайта образовательной организации не предусмотрено				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1.1. Оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)				Пандус установлен	
п.3.1.1. п.п.3.1.1.2 Выделенные автостоянки для транспортных средств инвалидов	Согласование нанесения дорожной разметки на автостоянке с соответствующими	до 31.12.2019 г.	Ихно Л.Г., зам. директора по УВР		
п.3.1.1. п.п.3.1.1.3 Наличие адаптированных лифтов и	Отсутствие лифтов в связи с 1-этажностью здания школы.	-	-		
п.3.1.1. п.п.3.1.1.4 Наличие специальных кресел-колясок	При приеме детей-инвалидов и возможности включения пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для приобретения специальных кресел-колясок	до 31.12.2019 г.	Павликова Н.В., зам. директора по АХР Ихно Л.Г., зам. директора		По мере необходимости

п.3.1.1. п.п.3.1.1.5 Специально оборудованные				Оборудованы	
п.3.2.1 п.п.3.2.1.1 Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение условий доступности, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н (услуга сурдопереводчика)	до 31.12.2019 г.	Павликова Н.В., зам. директора по АХР Ихно Л.Г.,		По мере необходимости
п.3.2.1 п.п.3.2.1.2 Дублирование надписей, текстов, знаков и графической информации знаками, выполненными рельефно-				Оборудовано	
п.3.2.1 п.п.3.2.1.3 Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению сурдопереводов	При необходимости изучение вакансий специалиста для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 31.12.2019 г.	Буланая Л.В., Ихно Л.Г., зам. директора по УВР		По мере необходимости
п.3.2.1 п.п.3.2.1.5 Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение	Оказание помощи работниками прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками МБ)	до 31.12.2019 г.	Павликова Н.В., зам. директора по АХР		По мере необходимости

<p>п.3.2.1 п.п.3.2.1.6 Наличие возможности предоставления образовательных услуг дистанционно</p>	<p>Мониторинг спроса оказания услуги обучения детей-инвалидов в дистанционном режиме и условия финансирования будут проведены мероприятия по созданию специальных условий для организации обучения и</p>	<p>до 31.12.2019 г.</p>	<p>Буланая Л.В., Ихно Л.Г., зам. директора по УВР</p>		<p>По мере необходимости</p>
--	--	-----------------------------	---	--	------------------------------

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования муниципального
образования город Краснодар «Центре детского технического творчества «Парус»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
п. 1.1.2.12. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)	Аккредитация не предусмотрена в учреждениях дополнительного образования. Основание: ч. 1 ст. 92; ч. 3 ст. 12 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»				
п. 1.1.2.13. Отчёт о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год)	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦДТТ «Парус» (http://parys.centerstart.ru/node/550)	10.04.19 г.	Методист Минникаева К.Р.	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦДТТ «Парус»	10.04.19 г.

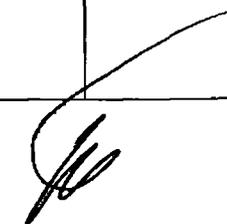
п. 1.1.2.16. Правила внутреннего трудового распорядка	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦДТТ «Парус» (http://parys.centerstart.ru/node/320)	10.04.19 г.	Методист Минникаева К.Р.	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦДТТ «Парус»	10.04.19 г.
п. 1.1.2.28. Информация об описании образовательной программы с приложением её копии	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦДТТ «Парус» (http://parys.centerstart.ru/node/517)	11.04.19 г.	Методист Минникаева К.Р.	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦДТТ «Парус»	11.04.19г.
п. 1.1.2.32. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦДТТ «Парус» (http://parys.centerstart.ru/node/543)	10.04.19 г.	Методист Минникаева К.Р.	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦДТТ «Парус»	10.04.19г.
п. 1.1.2.58. Информация о наличии и условиях предоставления стипендий	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦДТТ «Парус» (http://parys.centerstart.ru/node/529)	10.04.19 г.	Методист Минникаева К.Р.	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦДТТ «Парус»	10.04.19г.
п.1.2.1.4. Раздел "Часто задаваемые вопросы"	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦДТТ «Парус» (http://parys.centerstart.ru/node/551)	11.04.19 г.	Методист Минникаева К.Р.	Размещено на сайте МБОУ ДО ЦДТТ «Парус»	11.04.19г.

<p>п. 1.1.2.55. Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся</p>	<p>В соответствии с СанПиН 2.4.4.3172-14 и СанПиН 2.4.5.2409-08 в образовательных учреждениях организуется питание учащихся. В связи с тем, что в учреждениях дополнительного образования обучающиеся находятся менее 3,5 часов в день питание в данных учреждениях не предусмотрено. Информация по вопросам охраны здоровья обучающихся размещена на сайте МБОУ ДО ЦДТТ «Парус» (http://parys.centerstart.ru/node/500)</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Директор Педагоги дополнительного образования</p>		<p>В течение учебного года</p>
<p>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления образовательных услуг</p>					
<p>п. 2.2.1.2. Участие обучающихся в различных олимпиадах,</p>	<p>Активное участие обучающихся в различных олимпиадах, смотрах,</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Педагоги дополнительного образования</p>		<p>Постоянно</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>п. 3.1.1.1. Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)</p>	<p>Оборудование входных групп МБОУ ДО ЦДТТ «Парус» пандусами (подъёмными платформами) ЦДТТ «Парус» не представляется</p>				
<p>п. 3.1.1.2. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>В соответствии с планом земельного участка выделение стоянки для автотранспортных средств не представляется возможным</p>				
<p>П. 3.1.1.4. Специальных кресел-колясок</p>	<p>На основании муниципального задания МБОУ ДО ЦДТТ «Парус» работа с детьми-инвалидами не запланирована</p>				
<p>П. 3.1.1.5. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы</p>	<p>При необходимости и возникновении финансовой возможности включение пункта в план финансово-хозяйственной деятельности для оборудования специальных санитарно-гигиенических помещений</p>				
<p>П. 3.2.1.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>На основании муниципального задания МБОУ ДО ЦДТТ «Парус» работа с детьми-инвалидами не запланирована</p>				

<p>П. 3.2.1.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>На основании муниципального задания МБОУ ДО ЦДТТ «Парус» работа с детьми-инвалидами не запланирована</p>				
<p>П. 3.2.1.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>На основании муниципального задания МБОУ ДО ЦДТТ «Парус» работа с детьми-инвалидами не запланирована</p>				
<p>П. 3.2.1.5. Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в</p>	<p>На основании муниципального задания МБОУ ДО ЦДТТ «Парус» работа с детьми-инвалидами не запланирована</p>				
<p>П. 3.2.1.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>На основании муниципального задания МБОУ ДО ЦДТТ «Парус» работа с детьми-инвалидами не запланирована</p>				

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования доме детского творчества «Созвездие» муниципального образования город Краснодар
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
П.1.1.2 п.п. 1.1.2.12. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями	Аккредитация учреждений дополнительного образования не предусмотрена согласно ч.1 ст.92 «Закона об образовании в Российской Федерации»				
П.1.1.2 п.п. 1.1.2.27. Информация о сроке действия гос. аккредитации образовательной программы	Аккредитация учреждений дополнительного образования не предусмотрена согласно ч.1 ст.92 «Закона об образовании Российской Федерации»				

<p>П.1.2.1 п.п. 1.2.1.4. Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Мониторинг технических возможностей сайта МБОУ ДО ДДТ «Созвездие», разработка тематической вкладки на сайте учреждения</p>	<p>20 апреля</p>	<p>Елисеева М.М. методист</p>	<p>Проведен мониторинг технических возможностей сайта, создана вкладка на сайте учреждения</p>	<p>12 апреля</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>П. 2.1.1 п.п. 2.1.1.1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>Согласно приказу и плану работы МБОУ ДО ДДТ «Созвездие» по организации антитеррористической деятельности зоны ожидания внутри помещения не предусмотрено</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>П. 3.1.1 п.п. 3.1.1.2. Выделенных стоянок для автотранспортных средств</p>	<p>Стоянка не предусмотрена в виду отсутствия собственной придомовой территории</p>				
<p>П. 3.1.1 п.п. 3.1.1.4 Специальных кресел-колясок</p>	<p>Планерное совещание с административным составом по вопросу мониторинга потребностей в специальном оборудовании</p>	<p>Апрель 2019</p>	<p>Коновка Л.В. Заместитель директора По АХР</p>	<p>Проведено совещание по вопросу мониторинга потребностей в специальном</p>	<p>11.04.2019</p>

<p>П. 3.1.1 П.п. 3.1.1.5. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Планерное совещание с административным составом по вопросу мониторинга потребностей в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях</p>	<p>Апрель 2019</p>	<p>Коновка Л.В. Заместитель директора по АХР</p>	<p>Планерное совещание с административным составом по вопросу мониторинга потребностей в специально оборудованных</p>	<p>11.04.2019</p>
<p>П.3.2.1 П.п.3.2.1.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно –</p>	<p>Встреча со специалистом - экспертом УСЗН КВО г. Краснодара,</p>	<p>Май 2019</p>	<p>Коновка Л.В. Заместитель директора по АХР</p>		

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

Приложение № 27
к приказу от « 17 АПР 2019 »

2019 № 520

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования
детском центре «Автогородок»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
п. 1.1.2. п.п. 1.1.2.55 Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	В соответствии с СанПиН 2.4.4.3172-14 и СанПин 2.4.5.2409-08 в образовательных учреждениях организуется питание учащихся. В связи с тем, что в учреждениях дополнительного образования обучающиеся находятся менее 3,5 часов в день питание в данных учреждениях не предусмотрено.	—	—	В образовательных организациях, с которыми заключены договора безвозмездного пользования, питание учащихся обеспеченно.	—
					05.04.2019 г.

	Информация по вопросам охраны здоровья учащихся размещена на сайте МБОУ ДО ДЦ «Автогородок» http://avtogorodok.centerstart.ru				
п. 1.1.2 п.п. 1.1.2.56 Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям	Провести подключение ученических ПК к сети интернет для возможности использования его учащимися в образовательных целях	03.04.2019 г.	Щербина А.Г., методист	Ученические ПК подключены к сети интернет	03.04.2019 г.
п. 1.1.2 п.п. 1.1.2.57 Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Установить на ученические ПК электронные образовательные программы для использования их учащимися в образовательных целях	03.04.2019 г.	Щербина А.Г., методист	Тематические образовательные программы для использования учащимися установлены	03.04.2019 г.
п. 1.2.1 п.п. 1.2.1.4 Раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте организации добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»	05.04.2019 г.	Чачина В.Е., педагог дополнительного образования, администратор сайта	Создан раздел официальном сайте МБОУ ДО ДЦ «Автогородок»	05.04.2019 г.
п. 1.2.1 п.п. 1.2.1.6 Иной дистанционный способ взаимодействия	На официальном сайте организации добавить раздел «Написать нам»	05.04.2019 г.	Чачина В.Е., педагог дополнительного образования, администратор сайта	Создан раздел официальном сайте МБОУ ДО ДЦ «Автогородок»	05.04.2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
п. 2.2.1 п.п. 2.2.1.3 Наличие победителей в смотрах, конкурсах, олимпиадах различного	В случае приглашения учащихся МБОУ ДО ДЦ «Автогородок» для участия в конкурсах регионального и/или международного уровня	В течение учебного года	Тюрина С.А., заместитель директора по УВР, педагог дополнительного	Проведён семинар по теме «Качество подготовки учащихся для участия в конкурсах,	04.04.2019г.

уровня: - региональный - международный	у них появляется возможность занимать призовые места		образования	соревнованиях и олимпиадах»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
п. 3.1.1 п.п. 3.1.1.2 Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	На основании приказа департамента муниципальной собственности и городских земель № 78 от 25.01.2008 МБОУ ДО ДЦ «Автогородок» обладает правом ограниченного пользования земельным участком. Выделение места для стоянки автотранспортных средств не представляется возможным	-	-	-	-
п. 3.1.1 п.п. 3.1.1.3 Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Учебные кабинеты МБОУ ДО ДЦ «Автогородок» расположены на первом этаже, адаптированные лифты не требуются, дверной проём расширенный	-	-	-	-
п. 3.1.1 п.п. 3.1.1.4 Специальных кресел-колясок	При приёме детей-инвалидов и возможности включения пункта в план финансово- хозяйственной деятельности для приобретения специальных кресел-колясок	При выделении финансовых средств	Шалимов А.Н., директор	-	По мере необходим ости
п. 3.1.1 п.п. 3.1.1.5 Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	При приёме детей-инвалидов и возможности включения пункта в план финансово- хозяйственной деятельности для оборудования санитарно- гигиенических помещений	При выделении финансовых средств	Шалимов А.Н., директор	-	По мере необходим ости
п. 3.2.1	Обеспечение условий	При выделении	Шалимов А.Н.,	-	По мере

п.п. 3.2.1.1 Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	доступности, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н (услуга сурдопереводчика) при открытии услуг для данной категории детей	финансовых средств	директор		необходимости
п. 3.2.1 п.п. 3.2.1.2 Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление и установка информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	При выделении финансовых средств	Шалимов А.Н., директор	–	По мере необходимости
п. 3.2.1 п.п. 3.2.1.3 Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости изучение вакансий специалиста для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2019 г.	Шалимов А.Н., директор	–	По мере необходимости
п. 3.2.1 п.п. 3.2.1.5 Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Оказание помощи работниками МБОУ ДО ДЦ «Автогородок», прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	IV квартал 2019 г.	Тюрина С.А., заместитель директора по УВР	–	По мере необходимости
п. 3.2.1 п.п. 3.2.1.6 Наличие возможности предоставления	Мониторинг спроса оказания услуги обучения детей-инвалидов в дистанционном режиме при условии	В течение учебного года	Тюрина С.А., заместитель директора по УВР	Разработка адаптированных программ для работы с детьми-инвалидами	В течение учебного года

образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	финансирования будут проведены мероприятия по созданию специальных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (дистанционное обучение)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
п. 4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	Провести совещание с работниками образовательной организации по вопросам этики и культуры общения при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении	08.04.2019 г.	Щербина А.Г., методист	Проведено совещание с работниками МБОУ ДО ДЦ «Автогородок»	08.04.2019 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
п. 5.1 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Мониторинг опроса участников образовательного процесса о качестве предоставляемых услуг	Опрос до 30 апреля 2019 г., мониторинг до 20 мая 2019 г.	Тюрина С.А., заместитель директора по УВР	–	–
п. 5.2 Доля участников	Мониторинг опроса участников образовательного процесса об	Опрос до 30 апреля 2019 г.,	Тюрина С.А., заместитель	–	–

образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации	удобстве графика работы образовательной организации	мониторинг до 20 мая 2019 г.	директора по УВР		
п. 5.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Мониторинг опроса участников образовательного процесса об удовлетворённости в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Опрос до 30 апреля 2019 г., мониторинг до 20 мая 2019 г.	Тюрина С.А., заместитель директора по УВР	-	-

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева