



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР

П Р И К А З

13 ФЕВ 2019

№ 160

г. Краснодар

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы организаций дополнительного образования муниципального образования город Краснодар на 2019 год

В соответствии с планом проведения независимой оценки качества деятельности организаций дополнительного образования муниципального образования город Краснодар, утвержденным приказом департамента образования от 28.08.2018 № 1455 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями муниципального образования город Краснодар за 2018 год» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить предложения по повышению качества услуг в сфере образования муниципальных организаций дополнительного образования муниципального образования город Краснодар согласно приложению № 1.
2. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций дополнительного образования муниципального образования город Краснодар согласно приложению № 2.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента Е.А.Шкута.

Директор департамента

А.С.Некрасов

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

по повышению качества услуг в сфере образования муниципальных организаций дополнительного образования муниципального образования город Краснодар

Руководителям муниципальных организаций дополнительного образования муниципального образования г. Краснодар (далее УДО):

1. Разработать план мероприятий по повышению эффективности работы муниципальных организаций дополнительного образования.
2. Усилить разъяснительную работу с родителями (законными представителями) обучающихся по всем аспектам деятельности муниципальных организаций дополнительного образования.
3. Повышать уровень профессиональной компетенции педагогов дополнительного образования в соответствии с профессиональным стандартом.

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями города Краснодара на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательных организациях					
Недостаточная доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг, неполная информированность об организации дополнительного образования	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы УДО	Постоянно	Смирнова Л.И., ведущий специалист отдела дополнительного образования и воспитательной работы департамента образования, Федоревский В.Н., ведущий специалист отдела дополнительного образования и воспитательной	Поддержание в актуальном состоянии информации об учреждении на информационных стендах, сайте УДО доведение данной информации до сведения родителей на родительских собраниях, с помощью раздаточного материала	Постоянно

			работы департамента образования, руководители учреждений дополнительного образования		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточность сведений о реализуемых программах дополнительного образования, в том числе для детей-инвалидов	Обеспечить доступность сведений о реализуемых программах дополнительного образования, а также возможность их свободного выбора (в рамках выбранного направления), в том числе для детей-инвалидов	Постоянно	Смирнова Л.И., ведущий специалист отдела дополнительного образования и воспитательной работы департамента образования, Федоревский В.Н., ведущий специалист отдела дополнительного образования и воспитательной работы департамента образования, руководители учреждений дополнительного образования	Обеспечить доступность сведений о реализуемых программах дополнительного образования, а также возможность их свободного выбора (в рамках выбранного направления)	Постоянно
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доступность помещений и территории для	Обеспечить условия доступности, позволяющие детям-инвалидам получить	2019-2020 уч. год	Руководители учреждений дополнительного образования	Оборудование помещений пандусами, расширение дверных	2019-2020 уч. год

детей-инвалидов	образовательные услуги наравне с другими			проемов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Повышение доли участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения	Проведение с сотрудниками учебы по вопросам профессиональной этики, этике ведения телефонных переговоров, культуры служебного поведения, разрешения конфликтных ситуаций	Постоянно	Руководители учреждений дополнительного образования	Организация работы с педагогами и воспитанниками психолога	Постоянно
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Соответствие расписания занятий требованиям и ожиданиям родителей и воспитанников	Приведение расписания в соответствие с СанПиН	По мере необходимости	Руководители учреждений дополнительного образования	Оптимизация расписания занятий	По мере необходимости
Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	Мотивировать деятельность педагога на постоянное повышение квалификации в соответствии с профессиональным стандартом	Постоянно	Руководители учреждений дополнительного образования	Участие в практических семинарах, тематических «круглых столах», мероприятиях по обмену опытом	Постоянно

Начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы



О.Н.Тарышева