

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Институт развития образования» Краснодарского края  
(ГБОУ ИРО Краснодарского края)

## **ПОДГОТОВКА МЕДИАТОРОВ-ВОЛОНТЕРОВ («ГРУПП РАВНЫХ») В ШКОЛЕ**

*Методический сборник*



Краснодар, 2018

УДК 37.018.2  
ББК 74.66  
О - 64

**Рецензенты:**

Доцент кафедры общей и социальной педагогики ФППК КубГУ,  
кандидат педагогических наук  
*В.В. Кулишов*

Заведующий кафедрой психологии и педагогики  
ГБОУ «Институт развития образования» Краснодарского края  
*Е.В. Куренная*

П 11 Подготовка медиаторов-волонтеров («групп равных») в школе : методический сборник / сост. С. К. Рыженко. Краснодар, 2018. 118 с.

Сборник методических материалов включает образовательные (просветительские и развивающие) программы, рабочие тетради, кейс-задания для организации подготовки медиаторов-волонтеров («групп равных») среди школьников среднего и старшего звена.

Пособие предназначено для кураторов служб школьной медиации, школьных медиаторов и других специалистов, заинтересованных в развитии восстановительного и медиативного подхода с помощью привлечения обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе.

*Рекомендовано Ученым советом ГБОУ ИРО Краснодарского края  
протокол № 3 от 26.06.2018 г.*

## Предисловие

Деятельность волонтерских команд служб школьной медиации направлена на профилактику и разрешение конфликтов, возникающих в образовательной среде, при этом интеграция медиативных и восстановительных принципов «группами равных» в систему взаимодействия обучающихся создает основу комплексной психопрофилактики в школе. Следствием деятельности медиаторов-волонтеров является повышение уровня психологической безопасности и комфортности образовательной среды, снижение количества конфликтных ситуаций. Для подготовки школьников к новой для них социальной роли медиаторов-волонтеров, необходимо сформировать у них необходимые компетенции, а именно знания, умения и навыки в вопросах профилактики конфликтов, развить коммуникативные навыки, умение вовлечь других ребят в практику медиативного разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций с применением восстановительного подхода. Для этого наилучшим образом подходит обучение по программам, имеющим просветительскую и развивающую направленность в рамках внеурочной деятельности и дополнительного образования.

В сборнике представлена авторская просветительская программа «Юные медиаторы» (авторы Рыженко С.К., Маркова Л.М.), которая стала лауреатом Всероссийского конкурса психолого-педагогических программ «Новые технологии для Новой школы – 2017», а также авторские программы Т.В. Куделькиной, из которых «Рабочая программа для учащихся-волонтеров школьной службы примирения по формированию навыков бесконфликтного общения» стала в 2017 году победителем II Всероссийского конкурса эффективных практик развития волонтерской (добровольческой) деятельности в образовательных организациях общего и дополнительного образования ФГАУ «Федеральный институт развития образования». Программы прошли апробацию в образовательных организациях, в том числе в рамках работы краевых и муниципальных инновационных площадок, стали основой подготовки муниципальных команд к краевому фестивалю волонтерских команд служб школьной медиации.

# ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА «ЮНЫЕ МЕДИАТОРЫ»

АВТОРЫ: РЫЖЕНКО С.К., МАРКОВА Л.М.

## 1. Вид программы и ее актуальность

Программа «Юные медиаторы» относится к просветительским (образовательным) программам, её целью является формирование у обучающихся психологических знаний в сфере психологии общения и конфликтологии, а также формирование умений и навыков медиатора (независимого посредника в разрешении споров и конфликтов). Образовательное пространство школы, где совмещены дети разных возрастов и культур, социальных слоев, национальностей является потенциально конфликтным. В настоящее время случаи конфликтов между обучающимися с физическим и моральным насилием, буллинг, проявления необоснованной детской и родительской агрессии в адрес преподавательского состава и образовательных организаций не редкость. Однако, несмотря на публичное обсуждение подобных ситуаций, привлечение к решению данных проблем специалистов, ситуация, в целом, не меняется. Традиционные средства разрешения конфликтов, которые применялись в образовании педагогами до недавнего времени, такие, как беседа и увещания, наложение дисциплинарных, административных взысканий, больше похожие на наказание, зачастую не помогают разрешить спор, преодолеть конфликт. Чаще всего проблема остается неразрешенной и постоянно дает о себе знать. Исходя из этого, можно говорить о неэффективности применяемых процедур для решения и профилактики конфликтных ситуаций во многих образовательных организациях. В последнее время для разрешения спорных и конфликтных ситуаций все чаще используется медиация.

*Актуальность* данной программы обусловлена рядом нормативно-правовых актов, отражающих государственный заказ в сфере образования и защиты детства (письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»). Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей» и др.), а также потребностью образовательных организаций в повышении психологической безопасности образовательной среды с помощью развития конфликтологической компетентности всех участников образовательного процесса и

недостаточностью использования метода школьной медиации и восстановительного подхода в настоящее время.

*Новизна* программы «Юные медиаторы» основана на привлечении волонтеров («группы равных») из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе. Формирование волонтерского движения через «группы равных» является неотъемлемой составляющей создания и деятельности служб школьной медиации. «Группы равных» – это группы учащихся, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения и разрешения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников. Действия медиаторов-волонтеров в их работе по распространению знаний о медиации и об основах позитивного общения среди младших и средних школьников курируют руководители, которые прошли обучение методу школьной медиации. Школьники из «групп равных» участвуют так же в разрешении споров между учениками и взрослыми. В этом случае ко-медиатором взрослого медиатора выступает участник «Группы равных». Таким образом, соблюдается выполнение принципа равноправия участников и равной удалённости медиатора от участников спора.

Школьная медиация – это своеобразная школа общения. Программа обучения медиаторов-волонтеров «Юные медиаторы» включает в себя обучение навыкам конструктивного взаимодействия с другими людьми, умению предотвращать и разрешать спорные и конфликтные ситуации всех участников образовательного процесса, что согласуется приоритетами, обозначенными в Федеральных государственных стандартах общего образования. Как психолого-педагогические условия реализации основных образовательных программ медиативные технологии могут быть использованы для повышения социальной адаптации и развития коммуникативной компетентности обучающихся, психологической поддержке деятельности детских объединений, ученического самоуправления.

## **2. Участники программы**

Просветительская программа «Юные медиаторы» предназначена для обучения, воспитания и развития подростков в возрасте 12-15 лет.

Условия набора подростков в группу: принимаются все желающие.

## **3. Цель и задачи программы**

Цель – подготовка медиаторов-волонтеров из числа обучающихся в общеобразовательной организации для содействия

профилактике и разрешению межличностных конфликтов, повышению уровня психологической безопасности образовательной среды.

Задачи:

- ✓ обучить методам эффективного взаимодействия со сверстниками, педагогами и родителями и урегулированию межличностных и межгрупповых конфликтов;

- ✓ сформировать у учащихся представления о конфликтах, их причинах и способах разрешения, препятствовать их эскалации;

- ✓ способствовать овладению учащимися навыками бесконфликтного поведения;

- ✓ научить конструктивно разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде;

- ✓ использовать медиативный подход и создавать условия для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- ✓ развить умение транслировать полученные знания в ученической среде;

- ✓ обучить коммуникативным техникам и приемам ведения медиативной беседы;

- ✓ развить переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора.

#### **4. Научные, методологические и методические основания программы**

Методологическую основу программы «Юные медиаторы» составляет метод «школьная медиация» (Ц.А. Шамликашвили), восстановительная медиация (А. Коновалов), теории К. Томаса, Киллмана, Бессера, Т. Гордона.

В соответствии с Федеральным Законом "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" №193 – ФЗ, статья 3, проведение процедуры медиации в любой сфере, в том числе в образовательной организации, возможно только на основе соблюдения ряда принципов, также следует учитывать принципы нравственно-этических норм, определенных Кодексом медиаторов России (утвержден 25.10.2012, НП «Национальная организация медиаторов»). К данным принципам относятся: добровольность, конфиденциальность, ответственность, открытость, нейтральность, равенство, уважение и сотрудничество.

#### **5. Обоснование необходимости реализации данной программы для достижения указанных целей и решения поставленных задач**

В подростковом периоде сверстники становятся ведущим источником информации и подражания, опережая и родителей, и школу.

Работая среди сверстников в «группах равных», дети более эффективно учатся не только разрешению споров с помощью медиации, но и становятся распространителями медиативного подхода, культуры позитивного общения, конструктивного поведения в конфликте. Когда ребенок может помочь своему сверстнику, одноклассникам, младшим соученикам, попавшим в трудную ситуацию, разобраться с ней, прояснить истинные причины ее возникновения, мотивы и интересы, нащупать выход из нее, он сам одновременно получает ценный опыт позитивной самореализации. В определенных случаях и взрослые принимают участие при разрешении таких конфликтов. Но роль самих волонтеров-медиаторов должна быть ведущей. Взрослый всегда воспринимается по-другому, ему трудно избежать назидательного стиля общения. Когда же сверстник рассказал о чем-то, притом рассказал это сквозь призму своего собственного опыта, а тем более показал это на практике при разрешении реального спора, такое знание усваивается детьми гораздо лучше.

Медиаторы-волонтеры должны таким образом научиться выстраивать отношения через «группу равных», чтобы учащиеся старались понять и помочь друг другу, чтобы непохожесть кого-то на других, не раздражала, а наоборот, делала его более интересным и для общения. Особенно важна возможность самореализации и создание условий социализации в кругу сверстников для учащихся, не вписывающихся в стандарты и общепринятые рамки, что чаще всего приводит к их отторжению сверстниками и направляет их в агрессивное самоутверждение с помощью насилия или другие формы девиантного поведения.

Роль взрослых в работе «групп равных» является координирующей, поддерживающей, особенно когда конфликт сложен, или, когда имело место насилие, правонарушение. Именно взрослый должен тонко и ненавязчиво, квалифицированно и компетентно применяя медиативный подход, оценить конфликт, дать детям четкие нравственные ориентиры, помочь им не проецировать негативные моменты конфликта на личность ребенка, помочь найти пути восстановления отношений и заглаживания вины.

Таким образом, волонтерское движение службы школьной медиации эффективно формирует у обучающихся навыки позитивного общения, конструктивного поведения в ситуациях конфликта; содействует социализации и самореализации детей, осуществляет реальную профилактику правонарушений, создает условия для реализации восстановительного подхода в образовательной организации.

## 6. Структура и содержание программы

После предложения учащимся вступить в волонтерскую службу школьной медиации, собственно, начинается обучение в тренинговом формате, с целью наилучшего усвоения полученных навыков, создания групповой динамики в микрогруппах одной классной параллели или сборная команда из числа 5-8 классов.

Программа рассчитана на 1 еженедельное занятие в течение 31 учебной недели.

Программа внедряется в формате внеурочной деятельности.

Продолжительность каждого занятия - 40 минут.

Программа включает: интерактивные занятия, рассчитанные на 15-20 человек, которые проходят в виде мини-лекций, тренинговых упражнений, психологических игр, демонстрации фильмов с последующей дискуссией.

### Учебно-тематический план

№ раздела	Название темы занятия	Цель и задачи	Кол-во часов
1.	Вводное занятие.	Посвящение в медиаторы-волонтеры	1
2.	Какой он классный коллектив?	Дискуссия о классных коллективах и о том, что нужно сделать, чтобы в классном коллективе каждому однокласснику было хорошо	1
3.	Практика в классном коллективе	Исследовать классный коллектив, вентиляция эмоций, поиск позитивных аспектов в своем коллективе, ресурс профилактики и предупреждения конфликтов в своем классном коллективе.	2
4.	Шеринг	Формирование команды медиаторов-волонтеров, высказывание своего видения после проведения командной работы, чувств и эмоций	1
5.	Практика в младших параллелях	Работа в классном коллективе на параллель младше с целью закрепления полученных навыков проявления самостоятельности, инициативы.	2
6.	Шеринг	Шеринг по итогам практики проводится куратором с командой медиаторов-волонтеров и классным руководителем	1
7.	Практика в своей параллели	Отработка проведения «Кругов сообществ» в своей параллели	6
8.	Мозговой штурм	Разработка акций для классных коллективов методом мозгового штурма	2
9.	Акция сплочения	Проведение акции сплочения классного коллектива	1
10.	Общешкольные акции	Проведение медиаторами-волонтерами общешкольной акции на параллель	2
11	Конфликтология	Развитие конфликтологической компетентности	2
12	Премедиация	Обучение проведению премедиации	1

13	Вступительное слово	Отработка вступительного слова медиатора-волонтера	2
14	Кейс-задания	Отработка кейс-заданий для медиаторов	2
15	Проведение «Кругов сообществ» в зачет	Развитие умение оценивать проведение «Кругов сообществ»	1
16.	Подготовка к внутришкольному фестивалю «Юные медиаторы»	Подготовка представления командного итога своей работы за год	1
17.	Подготовка команд	Работа куратора индивидуально по графику с каждой командой, которая выходит на общешкольный фестиваль	1
18.	Проведение внутришкольного фестиваля	Проведение внутришкольного фестиваля согласно программе	1
19.	Итоги и планы	Подведение итогов работы, определение формата деятельности на следующий учебный год	1
Всего занятий:			31

## Содержание

### Вводное занятие

Торжественное посвящение в волонтерские ряды службы школьной медиации. Детям важно чувствовать свою вовлеченность, избирательность и им важен формат посвящения, некая презентация о целях и задачах и сути участия в службе школьной медиации. Содействует мотивации разработка знаков отличия и символики.

Мы сделали для ребят значки с символом нашей службы, кроме того, это стало дополнительным информативным источником, поскольку дети друг от друга стали узнавать о том, что такое служба школьной медиации, хотя предварительно мы проводили общешкольной собрание по параллелям и представляли информацию о службе и ее задачах. Но как показала практика, знаки отличия с символикой - значки и сами последующие мероприятия, когда сами медиаторы-волонтеры проводят практические занятия в классных коллектива наиболее информативны.

Когда начитается групповая работа волонтеров непосредственно в классных коллективах, то желающих становится с каждым днем все больше и больше, мы принимаем всех, поскольку все дети могут попробовать свои силы. Кого воодушевляет эта работа, то ребята остаются волонтерами, по сути это бесконечный процесс, но чем больше ребят почувствуют свою вовлеченность и приобщенность к активной школьной жизнедеятельности, то тем лучше, поскольку эта работа имеет

профилактический формат. Мы всегда говорим, что можно попробовать свои силы и всегда можно вернуться, если захочется перестать быть волонтером.

### **Занятие 1. Какой он, классный коллектив?**

Предлагается работа в микрогруппах для медиаторов-волонтеров. Необходимо набрать себе команду из числа менее знакомых ребят и создать проект, представив его командно.

**«Хороший классный коллектив».** Каков он тот классный коллектив, в который хочется с удовольствием приходить и поддерживать общение помимо изучения школьных дисциплин. Обозначьте пошагово.

**«Что нужно сделать, чтобы в классном коллективе каждому однокласснику было хорошо»** Руководствуясь Вашими знаниями о Вашем классном коллективе, обозначьте, что конкретно можно сделать в плане общения с ровесниками и учителями, учебной дисциплины, планирования совместной деятельности со своими одноклассниками.

**«Самый худший классный коллектив»** Попробуйте представить описание самого ужасного классного коллектива, жизни в нем, усугубите картину, обозначьте, насколько в вашем восприятии это соответствует Вашему представлению о Вашем классном коллективе. Предлагается оценить свой собственный классный коллектив и провести подобную работу в своем классном коллективе.

Далее работа в микрогруппах, необходимо наличие листов для фасилитации и необходимое количество канцелярии в зависимости от числа участников.

**Шеринг.** Является обязательной формой работы, поскольку важно мнение каждого участника, его мнение, определить готовность ребенка к подобному формату работы. Некоторые ребята очень смущаются и здесь важна командная работа всей волонтерской группы из одного классного коллектива. Опыт показывает, что количество ребят из одного классного коллектива в среднем составляет 6-7 человек.

### **Занятие 2,3. Практика в классном коллективе.**

**Цель:** профилактика и предупреждение конфликтов в классном коллективе.

**Задача:** исследовать классный коллектив, вентиляция эмоций, поиск позитивных аспектов в своем коллективе.

Затем составляется расписание таким образом, чтобы медиаторы могли самостоятельно провести подобный формат работы в своем коллективе. Классный коллектив делится на 2 микрогруппы и медиаторы-волонтеры самостоятельно, при необходимости прибегают к

помощи куратора и классного руководителя проводят командную работу. Среднее количество человек в микрогруппе – 10-12 человек. Это оптимальное количество человек. Если численный состав классного коллектива составляет 30 и более человек, то целесообразно разделить на 3 микрогруппы. Если в волонтерской команде несколько медиаторов, то команда делится таким образом, чтобы все участники могли побыть ведущими и руководить командной работой, поскольку наша задача, обучить медиаторов-волонтеров, после проведения «Кругов сообщества», продолжить дальнейшую работу с классными коллективами.

#### **Занятие 4. Шеринг.**

Шеринг необходим для формирования команды, высказывания своего видения после проведения командной работы, чувств и эмоций.

Обсуждается с командой медиаторов-волонтеров плюсы, что особенно получилось в работе со своим классным коллективом, что хотелось бы отметить в своей работе, над чем хотелось бы поработать, в дальнейшем, на какие аспекты в своей работе хотелось бы обратить особое внимание. Понравился ли в целом подобный формат работы. Шеринг мы проводим через отсроченный промежуток времени, поскольку ребятам важно пообщаться со своими одноклассниками.

#### **Занятие 5,6. Практика младших параллелей.**

Последующая работа предлагается в младшей классной параллели.

Волонтерам-медиаторам предлагается определить классный коллектив на параллель младше с которым они будут работать, с целью закрепления навыков работы с коллективом, проявление самостоятельности, предоставление инициативы.

Определяется расписание, обсуждается с классным руководителем, класс делится на две половины и во время классного часа проводится мероприятие. Волонтеры в новом коллективе проводят мероприятие всей командой, поскольку классный коллектив является коллективом из начальной школы и учащиеся из начальной школы с большим интересом относятся как к заданиям, так и к самим волонтерам. Даже пятиклассники для них старшие классы и им интересно знакомиться с более старшими ребятами. Это мероприятие проводится с помощью куратора при необходимости, поскольку некоторые волонтеры-медиаторы могут смущаться в новом классном коллективе. Если волонтеры-медиаторы идут в классный коллектив на 2, а то и 3 классные параллели младше, то можно проводить мероприятие со всем классным коллективом. Важно, чтобы медиаторы-волонтеры

самостоятельно организовывали работу учащихся в микрогруппах, присутствие классного руководителя является обязательным, поскольку подобная работа крайне информативно и волонтеры с классным руководителем в последующем смогут определить формат дальнейшей работы.

### **Занятие 7. Шеринг**

Шеринг проводится куратором с командой медиаторов-волонтеров и классным руководителем. Обязательным для обсуждения являются следующие вопросы: что особенно получилось в данной работе, что хотелось бы еще сделать при работе с данным коллективом, какие мероприятия необходимо запланировать для дальнейшей работы с данным коллективом, учитываются пожелания классного руководителя, определяется дальнейший формат встреч.

### **Занятие 8,9,10,11,12,13. Практика в своей параллели.**

Когда волонтеры-медиаторы уже обретут некоторую смелость работы в своем классном коллективе, необходимо выходить всей командой в другие классы. Как правило, в классной параллели около 4 классов, соответственно, каждая команда медиаторов-волонтеров идет в другой классный коллектив.

К примеру, волонтеры учатся в 6 «А» классе

6 «Б» класс	8, 9 занятие	10 занятие Шеринг
6 «В» класс	11,12 занятие	13 занятие Шеринг
6 «Г» класс	14,15 занятие	16 занятие Шеринг

Как правило, проведя подобное количество практических мероприятий медиаторы-волонтеры, обретают смелость и готовы уже самостоятельно проводить мероприятие, классные параллели спланируются, поскольку количество проведенной практики является достаточным. Классные коллективы спланируются и параллель знакомятся друг с другом. Преимущественное количество в подгруппах на которые делится классный коллектив, от 12 до 15 человек.

### **Занятие 14, 15. Мозговой штурм**

Последующим форматом работы является проведение акций и выстраивание расписания.

Поскольку, достаточное количество мероприятий было уже проведено и медиаторы-волонтеры уже имеют некую картину о жизни в

классном коллективе и в школьной жизни продолжают общаться с одноклассниками, с учениками из параллельных классов, с учащимися из младших классов. В целом, меняется атмосфера в классных коллективах, возникает потребность в продолжении дальнейшей работы. Особенно активны младшие классы, они с удовольствием подходят к нашим медиаторам и просят продолжения дальнейшей работы, спрашивают, когда к ним придут вновь.

Мы вновь собираемся и в формате мозгового штурма определяем, обсуждая каждый классный коллектив, что же необходимо там провести.

Мы определяем цели и задачи для проведения мероприятия в том или ином классном коллективе, затем составляем расписание и медиаторы-волонтеры проводят акцию в классном коллективе. По сути, нет необходимости приводить примеры акций, ведь все классные коллективы различны и единого лучшего рецепта нет. Дети удивительно талантливы и быстро придумывают акции. Так, в мгновение родилась акция «Подари улыбку», «Миссия выполнима в 5 в», «Чип и Дейл спешат на помощь». Результатом проведения мозгового штурма являются готовые сценарии для работы с классными коллективами, которые реализуются в классных коллективах.

#### **Занятие 16. Проведение акции сплочения**

Медиаторы-волонтеры начинают проведение Акции, направленные на сплочение, прежде всего в своем классном коллективе. Единой командой проводят инициативную акцию на весь свой классный коллектив, при обязательном присутствии классного руководителя в классный час.

#### **Занятие 17,18. Общешкольная акция**

Самым логическим завершением группового формата работы является проведение медиаторами-волонтерами общешкольной акции на параллель. Эта единая акция, которая в большей мере является логическим завершением групповой работы медиаторов-волонтеров.

Когда медиаторы-волонтеры работают с классными коллективами, то учащиеся проникаются к ним доверием, узнают, что они являются участниками службы школьной медиации, и в случае возникновения конфликтной ситуации могут обратиться, поэтому этот групповой формат работы является необходимым. К проведению акции необходимо привлекать всех классных руководителей, поскольку мероприятие на параллель сплачивает как свой классный коллектив, так и всю параллель в целом. Ребята начинают общаться друг с другом.

#### **Занятие 19, 20. Конфликтология**

Изучение причин конфликтов, этапов их эскалации. Отличие конфликтной ситуации от инцидента. Конфликтогены и как с ними

бороться. Развитие умения формулировать суть конфликтной ситуации. Стратегии поведения человека в конфликтной ситуации. Способы уменьшения напряжения в конфликте.

### **Занятие 21. Премедиация.**

После проведения групповой работы с классными коллективами, собственно начинается обучение методу школьной медиации. К этому моменту медиаторы-волонтеры, как правило, начинают понимать и примерять к себе участие в службе школьной медиации и, как правило, приходят много новых участников, мы, как я упоминала, принимаем всех, кто хочет попробовать свои силы.

На данном этапе у всех волонтеров-медиаторов есть рабочая тетрадь-медиатора волонтера, и мы начинаем работать непосредственно с ней. Медиаторы изучают принципы медиации и проводят в тройках своей волонтерской команды премедиацию. Премедиация позволяет проинформировать предполагаемых участников процедуры о том, что такое медиация и что из себя представляет эта процедура. Ребятам предлагается в игровой форме проиграть премедиацию в тройках. На это занятие мы приглашаем всех волонтеров-медиаторов из всех классных коллективов, поскольку именно в это время все волонтеры хотят друг с другом взаимодействовать, знакомиться и определять общий формат работы, здесь важно взаимодействие.

### **Занятие 22. Вступительное слово медиатора-волонтера.**

Волонтерам достаточно сложно выучить слово медиатора, поскольку оно является важным в процедуре медиации, мы делаем скетчи, или интеллект-карту, чтобы каждому было удобно ориентироваться в принципах медиации и запоминать, проговаривая вступительное слово. Итогом работы у каждого медиатора-волонтера есть свой скетч, который помогает волонтеру запомнить вступительное слово.

### **Занятие 23, 24. Отработка вступительного слова медиатора-волонтера.**

На этом занятии присутствует вся команда медиаторов-волонтеров и в тройках ребята отрабатывают вступительное слово медиатора. Ребята меняются тройками, своими скетчами и это позволяет им эффективно запомнить слово медиатора и ориентироваться в процедуре проведения медиации.

### **Занятие 25,26. Кейс-задания.**

Работа в рабочей тетради с кейсами. Ребята разыгрывают предлагаемые кейсы и проводят в игровой форме процедуру медиации. Работа в тройках, тренинг проводится со всей командой медиаторов волонтеров. В конце каждого занятия проводится шеринг. Ребята к этому времени достаточно сдружились и им, порой достаточно сложно

играть роли, но им можно предложить разыграть те реальные ситуации, с которыми они сталкивались в своих классных коллектива.

### **Занятие 27. Проведение «Кругов сообществ» в зачет.**

Ребятам предлагается провести «Круги сообщества» в зачет в том классном коллективе, в котором им бы хотелось побывать. Оцениваются следующие параметры проведения «Кругов сообщества»:

- ✓ Создать атмосферу и рассадить участников.
- ✓ Способность задавать открытые вопросы участникам, по изучению их классного коллектива.
- ✓ Шеринг. После проведения «Кругов сообщества» медиаторы-волонтеры сами оценивают свою работу

Ребятам очень важно оценить себя и сравнить свои результаты с результатами работы медиаторов-волонтеров из других классных коллективов. Мы делаем рейтинговую таблицу, где медиаторы-волонтеры могут сами посмотреть результат своей работы и сравнить свои результаты с результатами других волонтеров.

### **Занятие 28. Подготовка к внутришкольному фестивалю «Юные медиаторы».**

Логическим завершение работы за год является проведение большого общешкольного праздника, который является итогом работы медиаторов-волонтеров за учебный год.

Ребятам предлагается представить некий командный итог своей работы за год и представить свою команду и свою работу, отметив, что особенно получилось и что хотелось бы сделать еще своей командой.

### **Занятие 29. Подготовка команд.**

Работа куратора осуществляется индивидуально по графику с каждой командой, которая выходит на общешкольный фестиваль в режиме мозгового штурма. Важно координировать работу волонтерских команд, чтобы они чувствовали внимание и поддержку. Необходима помощь в создании командной презентации.

**Занятие 30. Проведение внутришкольного фестиваля.** Проведение внутришкольного фестиваля согласно программе.

### **Занятие 31. Итоги и планы.**

После проведения фестиваля необходим итоговый мозговой штурм, который позволит сделать совместное планирование службы школьной медиации на следующий учебный год. Важно, чтобы волонтеры сами для себя определяли для себя формат работы, осуществляли планирование и понимали, что они полноправные участники службы школьной медиации.

## **7. Описание используемых технологий, методик**

Для проведения занятий используются различные формы: дискуссия, игра, мини-лекция, «мозговой штурм», мультимедийная презентация, тренинг, практические упражнения, кейс-задания и др.

Успешность деятельности медиатора-волонтера определяется его психологической и конфликтологической компетентностью, умением устанавливать контакт, применять на практике принципы активного слушания и другие коммуникативные инструменты.

Конфликтологическая компетентность медиатора включает знание о сущности конфликта и его типах, этапах эскалации конфликта, фильтров и искажений восприятия, конфликтогенов, основных стратегий поведения личности в конфликте (модель Томаса-Киллмана) и др.

К коммуникативным инструментам медиатора относятся: умение побуждать к самораскрытию и продолжению разговора, прояснять сказанное, отражать содержание (парафраз), вербализировать чувства, резюмировать, обобщать сказанное обеими сторонами, определяя предмет конфликта (спора). Для повышения эффективности коммуникации в зоне конфликта медиатору важно понимать и самому передавать сигналы невербального общения, использовать техники задавания вопросов («воронка вопросов»), «Я-сообщение», деконструкцию, рефрейминг и другие психологические приемы коммуникации.

Важно развитое умение медиатора проявлять эмпатию, «выносить за скобки» свою точку зрения, проявлять безоценочное принятие, но при этом соблюдать психологические границы.

При проведении «кокусов» используются приемы и методы психологического консультирования, но при этом решаются другие задачи: содействие рефлексии отношения личности к конфликту, выявление истинных интересов, потребностей. Медиатор-волонтер должен помочь сверстникам увидеть причины и следствия конфликта, выявить барьеры психологических стратегий в конфликте, например, такие как, желание уйти с медиации с «победой», обесценивание предложений другой стороны, «синдром первого шага» – стремление к превосходству и страх быть обманутым, которые никому не дают сделать первый шаг.

Весьма сложно соблюдать нейтральность и «удерживаться» в позиции медиатора, особенно, когда при этом ты являешься товарищем участника конфликта. При потере нейтральности позиции медиатор меняет взгляд на ситуацию, а отсюда и способ разрешения конфликта и, соответственно, действия. Поэтому позиция медиатора

отрабатывается волонтерами в ролевых играх, кейсах на тренингах и оттачивается в последующих супервизиях.

#### **8. Критерии ограничения и противопоказания на участие в освоении программы.**

Критерии **ограничения участия** в занятиях:

- личный отказ (нежелание) подростка идти на занятие;
- отказ родителей (или лиц, их заменяющих) от посещения подростком занятий;
- недостаточное интеллектуальное развитие ребенка;
- инфекционные заболевания.

#### **9. Описание способов, которыми обеспечивается гарантия прав участников программы.**

1. Конституция РФ.
2. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
4. Конвенция о правах ребенка;
5. Этический кодекс и принципы педагога-психолога службы практической психологии образования России, правила безопасности применяемых методик и корректного использования сведений психологического характера;
6. Принципы медиации, закрепленные в Ст. 3 ФЗ № 193 о процедуре медиации, Европейским кодексом поведения для медиаторов (Code of Conduct for Mediators), Кодексом медиаторов России.
7. Устав МБОУ гимназии № 40 г. Краснодара.

#### **10. Описание сфер ответственности, основных прав и обязанностей участников программы (специалистов, родителей, педагогов).**

Сферы ответственности, прав и обязанностей участников программы «Юные медиаторы»	
Администрация МБОУ гимназии № 40	Организовывать условия для проведения занятий. возможность использовать иные ресурсы школы – такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.
Классные руководители	Обеспечивать посещение обучающимися еженедельных занятий по программе. Оказывать поддержку обучающимся по программе в организации проведения Кругов сообществ. Информировать родителей об участии подростков в волонтерской деятельности школы.

<p>Педагог-психолог (куратор службы школьной медиации)</p> <p>Участники программы (медиаторы-волонтеры)</p>	<p>Осуществлять обучение учащихся по данной программе, курировать координировать действия участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения; обеспечивать супервизию и помощь при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками.</p> <p>Не пропускать занятия без уважительной причины, соблюдать принципы медиации, проводить Круги сообществ и другие примирительные программы</p>
---	---

## **11. Ресурсы, необходимые для эффективной реализации программы**

Материально-техническое обеспечение программы: компьютер, мультимедийный проектор, канцелярские принадлежности, значки медиаторов-волонтеров, «Рабочая тетрадь медиатора-волонтера» (авторы Маркова Л.М., Рыженко С.К.) индивидуально для каждого участника программы, флипчарт, классная аудитория.

Проводить программу может только педагогический работник - куратор службы школьной медиации, желательно педагог-психолог или социальный педагог, обязательно прошедший обучение методу школьной медиации в размере не менее 72 часов.

## **12. Сроки и этапы реализации программы**

Программа «Юные медиаторы» для учащихся 12-15 лет состоит из *31 занятия*. Продолжительность занятия 40 мин., проводится один раз в неделю в формате внеурочной деятельности. Срок реализации программы 9 месяцев.

### ***I этап – подготовительный (сентябрь)***

Реализация программы «Юные медиаторы» начинается с информирования обучающихся о программе и сроках набора в группу. Проводится общешкольное собрание для учащихся параллелей 5-х – 8-х классов. Кроме того, проводится общешкольное собрание для родителей, на котором информируются родители о начале функционирования службы школьной медиации в образовательной организации. Кроме того, родители дают разрешение – согласие на участие ребенка в волонтерских программах.

Группу(-ы) участников формируются на основании их заявления.

### ***II этап – основной (7 месяцев)***

Реализация программы в соответствии с учебно-тематическим планом.

При большом количестве желающих формируются несколько потоков обучения. Осуществляется работа с несколькими командами волонтеров-медиаторами в одной классной параллели.

**III этап – подведение итогов (апрель).** Проведение внутришкольного фестиваля волонтерских команд.

**IV этап – консультационный, поддержка связи (май).**

Сопровождение деятельности волонтерских групп, вовлечение подростков в конкурсы, акции и другие мероприятия по профилактике конфликтных взаимоотношений в школе, пропаганде медиативных и восстановительных технологий. Совместное планирование службы школьной медиации на следующий учебный год.

### **13. Ожидаемые результаты реализации программы (промежуточные и итоговые)**

По завершении программы предполагается, что участники:

- ✓ овладеют способами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- ✓ расширят диапазон используемых стратегий поведения в конфликте;
- ✓ приобретут навык группового взаимодействия;
- ✓ овладеют минимальными психологическими знаниями, необходимыми для бесконфликтного поведения;
- ✓ расширят свои возможности самопознания и саморазвития;
- ✓ получат оснащение для реализации приобретенных знаний;
- ✓ будут проводить мероприятия по профилактике конфликтных взаимоотношений в образовательной организации.

Результаты достижений отслеживаются в шерингах, кейс-заданиях, зачетных практических заданиях.

### **14. Система организации внутреннего контроля реализации программы**

Программа «Юные медиаторы» реализуется куратором службы школьной медиации, педагогом-психологом гимназии.

Внутренний контроль реализации программы проводится директором гимназии, заместителем директора по воспитательной работе.

### **15. Критерии оценки достижения планируемых результатов**

Критериями и показателями эффективности реализации программы являются:

- ✓ усвоение психологических знаний, предусмотренных в программе;
- ✓ реализация бесконфликтного общения на практике;
- ✓ успешное выполнение кейс-заданий, проведение «Кругов сообществ», процедур медиации в обучающей практике;
- ✓ отзывы классных коллективов о деятельности волонтеров;
- ✓ демонстрация достижений, критической оценки и рефлексии опыта на конкурсных мероприятиях;
- ✓ самостоятельная волонтерская деятельность участников.

## **16. Сведения о практической апробации программы на базе образовательного учреждения**

Программа «Юные медиаторы» была апробирована на базе гимназии № 40 г. Краснодара в 2016-2017 учебном году. За это время обучено 12 групп подростков общим количеством 117 человек, а также 6 кураторов служб школьной медиации и 234 школьника-волонтера из других образовательных организаций. В продолжение реализации программы «Юные медиаторы» 10 апреля 2017 года был организован внутришкольный фестиваль волонтерских команд для прошедших обучение учащихся с целью повышения их мотивации к волонтерской деятельности.

Как краевая площадка передового педагогического опыта гимназия № 40 г. Краснодара осуществляет координационную работу по реализации программы в образовательных организациях края, организовала и методически сопровождала краевой фестиваль волонтерских команд служб школьной медиации, который состоялся в гимназии 17 апреля 2017 года.

После проведения фестиваля состоялась заключительная организационная встреча с медиаторами-волонтерами, на которой в режиме фасилитационной сессии определены перспективные мероприятия на будущий учебный год 2017/2018.

## **17. Список использованных источников**

1. Федеральный закон от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Указ Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов».
4. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) № ВК-844/07 от 18 ноября 2013 года

«О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей».

6. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. – М.: ВЛАДОС, 2003.

7. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. – СПб.: изд-во «СОЮЗ», 2002. – 271 с.

8. Екимова В.И., Золотова Т.В. Победы конфликт! Тренинговые занятия и рекомендации для работы с учащимися подросткового возраста. Москва. 2008. Коновалов А.Ю. «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство» / под общ. ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.

9. Медиация ровесников в России: Сборник описаний практики разрешения конфликтов юными медиаторами – волонтерами служб примирения. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016.

10. Мета Г., Похмелькина Г. Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями. – М., 2004.

11. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. Федеральный институт медиации [Электронный ресурс] // – [URL:http://fedim.ru/](http://fedim.ru/)

12. Методические рекомендации по интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения. Федеральный институт медиации [Электронный ресурс] // – [URL:http://fedim.ru/](http://fedim.ru/)

13. Шамликашвили Ц. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: учеб. пособие. – М.: изд-во ООО «МЦУиПК», 2013. – 128 с.

14. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. – 2014. – № 2. – С. 26-33.

## **МАТЕРИАЛЫ, ИЛЛЮСТРИРУЮЩИЕ РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММЫ**



**Индивидуальные значки для медиаторов-волонтеров**



**Торжественное вступление в команду медиаторов-волонтеров**





**Обучение медиаторов-волонтеров**



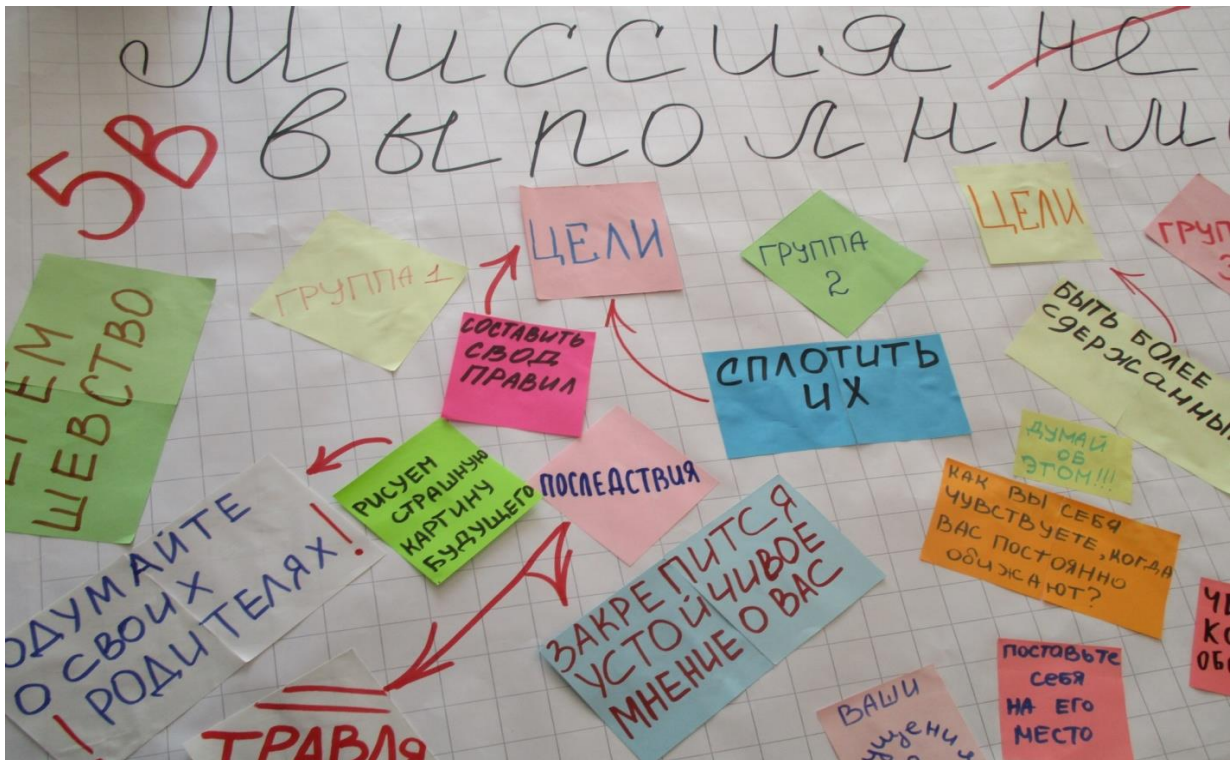
**Проведение «Кругов сообществ» в классных коллективах**



**Разработка акции по сплочению классного коллектива**



**Внутришкольный фестиваль волонтерских команд служб школьной медиации МБОУ гимназии № 40 г.**





**Презентация реализованных акций на внутришкольном фестивале**





**Краевой фестиваль волонтерских команд,  
конкурс «Юные медиаторы»**



# РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ ШКОЛЬНОГО МЕДИАТОРА-ВОЛОНТЕРА

Авторы-составители: *Маркова Лидия Михайловна,*

*Рыженко Светлана Кронидовна*



Имя \_\_\_\_\_

Фамилия \_\_\_\_\_

Класс \_\_\_\_\_

г. Краснодар

20\_\_ – 20\_\_ г

## Уважаемый медиатор-волонтер!



В этом учебном году у нас появляется уникальная возможность обучиться для работы в качестве школьного медиатора-волонтера, разрешающего конфликты в своей параллели классных школьных коллективов. Это именно та деятельность, в результате которой каждый учится лучше понимать мир человеческих отношений и свое место в нём, а также это дает возможность развить в себе многие положительные качества.

Служба школьной медиации – это команда взрослых и школьников, прошедших обучение медиации и реализующих в школе восстановительные принципы реагирования на конфликты и ситуации в нашей школе с причинением самого разного вреда, морального, материального или физического.

Примирять своих одноклассников и друзей – это не просто. Чтобы помочь восстановить нарушенные взаимоотношения, медиатору-волонтеру необходимы умения: анализировать конфликтные ситуации, определять причину конфликта (уделяя внимание расхождению истинных и заявленных причин), оценивать его потенциальную угрозу. Полученные вами знания дадут возможность на протяжении всей своей жизни предотвращать конфликтные ситуации или находить пути их разрешения.

Умение слышать окружающих, умение понимать и правильно помогать – вот главный залог успеха и удачи не только в дружбе, но и во всех делах!





**Есть ли в Вашем классном коллективе те одноклассники, которые заслуживают доверия в Вашем классном коллективе и Вы бы обратились бы к ним за помощью?**

---

---

---

---

---

**Какими качествами, на ваш взгляд, должен обладать школьный медиатор?**

---

---

---

---

---

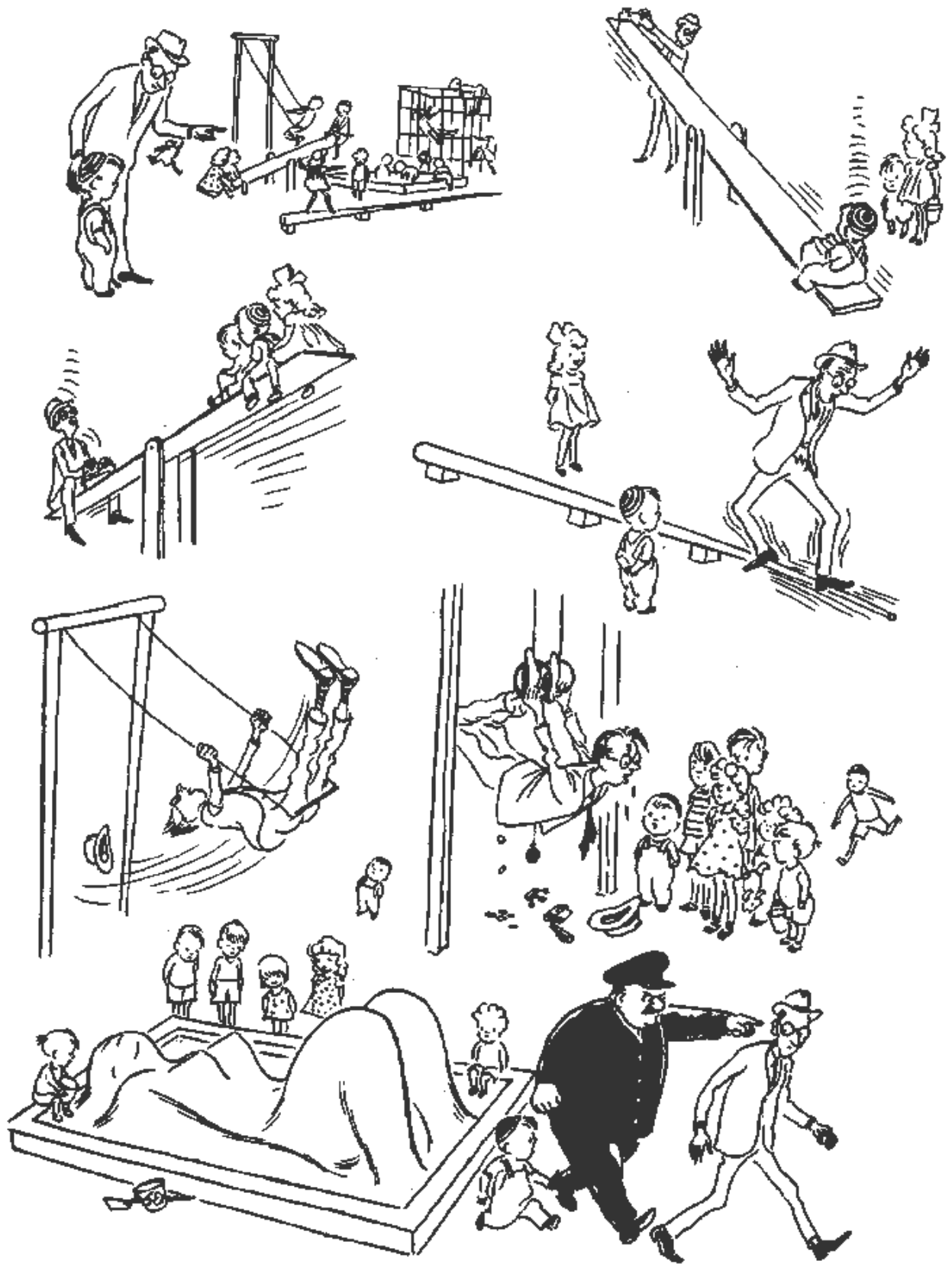
**Какими качествами, из выше перечисленных, обладаете вы? Какие качества хотели бы вы развить у себя? Как вы думаете, как это в дальнейшем отразится на Вашем становлении как личности?**

### **Конфликты. Почему они бывают?....**

Конфликты – это разногласия между двумя или более людьми, сопровождающиеся противоречиями в интересах, целях, взглядах, которые очень часто возникают в кругу близких людей, в частности, друзей. Противоречия и конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. Но сам конфликт может и не так страшен, если он не доходит до проявлений напряжения и агрессии, драки, вовсе до разрыва отношений.



**Опиши в чем суть конфликта по рисункам Херлуфа Бидструпа.**



**Конфликтогены** - это слова, действия (или бездействие), могущее привести к конфликту. Конфликтогены всегда вызывают обиду или агрессию у того, на кого они направлены.

Основные типы конфликтогенов:

**Стремление к превосходству (хвастовство, перебивание, подшучивание)**



**Проявления вербальной и (или) физической агрессии**



**Проявления эгоизма**





**Определи конфликтогены в данных ситуациях:**

Родители отправляют сына в магазин за картошкой, а он хочет продолжать играть в компьютерную игру.

Одноклассник пошутил по поводу новой стрижки своего соседа, а тот сломал в ответ его карандаш.

Бабушка попросила внука сделать музыку тише, но он наоборот усилил звук.

В автобусе один пассажир нечаянно толкнул другого, в ответ другой обозвал его бранными словами.

**Вспомни свой плохой день в гимназии. Каков он был для тебя? Чувствовал (а) ты на кого-то обиду или раздражение?**

---

---

---

---

---

**Доводилось ли тебе быть свидетелем или участником конфликта в классном коллективе?**

---

---

---

**Какие чувства и эмоции ты испытывал(а) в тот момент? Что хотелось сделать?**

---

---

---

---

**К кому бы ты обратился (ась) за помощью в школе, дома в случае возникновения конфликтной ситуации, с целью ее разрешения?**

---

---

---

---

---

---

**Прочитай стихотворение своей ровесницы Марины Агарковой**

**НЕ ДЕРЖУ ОБИДЫ**

Если кошка слегка царапнет,  
На неё не держу обиды я,  
Она просто играет лапами  
И царапает играючи видимо.

Если Шарик меня чуть облает,  
Перепутав с чужими спросоня,  
Не обижусь, такое бывает,  
Он ещё очень маленький соня.

На друзей и подруг обижаться  
Разве можно, они высший класс!  
Мы хотим добротой отличаться.  
А обиды? Пусть «они не про нас!»

**Почему для предотвращения ссор важно научиться самому и научить других «не дружить со своей обидой»?**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Что на твой взгляд необходимо привнести в жизнь гимназии, чтобы избежать конфликтов? Что конкретно можешь сделать ты?**

---

---

---

---

---

---

---

---

## Стратегии выхода из конфликтной ситуации

В психологии выделяют пять обобщенных способов **выхода из конфликтов (К. Томас)**. Каждому из нас чаще всего свойственны один или два способа, остальными мы почти не пользуемся. А жаль. Потому что каждый из вариантов имеет свои преимущества - конечно, только для определенных ситуаций и по-разному учитывает интересы сторон.



**Попробуй вспомнить какую-либо конфликтную ситуацию из своего опыта и оцени, какая стратегия её разрешения была бы наиболее эффективной для тебя.**

1. **Борьба** (принуждение) - удовлетворение собственных интересов из-за принуждения других принять вашу точку зрения. Эта стратегия может быть эффективной, если:

ситуация требует твоего мгновенного реагирования  
ты имеешь авторитет или полномочия для принятия этого решения

результат быстрого решения чрезвычайно важен.

2. **Уступка** (покладистость) означает готовность отказаться от собственных интересов ради сохранения отношений. Это эффективно, если:

отношения намного важнее причин конфликта  
результат для другого человека важнее, чем для тебя  
тебя не очень волнует эта ситуация  
у тебя недостаточно шансов для победы  
ты не прав.

3. **Избегание** (отступление) - это стратегия 'страуса', который не решает проблемы. Она также может быть полезной, если:

у тебя недостаточно аргументов для желаемого разрешения конфликта

тебе нужно выиграть время

результат для тебя не важен и не стоит тратить силы

попытка разрешить ситуацию может обострить конфликт

ситуация со временем может решиться сама.

4. **Компромисс** - стратегия, с помощью которой участники конфликта приходят к согласию через взаимные уступки и удовлетворение своих интересов только частично. Ее стоит использовать, если:

участники имеют противоположные интересы и равные шансы выиграть конфликт

вас обоих удовлетворяет временное решение

в данной ситуации лучше получить хоть что-то и сохранить нормальные отношения

ты можешь изменить для себя начальную цель.

5. **Сотрудничество** имеет целью удовлетворить интересы всех участников конфликтной ситуации, но может требовать много времени для решения проблемы. Эффективность этой стратегии проявляется, если:

решение проблемы и удовлетворение интересов важно для всех сторон

отношения между участниками конфликта длительные и тесные

есть время для работы над проблемой

участники могут объяснить свои интересы и выслушать других

все участники могут и хотят решить проблему 'на равных'.



**Какие из пяти способов, по твоему мнению, чаще всего встречаются в реальной жизни?**

---

---

---

**Какая из стратегий выхода из конфликта является наиболее легкой, а какая наиболее трудной для распознавания?**

---

---

---

**Как ты думаешь, на какую стратегию выхода из конфликтной направлена работа школьного медиатора? Почему?**

---

---

---

---

**Подпиши, какие действия отражают ту или иную стратегию выхода из конфликта (борьба, уступка, компромисс, избегание, сотрудничество):**

Настаиваю на своём \_\_\_\_\_.

Откладываю решение на другое время \_\_\_\_\_.

Обсуждаем точки зрения друг друга \_\_\_\_\_.

Жду, что проблема решится сама \_\_\_\_\_.

Уступаю всё другому \_\_\_\_\_.

Иду на частичные уступки и взамен жду того же \_\_\_\_\_.

Прошу, чтобы в ситуации разобрались родители \_\_\_\_\_.

Отбираю силой \_\_\_\_\_.

Пытаюсь всё забыть \_\_\_\_\_.

Пытаемся найти вариант, который бы устроил обоих \_\_\_\_\_.

Предлагаю другу самому принять решение \_\_\_\_\_.

Уступаю ровно половину \_\_\_\_\_.

**У каждого из обитателей леса есть любимая пословица, которая отражает его стратегию поведения в конфликте. Соедини линией высказывание слева и того, кому оно, по-твоему мнению, принадлежит.**

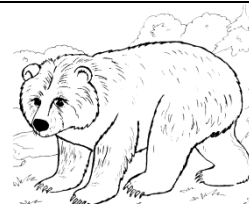
*Кто сильнее, тот и прав.*

*Не подмажешь, не поедешь.*

*Из двоих спорящих умнее тот,  
кто замолчит.*

*Кто дарит - друзей  
наживает.*

*Вынеси заботы на свет и  
держи с другими совет.*



**Уступка**



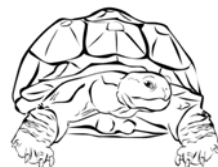
**Борьба**



**Сотрудничество**



**Компромисс**



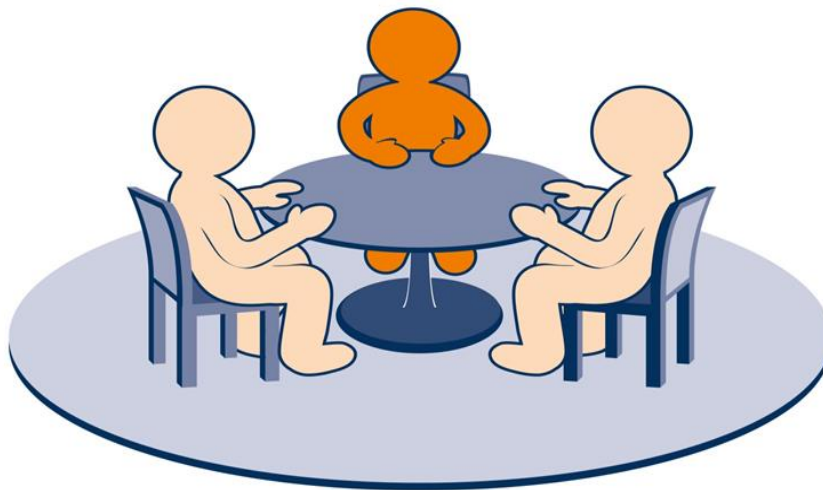
**Избегание**

**Какие правила бесконфликтного общения соблюдаешь ты и твои друзья? Проанализируй, что получается хорошо, а над чем нужно поработать.**

- ✓ Не употреблять конфликтогены.
- ✓ Не отвечать конфликтогеном на конфликтоген.
- ✓ Проявлять эмпатию к собеседнику (умение понять точку зрения другого).
- ✓ Делать как можно больше благожелательных посылов (дружеская улыбка, внимание, интерес к личности, сочувствие, уважительное отношение).

## Служба школьной медиации. Как она работает.

Основной деятельностью нашей службы школьной медиации является проведение восстановительных программ (программ примирения, программ по заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда, проведение медиаторами-волонтерами кругов сообщества в классном коллективе).



### Немного теории.

Принципы восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда (обиды) и на правонарушения несовершеннолетних:

- Восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, другой стороны.
- Ответственность обидчика состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого обидчика.
- Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.
- Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаяющей насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений.
- Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, клеймения и отвержения кого-либо из участников.
- Помощь близких и значимых людей в ориентации участников конфликта на нравственные ориентиры и ценности, так как морально-

нравственная дезориентация часто приводит к конфликту/правонарушению.

- Поддержка позитивных изменений и выполнения заключенного примирительного договора или плана со стороны родных, близких и школьного сообщества.



### Принципы проведения школьной медиации

**Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в школьной медиации как до ее начала, так и в ходе самой программы.

**Информированность сторон.** Ведущий школьной медиации обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.

**Нейтральность медиатора.** Ведущий равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

**Конфиденциальность** в медиации. Ведущий программ и служба медиации сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе медиации и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников.

**Ответственность сторон и медиатора.** Ведущий медиации отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ведущий медиации не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.



**Как ты думаешь, почему медиация возможна только при соблюдении каждого из этих принципов?**

---

---

---

---

---

**Что произойдет на встрече сторон, если будет нарушен один из принципов?**

---

---

---

---

**Круг сообщества** – программа, направленная на работу с предупреждением конфликтов в вашем классе. Круг сообщества помогает одноклассникам установить то, что их волнует, чем живет классный коллектив. Важнейшей особенностью «кругов» является активное участие одноклассников в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в классе.

**Составь ряд вопросов, актуальных для своего классного коллектива, которые необходимо обсудить при проведении Круга сообщества:**

---

---

---

---

**Проведи Круг сообщества в своем классном коллективе.**



**Классический порядок работы школьного медиатора**

**ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ**

**ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ**

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной

2 фаза. Понимание ситуации

3 фаза. Поиск вариантов выхода

4 фаза. Подготовка к встрече

**ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН**

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

2 фаза. Организация диалога между сторонами

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

4 фаза. Обсуждение будущего

5 фаза. Заключение соглашения

6 фаза. Рефлексия встречи

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА**



### **Основные задачи школьного медиатора:**

- дать возможность сторонам выразить свои эмоции («вентиляция эмоций»);
- управлять процессом, не допуская взаимных оскорблений сторон;
- не позволить уйти из-под контроля эмоциям сторон;
- понять эмоциональную глубину конфликта;
- получить дополнительную информацию о сути конфликта;
- уточнить позиции сторон относительно желаемого результата переговоров;
- выделить основные вопросы, которые волнуют стороны;
- оценить, необходим ли кокус для дальнейшей работы со сторонами;
- организовать конструктивные переговоры, если кокус не нужен.
- 

**Кокус** – это индивидуальная беседа медиатора с каждой из сторон.

### **Вступительное слово школьного медиатора-волонтера**

Здравствуйте, я школьный медиатор-волонтер из \_\_\_\_\_ класса, я буду сопровождать вас в разрешении вашей ситуации. Представьтесь так, как бы вы хотите, чтобы к вам обращались на медиации. Прошу подтвердить ваше участие в процедуре медиации, принятия решения и подписания соглашения. Не требуется ли присутствие кого-либо ещё, кто может оказать влияние на принятия Вами решения? Благодарю вас, что выбрали школьную медиацию, как способ разрешения вашей ситуации. На проведение медиации может уйти 1 или 2 урока. Располагаете ли вы этим временем? Были ли вы ранее участниками процесса медиации? Я сейчас расскажу о важных моментах процесса медиации и о том, что и как будет проходить.

Одно из преимуществ медиации в том, что разрешение спора достигается сторонами на основе добровольности и равноправия. Школьная медиация - процесс добровольный. Какое-либо принуждение в медиации неприемлемо. Я полагаю, что решение принято вами добровольно и добровольны намерения обсудить сложившуюся ситуацию и найти решение для её урегулирования. Прошу ответить каждую из сторон, добровольно ли вы здесь присутствуете? Добровольность означает также, что каждая из сторон в любой момент беспрепятственно может выйти из медиации.

Медиация - процесс равноправный. Каждой из сторон будет предоставлено одинаковое право высказаться, задать вопросы и быть выслушанным, одинаковое право предложить варианты разрешения ситуации, одинаковое право оценить приемлемость условий соглашения. Всё о чем будет говориться или обсуждаться в процессе медиации не может быть вынесено за пределы этой комнаты. Все записи, которые я буду делать, по окончании процесса будут уничтожены.

Я, как медиатор, в процессе медиации буду нейтрален по отношению к каждой из сторон, непредвзят(а) к каждому из вас.

Медиатор не может давать вам какие-либо консультации и советы, не может говорить, как разрешить ситуацию. Для того, чтобы ваши переговоры шли максимально эффективно, оперативно, рационально и с наименьшими затратами я призываю вас к сотрудничеству. Будьте гибкими, активными в поиске решений, постарайтесь внимательно слушать и услышать друг друга.

Есть ли на данном этапе ко мне какие-либо вопросы? Может что-то требует пояснений? Процесс медиации состоит из нескольких этапов.

После того, как я закончу свое вступительное слово, вам будет предоставлено право поочередно высказаться, прояснить свою позицию. Затем, у каждой из сторон будет возможность задать другой стороне вопросы, пояснить свою точку зрения, и дать оценку ситуации.

По окончании этого вами будет сформирован перечень вопросов, необходимых для обсуждения и принятия решения. Далее вы перейдете к поиску приемлемых для всех сторон вариантов решений. Лучшие из них лягут в основу соглашения. В процессе медиации вам, либо мне могут понадобиться индивидуальные встречи. Они будут проводиться в режиме конфиденциальности и каждой стороне будет уделено равное время. Моя роль, как медиатора, помочь вам построить конструктивный разговор, для того, чтобы вы нашли приемлемое, взаимовыгодное для каждой из сторон решение. Основную роль в процессе играете вы, стороны. Никто лучше вас не сможет найти правильный выход. Есть ли у вас какие-либо вопросы по процедуре проведения медиации? Есть ли то, что не понятно и требует пояснений? В медиации существует ряд правил поведения сторон: не следует перебивать друг друга, оскорблять или употреблять обидные слова и выражения. Прошу вас отключить телефоны. В случае, если вам необходимы перерывы, прошу вас сообщить мне об этом. Если вы считаете нужным, данный перечень правил может быть дополнен и другими правилами. Есть ли у Вас какие-либо предложения? Понятны ли Вам правила поведения? Готовы ли вы им следовать? Желаю вам конструктивной и успешной работы.

**Вступительное слово необходимо выучить наизусть.**



**Проанализируй представленные ниже кейсы в соответствии этапами работы школьного медиатора-волонтера в восстановительном подходе.**

*Схема для анализа.*

**Участники процедуры медиации.**

Есть ли Обидчик? Жертва? Есть ли в ситуации принесенный ущерб или вред? Какой он носит характер?

**Предварительные встречи.** Какие чувства испытывает сторона конфликта (вина, жажда мести, раскаяние, обида и т.д.)? Есть ли мотивация к примирению?

**Особенности проведения и результаты процедуры медиации (примирительной встречи).**

**1 этап** встречи – создание условий.

**2 этап** встречи - рассказы о случившемся и его последствиях.

**3 этап** встречи - принесение извинений.

**4 этап** встречи - вопрос о том, что способствовало развитию конфликта. Формулирование предложений для медиативного соглашения (примирительного договора).

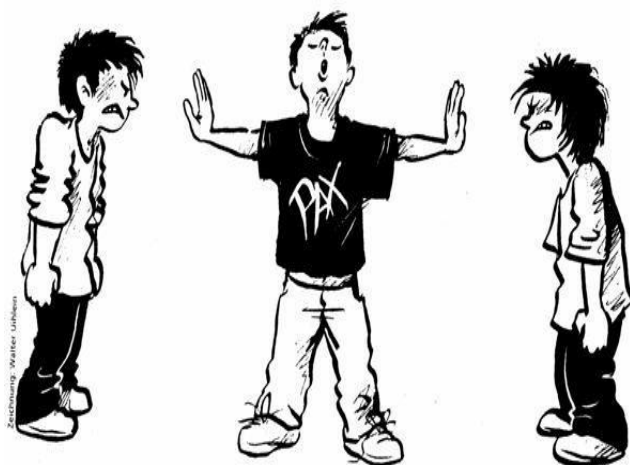
**5 этап** встречи - завершение. Составление и подписание медиативного соглашения (примирительного договора).

**Контроль за выполнением достигнутых соглашений.**

**Ожидаемые результаты.**

### КЕЙС № 1

**Описание конфликтной ситуации.** Между мальчиками 5б класса часто возникали напряженные отношения, причиной которых были обиды, борьба за лидерство и внимание. Однажды ученики класса вместе с классным руководителем возвращались с экскурсии. Ребята шли парами друг за другом. Неожиданно кто-то толкнул Колю сзади в спину, и он налетел на идущего впереди Юру. Юра нанес «защитный удар», не глядя назад, и как потом оказалось, попал в глаз Коле. Когда это выяснилось, Юра принес извинения Коле, но Коля набросился на Юру. Завязалась драка. Некоторые мальчики одобрительными криками поддержали Колю, другие стали их разнимать. В школе мальчиков отвели в медпункт, где им помазали ссадины йодом и приложили холодное к синяку Коли. Школьный врач, осмотрев мальчиков, выяснила, что серьезных повреждений у них нет. Отругав Колю и Юру, классный руководитель отправила их домой. Но в раздевалке одноклассники стали подталкивать Колю «разобраться» с Юрой, и Коля снова набросился на Юру. Снова завязалась драка. Подошедшие учителя и дежурная разняли дерущихся мальчишек. Позвали волонтеров. Что делать волонтерам?



## КЕЙС № 2

**Описание конфликтной ситуации.** К волонтерам поступила заявка от ученицы 7б класса Тани с просьбой помочь прояснить и улучшить отношения с одноклассниками, особенно с Линой, которая, по словам Тани, смеялась без всяких причин и что-то неприятное говорила за её спиной, отказывалась сидеть с ней за одной партой на уроках, не принимала в игры на переменах. По примеру Лины её подруги, Саша и Лера, а также некоторые одноклассники стали сторониться Тани, обзывать её на переменах и после уроков. Другие же одноклассники стали угрожать Лине. Таня обратилась к волонтеру с просьбой помочь восстановить отношения с одноклассниками и улучшить отношения с Линой. Куратор службы созвонилась с родителями девочек, рассказала о принципах медиации. Родители дали согласие на участие детей в процедуре медиации.

## КЕЙС № 3

**Описание конфликтной ситуации.** Света учится в 9 классе. Год назад в их класс пришел Игорь и сразу стал к ней приставать с какими-то вопросами. У Светы период был непростой: она поругалась со своим парнем, с учебой не ладилось. Она была не расположена общаться с Игорем, и «отшивала» его. Однажды во время очередной перепалки Игорь её толкнул, она упала, ударилась о парту и сломала правую руку. Ей было очень больно и неприятно, что эта история оказалась в центре внимания всей школы. Её родители были очень возмущены, а её мама, Ольга Владимировна, даже собиралась подать на Игоря заявление в полицию. Света тоже была огорчена полученной травмой, ведь она недавно записалась на танцы, чтобы немного отвлечься от грустных мыслей и снова обрести уверенность в себе. Тем более ей казалось, что Игорь вообще странно себя ведет и как будто совсем не сожалеет о своём поступке. Но классный руководитель убедил Свету и её родителей обратиться в службу школьной медиации.

Игорь пришел в эту школу год назад, быстро завел друзей, так как парень он компанейский, любит спорт, танцы. На Свету он обратил внимание сразу, потому что она отличается от других своей самостоятельностью и внешность у неё привлекательная. К тому же Игорю казалось, что её что-то волнует, она часто грустит. Он пытался с ней подружиться, как то её развеселить, но безуспешно, Света не шла на контакт. Но Игорь все равно пытался обратить на себя внимание Светы любым способом. Однажды он нечаянно, в шутку толкнул Свету, она неудачно упала, ударилась о парту и сломала руку. Он сожалел о том, что причинил травму девочке, которая ему нравилась, но в то же время он это сделал нечаянно, не хотел её обидеть или унижить. Он переживал,

что отношения со Светой теперь вконец испорчены и она, наверное, его уже возненавидела. Классная руководитель сказала Игорю, что в его интересах прийти с кем-нибудь из родителей на встречу со Светой и её мамой и попытаться разрешить конфликт с помощью службы школьной медиации.

#### КЕЙС № 4

**Описание конфликтной ситуации.** Полина и Таня учатся в восьмом классе. *Со слов Полины.* Когда она пришла в кабинет истории, то увидела, что на её место, за последней партой села её одноклассница Таня. Полина возмутилась и сказала Тане, чтобы та освободила её место. Таня отказалась, сославшись на то, что Полина не на всех уроках здесь сидит. Они продолжали выяснять отношения, когда урок уже начался, поэтому учитель истории вывела их из кабинета и отвела в службу школьной медиации. Полина считает поведение Тани оскорбительным. Она действительно иногда садится на 4 парту к отличнику Диме, но только на алгебре, геометрии и физике, т.к. Дима ей помогает с этими предметами. А Таня посчитала себя вправе её «выпихивать» с собственного места.

*Со слов Тани.* В день конфликта с одноклассницей она очень переживала из-за того, что не подготовилась к уроку истории. Учитель могла её спросить, поэтому Тане захотелось спрятаться и сесть подальше, а не на своё место на второй парте. Она увидела, что свободно место Полины на последней парте и расположилась там, тем более что Полина пред этим на алгебре сидела с отличником Димой на 4 парте. Когда Полина пришла в кабинет истории, то закатила ей скандал и попробовала даже силой вытащить её из-за парты. Таня считает, что Полина просто вредничает, и могла, на самом деле, уступить ей место. Они продолжали выяснять отношения, когда урок уже начался, поэтому учитель истории вывела их из кабинета и отвела в службу школьной медиации.

#### КЕЙС № 5

**Описание конфликтной ситуации.** На перемене мальчик 8 класса, Вадим, шутя, спрятал школьную сумку Олега, своего одноклассника. Олег, не найдя своей сумки, решил в ответ скинуть с парты сумку Вадима, которая лежала на парте Ксении. Перед этим Ксюша оставила свой сотовый телефон на парте и ушла в столовую. Олег, скидывая сумку Вадима, не заметил телефона, и вместе с сумкой со стола падает телефон Ксении и разбивается. Ксения со слезами сообщает об этом классному руководителю, а та рассказала о случившемся директору. Директор школы предложила всем участникам конфликта обратиться в службу школьной медиации.



**С какими трудностями при проведении процедуры медиации ты столкнулся? Смог ли ты как медиатор достичь поставленной цели? Что не получилось и почему? Что у тебя хорошо получилось?**

---

---

---

---

и немного юмора...



# ПРОГРАММА ДЛЯ УЧАЩИХСЯ-ВОЛОНТЕРОВ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ

Автор: *Куделькина Татьяна Владимировна педагог  
дополнительного образования, высшая кв.категория*

**Уровень программы:** базовый

**Срок реализации программы:** 1 год (144 ч.)

**Возрастная категория:** от 13 до 15 лет

**Вид программы:** авторская

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Юный медиатор» содействует развитию коммуникативных навыков и навыков конструктивного разрешения конфликтов у подростков.

В Концепции модернизации российского образования на период до 2020 года указывается, что «Общеобразовательная школа должна формировать целостную систему универсальных знаний, умений и навыков, а также опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности обучающихся, то есть ключевые компетенции, определяющее современное качество содержания образования». Именно первую группу и составляют политические и социальные компетенции, владение которыми позволит молодым людям брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решений, регулировать конфликты ненасильственным путём, участвовать в функционировании и улучшении демократических институтов.

Люди получают большое удовольствие от жизни, когда собственными силами достигаем поставленной цели. Они использовали свои возможности, их планы реализовались: довели дело до конца и облегчённо вздохнули. И если испытанное облегчение особенно сильно, человек витает в облаках и радуется каждому мгновению дня. Однако будни вновь возвращают на землю. Родители и дети ссорятся, ссорятся коллеги, друзья, соседи по подъезду, учителя и ученики, лирики и физики, учёные и практики – и многие другие. И в этот момент гром и молния сверкают между людьми.

**Направленность** программы «Юный медиатор» социально-педагогическая. Важно подготовить подростков к тому, чтобы они умели себя вести правильно при взаимодействии со сверстниками, помочь им

приобрести умения, которые необходимы для функционирования в современном обществе.

В этом им помогут умения, приобретенные на тренингах по программе «Юный медиатор», посвящённых посредничеству и восстановительному подходу в разрешении конфликтных ситуаций. В нашей стране разрабатывается направление «школьные службы примирения» как российская модель школьной медиации (посредничества в разрешении конфликтов на основе восстановительного подхода). Ценности восстановительного подхода, на которые опираются школьные службы примирения, позволяют решать наиболее болезненные явления в сообществе: конфликты, ситуации с изгоями, драки кражи. За эти годы школьные службы примирения созданы во многих регионах и городах. Школьная медиация существует во многих странах мира. Изучая их опыт, мы строим собственную модель районной детской службы примирения.

**Актуальность.** В настоящее время много места занимает явление школьного насилия. Часто о нём говорят, ищут его причины, задают вопрос: почему так происходит? Однако этот вопрос задают слишком поздно, его задают после свершения правонарушения или насилия, когда самые негативные стороны клеймят позором. И тогда мы начинаем задавать вопрос, как наказать обидчика. Вовлечение подростков в процесс восстановительного подхода позволяет им научиться думать критически, решать проблемы, а также вырабатывать самодисциплину. Анализируя причины разногласий между людьми, часто доходят до ситуаций, которые начались раньше, много месяцев, а иногда лет тому назад, прежде чем дело дошло до трагедии. Нарастали никем не замеченные акты насилия, сливались с другими, пока не настала кульминация, и подросток не совершил преступление. Рассматривая происшествие с точки зрения правил и законов, его надо наказать, а с точки зрения восстановительного правосудия ему дают шанс исправить зло, которое причинил.

**Новизна.** Участие в действиях, направленных на изменение своего поведения, связано с развитием важной черты, а именно способности к саморегулированию и с более глубоким познание поведения одобряемого обществом. Главное в восстановительном подходе разрешение противоречий между людьми, возмещение возможного ущерба и обиды, нанесённой сторонами противоправных действий. Восстановительный подход даёт шанс обидчику предпринять действия направленные на восстановление отношений, позволяет пострадавшему, если он этого пожелает, договориться с обидчиком о форме возмещения ущерба.

**Педагогическая целесообразность.** Показать участникам занятий как можно разрешать споры, в которых обе стороны влияют на

выработку решения независимо от того, на какой стороне они оказались. Особое внимание обращаем на то, как договариваться без насилия, а также на умение слушать, говорить о том, что чувствуешь, что по-настоящему волнует. «Как бы ты себя не чувствовал – это точно отражает то, что собирается произойти. Ты получаешь то, что чувствуешь, а не то, что делаешь».

**Отличительные особенности.** Проблема конфликтов и их урегулирования сейчас очень актуальна, особенно в школах, так как опыта выхода из конфликтов у школьников, еще мало и, вариантов поведения не так много. Примирительные встречи конфликтующих сторон – новый метод разрешения противоречий в школьной среде. В ходе встреч с помощью подготовленных ведущих (медиаторов) изменяются отношения между людьми: от ненависти, злобы и агрессии стороны приходят к взаимопониманию. И как результат стороны прощают друг друга, стараются загладить причинённый вред.

В основу программы «Юный медиатор» положена передача подросткам знаний о том, как справляться с конфликтными ситуациями, и насколько важно сосредотачивать своё внимание на возможностях конструктивного разрешения противоречий.

**Адресат программы** подростки 13 – 15 лет. Как и любой другой, подростковый возраст “начинается” с изменения социальной ситуации развития. Специфика социальной ситуации развития заключается в том, что подросток находится в положении (состоянии) между взрослым и ребенком — при сильном желании стать взрослым, что определяет многие особенности его поведения. Подросток стремится отстоять свою независимость, приобрести право голоса. Избавление от родительской опеки является универсальной целью отрочества. Но избавление это проходит не путем разрыва отношений, отделения, что, вероятно, тоже имеет место (в особых случаях), а путем возникновения нового качества отношений.

В социальной ситуации развития подростка появляется принципиально новый компонент – отчуждение, т. е. дисгармония отношений в значимых содержательных областях. Дисгармония проявляется в деятельности, поведении, общении, внутренних переживаниях и ее совокупным результатом являются сложности при «врастании» в новые содержательные области. Дисгармония отношений возникает тогда, когда подросток выходит из привычной, комфортной для него системы отношений и не может еще войти (врасти) в новые сферы жизни. В таких условиях подросткам необходимы те качества, отсутствием которых они и характеризуются. Подростковый возраст разделяется на младший подростковый и старший подростковый

кризисом 13 лет. Кардинально перестраиваются сразу три системы: гормональная, кровеносная и костно-мышечная.

Так начинается негативная фаза подросткового возраста. Ей свойственны: беспокойство, тревога, диспропорции в физическом и психическом развитии, агрессивность, противоречивость чувств, снижение работоспособности, меланхолия и т. д. Позитивная фаза наступает постепенно и выражается в том, что подросток начинает ощущать близость с природой, по-новому воспринимать искусство, у него появляется мир ценностей.

Выделено четыре вида наиболее ярких интересов подростка, называемых доминантами: «эгоцентрическая доминанта» – интерес подростка к собственной личности; «доминанта дали» – установка подростка на обширные, большие масштабы, которые для него гораздо более субъективно приемлемы, чем ближние, текущие, сегодняшние; «доминанта усилия» – интерес подростка к сопротивлению, преодолению, волевым напряжениям, которые иногда проявляются в упрямстве, хулиганстве, борьбе против воспитательного авторитета, протесте; «доминанта романтики» – интерес к неизвестному, рискованному, к приключениям, к героизму. Оценки сверстников начинают приобретать большее значение, чем оценки учителей и взрослых. Подросток максимально подвержен влиянию группы, ее ценностей; он боится утратить популярность среди сверстников. Интересно, что место подростка в системе взаимоотношений зависит преимущественно от его нравственных качеств, а его положение в группе определяет разную степень его «эмоционального благополучия». В общении как деятельности происходит усвоение ребенком социальных норм, переоценка ценностей, удовлетворяется потребность в признании и самоутверждении. Пытаясь утвердиться в новой социальной позиции, подросток старается выйти за рамки ученических дел в другую сферу, имеющую социальную значимость.

Для реализации потребности в активной социальной позиции ему нужна деятельность, получающая признание других людей, деятельность, которая может придать ему значение как члену общества. Характерно, что когда подросток оказывается перед выбором общения с товарищами и возможности участия в общественно-значимых делах, подтверждающих его социальную значимость, он чаще всего выбирает общественные дела. Общественно полезная деятельность является для подростка той сферой, где он может реализовать свои возросшие возможности, стремление к самостоятельности, удовлетворив потребность в признании со стороны взрослых, создает возможность реализации своей индивидуальности. Программа «Юный медиатор»

помогает найти оптимальный путь самовыражения, активного общения, объективной оценки социально значимых отношений.

### Цель, задачи, уровень программы, объём и сроки

<b>Цель программы</b>	<p><b>Формирование</b> навыков эффективного взаимодействия детей в различных ситуациях общения, поиска альтернативного выхода из конфликтной ситуации</p> <p><b>Уровень программы базовый</b></p>
<b>Задачи</b>	<p><b>Образовательные:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучить технологии волонтерской деятельности в школьной службе примирения;</li> <li>– познакомить подростков с понятием «конфликт» и путями выхода из конфликтных ситуаций;</li> <li>– обучить подростков основам проведения программы примирения с использованием восстановительных технологий;</li> <li>– обучить технологии детей речевым средствам общения</li> </ul> <p><b>Личностные:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формировать осознанное, уважительное и доброжелательное отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре; ответственного отношения к собственным поступкам;</li> <li>– формировать готовность и способность вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания;</li> <li>– развивать моральное сознания и компетентность в решении моральных проблем на основе личного выбора, формирование нравственных чувств и нравственного поведения;</li> <li>– формировать коммуникативную компетентность в общении и сотрудничестве со сверстниками, взрослыми в процессе образовательной, творческой деятельности.</li> </ul> <p><b>Метапредметные:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– расширение круга приёмов решения конфликтных ситуаций;</li> <li>– расширение круга структурирования материала;</li> <li>– умение работать со справочными материалами и Интернет-ресурсами, планировать волонтерскую деятельность;</li> <li>– обогащение ключевых компетенций (коммуникативных, деятельностных и др.);</li> <li>– умение организовывать волонтерскую деятельность;</li> <li>– способности оценивать результаты волонтерской деятельности</li> </ul>
<b>Содержание программы</b>	<p>Базовый уровень программы предусматривает три блока:</p> <p><b>1-й блок</b> – диагностический (комплектование групп, выявление коммуникативных навыков общения, уровня сплочённости и конфликтности группы).</p> <p><b>2-й блок</b> – теоретический с элементами практики (знакомство с понятиями конструктивного общения, конфликта, спора, дискуссии). Изучение правил общения, ведения спора, причин,</p>

	<p>видов и стадий протекания конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации. Дети на практике учатся находить адекватные выходы, из предлагаемых педагогом, часто встречающихся конфликтных ситуаций в школьной среде по ранее собранной проблематике.</p> <p><b>3-й блок</b> – результативный (отработка навыков поведения активного конструктивного общения, примирения, отработка навыков ведения медиативных процедур).</p>
<b>Реализация программы</b>	Характер программы: деятельностный, поисково-исследовательский, творческо-продуктивный.
<b>Срок реализации, особенности организации</b>	<p>На основании СанПиНа:  объём программы рассчитан на: 1 год,  – кратковременное пребывания детей в организации до 2-х часов,  – предельная наполняемость групп – 15 человек,  – в группе могут быть дети разного возраста и пола,  – состав группы может меняться.</p> <p>Виды занятий - практические и теоретические: тренинги, занятия-игры, моделирования и конструирования кейса медиатора, конфликтных ситуаций, мастер-классы.</p>
<b>Режим занятий</b>	<p>Общее количество часов в год -144 часа,  – продолжительность одного занятия – 40 минут.  – по 2 занятия 2 раза в неделю</p>
<b>Набор</b>	Принимаются все желающие от <b>13 до 15 лет</b> , не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья.
<b>Форма проведения занятий</b>	<p>Форма проведения занятия групповая.  В течение года могут в объединении проводиться массовые мероприятия: игры, конкурсы, праздники, поздравления.</p>
<b>Образовательные технологии</b>	Технологии интерактивного, личностно-ориентированного обучения, педагогика сотрудничества, заложенная в программу, дает возможность активно познавать мир, общаться и сотрудничать с ровесниками и взрослыми.
<b>Кадровые условия реализации программы</b>	Реализовать программу «Юный медиатор» имеет право педагог, обладающий профессиональными знаниями (со средне-специальным или высшим педагогическим образованием), имеющим практические навыки организации интерактивной деятельности учащихся.
<b>Результат реализации программы</b>	<p>Появление у учащегося компетенций:  <b>Предметные (образовательные) результаты:</b> знать основные понятия; организацию целеполагания, планирования, анализа, рефлексии, самооценки; представлять основные нормы медиации, принятые в обществе; знать принципы деловой этики; владеть основами психологической грамотности, необходимыми для успешного общения;  <b>Личностные результаты:</b> знание правил конструктивного общения, забота о психологическом здоровье, внутренняя экологическая культура; развитие потребности в самопознании, самосовершенствовании; уметь компетентно вести себя в бытовых и коммуникативных ситуациях, оценивать и корректировать</p>

	поведение. <b>Метапредметные результаты:</b> коммуникативные компетенции: умение слушать и вступать в диалог; умение строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество; умение выражать мысли в соответствии с условиями коммуникации; владение монологической и диалогической речью; общекультурные компетенции: знание основ духовно-нравственной жизни человека, культурологических основ семейных и общественных традиций
<b>Результат обучения в количественном выражении</b>	30 детей в возрасте 13 – 15 лет пройдут обучение по ознакомительной образовательной программе «Юный медиатор»

### Учебный план

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы контроля
		Всего	Теория	Практика	
I.	Вводное занятие. Каким ты выглядишь в глазах окружающих?	2		2	Инструктаж, анкета
II.	Не будем ссориться – учимся договариваться! Что такое медиация?	8	4	4	Наблюдение, тренинг, тест
III.	Место, где я себя чувствую комфортно.	10	4	6	Сюжетно—ролевая игра, тренинг, тест
IV.	Мы – юные медиаторы.	12	4	8	Деловая игра, контрольные задания, тест
V.	Позиция медиатора.	20	8	12	Наблюдение, тренинг, дискуссия, тест
VI.	Учебный конфликт - развитие коллектива.	14	6	8	Наблюдение, тренинг, тест
VII.	Специальные навыки медиатора.	20	8	12	Сюжетно—ролевая игра, тренинг, тест
VIII.	Зачем юному медиатору законы.	16	6	10	Сюжетно—ролевая игра, тренинг, тест
IX.	Ссора в школе: альтернативные способы решения.	12	4	8	Наблюдение, тренинг, дискуссия, карточки, тест
X.	Неповторимость индивидуальности в работе юного медиатора	10	2	8	тренинг, дискуссия, тест
XI.	Социальный проект – инструмент юного медиатора.	10	4	6	Сюжетно—ролевая игра, тренинг, тест
XII.	Итоговое занятие. Проект «Школьная служба примирения»	10	4	6	Сюжетно—ролевая игра, тренинг, тест
		144 ч.	54 ч.	90 ч.	

## Содержание учебного плана

### **1. Введение в программу. Каким ты выглядишь в глазах окружающих? (2 ч.)**

*Теория:* Знакомство с правилами поведения в ЦДТ и с инструкциями по технике безопасности и пожарной безопасности. Знакомство с задачами курса, перспективами деятельности по программе. Экскурсия «Здравствуй, ЦДТ!»

*Практика:* Диагностика ценностных ориентиров. Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса). Мой стиль поведения в конфликте.

### **2. Не будем ссориться – учимся договариваться! Что такое медиация?(8ч.)**

*Теория:* Определение медиации, восстановительного подхода. Медиация. Этапы и принципы медиации. Возможные состояния и потребности сторон конфликта. Значимые вопросы, с которыми работает программа примирения. Значение. Восстановительный подход к решению конфликтных ситуаций. Основные понятия восстановительного подхода. Отличие восстановительного правосудия от современного. Истоки восстановительного подхода. Алгоритмом программы примирения. Этапы. Принципы. Критерии. Тип программы. Формирование ценностной позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода. Знакомство и установление доверительной атмосферы. Определение целей и задач совместной работы. Формулирование и принятие ценностей группы. Кейс конфликтной ситуации.

*Практика:* Знакомство. Упр. «Коммуникативная карусель». Упр. «Либо-либо». «Круг сообщества (круг ценностей)», ролевая игра «Ссора в школе».

### **3. Место, где я себя чувствую комфортно. Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс(10 ч.)**

*Теория:* Восстановительный подход в разрешении конфликтных ситуаций. Особенности эмоционального общения. Формирование представления о конфликтных ситуациях в школе. Осознание способов разрешения конфликтных ситуаций в школе. Поиск оптимальных способов выхода из конфликта. Характеристики стиля общения, темперамент и стиль общения направленность личности и стиль общения, стили общения в совместной деятельности.

*Практика:* Тренинг положительного эмоционального контакта. Упражнения на бесконфликтное общение в коллективе. Проведение деловых игр с целью знакомства с правилами активного

слушания, формирования умений публичных выступлений. Дискуссия «Что такое конфликтная ситуация?». Упр. «Пишем синквейны». Дискуссия «Как разрешаются конфликтные ситуации в школе?». Упр. «Лиса и журавль». Метафора «Небеса и ад».

#### **4. Мы – юные медиаторы. (12 ч.)**

*Теория:* Основы мастерства медиатора. Способы ненасильственного разрешения конфликтов. Приемы работы ведущего. Основные техники слушания: нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое. Отражение чувств. Безоценочные высказывания. Паузы. Правила общения. Стыль. Типы речи. Способность высказывать собственное мнение. Трудности и противоречия общения. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения. Типы акцентуации и особенности общения. Деструктивное общение. Корыстные формы общения. Анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгои и т.д.) в школьном сообществе. Факторы успешного общения. Понятие, критерии и уровни успешности общения. Контактность как важнейшее условие успешности общения. Стили общения как фактор успешности. Развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов.

*Практика:* Круг сообщества (круг поддержки). Упр. «Единый организм»

Просмотр фильма «Школьная служба примирения», обсуждение. Мини-лекция «Восстановительная программа». Проектная мастерская «Символика ШСП». Игра-путешествие с целью знакомства с практической деятельностью по планированию работы медиатора, объединения службы примирения, этапы разработки планов и проектов.

#### **5. Позиция медиатора. (20 ч.)**

*Теория:* Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Профессиональная этика медиаторов. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход. Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми. Эмоции и чувства. Как управлять эмоциями? Приемы работы ведущего. Формирование позиции медиатора службы примирения. Актуализация значимости эмоциональной регуляции и саморегуляции. Формирование безоценочного отношения к другой личности.

*Практика:* Проведение деловых игр. Мозговой штурм «Каким должен быть медиатор?». Упр. «Улитка». Упр. «Эмоции в конфликте».

Медиа-программа «Лиля и Наташа» по х/ф «Лиля forever». Проектная мастерская «Наш этический кодекс».

#### **6. Учебный конфликт - развитие коллектива.(14 ч.)**

*Теория:* Что такое невербальная коммуникация. Зоны общения. Жесты руками. Жесты кистями и руками. Мошенничество, сомнение, ложь. Защита от жестокого обращения. Умение принимать решение. Коммуникативные навыки медиатора. Иницилирующая встреча. Коммуникативные навыки медиатора. Формирование навыков установления контакта с собеседником. Закрытые, открытые вопросы и альтернативные вопросы. Переформулирование. Резюмирование. Умение говорить о своих чувствах «Я-высказывания». Группировки в коллективе. Структура личных отношений, структура деловых отношений.

*Практика:* Мозговой штурм «Умения медиатора». Проектная мастерская «Вступительная речь медиатора». Упр. «Коммуникативная карусель». Мини-лекция «Техники активного слушания». Упр. «Гимнастика ума». Упр. «Отражение чувств».

#### **7. Специальные навыки медиатора (20 ч.)**

*Теория:* Конфликты и компромиссы. Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Взаимодействие в конфликте. Самоконтроль в общении. Анализ и разрешение конфликтных ситуаций. Предварительная встреча. Формирование навыка организации диалога. Формирование умения ведения предварительной встречи. Осознание особенностей взаимодействия с пострадавшим и с нарушителем.

*Практика:* Упражнение «Форватер». Мозговой штурм «Как организовать диалог других людей?». Ролевая игра «Примирительная встреча» Упр. «Коммуникативная карусель». Мозговой штурм «Как построить предварительную встречу?».

#### **8. Зачем юным медиаторам законы.(16ч.)**

*Теория:* Знакомство с основными нормативно – правовыми документами в работе юного медиатора. Отработка навыков ведения медиативных процедур. Алгоритм «Примирительная встреча». Философия «Метода взаимодействия».

*Практика:* Ролевая игра «Предварительная встреча с обидчиком». Мозговой штурм «Шпаргалка вопросов». Ролевая игра «Предварительная встреча с пострадавшим», Проект «Карманная книжка Юного медиатора»

### **9. Ссора в школе: альтернативный способ решения.(12 ч.)**

*Теория:* Восстановительные технологии. Стресс в жизни человека. Способы борьбы со стрессом. Заглаживание вреда. Тренинг как инструмент юного медиатора. Классификация тренингов по конфликтным ситуациям. Основные принципы и структурные компоненты тренинговой программы. Инновационные и полидеятельностные тренинги.

*Практика:* Конструирование тренингов на конструктивное общение, упражнения на выявление личностных конфликтов.

### **10. Неповторимость индивидуальности в работе медиатора (10 ч.).**

*Теория:* Школьные службы примирения в Пермском крае, Москве, Украине. Опыт. Перспективы развития. Структура служб примирения. Взаимодействие внутри школы. Получение информации о конфликтах. Проведение примирительных программ (медиация).

*Практика:* кейс медиатора: конфликты, тренинги, диагностика, памятки, видеотека.

### **11. Социальный проект – инструмент юного медиатора (10 ч.).**

*Теория:* Типы, виды проектной деятельности. Значение командной работы. Алгоритм создания проекта. Определение направления. Цели, задачи. План. Бюджет. Кадровое обеспечение. Риски проекта. Количественный и качественный результат.

*Практика:* игровые упражнения «Социологический опрос», «Интервью», мозговой штурм «Тема проекта». Защита индивидуального, командного проекта.

### **12. Итоговое занятие(10 ч.)**

*Теория:* Социальные творческие проекты «Копилка медиатора. Активиста-волонтера». Оформление папки «Копилка медиатора»

*Практика:* Просмотр планов, сценариев и индивидуальных социальных и творческих проектов учащихся. Оформление папки по итогам года.

## **Условия реализации программы**

**Материально-техническое обеспечение.** Наличие кабинета с 15-ю посадочными местами, учебные столы не менее 8-х, 16 стульев, освещение кабинета и возможность проветривания удовлетворяет требованиям СанПиНа. В кабинете доска для работы мелом, экран,

медиапроектор. Центр кабинета свободен и служит для проведения тренинга, физкультминуток, коллективных творческих дел.

**Перечень оборудования, инструментов и материалов**

№ п/п	Наименование	Количество ( на группу)
1	бумага ксероксная	2 пачки
2	бумага цветная	5 пачек
3	картон	5 пачек
4	карандаши простые	5 пачек
5	карандаши цветные	5 пачек
6	карандаши восковые	5 пачек
7	клей	10 шт.
8	ножницы	10 шт.
9	маркеры	3 шт.
10	мел цветной	1 пачка
11	магнитная доска	1 шт.
12	мячи	5 шт.
13	рабочие тетради	15 шт.
14	оборудование (магниты)	по 1 шт.
15	скотч	

**Информационное оборудование:**

1. Фотоаппарат
2. Экран
3. Учебная доска
4. Медиапроектор
5. Ноутбук
6. Цифровая доска

**Цифровые образовательные ресурсы(интернет-источники):**

1. «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://windows.edu/ru>
2. «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» - <http://school-collektion.edu/ru>
3. Каталог учебных изданий, электронного оборудования и электронных образовательных ресурсов для общего образования <http://www.ndce.edu.ru>
4. Школьный портал <http://www.portalschool.ru>
5. Федеральный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru>

6. Портал *Math.ru*: библиотека, медиатека, олимпиады, задачи, научные школы, история математики <http://www.math.ru>
7. Музыкальная коллекция Российского общеобразовательного портала <http://www.musik.edu.ru>
8. Международная ассоциация «Развивающее обучение» - МАРО [www.maro.newmail.ru](http://www.maro.newmail.ru)
9. Сайт образовательной системы Л.В. Занкова [www.zankov.ru](http://www.zankov.ru)
10. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов. <http://school-collection.edu.ru/>
11. Культура общения. <http://culture.freest.org/> (13.03.09)
12. Гусев Ю.В. Культура общения. <http://www.sociology.mephi.ru/docs/kulturologia/html/gusev.html>

**Для детей и родителей:**

13. *Nachalka.com* - сайт для людей от 6-и лет и старше, имеющих отношение к начальной школе. Для детей это безопасная площадка, где можно узнавать что-то интересное, создавать что-то новое, играть в умные игры, общаться со сверстниками. Родителям было бы интересно обмениваться советами о воспитании детей, получить при необходимости консультацию учителей, узнать больше о своих собственных детях. Ну а учителям можно пообщаться друг с другом на "нейтральной территории...." <http://www.nachalka.com/>
14. *ГлобалЛаб*- это виртуальная научная лаборатория школьников, объединяющая единомышленников по всему миру. <http://globallab.ru/>
15. **ГОГУЛЬ. Твой детский браузер.** Чем Гогуль полезен вам, а главное – вашим детям? Гогуль – проводник в мир Интернета, специально разработанный для детей, их родителей и воспитателей. <http://gogul.tv/about#1>
16. **Литературные детские журналы. Путеводитель.** Сообщество [det magazines](http://detmagazines.com) в содружестве и при поддержке [kid home lib](http://kidhome.com) составило каталог детских литературных журналов. [http://skazvikt.ucoz.ru/load/literaturnye\\_detskie\\_zhurnaly\\_putevoditel\\_chast\\_1/9-1-0-33](http://skazvikt.ucoz.ru/load/literaturnye_detskie_zhurnaly_putevoditel_chast_1/9-1-0-33)<http://>
17. «Солнышко» – ежедневный познавательно-развлекательный портал для детей, родителей и педагогов. [www.solnet.ee](http://www.solnet.ee)

**Кадровое обеспечение** - Реализовать программу "Радость общения" может педагог, обладающий профессиональными знаниями (со средне-специальным или высшим педагогическим образованием), имеющим практические навыки организации интерактивной деятельности детей в области основ организаторской деятельности и

опыт работы с волонтерскими, детскими общественными объединениями, организациями.

**Формы аттестации** - Оценка образовательных результатов учащихся по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Юный медиатор» осуществляется в порядке, установленном локальным нормативным актом "Положение о внутренней итоговой аттестации освоения дополнительных общеобразовательных программ обучающимися объединений муниципального автономного учреждения дополнительного образования центр детского творчества муниципального образования Курганинский район". Формой отслеживания и фиксации образовательных результатов учащихся является протокол внутренней итоговой аттестации, составленный педагогом.

#### **Оценочные материалы.**

1. Тест Томаса (определение стиля поведения в ситуациях разногласий и конфликтов)
2. Методика определения самооценки (Т.В.Дембо-С.Я.Рубинштейн)
3. Тест коммуникативных умений Михельсона
4. Фигурный тест Е.Торренса
5. итоговые тесты по основным разделам программы,
6. мастер-классы, публичные выступления,
7. исследовательские работы,
8. сообщения, презентации,
9. итоговые протоколы конкурсов.

#### **Методические материалы**

##### **Образовательные технологии:**

1. **Технологии личностно-ориентированного обучения** - ставят в центр всей системы личность ребенка, обеспечение комфортных условий в группе, команде, бесконфликтных и безопасных условий ее развития, реализация имеющихся природных потенциалов.
2. **Проектная технология** позволяет развивать воображение, фантазию, творческое мышление, самостоятельность и другие личностные качества; обеспечивается создание благоприятного психологического климата на занятии.
3. **Проблемное обучение:** активизация учебно-познавательной деятельности, поднятая на уровень творческих процессов, более всего выражает преобразующий характер деятельности.

4. **Педагогика сотрудничества**, заложенная в программу, дает возможность детям интерактивно познавать мир общения.

5. **Технология развивающего обучения**: основанная на использовании мотивов самосовершенствования личности, представляет собой новый уровень развивающего обучения.

6. **Информационно-коммуникационная технология**: способствует повышению мотивации учащихся и активизации их речемыслительной деятельности, эффективному усвоению учебного материала, формированию целостной системы знаний, позволяет рационально использовать учебное время и увеличить темп работы на занятии.

7. **Игровые технологии (ролевые и деловые игры)**: Игровая форма позволяют активизировать познавательную деятельность учащихся. Их использование даёт хорошие результаты, повышает интерес ребят к занятию, позволяет сконцентрировать их внимание на главном - овладении речевыми навыками в процессе естественной ситуации, общения во время игры.

8. **Интегрирование**: формирование научной картины мира, объединение разделов науки общения на единой логической основе.

9. **Интерактивные технологии**: активизация обратной связи между учителем и учеником, активизация познавательной деятельности учащегося.

#### **Формы организации учебных занятий -**

1. тренинг
2. деловая игра
3. сюжетно – ролевая игра
4. мозговой штурм
5. коллективно-творческое дело
6. конкурс
7. учебный проект
8. познавательно – игровое занятие
9. путешествие
10. мастер-класс, презентация
11. исследование

#### **Тематика и формы методических материалов по программе-**

1. Программа тренингов «Бесконфликтное общение»
2. Дидактические игры и упражнения в формировании культуры общения и поведения детей
3. Ролевая игра «Ситуация со мной»
4. Игра-имитация «Нет проблем...»
5. Рабочая тетрадь «Юный медиатор»

6. Конкурс литературного творчества «Идущим вперёд, посвящается»
7. Конкурс рисунков «Моё объединение»
8. Конкурс «Конвенция глазами ребёнка»
9. Конкурс «Лидер объединения»
10. Презентации по занятиям.
11. Исследовательские, творческие работы по тематическим разделам

### Дидактические материалы –

1. Презентация программы «Юный медиатор – волонтер ШСП»
2. Психотехническое упражнение «Клубок», «Парковка», «Перетягивание», «Клеймение», «Безоценочное высказывание», «Стихотворение», «Интересная история», «Корректор», «Принципы медиации» и другие.
3. Разогревающее упражнение «Контакт глаз»
4. Тематический рисунок «Радость», «Грусть», «Обида»
5. Активизирующее упражнение «Цвет моего настроения»
6. Активизирующая игра «Узлы» «Обзор дня» «Обезьянки» «Пожелание»
7. Разогревающее упражнение «Прорыв» «Котятка-утята-поросята»
8. Проекты работы службы примирения
9. Карты визуального содержания
10. Кейс с конфликтными ситуациями
11. Диагностика тревожности Филлипса
12. Тест оценки коммуникативных умений. Психологические тесты. Под ред. А.А.Карелина: В 2т. – М., 2001. – Т.2. С.50-53.
13. Метод неоконченных предложений. Диагностика эмоционально-нравственного развития. Ред. и сост. И.Б.Дерманова. – СПб., 2002

### Основные принципы:

**Принцип гуманистической ориентации учебно-воспитательной работы** - требует признания человека, его прав и свобод главной ценностью, построения всей системы на основе реальных проблем и потребностей подростков.

**Принцип создания воспитывающей среды** - при организации практической деятельности по программе доминируют творческие начала, при этом творчество рассматривается как универсальный критерий оценки личности и отношений в коллективе.

**Принцип системного соответствия** - соответствие содержания форм и методов организации воспитательной работы месту и функции образовательного учреждения.

**Принцип дидактической спирали** является одним из факторов структуризации содержания программы: от освоения основных понятий до претворения принципов лидерства в жизнь, от лекций к умению применять это в игре.

**Принцип учета индивидуальных психофизиологических особенностей** учащегося предполагает выявление интеллектуального уровня, особенностей психики и физиологии учащегося, учет его способностей, желаний, мотивов, интересов и предпочтений, основанный на индивидуальном подходе к каждому учащемуся в выборе индивидуальной траектории обучения и развития личности (на основе его психофизиологических особенностей и активного самовыражения и саморазвития).

**Принцип целесообразного единства индивидуальных и коллективных подходов к организации учебно-воспитательного процесса** - в программе предусмотрено определение индивидуальной траектории социального развития каждого подростка, также формирование и развитие коллектива, который позволяет практически каждому обучающемуся реализовать свой потенциал.

**Принцип социальной адекватности учебно-воспитательной работы, социализации** предполагает, что обучение и личностное развитие учащегося должны быть основаны на требованиях социума - равно уровневое общение между людьми разного возраста, интеллекта в новых социальных условиях, умение решать личные задачи в соответствии с требованиями общества, то есть развивать социальные способности. Деятельность по программе ориентирована на развитие социальной успешности личности.

**Принцип самости** (саморазвитие, самообучение, самообразование учащегося) позволяет педагогу развивать у учащихся творческие способности, способствует самореализации, помогает полнее раскрыть и реализовать их врожденный потенциал.

#### **Алгоритм учебного занятия –**

**Вводная часть занятия** включает ритуал приветствия и планирование игр и упражнений, которым будет посвящено занятие. Каждое занятие всегда начинается с приветствия, выполняющего важные функции установления (на начальных занятиях) или подтверждения (на последующих занятиях) эмоционально-позитивного контакта педагог — ребенок и формирования у ребенка направленности на сверстника и интереса к нему. Приветствие должно быть адресовано каждому участнику занятия, без исключения, выделяя тем самым его

значимость. Инициатива приветствия на начальном этапе игровых занятий принадлежит педагогу. Он первый здоровается с детьми, не дожидаясь их приветствия, как это обычно принято, например, при встрече ученика и учителя в школе. Педагог, здороваясь с ребенком, обязательно должен назвать его по имени и коммуницировать ему — вербально или невербально — радость и удовлетворение от встречи.

Обычно в начале занятия дети встают в круг вместе с педагогом. Важно, чтобы помимо индивидуальных, личностно-ориентированных приветствий, на занятиях прозвучало бы и приветствие всей группе, объединяющее детей в единое целое, что способствовало бы формированию чувства принадлежности к группе. В целях создания приподнятого радостного настроения и позитивной ориентации на занятия в ритуал приветствия часто включают групповое пение детей.

**Основная часть занятия** занимает большую часть времени (до 3/4) и по своему содержанию представляет реализацию соответствующего этапа развивающей программы.

**Заключительная часть занятия** — это своеобразное подведение итогов, рефлексия того, что было на занятии и обеспечение условий для плавного перехода из "мира свободы, фантазии и игры" в "мир реальности и обязанностей". Для подведения итогов в конце каждого занятия дети снова рассаживаются в круг и обмениваются впечатлениями и мнениями. Завершающим штрихом, подводящим черту под занятием, должен стать ритуал прощания. Обычно в качестве такого ритуала используется тихая спокойная песня или действие объединяющего типа. В зависимости от этапа коррекционного процесса, его динамики, индивидуальных особенностей ребенка это общение может быть вербальным или ограничиваться невербальным взаимодействием. Форму и интенсивность контакта педагог предлагает ребенку с учетом его ответной реакции и индивидуальных особенностей, ориентируясь на обратную связь, предоставляемую ребенком, — мимику, жесты, реакции, высказывания.

## Список литературы

### Литература для педагога

1. Вечер Л.С. Секреты делового общения. – Мн.: Выш. Шк., 1996. – 367с.
2. Григорьева Т.Г., Линская Л.В., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. Методическое пособие для преподавателей. – Новосибирск: Изд-во Новосиб. Ун-та; М.: Совершенство, 1997. – 171с.
3. Дубровина И. В. Руководство практического психолога - М.: Академия, 1995.- 122с.

4. Крискунова И. Создай свой имидж. Оформление С. Шикина – СПб.: Лань, 1997. – 176с.
5. Лебедеенко Е.Н. Развитие самосознания и индивидуальности. Выпуск 1. Какой Я? Методическое руководство. – М.: Издательство «Книголюб», 2007
6. Лебедеенко Е.Н. Развитие самосознания и индивидуальности. Выпуск 2. Кто Я? Методическое руководство. – М.: Издательство «Книголюб», 2007
7. Лебедеенко Е.Н. Развитие самосознания и индивидуальности. Выпуск 1. Какой Я? Творческая тетрадь. – М.: Издательство «Книголюб», 2007
8. Лебедеенко Е.Н. Развитие самосознания и индивидуальности. Выпуск 2. Кто Я? Творческая тетрадь. – М.: Издательство «Книголюб», 2007
9. Панфилова М.А. Игротерапия общения: Тесты и коррекционные игры. Практическое пособие для психологов, педагогов и родителей. – М.: “Издательство ГНОМ и Д”, 2000. – 160с. (В помощь психологу.)
10. Селевко Г.К. Альтернативные педагогические технологии. М.: НИИ школьных технологий, 2005. 224с. (Серия «Энциклопедия образовательных технологий».)
11. Селевко Г. К. Воспитательные технологии. М.: НИИ школьных технологий, 2005. (Серия «Энциклопедия образовательных технологий».)
12. Соловьев Э.Я. Этикет делового человека: Организация встреч, приемов, презентаций. – Мн., ПК ИП “Асар”, 1994. – 96с.
13. Сонин В.А. Психодиагностическое познание профессиональной деятельности. – СПб., 2004. С.169-178.
14. Психодиагностические методы изучения личности: Учебное пособие. Ред. и сост.: Т.А.Ратанова, Н.Ф.Шляхта – М., 2000.
15. Сухарев В.А. Этика и психология делового человека.- М.: Агенство “ФАИР”, 1997. – 400 с.
16. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании - М., 1995. - 269с
17. Шемшурина, А.И. Этическая грамматика. А.И. Шемшурина. М.: НИИ Теории и методов воспитания, 1994., 140с.
18. Шкатова Л.А. Задачник по этикету: Учеб.пособие для учащихся 5-7 кл. сред. Шк. – Челябинск: Юж.-Урал. Кн. Изд-во, 1996. – 80 с.- (Практикум).
19. Чистякова М.И. Психогимнастика. – М., 1990.
20. Алябьева Е.А. Психогимнастика в начальной школе. – М.: ТЦ Сфера, 2004.

### Литература для детей

1. Андрианов М.А.Философия для детей в сказках и рассказах. Пособие по воспитанию детей в семье и школе.Изд.: Совр. школа (Букмастер), Интерпрессервис.2017 г.,288 стр.
2. Афанасьев А., Афанасьева М.Красные кнопки общения.Изд.: Феникс, 2007 г.,40 стр.
3. Афанасьев А., Афанасьева М.Тайм-менеджмент для детей. Мечтай и действуй! Изд.: Феникс, 2017 г.,79 стр.
4. Каспарова Ю. В.О культуре общения. Полезная книжка.Изд.: Ранок, 2008 г.
5. Петрановская Л.В.Психологическая игра для детей. Что делать если...1,2.Изд.: АСТ, 2017 г.,160 стр.
6. Спилман Корнелия. Когда я грущу. Полезные сказки. Изд.: Питер,2017 г.,24 стр.
7. Спилман Корнелия.Когда я верю в себя. Полезные сказки. Изд.: Питер,2017, 24 стр.
8. Спилман Корнелия.Когда я скучаю. Полезные сказки.Полезные сказки. Изд.: Питер,2017, 24 стр.
9. Шорыгина Т.А.Общительные сказки. Беседы с детьми о вежливости и культуре общения. Изд.: Сфера, 2017 г.,80 стр.
10. Шорыгина Т.А.Безопасные сказки. Беседы с детьми о безопасном поведении дома и на улице.Изд.: Сфера, 2017 г.,128 стр.

### Литература для родителей

1. Гиппенрейтер Ю.Б. «Общаться с ребенком. Как?»
2. Гиппенрейте Ю.Б. «Продолжаем общаться с ребенком. Так?»
3. Фабер А., Мазлиш Э. «Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили»
4. Корчак Я. «Как любить ребенка»
5. Млодик И. «Современные дети и их несовременные родители, или о том, в чем так непросто признаться»;
6. Млодик И. «Книга для не идеальных родителей, или жизнь на свободную тему»
7. ШанЛе Эда «Когда ваш ребенок сводит вас с ума»
8. Нилл А. « Саммерхилл – воспитание свободой»
9. Леви В. «Нестандартный ребенок»
10. Ньюмарк Д. « Как воспитывать эмоционально здоровых детей»
11. Шорыгина Т.А.Общительные сказки. Беседы с детьми о вежливости и культуре общения. Изд.: Сфера, 2017 г.,80 стр.
12. Шорыгина Т.А.Безопасные сказки. Беседы с детьми о безопасном поведении дома и на улице.Изд.: Сфера, 2017 г.,128 стр.



**ПРОГРАММА  
ТЕМАТИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКИ  
«ТЕОРИЯ ДОБРА»**

**Автор: Т.В. Куделькина,  
педагог дополнительного образования,  
высшей квалификационной категории**

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Люди получают большое удовольствие от жизни, когда собственными силами достигаем поставленной цели. Они использовали свои возможности, их планы реализовались: довели дело до конца и облечено вздохнули. И если испытанное облечение особенно сильно, человек витает в облаках и радуется каждому мгновению дня. Однако будни вновь возвращают на землю. Родители и дети ссорятся, ссорятся коллеги, друзья, соседи по подъезду, учителя и ученики, лирики и физики, учёные и практики – и многие другие. И в этот момент гром и молния сверкают между людьми.

В настоящее время много места занимает явление школьного насилия. Часто о нём говорят, ищут его причины, задают вопрос: почему так происходит? Однако этот вопрос задают слишком поздно, его задают после свершения правонарушения или насилия, когда самые негативные стороны клеймят позором. И тогда мы начинаем задавать вопрос, как наказать обидчика.

Анализируя причины разногласий между людьми, часто доходят до ситуаций, которые начались раньше, много месяцев, а иногда лет тому назад, прежде чем дело дошло до трагедии. Нарастали никем не замеченные акты насилия, сливались с другими, пока не настала кульминация, и подросток не совершил преступление. Рассматривая происшествие с точки зрения правил и законов, его надо наказать, а с точки зрения восстановительного правосудия ему дают шанс исправить зло, которое причинил. Вовлечение подростков в процесс восстановительного подхода позволяет им научиться думать критически, решать проблемы, а также вырабатывать самодисциплину. Участие в действиях, направленных на изменение своего поведения, связано с развитием важной черты, а именно способности к саморегулированию и с более глубоким познанием поведения одобряемого обществом. Главное в восстановительном подходе разрешение противоречий между людьми, возмещение возможного ущерба и обиды, нанесённой сторонами противоправных действий. Восстановительный подход даёт шанс обидчику предпринять действия направленные на восстановление отношений, позволяет пострадавшему, если он этого пожелает, договориться с обидчиком о форме возмещения ущерба.

Примирительные встречи конфликтующих сторон – новый метод разрешения противоречий в школьной среде. В ходе встреч с помощью подготовленных ведущих (медиаторов) изменяются отношения между людьми: от ненависти, злобы и агрессии стороны приходят к взаимопониманию. И как результат стороны прощают друг друга, стараются загладить причинённый вред.

В основу программы «Теория добра» положена передача подросткам знаний о том, как справляться с конфликтными ситуациями, и насколько важно сосредотачивать своё внимание на возможностях конструктивного разрешения противоречий.

Программа преследует цель показать участникам занятий как можно разрешать споры, в которых обе стороны влияют на выработку решения независимо от того, на какой стороне они оказались. Особое внимание обращаем на то, как договариваться без насилия, а также на умение слушать, говорить о том, что чувствуешь, что по-настоящему волнует. «Как бы ты себя не чувствовал – это точно отражает то, что

собирается произойти. Ты получаешь то, что чувствуешь, а не то, что делаешь».

Важно подготовить подростков к тому, чтобы они умели себя вести правильно при взаимодействии со сверстниками, помочь им приобрести умения, которые необходимы для функционирования в современном обществе.

В этом им помогут умения, приобретенные на тренингах по программе «Теория добра», посвящённых посредничеству и восстановительному подходу в разрешении конфликтных ситуаций.

В нашей стране разрабатывается направление «школьные службы примирения» как российская модель школьной медиации (посредничества в разрешении конфликтов на основе восстановительного подхода). Ценности восстановительного подхода, на которые опираются школьные службы примирения, позволяют решать наиболее болезненные явления в сообществе: конфликты, ситуации с изгоями, драки кражи. За эти годы школьные службы примирения созданы во многих регионах и городах. Школьная медиация существует во многих странах мира. Изучая их опыт, мы строим собственную модель районной детской службы примирения.

**Целью программы «Теория добра» является подготовка подростков для работы в районной службе примирения на основе восстановительного подхода.**

**Задачи программы:**

1. Развить коммуникативные навыки;
2. Ознакомить подростков с понятием «конфликт» и путями выхода из конфликтных ситуаций;
3. Обучить подростков основам проведения программы примирения с использованием восстановительных технологий.

**Полученные знания позволят участникам программы:**

1. Повысить коммуникативную культуру, приобрести опыт взаимодействия в решении текущих проблем;
2. Конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
3. Освоить навыки проведения восстановительных программ.

**Ожидаемый результат программы** – участники тематической площадки «Теория добра» создадут проект районной детской службы примирения. Включение обученных детей в работу по созданию детских служб примирения позволит снизить уровень конфликтности в школах г.Курганинска, что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

## **Условия реализации программы**

Для успешной реализации программы необходимы занятия в тренинговой форме, они позволят эффективно осуществить погружение в проблему и за короткий временной промежуток получить команду подростков, способных разрешать противоречия между людьми восстановительным способом.

Программа рассчитана на детей в возрасте 13-16 лет.

**Программа групповая.** Состав группы - 10-12 человек.  
Необходимо четное количество участников.

**Программа рассчитана** на 24 тренинговых занятия.

**Продолжительность одного занятия** 3 академических часа.  
Всего 72 часа.

**Период реализации программы:** с 1 по 28 августа, 2017 г.

**Режим работы тематической площадки «Теория добра»**

10:00 – 11:00 – тренинг

11:00 – 11:15 – динамическая пауза

11:15 – 12:15 – КТД

12:15 – 12:30 – релаксирующая пауза

12:30 – 13:30 – подведение итога (дискуссия)

Требования к помещению: важно, чтобы для проведения данного тренинга было выделено определенное место в учебном заведении, в котором от занятия к занятию сохранялась бы творческая атмосфера, на стенах можно было бы оставлять изобразительные работы.

Планируется использование проектора и компьютерной техники для показа фильма о школьных службах, выхода в Интернет для знакомства с сайтом «СПР» и для оформления проектов и знакомства с новой информацией.

После прохождения программы обучения участникам выдают памятки, в которых отражены основные этапы работы ведущего, принципы и т.п., а также информация для развития своих коммуникативных способностей, организуют встречи детей для обмена опытом и супервизии проведенных программ примирения (один раз в месяц) на заседаниях районной детской службы примирения.

## Методическое обеспечение программы

Для успешной реализации данной программы используются различные методы и приёмы, направленные развитие навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми; техники, которые используют во время примирительной встречи и выявления ошибок начинающих Ведущих. Также развитие коммуникативных навыков, тесно связанных с созданием команды ШСП.

### Формы и методы:

- Ролевая игра
- Проектирование
- Проблемные вопросы (модерация)
- Психотехнические упражнения
- Групповая дискуссия
- Тематический рисунок

**Ролевая игра** – метод, суть которого заключается в разыгрывании участниками различных ролей. Он позволяет наблюдать процесс межличностного взаимодействия людей и анализировать его как с точки зрения каждого участника, так и с точки зрения наблюдателей. В ходе разыгрывания ситуаций возникает спонтанность, креативность, подлинная эмоциональная связь между участниками ситуации, катарсис, способствующие развитию творческой активности и достижению инсайта. Все это создает благоприятную основу для формирования нового поведения и новых способов эмоционального реагирования.

В тренинговых занятиях программы «Теория добра» использованы варианты ролевой игры:

**Аквариум.** Основные игроки собираются в центре аудитории, другие участники рассаживаются вокруг и наблюдают за действием. Затем происходящее обсуждается с точки зрения поставленных задач участниками и наблюдателями.

**Параллель.** Группа разбивается на мелкие подгруппы (2-4 участника), которые одновременно разыгрывают ролевую игру. Затем обсуждается, например, многообразие возможностей решения одной ситуации.

**Обмен ролями.** Один участник играет роль другого участника заявившего проблему, а участник, заявивший проблему, играет роль человека, с кем связана заявленная проблема.

Под **проблемным обучением** понимают такую организацию занятий, которая предполагает созданием под руководством взрослого проблемных ситуаций и активную самостоятельную деятельность участников по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей.

**Модерация** – метод групповой работы, направленный на выработку единого понятия с новыми критериями. Перед участниками тренер ставит проблемный вопрос и просит ответить на поставленный вопрос 2-3 участников. Затем делит группу на подгруппы по 3-4 человека. Тренер чётко проговаривает поставленную задачу и критерии, по которым можно определить, что цель достигнута. Каждая подгруппа за определённое время решает поставленную задачу, и все идеи записывают на карточках или листках бумаги. Каждая подгруппа делегирует одного участника, чтобы он на доске разместил заполненные карточки или записал идеи, при этом поясняет решение группы. При необходимости тренер поясняет непонятные моменты, знакомит с основами теории. В итоге получается определённая структура, которая становится опорной для дальнейших обсуждений.

К базовым методам обучения на тренингах специалисты относят **групповую дискуссию**. Групповая дискуссия в психологическом тренинге - это совместное обсуждение какого-либо спорного вопроса, позволяющее прояснить (возможно, изменить) мнения, позиции и установки участников группы в процессе непосредственного общения. В тренинге групповая дискуссия может быть использована как в целях предоставления возможности участникам увидеть проблему с разных сторон (это уточняет взаимные позиции, что уменьшает сопротивление восприятию новой информации от ведущего и других членов группы), так и в качестве способа групповой рефлексии через анализ индивидуальных переживаний. Между этими достаточно сильно различающимися целями имеется целый ряд других, промежуточных, целей, например, актуализация и разрешение скрытых конфликтов и устранение эмоциональной предвзятости в оценке позиции партнера путем открытых высказываний или предоставление возможности участникам проявить свою компетентность и тем самым удовлетворить потребность в признании и уважении.

## ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№	Тема	Часы			Результат
		всего	теория	практика	
1.08	1.Каким ты выглядишь в глазах окружающих?	3	1	2	Знакомство участников программы друг с другом. конструктивное взаимодействие с одноклассниками; понимание окружающих; убеждение, конструктивно взаимодействовать с самыми разными людьми; привычка искать способы сотрудничества с людьми в различных ситуациях.
2.08	2.Не будем ссориться – учимся договариваться! Конфликт – это...	3	1	2	Представления о себе и об окружающих. Умения выражать свои мысли и чувства и прислушиваться к мыслям и чувствам окружающих. Представления о конфликтах в целом. Понимание конфликта.
3.08	3.Место, где я себя чувствую комфортно. Восстановительный подход в разрешении конфликтных ситуаций	3	1	2	Создание доверительных отношений в группе. Развитие аналитических способностей. Развитие умения корректно выражать свои мысли и чувства. Формирование стремления и желания понять другого человека.
4.08	4.О пользе критики. Приемы работы ведущего	3	1	2	Формирование у учащихся конструктивного отношения к критике в свой адрес и представлений и корректности в критике; обучение умению критически мыслить. Анализ различий между критикой и оскорблением.
5.08	5.Как управлять яростью? Приемы работы ведущего (продолжение)	3	1	2	Умение выразить свои мысли и чувства в корректной форме; различие между критикой и оскорблением; умение извлекать пользу из критических замечаний в свой адрес и корректно критиковать других.

<b>7.08</b>	6. Умение принимать решение. Иницирующая встреча.	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	Учащиеся, выбирают принятие оптимального решения на основе критического осмысления ситуации; демонстрирование особенности принятия персонального и коллективного решения; Легенда Ведущего. Алгоритм проведения иницирующей встречи.
<b>8.08</b>	7. Конфликты и компромиссы. Предварительная встреча	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	Показать неизбежность возникновения конфликтов в жизни людей; сформировать способность предвидеть приближение конфликта; выработать навыки конструктивного решения конфликтов путем принятия коллективного решения.
<b>9.08</b>	8. Зачем людям законы. Примирительная встреча.	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	У учащихся формируется ценностное отношение к регламентации взаимодействия и взаимоотношений людей, представление о законах и нормах как гарантиях целесообразного и конструктивного сосуществования; у учащихся формируются навыки законопослушного поведения.
<b>10.08</b>	9. Стресс в жизни человека.	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	Учащиеся открывают возможности человека к адаптации в сложных жизненных ситуациях; учатся эффективно противостоять стрессу.
<b>11.08</b>	10. Способы борьбы со стрессом	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	Формируется стремление овладеть способами борьбы со стрессом, представление о стрессовом состоянии и способах регуляции.
<b>12.08</b>	11. Умешь ли ты сказать «нет»?	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	Формируется у учащихся стремление не всегда полагаться на «правильность» группового поведения. Представление о том, что такое референтная группа, о силе группового давления на личность. Формируется способность к самостоятельному выбору. Расширяется поведенческий репертуар подростка в процессе конфронтации с группой.

<b>14.08</b>	12.Психологическая игра «Вместе -лучше?»	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	Формируется у учащихся стремление видеть биологическую основу различий в поведении людей; представление о различных социальных ролях мужчин и женщин; создаётся позитивный образ собственного мужского или женского будущего.
<b>15.08</b>	13.Неповторимость индивидуальности. Проведение примирительных программ (медиация)	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	Формируется позитивный образ Я, чувства эмпатии, сопереживания, уникальности и неповторимости не только собственной личности, но и других людей.
<b>16.08</b>	14.«Крутой» или уверенный в себе	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	Адекватная социальная позиция, чувство уверенности; снижается уровень тревожности
<b>17.08</b>	15.Защита от жестокого обращения	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	стремление избегать ситуаций, связанных с риском стать жертвой насилия: четкие представления о многообразии проявлений насилия: информация об адекватной реакции при совершении насилия (куда обращаться за помощью); защитные навыки, которые делают подростков менее уязвимыми в опасных ситуациях.
<b>18.08</b>	16.Учебный конфликт	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	У учащихся формируется стремление не всегда полагаться на «правильность» группового поведения представление о том, что такое референтная группа, о силе группового давления на личность. способность к самостоятельному выбору, поведенческий репертуар подростка в процессе конфронтации с группой.
<b>19.08</b>	17.Как помочь человеку справиться с горем.	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	убеждение, что активная практическая деятельность помогает пережить печаль и горе; представления о способах конструктивного поведения в такой ситуации; навыки оказания помощи человеку, оказавшемуся в такой ситуации.

<b>21.08</b>	18.Психологическая игра «Вокзал мечты»	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	Обобщаются навыки адекватной самооценки, вспомнить основы рационального выбора.
<b>22.08</b>	19.Способы ненасильственного разрешения конфликтов	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	навыки адекватной самооценки, вспомнить основы рационального выбора.
<b>23.08</b>	20.Ссора в школе	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	навыки адекватной самооценки, вспомнить основы рационального выбора
<b>24.08</b>	21.Проект ШСП	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	Изучение технологии социального и творческого проектирования, закрепление навыков индивидуальной и групповой работы
<b>25.08</b>	22.Итоговое занятие Викторина «Лучший медиатор»	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	Заполнение рефлексивных листов, анкетирование, защита проекта
<b>26.08</b>	23.День рождения районной детской службы примирения «Теория добра»	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	Презентация направлений работы РДСП, определение регламента работы, выбор председателя, фотосессия
<b>28.08</b>	24.Мастер-классы «Копилка медиатора»	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	Демонстрация полученных практических знаний, обучение «дети – детям»
<b>ИТОГО:</b>		<b>72 ч.</b>	<b>24 ч.</b>	<b>48 ч.</b>	

## СОДЕРЖАНИЕ

### Тема 1: Каким ты выглядишь в глазах окружающих?

**Цель:** Формирование у учащихся стремления к конструктивному взаимодействию с людьми.

**Задачи:** Сформировать у учащихся стремление понимать окружающих; убеждение, что в случае необходимости можно конструктивно взаимодействовать с самыми разными людьми; привычку искать способы сотрудничества с людьми в различных ситуациях.

**Методическое оснащение:** Фрагмент стихотворения П. Заболоцкого; бумага и ножницы для каждого учащегося; тест «Каким ты выглядишь в глазах других?»; бланки ответов; упражнения «Презентация индивидуальности», «Сколько меня», «Люди не похожие на меня»; определение индивида, индивидуальности, понятия «Я», описание различных типов личности; ручки, цветные карандаши или фломастеры.

**Вводная часть.** Актуализация знаний учащихся о многообразии человеческой индивидуальности. Упражнение «Презентация индивидуальности».

**Основная часть.** Формирование у учащихся представлений о проблемах адекватности при восприятии людьми друг друга. Учитель зачитывает фрагмент из стихотворения Н. Заболоцкого, после чего выполняется упражнение «Сколько меня?».

**Вывод:** одно и то же событие может вызывать у разных людей разные реакции, поэтому людям иногда так трудно понимать друг друга. Зачастую мы видим себя не так, как видят нас другие. Учащиеся выполняют тест «Каким ты выглядишь в глазах других?».

**Заключительная часть.** Эмоциональная устойчивость как ресурс человеческой психики, который помогает в восприятии и понимании других людей. Учитель зачитывает описание различных типов личности по Кречмеру. Учащимся предлагается обсудить, что (кроме внешних обстоятельств) способствовало дружбе мушкетеров.

**Вывод:** несмотря на то, что все мы разные, мы можем, как правило, договориться друг с другом, потому что обладаем эмоциональной устойчивостью. Формирование привычки терпимого отношения к многообразию проявлений человеческой индивидуальности. Учащиеся выполняют упражнение «Люди не похожие на меня». **Домашнее задание.**

## **Тема 2: Не будем ссориться – учимся договариваться!**

**Цель:** Развитие навыков бесконфликтного общения.

**Задачи:** Создание доверительных отношений в группе. Развитие аналитических способностей. Развитие самоконтроля. Развитие умения корректно выражать свои мысли и чувства. Формирование стремления и желания понять другого человека.

**Методическое оснащение:** принятия правил группы, которые учащиеся в дальнейшем будут соблюдать: Конфиденциальность, то есть неразглашение информации. Правило «Стоп», используется в том случае, если участник не хочет выполнять упражнение. Все участники должны с уважением относиться друг к другу. Возможны и другие правила, которые дети предложат сами.

**Вводная часть.** Понятийный аппарат в области конфликтологии. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Конструктивный выход из конфликтной ситуации. Упражнение №1. «Если бы я был животным...». При помощи данного упражнения дети запоминают имена других учащихся и пытаются по поводу данного имени вызвать у себя положительные эмоции. Дети сидят или стоят в кругу. Кто-то начинает: «Меня зовут Настя. Если бы я была животным, я была бы львицей». Следующий представляет львицу Настю, потом себя и т.д.

**Основная часть.** Упражнение №2. «Таблички с именами». Продолжается знакомство членов группы. Каждый учащийся делает табличку со своим именем и рисунком, например, каким-нибудь символом. Потом все встают в круг и комментируют свои картинкисимволы. Упражнение №3. «Три изменения в одежде». Направлено на развитие внимания по отношению к членам группы; создание более комфортной непринужденной обстановки. Группа делится на пары. Пары становятся друг против друга, внимательно смотрят друг на друга и запоминают, кто во что одет. Потом все отворачиваются и вносят три изменения в свой туалет (например, закатывают рукава, меняют местами ботинки и т.п.). По готовности оба поворачиваются и определяют, что изменилось во внешности партнера. Необходимо спросить у учащихся, все ли изменения они обнаружили и что было особенно трудным или легким.

**Заключительная часть.** Упражнение №4. «Надувной шар». Упражнение на разрядку. Дети должны сотрудничать, а не конкурировать друг с другом. Все молча стоят в кругу и передают шар друг другу, показывая, как он легок. Когда шар, побывав в руках у каждого, вдруг становится очень тяжелым, дети должны показать, как им тяжело и как им приходится напрягать мускулы и сгибаться под

тяжестью шара. Так шар приобретает все новые качества: становится горячим, холодным, драгоценным или зловонным. Домашнее задание.

### **Тема 3: Место, где я себя чувствую комфортно**

**Цель:** Формирование представления о себе и об окружающих.

**Задачи:** Создание доверительных отношений в группе. Развитие аналитических способностей. Развитие самоконтроля. Развитие умения корректно выражать свои мысли и чувства. Формирование стремления и желания понять другого человека.

**Методическое оснащение:** принятия правил группы, которые учащиеся в дальнейшем будут соблюдать: Конфиденциальность, то есть неразглашение информации. Правило «Стоп», используется в том случае, если участник не хочет выполнять упражнение. Все участники должны с уважением относиться друг к другу. Возможны и другие правила, которые дети предложат сами.

**Вводная часть.** Упражнение №1. «Место, где я себя прекрасно чувствую» Данное упражнение дает возможность участникам группы рассказать о себе и узнать, о других; отметить личностные особенности. Детям нужно нарисовать картинку и изобразить место, где они очень хорошо себя чувствуют. Это может быть собственная комната, бабушкин дом, школа или какая-нибудь воображаемая местность. Тренер объясняет детям, что это не урок рисования и речь идет не о том, чтобы выполнить безупречный рисунок, нужно просто рассказать о себе на бумаге. Когда все заканчивают работу, дети садятся в круг и показывают, комментируя свои рисунки: где это, что там интересного, почему это место так нравится и т.д. Потом можно вывесить рисунки на стене. Основные понятия восстановительного подхода. Отличие восстановительного правосудия от современного. Истоки восстановительного подхода. Алгоритмом программы примирения. Этапы. Принципы. Критерии. Тип программы.

**Основная часть.** Упражнение №2. «Ты мне нравишься, потому что...»

Формирует уважение, чуткость и внимательность к окружающим людям.

Дети сидят в кругу. Кто-нибудь один, по желанию, садиться посередине. Дети, опять же по желанию, говорят, что им нравится в данном учащемся, например: «Мне нравится, как ты смеешься»; «Мне нравится, что ты всегда готов помочь» и т.д. Важно, чтобы дети говорили не о мелочах, поверхностных признаках, а о чертах и свойствах характера. Участие в этой игре должно быть сугубо добровольным.

**Заключительная часть.** Упражнение №3. «Никто не знает». Учащиеся узнают что-то новое друг о друге. Формирует интерес и стремление к общению с окружающими. Дети бросают друг другу мяч. Тот, у кого окажется этот мяч, говорит следующую фразу: «Никто из вас не знает, что я (или – у меня)...» У каждого из участников мяч может побывать несколько раз. **Домашнее задание.**

#### **Тема 4: О пользе критики.**

**Цель:** Формирование у учащихся конструктивного отношения к критике в свой адрес и представлений и корректности в критике; обучение навыкам критического отношения к себе, умению критически мыслить.

**Задачи:** Показать различие между критикой и оскорблением; сформировать у учащихся умение извлекать пользу из критических замечаний в свой адрес и корректно критиковать других; сформировать представление о критическом отношении к себе; показать пользу критического мышления.

**Методическое оснащение.** Образцы рекламы популярных товаров (видеозаписи, страницы из журналов, проспекты); упражнение «Ассоциации».

**Вводная часть.** Актуализация знаний учащихся о критике. После ритуала приветствия учащимся предлагается упражнение «Ассоциации» - назвать ассоциации, вызванные словом «критика». Основные техники слушания: нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое. Отражение чувств. Безоценочные высказывания. Паузы.

**Основная часть.** Формирование у учащихся умения извлекать пользу из критики, умения критиковать других и представления о критическом отношении к себе.

**Заключительная часть.** Отработка личной стратегии критического отношения к себе и обстоятельствам. Осмысление опыта, полученного на занятии. Аукцион идей: польза критики в том, что...

#### **Домашнее задание.**

#### **Тема 5: Как управлять яростью?**

**Цель:** Формирование умения выражать свои мысли и чувства в корректной форме

**Задачи:** Показать различие между критикой и оскорблением; сформировать у учащихся умение извлекать пользу из критических замечаний в свой адрес и корректно критиковать других; сформировать представление о критическом отношении к себе; показать пользу критического мышления.

**Методическое оснащение.** Образцы рекламы популярных товаров (видеозаписи, страницы из журналов, проспекты); упражнение «Ассоциации».

**Вводная часть.** Упражнение №1. «Спинная почта». Тренировка невербальных форм коммуникации. Группа делится на пары. Дети поочередно молча рисуют или пишут друг другу «послания» на спине и отгадывают, что написал или нарисовал товарищ.

**Основная часть.** Упражнение №2. «Что ты сказал?». Продолжительность около 20 минут. Формирует желание и умение у детей слушать и слышать своего собеседника. Учащиеся сидят в кругу. Один из них рассказывает что-нибудь о себе, например, на тему: «Что я делал вчера после школы» (не менее трех дел (занятий)). Остальные слушают и стараются запомнить как можно больше. Затем четыре учащихся достают из спичечного коробка каждый по спичке; одна из них – короткая. Тот, кому достается короткая спичка, должен назвать три занятия из тех, которые несколько минут назад перечислял его товарищ. После того как все уяснили принцип упражнения, дети делятся на группы, по четыре человека, и каждая группа выполняет это упражнение четыре раза, меняясь ролями.

Упражнение №3. «Ты что, вообще обалдел?». Дает возможность испробовать различные формы устных высказываний. Дети сидят в кругу. Учитель дает одному из них карточку с каким-нибудь высказыванием (например: «Ты что, вообще обалдел?») и предлагает ему передать тот же смысл другими словами, обращаясь к своему соседу слева. Сосед должен, в свою очередь, проделать то же самое со своим соседом слева и т.д. Затем кто-то другой получает другую карточку, с другим высказыванием. Примеры высказываний: «Здорово у тебя получилось!»; «Я не хочу тебя вообще больше видеть!»; «А вот и неправда!»; «Не суйся не в свое дело! Это тебя не касается!»; «Слушай, ты мне надоел!»; «Отвали! Я не хочу с тобой разговаривать!»; «Если я говорю – значит, знаю!»; «Ну хватит! Не мешай!»; «Отстань от меня!». Дети могут придумывать высказывания сами. После следует обсудить, что было не очень приятно слышать; какие чувства испытывали ученики, услышав какую-либо фразу; можно ли данные фразы перефразировать в более корректные.

**Заключительная часть.** Упражнение №4. «Куда девать свою ярость?». Формирует представление о том, что есть более мягкие, но не менее действенные способы проявления ярости, недовольства. Преподаватель задает вопрос: «Что вы делаете, когда злитесь?» Ответы записываются на доске или на стенгазете. Весь список действий просматривается несколько раз и все вместе думают, при каких типах

поведения кому-нибудь причиняется боль либо что-нибудь ломается или портится. Соответствующие действия вычеркиваются из списка (например, кулачная расправа, швыряние разных предметов) или «корректируются» (например, просто кричать, а не товарищу прямо в ухо; бросать только мягкие предметы). Получившийся перечень допустимых действий переписывается набело и вывешивается на видном месте. Преподаватель объясняет, что теперь они (участники группы) должны действовать в соответствии со списком.

### **Тема 6: Умение принимать решение**

**Цель:** Формирование у учащихся навыка принятия решений как коллективных, так и персональных.

**Задачи:** Показать учащимся, что принятие оптимального решения возможно только на основе критического осмысления ситуации; продемонстрировать особенности принятия персонального и коллективного решения; сформировать представление о том, как отстаивать свою точку зрения при принятии коллективного решения.

**Методическое оснащение.** Предметы (карточки) для игры «Воздушный шар».

**Вводная часть.** Актуализация знаний учащихся о том, как критическое мышление помогает принять правильное решение. Легенда Ведущего. Алгоритм проведения иницилирующей встречи.

**Основная часть.** Формирование у учащихся представлений о персональном решении и навыка отстаивать свое решение. Учащимся предлагается игра «Воздушный шар». Правила принятия коллективного решения (в том числе в ходе игры):

- нельзя повышать голос, оскорблять друг друга,
- следует давать оценку не личности, а предложениям (в некоторых классах возможны штрафные санкции
- за нарушение правил из списка вычеркивается какой-либо пункт).

После завершения игры нужно обсудить с учащимися, что им понравилось, какие у них возникали ощущения (высказываются 2-3 участника).

**Заключительная часть.** Отработка личной стратегии принятия ответственного решения. Учащимся предлагается обсудить, какое решение принимать легче - персональное или коллективное. Домашнее задание.

## **Тема 7: Конфликты и компромиссы**

**Цель:** Формирование у учащихся представлений о конфликтах, умение распознавать и прогнозировать конфликтную ситуацию, способности идти на компромисс.

**Задачи:** Показать неизбежность возникновения конфликтов в жизни людей; сформировать способность предвидеть приближение конфликта; выработать навыки конструктивного решения конфликтов путем принятия коллективного решения.

**Методическое оснащение.** Игра «Необитаемый остров»

**Вводная часть.** Актуализация знаний учащихся о конфликтных ситуациях. Представление Ведущего на предварительной встрече. Алгоритм проведения предварительной встречи. Представление программы.

**Основная часть.** Формирование у учащихся представлений о признаках конфликтных ситуаций, о компромиссах. Учащимся предлагается игра «Необитаемый остров». Напоминаются правила принятия коллективного решения (см. занятие «Умение принимать решение»). По завершении игры проходит обсуждение, что было самым трудным. При этом подчеркивается: трудно найти устраивающее всех решение, но это - единственный путь избежать конфликта.

**Заключительная часть.** Отработка личной стратегии поведения в конфликтной ситуации. Обсуждается, как свести к минимуму последствия конфликтной ситуации, какие конфликты являются наиболее неприятными и как из них выйти при помощи компромисса. Осмысление полученного опыта. Аукцион идей: чтобы избежать конфликта или найти его положительное решение, необходимо...

**Домашнее задание**

## **Тема 8: Зачем людям законы**

**Цель:** Формирование у учащихся убеждения в необходимости знаний законов и моральных норм и их соблюдения.

**Задачи:** Сформировать у учащихся ценностное отношение к регламентации взаимодействия и взаимоотношений людей, представление о законах и нормах как гарантиях целесообразного и конструктивного сосуществования. Сформировать у учащихся навыки законопослушного поведения, помочь им преодолеть проявления подросткового эгоцентризма.

**Методическое оснащение.** Перечень пословиц и поговорок.

**Вводная часть.** Актуализация знаний учащихся о нормах, правилах и законах. Правила встречи. Начало примирительной встречи. Ход примирительной встречи. Подписание договора.

**Основная часть.** Формирование у учащихся представлений о законе как гаранте личной безопасности и ответственности (в том числе внутренней).

**Заключительная часть.** Отработка личной стратегии. На бланках (или на плакате), где написаны основные положения «Билля о правах человека», учащимся предлагается отметить знаком «плюс» утверждения, с которыми согласны, знаком «минус» - с которыми не согласны, знаком «?» - с которыми согласны лишь отчасти. Варианты ответов (2-3 учащихся) обсуждаются. Для осмысления полученного опыта предлагается закончить высказывание «Законы, правила, инструкции людям, нужны для того, чтобы...». **Домашнее задание.**

#### **Тема 9: Стресс в жизни человека.**

**Цель:** Научить планировать свою деятельность в период повышения нагрузок; владеть техниками быстрого снятия стресса; противостоять физическим и интеллектуальным перегрузкам.

**Задачи:** Показать учащимся возможности человека к адаптации в сложных жизненных ситуациях; научить эффективно, противостоять стрессу.

**Методическое оснащение.** Логическая загадка «Три криминалиста», иллюстрация к ней; анкета «Умеете ли вы справляться со стрессом?», методика снятия стресса.

**Вводная часть.** Актуализируются знания учащихся о способности человека к адаптации. Предлагается загадка «Три криминалиста». После вывода о способностях человека к физиологической адаптации, обсуждается вопрос «Существует ли психологическая адаптация?». **Основная часть.** Формируются и уточняются представления о стрессе как изменении состояния организма, в том числе положительном, вынуждающем человека приспособливаться. **Заключительная часть.** Освоение эффективных способов адаптации к стрессу. «Аукцион идей»: основные принципы борьбы со стрессом и способы быстрого снятия стресса. Обобщение опыта и освоение способа профилактики стресса. Учащиеся выполняют дыхательные упражнения. **Домашнее задание.**

#### **Тема 10: Способы борьбы со стрессом**

**Цель:** Формирование у учащихся способов оптимального поведения в состоянии стресса и при переживании острых негативных

эмоций.

**Задачи:** Сформировать стремление овладеть способами борьбы со стрессом, представление о стрессовом состоянии и способах совладания с ним.

**Методическое оснащение.** Пиктограмма «Человек, переживающий стресс»; анкета «Умеете ли вы справляться со стрессом?»; плакат «Способы борьбы со стрессом»; упражнение «Консилиум».

**Вводная часть.** Актуализация знаний учащихся о негативных эмоциональных и стрессовых состояниях. Дается определение понятия «стресс» (совокупность защитных реакций организма, вызванных резкими изменениями статуса или окружающей среды). Подчеркивается, что стресс - это реакция организма (рассматривается пиктограмма «Человек, переживающий стресс»).

**Основная часть.** Формирование представлений о способах борьбы со стрессом. Предлагается анкета «Умеете ли вы справляться со стрессом?» (см. занятие 6). Подводя итоги, учитель говорит о пользе и вреде стресса; подчеркивает особый вред постоянно действующих стрессовых факторов, рассказывает о трех вариантах противостояния стрессу (атака, уход, компромисс).

**Заключительная часть.** Отработка личной стратегии борьбы со стрессом. Класс делится на две группы. Упражнение «Консилиум». При проведении итогов речь идет о специалистах, которые могут помочь в стрессовых ситуациях.

Обобщение полученных знаний и опыта: «Дискуссионные качели»: «Стресс вреден, если...», «Стресс полезен, если...». Домашнее задание.

### **Тема 11: Умеешь ли ты сказать «нет»?**

**Цель:** Формирование у учащихся убеждения, что каждый человек несет персональную ответственность за свои решения; решение, принимаемое «своей компанией», не всегда является самым правильным.

**Задачи:** Сформировать у учащихся стремление не всегда полагаться на «правильность» группового поведения. Дать представление о том, что такое референтная группа, о силе группового давления на личность. Сформировать способность к самостоятельному выбору. Расширить поведенческий репертуар подростка в процессе конфронтации с группой.

**Методическое оснащение.** Набор пиктограмм для упражнения «Ступени общения»; листы с изображением ступеней общения: 1) знакомые; 2) приятели; 3) друзья; ролевая игра «Мой щит». Вводная часть. Исследование способов взаимодействия личности и группы.

Актуализация представлений учащихся о группе как социальном явлении. Упражнение «Ступени общения». Дискуссия на тему «Кого мы считаем знакомыми, а кого - друзьями».

**Основная часть.** Осмысление причин, по которым люди становятся членами той или иной неформальной группы. Ролевая игра «Мой щит».

**Заключительная часть.** Формирование ценностного отношения к группе и развитие чувства ответственности за свои поступки в процессе группового взаимодействия. **Домашнее задание**

### **Тема 12: Психологическая игра «Вместе - лучше?»**

**Цель:** Показать учащимся биологическую основу различий в поведении людей; научить понимать и принимать различия между людьми; показать необходимость реалистичной позитивной самооценки и самопринятия; формировать позитивный образ будущего.

**Задачи:** Сформировать у учащихся стремление видеть биологическую основу различий в поведении людей; дать представление о различных социальных ролях мужчин и женщин; создать позитивный образ собственного мужского или женского будущего.

**Методическое оснащение.** Таблички с надписями, обозначающими наиболее яркие признаки мужского и женского миров (для мальчиков - армия, спорт, полиция, казино, банк, политика, наука и т.д.; для девочек - дети, салон красоты, искусство, медицина, кулинария, цветы и т.д.); игрушки и другие предметы; плакаты с обозначениями «исключительных» качеств (для мальчиков - вечная жизнь, неиссякаемая физическая сила, интеллектуальная мощь; для девочек - неувядающая красота, молодость на протяжении всей жизни, способность к рождению детей с желаемыми свойствами); ширма (или занавес в актовом зале); магнитофон; ватман и фломастеры.

**Вводная часть.** Инструкция к предстоящей игре: «Далеко - далеко друг от друга в бесконечном космосе существуют два различных мира, один из которых населяют только мужчины, а второй только женщины».

**Основная часть.** Каждой группе ведущие (учитель или психолог) дают участникам игры инструкцию, сообщая, что жители каждого мира обладают тремя исключительными свойствами, и вручают каждой группе соответствующие таблички. Затем ведущий предлагает участникам из имеющихся предметов, рисунков и табличек условно изобразить свой мир. По мере выполнения инструкции дается следующее задание, Участники, используя разложенный материал, таблички, игрушки, создают свой мир с учетом качеств, которыми они наделены. При необходимости можно дорисовать (дописать)

недостающие элементы мира. После организации миров проводится общий сбор каждого народа - участники придумывают, каким будет уклад их жизни, какие правила и законы будут действовать и т.д. Далее участникам сообщается, что миры получили возможность для контакта. Занавес поднимается, и проводится презентация миров. После контакта группы расходятся по своим местам, занавес закрывается, и начинается обсуждение увиденного. Участникам предлагается нарисовать мир, который они посетили. При этом им говорится, что картина будет подарком для другого мира. Им сообщается также, что дальнейшие контакты с другим миром возможны только при соблюдении следующих условий.

**Заключительная часть.** Участники игры обсуждают необходимость взаимодействия между мирами. После принятия участниками решения занавес поднимается. Группы сообщают о своем решении и обмениваются подарками. Таблички с «исключительными» качествами, которые пошли в плату за возможность контакта, уничтожаются. Интеграция приобретенного опыта. При подведении итогов игры ведущий проводит «аукцион идей»: «Нам лучше быть вместе потому, что...». Домашнее задание.

### **Тема 13: Неповторимость индивидуальности**

**Цель:** Формирование социальных навыков взаимодействия с другими людьми.

**Задачи:** Сформировать позитивный образ Я, чувства эмпатии, сопереживания, уникальности и неповторимости не только собственной личности, но и других людей.

**Методическое оснащение.** Карточки «Я как все...», «Я не как все...», с перечислением социальных позиций «сын», «дочь», «учащийся», «юноша», «девушка»; упражнение «Я - уникальный»; листы бумаги формата А4 с изображением неба (солнце и два облака), два мяча разного цвета, фломастеры, цветные карандаши, живой или искусственный цветок, определение индивида и индивидуальности, определение Я и Я - концепции; музыкальные записи (инструментальная ритмичная, но не слишком быстрая музыка). Примечание. Учащиеся (за партами или на стульях) располагаются полукругом.

**Вводная часть.** Актуализация знаний о собственной индивидуальности, ее проявлениях. После приветствия учащиеся, передавая по кругу цветок, произносят свое имя. При этом они называют присущие им качества, которые начинаются с букв, имеющих в имени (например, Ольга - осторожная, ленивая, гордая; Вадим - вежливый, добрый, интересующийся). Перечисляемые качества записываются на доске (листе бумаги). По окончании упражнения учитель, опираясь на сделанные записи, побуждает учащихся сделать выводы. Суть этих

выводов заключается в том, что люди отличаются друг от друга по своим внешним и внутренним свойствам и качествам, которые проявляются в своеобразии психики и личности индивида.

**Основная часть.** Формирование представлений о неповторимости собственной личности. Учащиеся выполняют упражнение «Я - уникальный».

**Заключительная часть.** Медиация. Этапы и принципы медиации. Возможные состояния и потребности сторон конфликта. Значимые вопросы, с которыми работает программа примирения. Отработка личностной стратегии взаимодействия с другим человеком. Заполнив свой лист, учащиеся передают рисунки по кругу. При этом каждый, получив чужой лист, пишет на одном луче название качества, подчеркивающее, на его взгляд, индивидуальность автора рисунка.  
**Домашнее задание.**

#### **Тема 14: «Крутой» или уверенный в себе**

**Цель:** Формирование адекватной социальной позиции.

**Задачи:** Сформировать чувство уверенности; снизить уровень тревожности

**Методическое оснащение.** Изображение уверенных и неуверенных в себе людей (например, ученик у доски, артист на сцене); карточки по числу учащихся с текстом «Десять главных заповедей неудачника»; стихотворение Р. Киплинга «Если» (в переводе С.Я. Маршака); тест «Насколько вы уверены в себе?»

**Вводная часть.** Актуализация знаний о признаках уверенного и неуверенного поведения. Учащимся предлагается продолжить фразу «Я уверен в себе, если...», «Я не уверен в себе, если...».

**Основная часть.** Формирование представлений о способах приобретения уверенности в себе и различиях между уверенностью и «крутизной». Учащимся предлагается из «Десяти главных заповедей неудачника» сделать инструкцию «Как стать уверенным в себе».

**Заключительная часть.** Отработка личной стратегии уверенного поведения. Учащимся предлагается разработать в соответствии с инструкцией «Как стать уверенным в себе» тактику уверенного поведения в типичной ситуации («Ты - на экзамене», «Ты - в малознакомой компании» и т.д.). Для осмысления полученного опыта учащиеся продолжают фразу «Уверенный - это тот, кто...», «Крутой» - это тот, кто...». **Домашнее задание.**

#### **Тема 15: Защита от жестокого обращения**

**Цель:** Формирование умения обращаться за помощью в случае жестокого обращения в семье, во дворе, в школе; обучение конструктивному решению конфликтных ситуаций; формирование побуждения оказывать помощь и выражать сочувствие жертвам

насилия.

**Задачи:** Сформировать стремление избегать ситуаций, связанных с риском стать жертвой насилия: дать четкие представления о многообразии проявлений насилия: дать информацию об адекватной реакции при совершении насилия (куда обращаться за помощью); сформировать защитные навыки, которые делают подростков менее уязвимыми в опасных ситуациях.

**Методическое оснащение.** Фрагмент из интервью с подростками, пережившими насилие; принципы работы «Телефона доверия»; упражнение «Телефон доверия».

**Вводная часть.** Актуализация знаний учащихся по проблеме жестокости и насилия, создание адекватного эмоционально - волевого настроения. Дается определение понятия «насилие», вычленяются виды насилия, приводятся фрагменты из интервью с подростками, пережившими насилие. Учащимся предлагается описать в одной - двух фразах свое эмоциональное состояние в связи с услышанной информацией.

**Основная часть.** Формирование представлений о многообразии и проявлений насилия в повседневной жизни, уточнение личной позиции по этому вопросу; обоснование необходимости обращения за помощью в ситуациях, связанных с насилием: формирование убеждения, что стремление получить помощь в случае совершения насилия является показателем зрелости, а не слабости личности; формирование навыков оказания психологической поддержки жертвам насилия. Проводится дискуссия на тему «Откуда берется жестокость?»

Учитель знакомит учащихся с принципами работы телефона доверия для детей и подростков. Выполняется упражнение «Телефон доверия».

**Заключительная часть.** Отработка личной стратегии, целью которой является снижение риска попадания в опасные ситуации и понимание необходимости обращения за помощью. Учащимся надо продумать свои действия для снижения риска попадания в опасные ситуации. **Домашнее задание.**

### **Тема 16: Учебный конфликт**

**Цель:** Анализ конфликтных ситуаций, причин их возникновения и способов поведения.

**Задачи:** Сформировать у учащихся стремление не всегда полагаться на «правильность» группового поведения. Дать представление о том, что такое референтная группа, о силе группового давления на личность. Сформировать способность к самостоятельному выбору. Расширить поведенческий репертуар подростка в процессе конфронтации с группой.

**Вводная часть.** Упражнение проводится в два этапа. Формирует понимание конфликта. Преподаватель заранее с коллегой или с ребенком из группы готовит ролевые игры – конфликты. Перед классом разыгрываются данные ролевые игры, которые затем обсуждаются по следующей схеме. Что было источником, причиной конфликта (например, поссорились из-за стула или игрушки)? Как разрешался конфликт (спор, драка; один обиделся на другого или проигнорировал его)? Чем закончился конфликт (например, ничего не произошло; кто-то вмешался; участники конфликта сумели договориться)? После этого каждый учащийся получает «лист наблюдения» и задание: в течение следующих двух дней провести наблюдение над тремя конфликтами и зафиксировать на бумаге их развитие. Затем результаты наблюдения обсуждаются.

**Основная часть.** Упражнение №2. «Психи». Дети размышляют над тем, как они провоцируют конфликты, срывая свою злость или недовольство чем-то на других. На первом этапе игры учитель спрашивает учащихся, кто из них иногда злиться и «психует»? Что они делают, когда злятся? Остановитесь на нескольких примерах. Когда дети срывают свою злость на посторонних. Спросите детей, почему они это делают. Спросить решают ли они, таким образом, свою проблему. Попробуйте объяснить им, что они, напротив, создают новые проблемы. Например: «Ты злишься из-за плохой оценки за диктант и даешь подножку своему однокласснику. Избавился ли ты, таким образом, от своей плохой оценки? А что происходит тем временем с твоим одноклассником?». Еще пример: «Твоя мама говорит, что ты должен навести порядок в своей комнате и только потом смотреть телевизор. Ты кричишь на своего брата. Избавился ли ты тем самым от необходимости убирать комнату? А что происходит с твоим братом?». На следующем этапе игры учащиеся стоят в кругу. Учитель говорит им, что иногда человек испытывает злость и должен сдерживать ее или отложить ее выражение «на потом». Как вы это делаете? Далее объясняет детям, как это можно делать и вместе с детьми тренирует обе возможности. Медленно выпускать «пар»: «Думай о чем-нибудь, что тебя разозлило. Напряги мышцы и медленно вдохни. Выдыхая. Сосчитай до пяти и расслабь мышцы, от головы до ног». (Можно спросить детей, может ли кто-нибудь из них сказать, о чем он думал, затем упражнение стоит повторить.)

**Заключительная часть.** Воздушный шар: «Думай о чем-нибудь, что тебя разозлило. Держи руки над головой, как будто это воздушный шар, и медленно вдыхай; воздушный шар при этом «раздувается». Затем медленно выдыхай. Выпуская воздух из «шара» (повторить три раза). Спросить детей, как они себя чувствуют после этого упражнения?

Как они считают, помогло бы это сдерживать злость? **Домашнее задание.**

**Тема 17: Как помочь человеку справиться с горем.**

**Цель:** Формирование умения оказывать помощь человеку, переживающему горе и печаль; приобретение навыков конструктивного поведения в ситуации, когда испытываешь горе или печаль.

**Задачи:** сформировать убеждение, что активная практическая деятельность помогает пережить печаль и горе; представления о способах конструктивного поведения в такой ситуации; навыки оказания помощи человеку, оказавшемуся в такой ситуации.

**Методическое оснащение.** Репродукции картин, фотографии, изображающие людей, испытывающих печаль или горе.

**Вводная часть.** Актуализация знаний учащихся о печали и горе. Обсуждается: в каких случаях человек сталкивается с печалью? Что такое горе? Каково поведение и самочувствие человека, находящегося в состоянии горя?

**Основная часть.** Сформировать представление о конструктивном поведении в ситуации печали и горя.

**Заключительная часть.** Отработка личной стратегии переживания печали и горя. Обобщение полученных знаний. Продолжить фразу «Помочь другу, переживающему горе, значит...». **Домашнее задание.**

**Тема 18: Психологическая игра «Вокзал мечты»**

**Цель:** Формирование позитивного образа будущего.

**Задачи:** Обобщить навыки адекватной самооценки, вспомнить основы рационального выбора.

**Методическое оснащение.** Воздушные шары; фломастеры или цветные карандаши; бумага; табличка «Выхода нет»; плакаты с вариантами выбора «Почему я выбрал...?», «Жизненные цели», «Моя жизненная цель», с датами предстоящего школьного выпускного и окончания института; карточки «Атлас студенческой жизни»; бланки еженедельников; шаблоны «Жизненный багаж».

**Вводная часть.** В качестве разминки может быть выбрано любое разогревающее упражнение.

**Основная часть.** Ведущий предлагает участникам представить, что позади вступительные экзамены и теперь они – студенты, галочками отмечают варианты, предлагаемые участниками (возможные варианты ответов: семейная традиция, мнение родителей, популярность профессии, мне интересна эта профессия, за компанию с друзьями, хочу получить высшее образование, а там видно будет, моя будущая работа хорошо оплачивается, эта профессия очень нужна людям, есть военная

кафедра и меня не заберут в армию). На следующем этапе ассистенты предлагают «студентам» выбрать один из вариантов студенческой жизни, рекламируя каждый из них.

На следующем этапе «студентам» предлагается из «Атласа студенческой жизни» выбрать дела (карточки), соответствующие избранному варианту студенческого образа жизни. После очередной установки («Прошло еще пять лет») «студенты» должны рассказать о том, с каким «багажом» они выходят из стен института, например: имея приглашения на работу в престижные организации (первая группа); имея много друзей, веселые воспоминания (вторая группа); имея сложившуюся семейную жизнь (третья группа). Затем ведущий предлагает тем, кто не доволен достигнутыми результатами, вернуться на «вокзал мечты» на пять лет назад и поменять свой «жизненный маршрут». Заключительная часть.

Участники с позиций «взрослых» людей, уже закончивших институт, должны дать напутствие себе, нынешним школьникам. Итогом игры является рефлексия, в ходе которой учащимся предлагается ответить на вопросы: Что было трудно в игре? Что было легко? Что понравилось? Что не понравилось? **Домашнее задание.**

## **Тема 19: Способы ненасильственного разрешения конфликтов**

**Цель:** Разъяснение способов ненасильственного разрешения конфликтов.

**Задачи:** Обобщить навыки адекватной самооценки, вспомнить основы рационального выбора.

**Методическое оснащение.** Материал - рисунок двух осликов из книги: Учебное пособие - «Конфликтология» Б.С. Волков Н.В. Волкова (с.26).

**Вводная часть.** Упражнение №1. «Что происходит с осликами?». При помощи данного упражнения учащиеся узнают различные способы разрешения конфликтов. Материал - рисунок двух осликов из книги: Учебное пособие - «Конфликтология» Б.С. Волков Н.В. Волкова (с.26). Необходимо закрыть два последних рисунка. Поместить рисунок на видное место. Спросить детей, что происходит с осликами. В чем их проблема? Что привело к этому? Сформулируйте суть конфликта и спросите, как эта ситуация может развиваться. Какие возможности есть у осликов, чтобы решить проблему? Обсудите с детьми все плюсы и минусы предложенных решений. Затем откройте нижние рисунки и спросите, какое решение нашли ослики. Как стало возможным, что они пришли именно к этому решению? (Например, они остановились и обсудили свою проблему; они вместе подумали над тем, как выйти из

положения.) Можно ли чему-нибудь научиться у осликов? Важно, чтобы дети четко поняли, что думали и испытывали ослики, прежде чем нашли это решение.

**Основная часть.** Упражнение №2. «Конфликты в классе». Суть упражнения – поиск решений для характерных конфликтов. Учитель описывает заранее придуманную конфликтную ситуацию, группа одновременно ее обсуждает. Группе необходимо: сформулировать суть конфликта (в чем заключается проблема?). Затем группа отвечает на вопрос и ответ аргументируется. После группа должна придумать оптимальное решение (что участники конфликта могут сделать, чтобы решить свою проблему?). Через несколько минут группа выносит свое решение и аргументирует его. Затем можно предложить новую ситуацию.

**Заключительная часть.** Упражнение №3. Ролевая игра «Ссора в школе» Первый этап. Суть данной ролевой игры – анализ характерных конфликтов в школе. Дети самостоятельно или по два человека записывают конфликтные ситуации, которые они наблюдали в школе или в которых они сами побывали. Далее они отдают написанное учителю и совместно выбирают три - четыре конфликтных ситуации. На следующем занятии дети проигрывают эти ситуации. Можно сразу же распределить роли. **Домашнее задание.**

#### **Тема 20: Ссора в школе**

**Цель:** Выработать стратегию поведения при возникновении конфликтной ситуации.

**Задачи:** Обобщить навыки адекватной самооценки, вспомнить основы рационального выбора.

**Вводная часть.** Упражнение №1. Ролевая игра «Ссора в школе». Анализ характерных конфликтов в школе. Как было описано ранее, дети разыгрывают ситуации. Учитель после каждой ролевой игры обсуждает с детьми, что произошло, какие возможности решения проблемы есть у участников конфликта. Дети разыгрывают конструктивное решение проблемы, которое затем тоже обсуждается. Честное ли это решение? Насколько оно реалистично?

**Основная часть.** Упражнение № 2. «Правила спора». Упражнение является заключительным. При помощи данного упражнения у детей формируется представление о возможных способах поведения при возникновении конфликтных ситуаций. Учитель совместно с детьми разрабатывает правила разрешения конфликтов в классе. **Заключительная часть.** Все высказывают предложения, которые обсуждаются и если группа их принимает, записываются на ватмане. Затем весь список проверяют и оценивают его с помощью следующих критериев. Понятно ли правило? Справедливо ли оно? Насколько оно

реалистично? (То есть сможем ли мы, в самом деле, соблюдать его)? Когда правила будут разработаны, можно подумать, как быть с теми, кто будет их нарушать. Дети должны четко знать, что их ждет в случае нарушения правил. Затем правила вывешиваются на видном месте и в будущем дети должны всегда ссылаться на них. Время от времени правила могут подвергаться некоторым изменениям. Те из них, которые окажутся нереальными или ненужными, вычеркиваются. Все изменения предварительно обсуждаются.

### **Тема 21. Проект деятельности ШСП**

Школьные службы примирения в России, Краснодарском крае, Пермском крае, Москве, Украине. Опыт. Перспективы развития. Структура служб примирения. Взаимодействие внутри школы. Получение информации о конфликтах. Работа ШСП: цели и пути их реализации. Защита проектов. Обратная связь эффективности работы в тренинге. Группы детей обсуждают цели работы школьной службы примирения, её структуру, придумывают рекламу, обсуждают варианты размещения рекламы ШСП. Составляется план развития службы. Всё это оформляют в форме проекта. Психологическая диагностика. Методика К. Томаса. Самостоятельная работа (зачёт) см. приложение Б. Защита проектов. Рефлексия.

### **Тема 22. Самостоятельная работа (зачёт)**

- 1.Ф.И.....
- 2.Принципы восстановительного правосудия.....
- 3.Позиция Ведущего.....
4. Перечислите источники получения информации о конфликте.....
5. Критерии отбора случаев на программу.....
- 6.Этапы программы примирения.....
- 7.Приёмы работы ведущего.....
- 8.Отразите чувства

Подросток молчит, ничего не говорит	
Почему эта старая корга настучала на меня	
Я хочу носить длинные волосы	
Думаю, что он меня не поймёт	
Они должны быть жестоко наказаны	
Не знаю....	
Я не могу так больше жить	
Мне плохо	
Я не люблю, когда на меня кричат	
Мне нельзя было быть таким жадным	
Моя дочь опять убежала из дома	
Я сам всё сделаю	

Я не буду не с кем об этом говорить	
Она меня оскорбила в присутствии всего класса	
1. Замените оценочные высказывания на «безоценочные»	
Ты понимаешь, что был не прав?	
Разве можно быть таким мстительным.	
Разве тебе не было стыдно в ту минуту?	
Ты не мог сдержаться, потому что не умеешь предвидеть последствия.	
Ты вёл себя не обдуманно, видишь, что теперь тебе грозит	
Марья Ивановна была не справедлива.	

2. Самоотчёт (что узнали нового, какой опыт приобрели, что понравилось, что необходимо изменить) Можно в виде рисунка.

3. Пожелания ведущему занятий.

Число подпись

**Тема 23. День рождения районной детской службы примирения «Теория добра».** Презентация направлений работы РДСП, определение регламента работы, выбор председателя, фотосессия

**Тема 24. Мастер-классы «Копилка медиатора».** Демонстрация полученных практических знаний: обучение «дети – детям»

### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ**

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Изд-во «Питер», 2004.
2. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М.: Издание осуществлено в рамках проектов: «Восстановительное правосудие в России», 2004.
3. Правосудие и медиация в школах, как форма построения гражданского общества среди молодёжи.- Варшава, 2008.
4. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: Учебное пособие. /Под ред. Д. Я. Райгородского.- Самара, 2002.
5. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. - М.,1991.
6. Социальная психология в трудах отечественных психологов: Хрестоматия.- СПб.: Изд-во «Питер», 2000.
7. Фанталова Е. Б. Диагностика и психология внутреннего конфликта.- Самара, 2001.
8. Школьные службы примирения.- М., 2009.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ

1. Интернет. Сайт: [sprc.ru](http://sprc.ru)
2. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М.: Издание осуществлено в рамках проектов: «Восстановительное правосудие в России», 2004.
3. Хесль Г. Посредничество в разрешении конфликтов. Теория и технология. – СПб.: «Речь», 2004
4. Школьные службы примирения.- М., 2009.

## **МАТЕРИАЛЫ, ИЛЛЮСТРИРУЮЩИЕ РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММЫ**



**Краевой конкурс «Юные медиаторы» - 2017. Дипломом второй степени и кубком награждена команда «Теория добра» МАОУ ДО Центра детского творчества г. Курганинска**





**Всероссийский детский центр «Орленок»,  
проведение мастер-классов по медиации**



**СБОРНИК КЕЙС-ЗАДАНИЙ ДЛЯ ОТРАБОТКИ  
МЕДИАТОРАМИ - ВОЛОНТЁРАМИ НАВЫКОВ ВЕДЕНИЯ  
ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ  
И ДРУГИХ ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ  
(кейс-задания разработаны слушателями курсов повышения  
квалификации ГБОУ «Институт развития образования  
Краснодарского края»)**

**Кейс «Бойкот»**

Неделю назад 7 класс участвовал в районном математическом конкурсе, который проходил в школе. Часть ребят класса была игроками, часть – членами жюри. Староста класса, Ольга, посчитала, что ее одноклассница Лиля, будучи членом жюри, несправедливо оценила их команду и к тому же намеренно повысила баллы другой школе. Сразу после мероприятия Ольга собрала в школьном фойе одноклассников и предложила объявить Лиле бойкот за подобную «выходку». Она запретила кому-либо из класса разговаривать с Лилей, помогать ей и, вообще, замечать ее. Лиля была в подавленном состоянии и пыталась доказать одноклассникам, что она ни в чем не виновата, но ее игнорировали. Классный руководитель проводил беседу с классом в отсутствие Лили, однако к положительным изменениям в атмосфере коллектива это не привело. Завуч по воспитательной работе предложила классному руководителю обратиться в службу школьной медиации для разрешения конфликтной ситуации.

**Кейс «Цепная реакция»**

Со слов 5 –классника Вани. Ваня переодевался в раздевалке перед уроком физкультуры. В это время его в спину кто-то толкнул в результате чего он упал. Когда Ваня встал, он увидел, что это был одноклассник Мартынов Игорь. Ваня, не разбираясь, начал бить Игора, после чего ушел.

Со слов его одноклассника Игора. В раздевалке, перед уроком физкультуры, Игорь переодевался, когда его случайно толкнул Вова, одноклассник Игора и Вани. После чего, падая, Игорь задевает Ваню, и они падают. Не успев даже подняться, Игора начинает бить Ваня. Ваня ушел, а Игорь хотел догнать его и разобраться, но ребята отговорили его, боясь новой драки. Одноклассники вместе с Игорем обратились к медиаторам-волонтерам.

### **Кейс «Разбитый телефон»**

Лиза учится в 6 классе. Ее одноклассники в начале дня оставляют свои телефоны у классного руководителя в коробочке, потому что так они решили на совете класса. Лиза с этим решением не согласна и этого не делает. В этот день она должна была дежурить на переменах на 3 этаже. Когда она шла со столовой по 1 этажу, она просматривала свой новый телефон, вдруг ее «снёс» бежавший первоклассник, телефон упал и разбился экран. Лиза почувствовала, что он сделал это намеренно, специально выбил его из ее рук и очень сильно расстроилась. Она, расплакалась и сообщила о случившемся маме, объяснив все сбивчиво, эмоционально и сумбурно. Мама, через учителя, узнала сотовый телефон, как она думала родителей мальчика и в грубой форме сообщила «отцу» о том, что произошло, обвинив его, «что он воспитывает, непонятно кого, и с мальчика с таким поведением ничего хорошего не вырастет». Мама Лизы была уверена, что мальчик старше ее дочери и не имеет права так себя вести по отношению к девочке.

Со слов первоклассника Сергея: «У меня закончился 3 урок и я с ребятами выбежал в коридор поиграть и отдохнуть. Когда мы догоняли друг друга, я влетел в старшеклассницу, у которой упал из рук телефон. Я знаю, что быстро бегать не хорошо, но я не хотел разбивать чужой телефон». Учитель вызвал дедушку, который с 2 лет воспитывает Сергея. Дедушка был настолько огорчен телефонным звонком от мамы Лизы, что голос его дрожал. Больше всего его возмущала, что обсуждали не поступок, а ребенка, давая ему характеристики, а так же обвинили его в том, что он мальчика совсем не воспитывает, когда на самом деле, они с бабушкой всё делают для развития внука. Классный руководитель предложила обратиться в службу школьной медиации.

### **Кейс «Соседи»**

Дима, 14 лет, ученик 8 класса каждый учебный день ждал своего соседа Игоря около его дома в 7:30, для того чтобы пойти в школу. Они были не только соседями, но и хорошими друзьями.

Со стороны Димы. 18 декабря, обычным утром Дима ждал соседа Игоря, на улице «стоял» сильный мороз, но Игорь никак не выходил и не отвечал на звонки. Дима прождал Игоря полчаса, но он так и не вышел. Дима, взглянув на время, увидел, что не успеет к началу занятий и побежал в школу. Дима так быстро бежал в школу, что не замечал никого и ничего, на углу улицы он упал и сильно ударился рукой. Когда прибежал в школу, понял что опоздал на урок русского языка, который вела Ирина Николаевна, очень строгая учительница, которая не любит опоздания и наказывает за это.

Дима постучался и вошел в кабинет, Ирина Николаевна разрешила сесть на место Диме, но записала замечание в дневник. После окончания урока Дима вышел на перемену и увидел своего соседа, который сидел с одноклассниками. Дима подошёл к Игорю и поинтересовался, где он был утром. Игорь ничего не ответил Диме, а просто оттолкнул его и убежал, бросив портфель. Чтобы понять, что происходит и поговорить с Игорем, Дима обратился за помощью к своему однокласснику волонтеру-медиатору, которому доверял.

Со стороны Игоря. Игорь, 11 лет, ученик 5 класса каждый учебный день ходил в школу со своим соседом Димой, который старше его на 3 года. Кроме того, что они были соседями, они давно уже дружили и постоянно играли вместе.

17 декабря ребята каждый год, вечером собирались у Игоря дома и за две недели до нового года писали пожелания на следующий год и читали то что писали в прошлом году, обсуждали что сбылось, а что нет. Такие посиделки обычно сопровождалась смехом, весельем. Мама Игоря всегда пекла им в этот день сладости.

Утром 17 декабря ребята пошли как обычно в школу вместе. Когда пришли в школу, разошлись по своим кабинетам. Игорь не мог найти Диму 3 перемены, после 4 урока Игорь увидел Диму в компании его одноклассников. Игорь подошёл и при всех ребятах спросил, во сколько они будут сегодня собираться, чтобы писать традиционные для них пожелания. Когда одноклассники услышали об этом, начали смеяться и шутить над Димой. Дима стал смеяться вместе с ними и обозвал Игоря маленьким глупым мальчиком и сказал, что таким «детским садом» не занимается и вообще сегодня идет с одноклассниками на дискотеку. Не дослушав Диму, Игорь ушел в кабинет.

Игорь очень был расстроен и не думал, что Дима так поступит. Когда Игорь пришел домой, мама уже пекла сладости для них. Мальчик зашел в комнату, ничего не сказав, надеясь, что Дима все-таки придет. Наступил вечер, Игорь ждал своего соседа, но тот так и не пришел. На следующий день Игорь вышел в школу раньше, чтобы не видеться с Димой.

### **Кейс «Неудачное ухаживание»**

Со слов 9-классницы Кристины. Во время большой перемены она шла по коридору из одного класса в другой. Когда учащийся Данил с параллельного класса подскочил сзади и схватил за портфель, да так, что оторвал ручку. Крестину возмутило его поведение, и она закатила скандал. Это был не первый случай, когда Данил без особых на то причин задевал её и не давал прохода. Кристина считает поведение

Данила оскорбительным. И ей не понятно, почему Данил так ведет себя с ней. Он хорошо учится, увлекается шахматами. Они продолжали выяснять свои отношения, пока не подошли волонтеры службы школьной медиации.

Со слов 9-классника Данила. Он давно испытывает симпатию к Кристине, а так как она не шла на контакт, он всяческими способами пытался обратить на себя внимание. Однажды, увидев Кристину, которая несла тяжелый портфель он схватил его, хотел помочь, но нечаянно оторвал ручку. Она налетела на него с криками. Данил засмеялся, хотел перевести все в шутку, но Кристина была настроена агрессивно. Он сожалел о случившемся, не хотел её обидеть или унижить. Данил переживал, что в результате такой неудачной попытки ухаживания, его отношения с Кристиной теперь вконец испорчены.

### **Кейс «Краски»**

Вика, ученица 5 класса. На занятиях художественного кружка, когда мы начали раскрашивать красками Шрека, я решила раскрасить ему рубашу. На столе стояла коробка с красками, я нашла подходящую по цвету, разбавила водой и подошла раскрашивать. Настя, которая в это время раскрашивала ему лицо, увидела у меня в руках банку с краской, стала кричать на меня: «Ты, малявка! Кто тебе разрешал брать мои краски? Эти краски стоят 2000 рублей! Ты в художку ходишь второй год, а я хожу туда уже 6 лет. Вам еще не говорили про эти краски! Их нельзя водой разбавлять!». Я не успела еще ничего ей ответить, как она толкнула меня и жидкая краска забрызгала мою новую рубашку, я одела ее первый раз сегодня. Теперь мне от мамы влетит.

Настя, ученица 7 класса. Я раскрашивала свою часть рисунка и увидела, что Вика взяла мои краски без разрешения. Потом я увидела, что она их еще и водой разбавила, а их разбавлять водой вообще нельзя! Теперь эта краска испорчена, а она дорогая! Меня это очень разозлило, и я толкнула Вику. Краска выплеснула из банки и попала ей на рубашку.

Девочкам предложили обсудить ситуацию медиаторы-волонтеры.

### **Кейс «Футбол»**

К мальчикам подошли медиаторы-волонтеры, когда увидели драку на футбольном поле.

Витя, ученик 7 класса. Мы с одноклассниками после уроков решили поиграть в футбол на спортивной площадке. Команда была в полном составе, когда к нам подошел Саша и начал вклиниваться в нашу игру, я как капитан команды попросил Сашу отойти и быть запасным

игроком. Но он меня не послушал и продолжал мешать игре, стараясь всячески помешать и навредить нам. Я не сдержался и оттолкнул его в сторону, он, не удержавшись на ногах, упал на землю и испачкал себе брюки.

Саша, его одноклассник. Пока я дежурил в кабинете, мои одноклассники уже начали игру без меня, а мне очень хотелось поиграть с ними, но Витя всегда меня обижает, обзывает «жирным», слабаком, поэтому и сегодня не захотел меня взять в игру. Да еще оттолкнул с такой силой, что я даже упал и испачкался.

### **Кейс «Дневник»**

Дима и Даша учатся в пятом классе. На уроке английского языка между ними произошла ссора. Учительница попросила ответить Диму домашнее задание, но он его не подготовил. После урока учитель взяла дневники, чтобы выставить оценки. В это время Дима попросился выйти, таким образом, ему оценку не выставили в дневник.

Тогда Даша без разрешения взяла из портфеля Димы дневник и подала учительнице. И это она делала не один раз, так как в классе была старостой, наверно считала, что имеет право. Когда Дима вернулся в класс, его такое поведение Даши возмутило. Он стал предъявлять претензии девочке: сначала словами, а потом резко махнул рукой и попал Даше по очкам, которые упали, в результате чего разбилось стекло. Учительница предложила ребятам обратиться в службу школьной медиации.

### **Кейс «Часы»**

Ксения ученица 8 класса зашла в кабинет русского языка перед уроком и увидела что место за партой, которое она планировала занять, занято одноклассником Юрой. Она его попросила освободить место, он отказался ссылаясь на то, что когда он пришел место было свободно и ничьих вещей там не было. Ксения взяла его за руку и потянула на себя, у Юрия соскочили с руки часы (довольно дорогие), и сломался ремешок. Подростки начали обвинять друг друга в том, что произошло. Юрий сказал что ему очень дороги сломанные часы, так как это подарок родителей. Ксения ответила ему что не собирается ему возмещать убыток, так как сам виноват, если бы он уступил бы место, ничего бы не произошло. Одноклассники предложили ребятам обратиться в школьную службу медиации.

### **Кейс «Потерянный портфель»**

Яна ученица 7 класса. После обеда в столовой она пришла в кабинет математики, что бы подготовиться к контрольной. Её портфеля на месте не оказалось. В классе никого не было. Яна начала искать портфель, но не нашла. За несколько минут до звонка в классе стали собираться одноклассники. Никто не обращал внимания на Яну. Девочка спросила у ребят, не видели ли они её портфель. Все отрицательно кивали. Последним вошел в класс двоечник Артём. Яна спросила и его. Он сказал, что не видел её портфеля, но отвернувшись, захихикал и пошел занимать свое место в классе. Яна сразу поняла, что это Артём спрятал её вещи, и пошла за одноклассником. Девочка потянула его резко за руку и громко закричала, чтобы «Артем, дикарь, вернул портфель немедленно!» Она поняла, что мальчик решил ей отомстить за то, что она на прошлой контрольной не дала ему списать. Девочка расстроилась, ей стало обидно, она боялась, что из-за потери портфеля не успеет подготовиться к работе и решит ее плохо. Поступок Артема Яну очень оскорбил.

Артём ученик 7 класса. Пришел в кабинет математики после того, как его одноклассники ушли в столовую. Мальчик увидел портфель Яны. Он очень боялся предстоящей контрольной, так как по предыдущей работе получил двойку. Артём считал виновницей отрицательной оценки по контрольной работе свою одноклассницу отличницу Яну. Он взял портфель девочки и спрятал его в соседнем кабинете биологии, в котором пятиклассники на перемене рисовали газету мамам. После этого семиклассник спокойно пошёл в столовую. После обеда, придя в класс он увидел одноклассницу Яну в панике. Девочка спросила не видел ли Артём её портфель. Он отрицательно покачал головой, но отвернувшись был доволен и улыбался. Яна набросилась на него с кулаками и оскорблениями и потребовала вернуть портфель. Артём был обижен реакцией Яны в ответ на его безобидную шалость.

### **Кейс «Пропажа телефона»**

Саша учиться в пятом классе. Когда он вернулся с урока физкультуры в класс, то заметил, что у него пропал телефон. Он решил, что телефон взял его одноклассник Ваня, который был в классе и не ходил на урок физкультуры. Между мальчиками началась перепалка, в которой Саша обвинял Ваню в краже телефона. Они продолжали выяснять отношения, когда урок уже начался, поэтому учитель вывела их из кабинета и отвела в службу школьной медиации. Саша утверждает, что Ваня взял его телефон, и требует его вернуть.

Ваня учится в пятом классе. Когда его одноклассники вернулись с урока физкультуры, то его одноклассник Саша начал кричать о том, что у него пропал телефон. Он обвинил в этом Ваню, т.к. он не ходил на урок физкультуры и мог взять телефон. Между мальчиками началась перепалка, Ваня настаивал на том, что он не брал Сашин телефон. Они продолжали выяснять отношения, когда урок уже начался, поэтому учитель вывела их из кабинета и отвела в службу школьной медиации. Ваня утверждает, что он не брал Сашин телефон.

### **Кейс «Математика»**

Анна учится в 8 классе, а Татьяна Юрьевна преподает математику.

Со слов Анны. Я после урока алгебры, на перемене подошла к Татьяне Юрьевне и попросила ее объяснить решение задачи, которую разбирали в конце урока. На мою просьбу Татьяна Юрьевна отреагировала шквалом критики. Она сказала, что я бессовестная, что у меня математический кретинизм, и объяснять она мне ничего не будет. А если мне очень нужна математика, то пусть родители мне нанимают репетитора. Мне было важно понять алгоритм решения этой задачи, т.к. на следующем уроке у нас намечается контрольная работа на эту тему. И если я плохо ее напишу, то мама меня накажет. Мне стало очень обидно из-за того, что меня назвали тупой. Я считаю, что хорошие учителя помогают своим ученикам, если они что-то не поняли. Поэтому я сказала Татьяне Юрьевне, что она плохой преподаватель, и что ей не место в школе. И поэтому завтра мама напишет на нее жалобу директору.

Со слов Татьяны Юрьевны. Анна регулярно нарушает дисциплину в классе, она имеет привычку опаздывать на урок и садиться на последнюю парту рядом с Костей, которого она постоянно отвлекает разговорами. А если его нет, то ее внимание занимает телефон. Я не знаю чем она занимается в телефоне, но на мои просьбы убрать телефон, она не реагирует. В тот день, в начале урока я объясняла новую тему, а в это время Аня разговаривала с Костей, несмотря на то, что я не раз делала им замечание, ребята возобновляли разговор, как только я отворачивалась. Меня это очень раздражало и мешало вести урок. Такое поведение было для меня оскорбительным. Я считаю, что если ученик не слушает объяснение учителя внимательно на уроке, то он не обязан ему объяснять пройденный материал на перемене.

### **Кейс «Ситуация в раздевалке»**

Алена пришла в раздевалку, когда увидела, что ее вещи лежат кучей на краю скамейки. А на ее месте сидит Люся, и переодевается. Алена начала налетать на Люсю, кричать, почему та трогала её вещи, кричать что она их помяла и испортила. На крики и ругань пришла учительница, которая привела девочек к куратору группы, а куратор отвела их в службу медиации.

Люся зашла в раздевалку чуть позже остальных, немного задержавшись. Она увидела, что все девочки группы очень аккуратно повесили свои вещи на крючки, оставив на скамейке только сумки. Однако Алена раскидала свои вещи практически по всей скамейке, не дав тем самым возможности сесть, положить сумку и переодеться. Тогда Люся просто передвинула вещи Алены. Но когда Алена вернулась то стала кричать, почему Люся позволяет себе трогать ее вещи без спроса. На их крики и ругань пришла учительница физкультуры, которая привела девочек в службу медиации.

### **Кейс «Не дал списать»**

Валентин учится в 6 классе. Накануне он кропотливо готовился к контрольной работе по математике. Перед уроком к нему подошёл Артём, его одноклассник и попросил дать списать, на что Валентин прямо не отказал, а сказал, что попробует, если не заметит учитель. В начале контрольной учитель посадила Валентина за первую парту, прямо перед собой. Естественно, Валентину не удалось чем-либо «помочь» своему однокласснику. После урока Артём затеял выяснение отношений, которые грозили перерасти в драку.

Артём учится в 6 классе. С математикой он не «дружит», вникать в новую тему не особо хотелось, понадеялся на «авось». В параллельном классе ребята сказали, что контрольная по математике была сложная. Что делать? За плохую отметку отец явно накажет. И тут он вспомнил об отличнике Валентине, который частенько его выручал в подобных ситуациях. И на этот раз Валентин не отказал в просьбе. Но на уроке случилось непредвиденное: Мария Ивановна отличника посадила за первую парту. Весь урок Артём пытался хоть у кого-то списать. И этот Валентин - обещал и не выполнил! Разве так поступают? После контрольной Артём решил прояснить ситуацию. Эмоции захлестнули шестиклассника, и он позволил себе несколько оскорбительных реплик. В итоге учительница обоих отвела в службу медиации.

### **Кейс «Нечаянно «убрал» конкурента»**

Тимофей, учащийся 2-го «А» класса, принимал участие в школьном конкурсе «Светлая Пасха». Три лучшие поделки отбирались на городской конкурс. Он сделал интересную поделку, которая претендовала на призовое место. Из параллельного класса Глеб тоже сделал поделку, которая могла занять призовое место. Все работы были представлены в холле на столах. Глеб с приятелем из своего класса всё время крутился возле стола, где стояла поделка Тимофея. В один момент Глеб задевает поделку Тимофея, она падает и у неё отламывается деталь. Тимофей со слезами на глазах бросается к поделке, поднимает её, бежит к учителю, говорит, что Глеб намеренно уронил её, чтобы убрать конкурента. Учитель находит выход из ситуации, клеит спасает работу Тимофея, и она занимает первое место. Но между мальчиками завязался конфликт. Тимофей считает поступок Глеба низким и подлым. А Глеб оправдывает себя. Он доказывает, что нечаянно, он не хотел, его толкнули. Но Тимофей ему не верит.

Глеб, учащийся 2 «В» класса, тоже принимал участие в конкурсе «Светлая Пасха». Сделал отличную поделку и очень хотел победить. Он видел, что у Тимофея очень интересная работа, понимал, что он его основной конкурент и переживал из-за этого. Глебу очень хотелось занять первое место, чтобы поучаствовать в городском конкурсе. Они с одноклассником стояли рядом, тот его нечаянно толкнул и он задел, как специально, именно поделку Тимофея. Глеб не хотел этого делать, так вышло случайно. Работу Тимофея спасли, он этому был очень рад. Но Тимофей ему не верит, оговаривает его, что он специально уронил работу. Тимофей пожаловался учителю, своим одноклассникам и теперь те обещают Глебу отомстить. Ссора между детьми продолжалась всю перемену, в конфликт втягивалось всё большее количество детей. Учителя привели мальчиков в службу школьной медиации, чтобы их примирить.

### **Кейс «Тряпка»**

Со слов семиклассника Вити. Во время перемены он увидел, как Петя взял мокрую тряпку и размахивал ей в сторону девочек, он решил, что тот станет бросать грязную и мокрую тряпку в девочек, как уже как-то раз было и решил это предотвратить. Он сделал замечание, но Петя не отреагировал. Тогда он обозвал его. Петр схватил его за руку и начал её выворачивать, Витя начал вырываться. Петр его отпустил и ударил в лицо. Одноклассники бросились на помощь и позвали учителя. Учитель отвел обоих мальчиков в службу медиации.

Витя просто хотел защитить девочек, но Петя ему не очень нравится, т.к., по его мнению, он не умеет общаться и часто конфликтует с одноклассниками.

Со слов Пети. Во время перемены он хотел стереть с доски, но тряпка была грязной и не было воды, чтобы ее прополоскать. Он не знал, как поступить, стоял и думал, держа тряпку в руках. Тут подошел Витя и начал обзывать, и Петру пришлось его «успокоить», т.е. вывернуть руку и наклонить Виктора. Тот стал вырываться, Петя его отпустил, но Витя стал на него кидаться. Петя выставил руку вперед, а Виктор об нее ударился. Намерения бить в лицо у него не было. Одноклассники позвали учителя, и их отвели в службу школьной медиации.

### **Кейс «Сама виновата»**

Маша учится в 5 классе. В школе на перемене она с другими детьми играла на перемене в классе, между партами. Одноклассник Коля случайно смахнул со стола Машин телефон. Телефон был дорогой, айфон. Машу, которая стояла рядом, в это же время толкнул другой одноклассник, Никита, она сделала шаг назад и наступила на телефон. Экран на телефоне треснул. Мама Маши требует, чтобы все участники инцидента скинулись деньгами, чтобы отремонтировать телефон.

Коля учится в одном классе с Машей. На перемене они играли в классе между партами, случайно он смахнул телефон Маши с парты. Телефон упал, но не разбился. Коля хотел его тут же поднять, но в это время Маша сделала шаг назад и наступила на него. Экран треснул. Коля считает, что он не виноват и он не должен платить за разбитый телефон.

Никита учится в 5 классе вместе с Машей, во время перемены они играли в классе между партами. Он случайно толкнул Машу, она сделала шаг назад и наступила ногой на телефон, который несколько секунд назад случайно смахнул с парты Коля. Никита считает, что он виноват только в том, что толкнул Машу, и готов за это извиниться.

### **Кейс «Битва за дверь»**

Максим учится в седьмом классе. В день конфликта с одноклассницей Катей, Максим с друзьями стоял возле кабинета. От скуки он постоянно открывал и закрывал дверь в кабинет. Катя, которая находилась в кабинете, стала оскорблять Максима и ударила его ногой по коленке. Это увидел учитель и привет их к медиатору. Максим считает, что Катя неправа, потому что не с того ни сего накинулась на него, а с его стороны не было к тому повода.

Катя учится в том же классе, что и Максим. В день конфликта она пришла раньше в кабинет, где у них должен быть урок, чтобы

подготовиться. Во время перемены Максим стал дергать дверь, что её раздражало. Катя сделала ему замечание, на которое он не отреагировал. В следующий раз, когда он открыл дверь, она не выдержала, оттолкнула его и ударила по колену ногой. К ним подошли волонтеры-медиаторы, чтобы предотвратить драку.

### **Кейс «Песня или танец»**

В 7 "А" класс пришла новая ученица Аня и она сразу сдружилась с одноклассницей Аленой. Алена была старостой в классе и быстро помогла Ане влиться в коллектив. Но однажды при подготовке к общешкольному мероприятию произошла ссора между Аней и Аленой.

Со слов Ани. Аня предложила классу выступить с танцевальным номером, так как ходила в танцевальную студию. Могла поставить танец. Классу эта идея понравилась, но Алена ее не поддержала. Она хотела выступить с песней собственного сочинения. Они начали спорить чей номер лучше подходит для выступления. Во время ссоры пришел классный руководитель и пытаясь успокоить девочек предложил им обратиться в школьную службу медиации.

Со слов Алены. Алена давно готовилась к этому мероприятию, задолго до того как в классе появилась Аня. Когда они сдружились, Алена поделилась об этом с Аней. Несмотря на это Аня предложила свой танец. Алене это очень не понравилось, она была оскорблена и считала это предательством. Во время спора пришел классный руководитель и предложил девочкам обратиться в службу школьной медиации.

### **Кейс «За одной партой»**

Тимур учится в 4 классе и ведет себя агрессивно. Поэтому сидит за партой один (на первой парте). У него мало друзей, его все боятся. В класс через некоторое время приходит новый мальчик Миша, и ему дают место вместе с Тимуром. У них начинаются драки между собой, потому, что Тимур хочет сидеть один и таким образом он избавляется от нового соседа. А Миша также хочет сидеть на этой парте, поскольку ему тут сидеть удобно, так как ему здесь лучше видно. Он хорошо учится.

Конфликт со стороны Тимура: с первого класса он всегда сидел на этой первой парте и считал это место своим, ему никого не давали в качестве соседа по парте. Места у него было много, он даже приносил игрушки и клал их на парту, а потом играл с ними в перемену. Он с самого начала говорил, что ему сосед по парте не нужен, он сам хорошо учится и списывать ему не надо, сидеть он не с кем не хочет.

Миша вызывал у него негативные эмоции, так как на это место больше нельзя было класть его любимые игрушки и он у него их брал без спроса. Все это вызывало у него бешенство. Поэтому он стал быть своего соседа, вынуждая его уйти на другую парту.

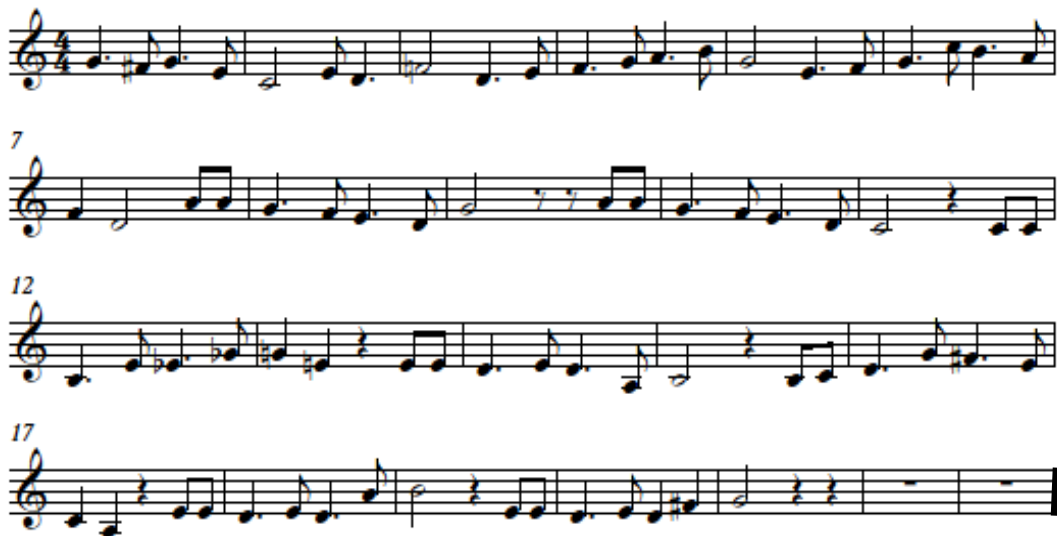
Конфликт со стороны Миши: он всегда хорошо учился и сидел на первой парте, так как имел проблемы со зрением. Он не понимал, как можно одному сидеть за партой без соседа, так как в другой школе один за партой он никогда не сидел, а также играть в игрушки в перемену. Тимур у него также вызывал негативные эмоции, так как дрался с ним. Поэтому он в отместку забирал его игрушки.

## ГИМН ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ КУБАНИ

*Рыженко Светлана Кронидовна  
Маркова Лидия Михайловна*

Медиация наука  
Что не терпит суеты.  
Помогать друзьям не скука,  
*Это знаем Я и Ты! (2 раза)*  
Здесь умение общаться,  
Устанавливать контакт,  
В общем круге собираться  
*Мирно всё решать, без драк! (2 раза)*

Если друга ссора гложет,  
Недоверие растёт,  
Медиация поможет,  
*Отношения спасёт! (2 раза)*  
Среди равных в школе – равный  
Пожимает сотни рук,  
Медиатор – он сподвижник,  
*Волонтёр и лучший друг! (2 раза)*



сост. С. К. Рыженко

**Подготовка медиаторов-волонтеров  
(«групп равных») в школе**

*Методический сборник*

---

Подписано в печать 10.08.2018

Тираж 60 экз.

Отпечатано: 350080, г. Краснодар, ул. Сормовская, 167,  
ГБОУ ИРО Краснодарского края